

poglavlja. Koliki utjecaj ima nagrađivanje na izbornu ponašanje? Utjeće li na socijalni izbor želja za pravičnosti? Koliko je vjerojatna ova, a koliko ona pretpostavka?

U trećem poglavlju — »Teorija i model stvaranja odluka« opisuje se Humpreyev eksperiment; daje se njegova teorijska okosnica, prikazuje testiranje modela u svjetlu izvođenja eksperimenta, te izlažu uvjeti za primjenu modela na tzv. dvostruki problem oko izbora. »Ovaj se model može primijeniti na svaku izbornu situaciju, koja će se još jednom ponoviti, a u kojoj ga prate opisani uvjeti ...«

Siegelov rad na ovom polju pokazuje da je moguće formulirati matematički model kad su ispunjeni povoljni uvjeti.

U četvrtom dijelu koji nosi naslov »Analiza i model socijalnog izbora« primjenjuje se izložena teorija i opisani model da bi se analizirao proces koalicionog izbora. Dio predstavlja analizu dvaju očigledno odvojenih pravaca u istraživanju u socijalnoj psihologiji. Želi se pokazati da je teorijski moguće konceptualizirati partikularne kompleksne društvene situacije općenito u terminima teorije o stvaranju odluka.

Pod naslovom »Istraživačka strategija«, dat je peti dio knjige u kojem se opisuje načrt istraživanja i način njegova izvođenja. Istraživanje se povezuje sa testiranjem osnovnih pretpostavki teorije. Pretpostavke su ordinarnе prirode, obrađene teorijski i matematski. Dati su i shematski prikazi izvedenih pokusa uz pokušaj da se primat matematskom objašnjenuju eksperimenta, što je posebno istaknuto u šestom poglavlju koje nosi naslov »Ordinarno testiranje osnovnih pretpostavki«.

Sedmi dio knjige predstavlja opis »modela za jednake »alfa« uvjete«, dok je u osmom dijelu opisan model za »nejednake 'alfa' uvjete«. Prvi se model zasniva na primjeni dvaju nezavisnih testova u kojima je izvršena procjena »alfa« vrijednosti, koje su izvedene u dvije različite verzije. Drugi model obuhvaća primjenu empirijskog, jedinstvenog testa, koji se primjenjuje na najmanje tri primjera. U devetoj se glavi iznose rezultati navedenih dvaju testova. Vrši se generalizacija teorije o odlučivanju. Ispituje se kakav je učinak na ponašanje unutar sistema u kojemu dolazi do slobodne interakcije individua. Vrlo sažeto, autori u desetoj glavi iznose razlike između istraživačkih programa, ali zato ne baš sažeto govore o »primje-

nama teorije na međusobno, ali dodatno povezane sisteme u posljednjem, jedanaestom poglavlju knjige.

Knjiga »Utility and Choice in Social Interaction« baca više svjetla na teoriju o donošenju odluka u definiranom društvenom kontekstu. Ovdje se daje slika dviju situacija, zaista povezanih, koje se analiziraju u terminima maksimizacije očekivane korisnosti teorije o donošenju odluka. Teorija se prvenstveno primjenjuje na ponašanje individua u koalicionoj igri. Autori pretpostavljaju da je moguće izvršiti generalizaciju teorije o ponašanju sistema tako da se izvrši međusobno slobodno povezivanje individua. Priloženi su i opisani testovi, a uključena masa podataka. Autori smatraju da su cilj: »razviti i testirati utvrđeni, na korisnosti utemeljeni model donošenja odluka ...« uglavnom postigli, a na nama je da kažemo da li je cilj zaista postignut.

Marija Paštar

Peter F. Drucker: »Die Zukunft bewältigen. Aufgaben und Chancen im Zeitalter der Ungewissheit«

Econ Verlag, Düsseldorf, 1972.

Drucker je jedan od najpoznatijih teoričara suvremene organizacije. Iako je gotovo svaka njegova knjiga »sinteza« ažurnih saznanja o društvenoj organizaciji, ova je posljednja — poznata kao bestseler — to još i više. Iako je u cijelini Druckerov futurološki pristup dubiozan, on suvereno barata praktičnim primjerima kompleksnih organizacija u Americi, Kanadi, Njemačkoj kao i u Japanu.

Knjiga ima četiri dijela: I. Znanstvene tehnike, II. Od internacionalne privrede ka svjetskoj privredi, III. Društvo organizacija i IV. Društvo znanosti.

Prva dva dijela, posvećena razvoju tehnologije i tehnoško-socijalne organizacije u posljednjih sto godina, antecedentni su obrazac ekspanzivnih, gotovo »revolucionarnih« promjena koje iz retrospektive začas čine perspektivu: dinamika industrije, novog poduzetništva, socijalne politike itd. Transformacija se najplauzibilnije očituje u svjetskoj privredi. Njeni resursi su prvorazredno fleksibilni, svakog dana sposobniji za najzaobiljnije integracije. Takva je efikasnost rasta u stvari već posao solidne udžbeničke interpretacije, tako da od prve

polovine Druckerove knjige nećemo fak-tualno mnogo profitirati. No, ključno je pitanje, kojem su posvećena zadnja dva dijela: da li je cijelokupno društvo sposobno pratiti dinamiku ekonomsko-tehnološke organizacije?

Dvije su uzajamne okolnosti koje pred-stavljaju društveni odgovor na gornje pitanje. Prva je **znalačko** upravljanje, a druga je izvjesna **sloboda** društvenog odlučivanja u pogledu djelatnih orijenta-cija. Raspolažanje velikim tehnološkim kompleksima »izaziva« potrebu velikog fonda **znanja**. Traži se **kvalificirani** društveni sistem upravljanja koji može rje-šavati ne samo prospективne zadatke ne-go i koji može »progutati« negativne probleme: eksploziju stanovništva, siro-maštvo, ratove, kulturne barijere, auto-ritarne i totalitarne politike itd. Otkad je manuelni rad potisnut, »rad glavom« i kadrovi njegova profila čine, po auto-ru, »najblagodaniju vrijednost suvremenog i budućeg društva.

Na pitanje, da li ima izgleda da se društvo znalački producira, Drucker od-govara izrazitim tehnokratskim optimizmom. Međutim, smatra da postoji određena **nijansa** slobodne društvene akcije koja se odvija u okviru uspješno vođenih društvenih **organizacija**. Ovaj modalitet naziva »novim pluralizmom« (str. 162—169.). Za razliku od uniformističkih shvaćanja po kojima bi suvremeno društvo bilo skup strogo institucionaliziranih struktura odnosa na bazi izričite i kontrolirane ekonomske efikasnosti, Drucker drži da je suvremeno društvo, ni-šta manje nego tradicionalno, skup ne-izbjegno heterogenih struktura odnosa. Uniformistička anticipacija je ostatak apologije države, birokratskog i centra-liziranog upravljanja podjednako na uni-verzitetu, u bolnicama i u poduzećima. Heterogenost društvenih vrednota i orga-nizacija uvihek je postojala, u prošlosti prigušena iluzijom države, a danas eman-cipirana. Među organizacijama stvorena je društvena distanca koja sama po sebi, kako smatra autor, pruža šansu pozitivnoj autonomiji. Iako se ne može defini-tivno tvrditi da je moćna država orga-nizacija povućena iz igre, privredni magnati, bolnice, univerziteti i druge zna-čajne organizacije imaju »svoje vlastite ciljeve, svoju vlastitu ljestvicu vrijed-noći i gledaju stvari iz svog vlastitog vidokruga« (str. 166.). Država nije više »gospodar«, nego »majstor«. Takva se uklapa u regulativni balans »društva orga-nizacija«; preuzima većinom koordina-tivne funkcije.

Organizacije novoga lika začete su na »privatnim« inicijativama. Nevažna je i anahrona činjenica što su one, pravno uzevši, privatno vlasništvo. Suvremena agilnost traži novu kategorizaciju pri-vatnog poduzetništva. Radi se o indivi-dualnoj **slobodi** da se doneše optimalna odluka, da se **kreira** društvena organi-zacija, bez bauka državnog tutorstva s jedne i privatno-vlasničke recipijencije s druge strane.

»Simbioza organizacija« (str. 169—175.) dade se interpretirati samo kao »uzajam-na ovisnost organizacija«. Socijalni balans reproducira se u zajednici interesa, a organizacije nastoje zadržati kontrolu nad svojim budžetom i legislativom. Bio bi to idealan model globalne autonome koordinacije kada ne bi bili česti inci-denti koji nastaju intruzijom »tuđih« kompetencija. To su kontrahentni procesi kojih nisu pošteđene ni »komunis-tičke« zemlje; uzajamna zavisnost izme-đu »političara« i »direktora« odvede, kad se granice povrijede, do rivaliteta i uzajamnih arogancija (str. 175). Ipak, model koegzistencije može se normirati sa dva zakona »**društvene odgovornosti**« organizacije: prvi kaže, da se »utjecaj na ljude mora što je više moguće ograničiti«; drugi, »da se utjecaj iskalkulira izvana«, treba znati »koji njeni utjecaji mogu dovesti do društvenih problema« (str. 191.). Organizacije »pluralističkog društva« istinski su produktivne i efi-kasne samo kada ljudima stvaraju šanse za zadovoljenje želja i potreba (193.). U krajnjoj liniji, svoju egzistenciju imaju zahvaliti povoljnom društvenom po-ložaju.

Nova realnost traži novo vrednovanje, novu teoriju. U raspravljačkim poglavljima »Područje slobode«, »Može li indi-viduum preživjeti?«, »Ima li znanje bu-dućnost?«, i u brojnim sličnim, Drucker iskazuje potrebu za jednom novom teo-rijom društva. Krećući se od krajnje »desnih« do krajnje »lijevih«, starih i novih, teorija, političkih programa, an-gažiranih studenskih akcija, Drucker da-je prednost životu u organizaciji. Stiče se utisak da je taj život više kompromis govor na neuralgična pitanja suvreme-nog društva. Teorija budućeg pripadnika društva više je kontraktualna nego revo-lucionarna. On će se bolje sjećati, što i sam Drucker rado i često naglašava, Rousseaua i Lockea, nego Johna Stuarta Millia i Marxa (str. 179.).

Vjeran Katunarić