

# ISKUSTVENO UČENJE O KOMUNIKACIJSKIM VJEŠTINAMA I PROCESIMA KVALITETNOM INTERAKCIJOM PROFESORA I STUDENATA

Martina Ferić  
Valentina Kranželić  
Danijela Stanko  
Suzana Vičik

Sveučilište u Zagrebu  
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet  
Odsjek za poremećaje u ponašanju  
Zagreb

## SAŽETAK

*U članku je ukratko predstavljen kolegij "Trening komunikacijskih vještina" koji je prvi put po obnovljenom programu proveden na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu 1995/96. akademske godine. Kolegij je temeljen na iskustvenom učenju o komunikacijskim vještinama i procesima, a predstavlja nov način suradnje profesora i studenata. Cilj kolegija je senzibiliziranje studenata za rad s ljudima prvenstveno kroz iskustveno učenje. Iz kolegija su proizište specifičnosti uloge studenata-polaznika i studenata-komoderatora koje su i opisane. Drugi dio članka odnosi se na evaluaciju programa kolegija "Treninga komunikacijskih vještina" koja je provedena na dva načina. Jedan predstavlja samoevaluaciju studenata-polaznika čiji rezultati ukazuju na otvorenost studenata za ovakav način učenja, ali i njegovu učinkovitost. Drugi način odnosi se na deskriptivnu evaluaciju sa razine uloge studenata-komoderatora koja potvrđuje prije navedene rezultate. Evaluacije ukazuju na opravdanost i potrebitost daljnjeg provođenja ovog kolegija.*

**Ključne riječi:** *trening komunikacijskih vještina*

## 1. UVOD

Odlučile smo se napisati ovaj članak kako bismo dale prikaz kolegija "Trening komunikacijskih vještina" i uloga njegovih sudionika. Razmišljajući o tome kako predstaviti ovaj kolegij činilo nam se najboljim dati konkretne pokazatelje njegove uspješnosti i prihvaćenosti. To smo učinile kroz dva aspekta: evaluacijom studenata polaznika i evaluacijom studenata komoderatora. Budući smo kolegij prošle kroz obje uloge osjetile smo potrebu za cjelovitim obuhvaćenjem kolegija obradom i interpretacijom rezultata evaluacije. S druge strane namjera nam je progovoriti o novim načinima stjecanja akademskih znanja te postizanja više razine profesionalne kompetentnosti kroz iskustveno učenje.

## 2. PROGRAM TRENINGA KOMUNIKACIJSKIH VJEŠTINA

Po obnovljenom programu kolegij Trening komunikacijskih vještina počeo se provoditi na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu kao izborni kolegij prvi put akademske godine 1995/96. Nositelj kolegija je doc.dr.sc. Antonija Žižak, a izvoditelji su uz doc.dr.sc. Antoniju Žižak, doc. dr. sc. Nivex Koller-Trbović i prof.dr.sc. Josipa Bašić. Cilj ovog kolegija je uvođenje studenata II godine Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta u osnovne pojmove komunikacijskih procesa i senzibilizacija za rad s ljudima. To se postiže kroz stjecanje osobnog iskustva tj. rad na sebi iskustvenim učenjem u malim grupama. Kolegij se provodi intenzivno tri puna dana u prostorijama Centra za odgoj "Zagreb". Podijeljen je u šest cijelina, i to su predstav-