

## Proces zdravstvene njage kod bolesnika s implantiranim centralnim endovenoznim kateterom- prikaz slučaja

## The process of health care for patients with implanted central endovenous catheter- Case

Goran Halovanić

Klinički bolnički centar Rijeka, Tome Stržića 3, 51 000 Rijeka  
Clinical Hospital Center Rijeka, Tome Stržića 3, 51 000 Rijeka

### Sažetak:

U radu je prikazana uporaba metoda/postupaka zdravstvene njage u bolesnika s implantiranim centralnim endovenoznim kateterom, indikacije za provođenje specifičnih metoda/postupaka zdravstvene njage, definiranje ciljeva i metode izbora za specifične metode zdravstvene njage, te problemi s kojima se medicinska sestra susreće u izvršavanju svakodnevnih radnih zadataka. Opisivanjem metoda/postupaka zdravstvene njage iznalazi se metodologija za stvaranje planova koji su u direktnoj svezi s poboljšanjem kliničkog statusa bolesnika i rješavanja aktualnih tegoba bolesnika.

**Ključne riječi:** arteriovenska fistula • kateter za dijalizu • infekcija • tjeskoba

**Kratki naslov:** Zdravstvena njega i bolesnik sa endovenoznim kateterom

### Abstract:

The authors describes the usage of methods / procedures of health care for patients with implanted central endovenous catheter, indications for implementing specific methods / procedures of health care, defining the objectives and methods of choice for specific methods of health care, and the problems with which the nurse confronted in a every day in the performance of their regular tasks. Describing methods / procedures of health care we recommended a methodology for creating plans that are directly related to improving the clinical status of patients and solving current problems of patients.

**Key words:** arteriovenous fistula • catheter for hemodialysis • infection • anxiety

**Running head:** Health care and patient with endovenous catheters

Received March 21<sup>st</sup> 2013;

Accepted June 11<sup>th</sup> 2013;

### Uvod / Introduction

Proces zdravstvene njage je metoda koja omogućuje sistematizirano, logično te racionalno praćenje bolesnikova općeg stanja, te omogućuje izradu plana zdravstvene njage koji treba poboljšati rješavanje aktualnih bolesnikovih zdravstvenih tegoba. U razradi problematike uporabe zdravstvene njage iznalaže se ciljevi koji su kratkoročni, vremenski precizno ograničeni i realni, a iz ciljeva iznalaže se odgovarajuće metode/postupci koji su usmjereni prema boljštu bolesnika, a koji se provode kroz određeno vrijeme [1]. Metode/postupci zdravstvene njage uvode se u odnosu na zadani cilj, i to prema prioritetima liječenja, potrebito je modificirati [povećavanje; smanjivanje obima] ovisno o realizaciji zadanog cilja. Proces zdravstvene njage se bazira na

holističkom pristupu pacijentu [2], kao najvažnijem čimbeniku u cjelokupnoj zdravstvenoj skrbi. Ovakav pristup zahtijeva visoki stupanj stručnosti, sposobnost procjene pacijentova stanja te značajni obim znanja o sestrinskim vještinama koje su u uporabi u svrhu uklanjanja da bi bolesnikovih aktualnih zdravstvenih problema. Proces zdravstvene njage se odvija u četiri osnovne faze, i to:

**Ad 1]** utvrđivanje potreba za zdravstvenom njegom;

**Ad 2]** planiranje zdravstvene njage;

**Ad 3]** provođenje zdravstvene njage;

**Ad 4]** evaluacija zdravstvene njage.

Proces zdravstvene njage započinje utvrđivanjem pacijentovih potreba za zdravstvenom njegom [3]. Prikupljaju se osnovni podaci o pacijentu, i to intervjonom pacijenta (prema obrascima zdravstvenog funkcioniranja koje je opisala Marjorie Gordon [4], heteroanamnestički (ukoliko pacijent nije u mogućnosti samostalno davati informacije), uvidom u tercijarne izvore podataka (medicinska dokumentacija) te fizikalnim pregledom pacijenta.

Nakon utvrđenih potreba, definiramo sestrinsku dijagnozu koja može biti u tzv. PES ili PE modelu. PES je skraćenica od sintagme „Problem-Etiologija-Simptom“ te je mu uporabi

### Autor za korespondenciju/Corresponding author:

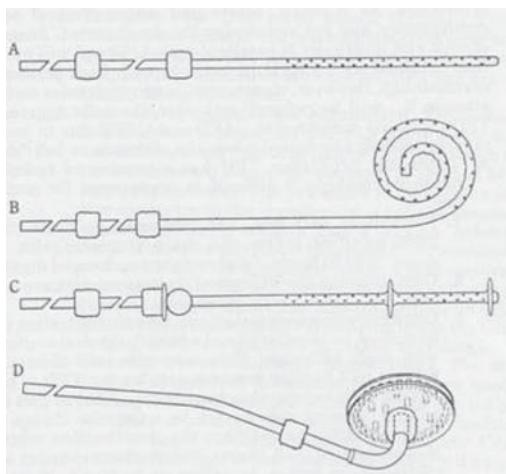
Goran Halovanić, bacc. med. techn.

Clinical Hospital Center Rijeka, Tome Stržića 3, 51 000, Dept. of Nephrology and Dialysis, Department of Dialysis and Transplantation

Mob: +385-95-876-0616

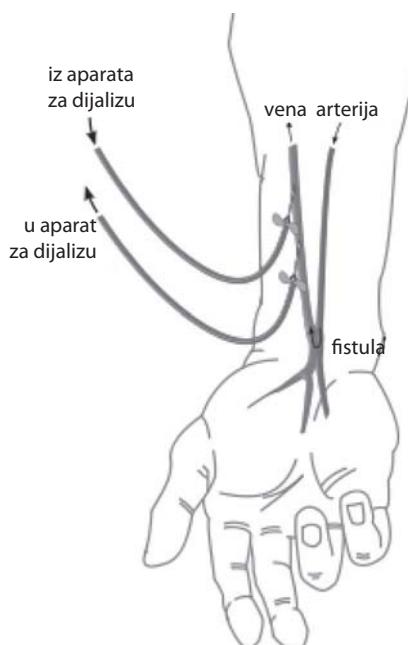
E-mail: gogogo2804@hotmail.com

kada je problem već prisutan, a PE model dolazi od sintagme „Problem-Etiologija“ i u uporabi je u slučajevima kada kod pacijenta postoji određeni rizik od nastanka značajnih problema, te se bolesnici svrstavaju u tzv. visokorizičnu skupinu sestrinskih dijagnoza. Nakon utvrđene dijagnoze, pristupa se izradi plana, određivanju cilja prema prioritetu, te se odabiru najznačajnije metode/postupci i usmjeravaju se prema pacijentu [5]. Proces zdravstvene njegе isključivo izvršavaju prvostupnik sestrinstva i/ili magistar sestrinstva. U ovom radu opisuju se metode/postupci zdravstvene njegе kroz prikaz slučaja kod pacijenta s implantiranim centralnim endovenoznim kateterom [**slika 1**].



**SLIKA [1]** Centralni endovenozni kateter.

Endovenozni kateter može se upotrebljavati kao privremena metoda, a rjeđe i trajno [s potkožnim ugrađenim jastučićem]. Privremeni kateter se postavlja u slučaju nemogućnosti nativnog pristupa krvotoku [kreiranje arterio-venske fistule] ili u slučajevima nemogućnosti punkcije formiranje arteriovenske fistule [AV-fistula] **[slika 2]**.



**SLIKA [2]** Arterio-venska fistula [AV-fistula].

## Prikaz slučaja / Case report

## Sestrinska anamneza

Pacijent N.N., rođen 1956. godine, zanimanje učitelj, rođen sa stalnim boravkom u Rijeci. Bolesnik je hospitaliziran na Odjelu za dijalizu i transplantaciju KBC Rijeka, zbog afunkcionalnog nativnog pristupa krvotoku, tj. nefunkcionalnom arteriovenskom fistulom sa ciljem implantacije centralnog venskog katetera.

## Fizikalni pregled

Prilikom pregleda pacijent sjedi, svijest očuvana, orijentiran u sva četiri smjera [Tjelesna visina 180 cm.; tjelesna težina 86 kg; ITM 26,5.]. Abdomen uredan, bez oštećenja ili patoloških znakova, toraks uredno sveden, simetričan. Glava i vrat bez osobitosti. Ekstremiteti- afunkcionalna arterio-venска fistula na lijevoj ruci antebrahijalno. Koža i vidljive sluznice bijedje, turgor primjeren životnoj dobi, afebrilan [temperatura aksilarno 36,7 °C]. Usna šupljina bez naslaga, ima svoje zube. Puls dobro punjen, ritmičan, frekvencija/min. 72. Eupnoičan, normalne dubine disanje, frekvencija/min. 14 udisaja.

Anamneza prema obrascima zdravstvenog funkciranja po M. Gordon [4]

Pacijent boluje od kroničnog bubrežnog zatajenja petog stadija. Navodi da ne puši, niti da konzumira alkohol ili droge. Navodi da je s 47 godina života krenuo na liječenje hemodijalizom. Negira bilo kakve alergije. Navodi da se trudi pridržavati savjeta i uputa dobivenih od liječnika i medicinske sestre. U bolnicu je zaprimljen redovnim prijemom. Postavljena je indikacija za postavljanje centralnog endovenoznog katetera. Pacijent navodi da ne mokri unazad pet godina. Navodi da je stolica svakodnevna i formirana, navodi da se znoji normalno. U slobodno vrijeme voli čitati, te da ga vesele obiteljski izleti. Osobnu higijenu obavlja samostalno, samostalno se hrani te mijenja položaje u krevetu. Stupanj samostalnosti iznosi 0. Pacijent navodi da dobro spava, oko 8 sati dnevno. Navodi da nema noćne more i da ne uzima lijekove za spavanje. Sluh je očuvan. Nosi naočale za čitanje. Bol negira, a promjena u sjećanju nema. Sebe opisuje kao komunikativnu osobu te se smatra optimističnim. Navodi da osjeća strah zbog navedenog zahvata. Živi sa suprugom i djecom. Negira spolne bolesti, a spolni život je uredan. Navodi da se nije prilagodio na predviđeni zahvat. U smanjivanju stupnja stresa [6] mu pomaže obitelj koja je svakodnevno uz njega. Navodi da je vjernik, ali ne odlazi na službe. Nema vjerskih ograničenja.

Prikupljeni podaci omogućuju prepoznavanje problema, rješavanje uzroka problema i odabir najpovoljnijih metoda/postupaka zdravstvene njege. Nakon prikupljanja podataka za sestrinsku anamnezu, pristupili smo postavljanju dijagnoza u svrhe provođenja zdravstvene njege.

### **Ad 1] Proces zdravstvene njegi (prikaz planova)**

Visoki rizik za krvarenje u/s postavljanja centralnog endovenoznog katetera

**Cilj:** Pacijent neće krvariti tijekom 2 sata.

#### **Planirane intervencije:**

Medicinska sestra primjenjuje slijedeće metode/postupke zdravstvene njegе, i to:

- 1] Promatra izgled izlazišta centralnog endovenoznog katetera;
- 2] Mjeri vitalne funkcije bolesnika svakih 2 sata;
- 3] Ukoliko dođe do krvarenja, medicinska sestra primjenjuje kompresiju izlazišta centralnog endovenoznog katetera;
- 4] O svakoj promjeni obavještava liječnika;
- 5] U dogovoru s liječnikom ordinira antikoagulantnu terapiju;
- 6] Izrađuje medicinsku dokumentaciju o svemu navedenom.

#### Provedene intervencije

Svakodnevno su medicinske sestre promatrалe izlazište centralnog venoznog katetera te prema planu mjerile vitalne funkcije svakih 2 sata. Pacijent je krvario nakon postavljanja centralnog venoznog katetera, te su primijenjene metode kompresije u svrhu zaustavljanja krvarenja. Liječnik je bio pravovremeno obavješten o svim događajima. Antikoagulantnu terapiju nije bilo potrebito uporabiti i to prema indikaciji liječnika. Sve promjene dokumentirane su u odgovarajućim obrascima za vođenje medicinske dokumentacije.

#### Evaluacija cilja

Cilj je djelomično postignut. Pacijent je krvario nakon postavljanja endovenoznog katetera. Primjenjene su intervencije i krvarenje je zaustavljeno.

### Ad 2] Visoki rizik za infekciju izlazišta u/s centralnog endovenoznog katetera

**Cilj:** Pacijent neće razviti simptome infekcije izlazišta centralnog endovenoznog katetera u narednih pet dana.

#### Planirane intervencije:

Medicinska sestra primjenjuje slijedeće metode/postupke zdravstvene njegе, i to:

- 1] Promatra izgled izlazišta centralnog endovenoznog katetera;
- 2] Vrši svakodnevnu toaletu izlazišta centralnog endovenoznog katetera u sterilnim uvjetima;
- 3] U dogovoru s liječnikom uzima uzorak za mikrobiološku analizu izlazišta katetera, te ga dostavlja na mikrobiološku analizu;
- 4] Bilježi vitalne funkcije pacijenta;
- 5] Izrađuje medicinsku dokumentaciju o svemu navedenom.

#### Provedene intervencije

Svakodnevno su medicinske sestre promatrале izgled izlazišta centralnog endovenoznog katetera. Svakodnevno se vršila toaleta izlazišta u strogo sterilnim uvjetima i prema utvrđenom protokolu. Uzet je uzorak za mikrobiološku analizu izlazišta katetera. Sve promjene dokumentirane su u odgovarajućim obrascima za vođenje medicinske dokumentacije.

#### Evaluacija cilja

Cilj je postignut. Uzorak izlazišta centralnog endovenoznog katetera je prema mikrobiološkoj analizi negativan. Pacijent nije imao simptome infekcije izlazišta centralnog endovenoznog katetera tijekom pet dana.

### Ad 3] Tjeskoba u/s medicinskog zahvata što se očituje strahom te socijalnom izolacijom pacijenta

**Cilj:** Pacijentu će se smanjiti stupanj tjeskobe u narednih 72 sata.

#### Planirane intervencije

Medicinska sestra primjenjuje slijedeće metode/postupke zdravstvene njegе, i to:

- 1] Osigurava emocionalnu podršku;
- 2] Objasnjava detaljno metode i postupke;
- 3] Omogućava postavljanje pitanja;
- 4] Potiče na verbalizaciju strahova, briga i sl;
- 5] Omogućava svakodnevne posjete;
- 6] U daljnji tijek liječenja prema potrebi, a u dogovoru s liječnikom, uključuje psihijatra/ psihologa.

#### Provedene intervencije

Medicinska sestra je osigurala emocionalnu podršku, pacijentu je detaljno objasnjen zahvat. Pacijent je dobio odgovore na sva postavljena pitanja te je svakodnevno verbalizirao i izvještavao o stupnju tjeskobe. Prema mišljenju liječnika, psihijatar/ psiholog nije bio potreban u tijeku liječenja.

#### Evaluacija cilja

Cilj je postignut. Pacijentu se smanjio osjećaj tjeskobe u roku 48 sati.

### Zaključak / Conclusion

Kod pacijenata s centralnim endovenoznim kateterom mogu nastati značajne komplikacije. Infekcije su jedne od najčešćih jatrogenih komplikacija a nastanak istih je potrebito spriječiti i to stoga jer mogu uzrokovati nastanak teških komplikacija, uključujući i letalni ishod. Prevencija, postupanje prema protokolima zdravstvene njegе centralnih endovenoznih katetera značajno smanjuju pojavu infekcija, te posljedično i nastanak najtežih komplikacija i nepotrebnih troškova liječenja. Uloga medicinskih sestara/ tehničara je od velikog značaja. Važno je poticati pacijenta na aktivno sudjelovanje u provođenju zdravstvene njegе, čime se sprječava pacijentova pasivnost, te se ubrzava njegov oporavak. Holistički pristup u provođenju zdravstvene njegе una-predaje kvalitetu provođenja iste.

### Literatura / References

- [1] Rimac B, Vičić-Hudorović V. Utjecaj obrazovanja zdravstvenih djelatnika na sigurnost pacijenata. The impact of health education on patient's safety. SG/NJ; 2013;18:44-47. DOI: 10.11608/sgnj.2013.18.011
- [2] Vičić Hudorović V. Sestrinski glasnik – uvođenje Digital Object Identifier era (DOI) omogućava- citiranost svakom objavljenom članku-Nursing Journal - Introducing Digital Object Identifier (DOI) allows citation of every published article. SG/NJ 2013;18:03-04 DOI: 10.11608/sgnj.2013.18.001
- [3] Carević I, Sindik J, Novokmet N. Neke odrednice vjerovanja u pravedan svijet zdravstvenih djelatnika-Some issues of belief in a justice in the world of health workers. SG/NJ 2013;18:12-17. DOI: 10.11608/sgnj.2013.18.004
- [4] Green B. 'Smart, Marjorie Gordon (1911–1982)', Australian Dictionary of Biography, National Centre of Biography, Australian National University. Available on line at: <http://adb.anu.edu.au/biography/smart-marjorie-gordon-accessed> 9<sup>th</sup> June 2013.
- [5] Fučkar G. Proces zdravstvene njegе; Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu; Zagreb; 1992
- [6] Krešić V. Komunikacija u sestrinstvu - međuljudski odnosi zdravstvenih djelatnika-Communication in Nursing - Human relationships among health care workers. SG/NJ 2013;18:41-43. DOI: 10.11608/sgnj.2013.18.010