

## Zusammenfassung

# Moderne Verwaltung der Bildungsanstalten

Livijo Sajko  
Alpe-Adria-Universität in Klagenfurt, Österreich

Kornelija Mrnjajs  
Philosophische Fakultät der Universität Rijeka, Kroatien  
Abteilung für die Pädagogik

Von einem fachübergreifenden Ansatzpunkt aus wird in dieser Arbeit die Frage nach einer modernen Verwaltung von Bildungsanstalten erörtert mit dem Ziel, ihre gesamte Effizienz zu steigern. Die Autoren gehen von der Theorie der öffentlichen Güter aus, die besagt, dass öffentliche Güter, darunter auch Wissen und Bildung, sich durch die Eigenschaften Nicht-Ausschließbarkeit und Nicht-Rivalität auszeichnen. Nach derselben Theorie können öffentliche Güter produziert werden, und für deren Produktion ist vor allem die öffentliche Verwaltung zuständig. Da eine solche Produktion wegen der Monopolstellung der öffentlichen Verwaltung nicht effizient ist, versucht der Staat Verwaltungspraxen aus dem privaten in den öffentlichen Sektor einzuführen, um deren Effizienz zu steigern. Die Autoren stellen in der Arbeit das Balanced Scorecard-Modell, eine von den Praxen oder Managementmethoden des privaten Sektors, die immer mehr an Bedeutung gewinnt, indem sie die Anwendung der genannten Methode am Beispiel vom „Gymnasium X“ simulieren. Durch die Methode der Beobachtung der Ausgangsdaten stellten die Autoren die Möglichkeit einer Effizienzsteigerung der Bildungsanstalt durch die Anwendung von Balanced Scorecard fest. Die Effizienzsteigerung ist aus der rationaleren Benutzung vorhandener Finanzmittel und dem Zugang zu den zusätzlichen Finanzierungsquellen, sowie aus der Verbesserung der Unterrichtsqualität, aus der Vereinfachung interner Geschäftsprozesse und Funktionierung der Bildungsanstalt ersichtlich, wodurch mittelbar Kosten verringert werden. Als Ergebnis des oben Genannten wird auch die Zufriedenheit der Schüler erhöht, die ihre Ausbildung mit besseren Schulleistungen abschliessen, was ihnen bessere Chancen bei der Immatrikulation an die Universität und bei der Arbeitssuche ermöglicht.

**Schlüsselbegriffe:** Bildung, öffentliche Verwaltung, öffentliches Gut, öffentliche Leitung, Effizienz, Bildungsanstalten, Balanced Scorecard.