

ISKUSTVENO UČENJE O KOMUNIKACIJSKIM VJEŠTINAMA I PROCESIMA KVALITETNOM INTERAKCIJOM PROFESORA I STUDENATA

Martina Ferić
Valentina Kranželić
Danijela Stanko
Suzana Vičik

Sveučilište u Zagrebu
Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet
Odsjek za poremećaje u ponašanju
Zagreb

SAŽETAK

U članku je ukratko predstavljen kolegij "Trening komunikacijskih vještina" koji je prvi put po obnovljenom programu proveden na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu 1995/96. akademske godine. Kolegij je temeljen na iskustvenom učenju o komunikacijskim vještinama i procesima, a predstavlja nov način suradnje profesora i studenata. Cilj kolegija je senzibiliziranje studenata za rad s ljudima prvenstveno kroz iskustveno učenje. Iz kolegija su proizište specifičnosti uloge studenata-polaznika i studenata-komoderatora koje su i opisane. Drugi dio članka odnosi se na evaluaciju programa kolegija "Treninga komunikacijskih vještina" koja je provedena na dva načina. Jedan predstavlja samoevaluaciju studenata-polaznika čiji rezultati ukazuju na otvorenost studenata za ovakav način učenja, ali i njegovu učinkovitost. Drugi način odnosi se na deskriptivnu evaluaciju sa razine uloge studenata-komoderatora koja potvrđuje prije navedene rezultate. Evaluacije ukazuju na opravdanost i potrebitost daljnjeg provođenja ovog kolegija.

Ključne riječi: *trening komunikacijskih vještina*

1. UVOD

Odlučile smo se napisati ovaj članak kako bismo dale prikaz kolegija "Trening komunikacijskih vještina" i uloga njegovih sudionika. Razmišljajući o tome kako predstaviti ovaj kolegij činilo nam se najboljim dati konkretne pokazatelje njegove uspješnosti i prihvaćenosti. To smo učinile kroz dva aspekta: evaluacijom studenata polaznika i evaluacijom studenata komoderatora. Budući smo kolegij prošle kroz obje uloge osjetile smo potrebu za cjelovitim obuhvaćenjem kolegija obradom i interpretacijom rezultata evaluacije. S druge strane namjera nam je progovoriti o novim načinima stjecanja akademskih znanja te postizanja više razine profesionalne kompetentnosti kroz iskustveno učenje.

2. PROGRAM TRENINGA KOMUNIKACIJSKIH VJEŠTINA

Po obnovljenom programu kolegij Trening komunikacijskih vještina počeo se provoditi na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu kao izborni kolegij prvi put akademske godine 1995/96. Nositelj kolegija je doc.dr.sc. Antonija Žižak, a izvoditelji su uz doc.dr.sc. Antoniju Žižak, doc. dr. sc. Nivex Koller-Trbović i prof.dr.sc. Josipa Bašić. Cilj ovog kolegija je uvođenje studenata II godine Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta u osnovne pojmove komunikacijskih procesa i senzibilizacija za rad s ljudima. To se postiže kroz stjecanje osobnog iskustva tj. rad na sebi iskustvenim učenjem u malim grupama. Kolegij se provodi intenzivno tri puna dana u prostorijama Centra za odgoj "Zagreb". Podijeljen je u šest cijelina, i to su predstav-