

Šesta konferencija Društva za kvalitetu [DZK]; Hrvatska udruga medicinskih sestara naslovljena: „Kvaliteta zdravstvene skrbi – kontinuitet ili promjena?“

The Sixth conference of the Society for Quality [SFQ]; Croatian Nurses Association entitled: “The quality of health care - continuity or change?”

Vlasta Krešić

Dječja bolnica Srebrnjak, Srebrnjak 100, 10000 Zagreb, Hrvatska
Childrens Hospital Srebrnjak, Srebrnjak 100, 10000 Zagreb, Croatia

Received 25th August 2016;

Accepted 29th August 2016;

Kratki naslov: Šesta konferencija Društva za kvalitetu zdravstvene skrbi [DZK]

Ključne riječi: Društvo za kvalitetu • stupanj kvalitete • zdravstvena njega • Hrvatska udruga medicinskih sestara

Key words: Society for Quality • level of quality • Health care • Croatian Nurses Association

Running head: The 6th Conference of the Society for Quality healthcare [SFQ]

Autor za korespondenciju/Corresponding author: Vlasta Krešić, dipl. med. techn., Childrens Hospital Srebrnjak, Srebrnjak 100, 10000 Zagreb, Croatia • GSM: +386 914600-606 • E-Mail; vlasta.kresic@zg.t-com.hr

U posljednja dva desetljeća sve se veća važnost pridaje poj-
mukvalitete zdravstvene skrbi [1]. Zdravstvene ustanove
kontinuirano provode metode/postupke za stalno poboljš-
vanje stupnja kvalitete zdravstvenih usluga uz istovremenu
potrebu poboljšanja stupnja zadovoljstva primatelja i da-
vatelja zdravstvenih usluga [1,2].

Svrha Šeste konferencije Društva za kvaliteta [DZK] Hrvat-
ske udruge medicinskih sestara [HUMS] bila je prikupljanje
podataka iz zdravstvenih ustanova u Republici Hrvatskoj
[RH] o stupanju uspješnosti u provođenju novih metoda/
postupaka i je li je stupanj kvalitete zdravstvene skrbi u
određenoj ustanovi kontinuitet ili promjena?

Konferencija je imala tri tematske cjeline, i to: Kvaliteta
zdravstvene skrbi – kontinuitet ili promjena?; Zadovoljstvo
medicinskih sestara profesionalnim statusom; Informacijski
sustavi u praćenju kvalitete zdravstvene skrbi [1, 2, 3].

Na početku Konferencije sudionicima se obratila predsjed-
nica DZK-a, gospođa Josipa Bišćan, a potom je predsjed-
nica HUMS-a gospođa Tanja Lupieri zaželjela učesnicima
konferencije uspješan rad. Nadalje, predsjednica HUMS-a
istaknula je postojanje značajnih rezultata društva u dosa-
dašnjem radu, te je izrazila želju da DZK jednako kvalitetno
i svesrdno nastavi i sa svojim aktivnostima u budućem dje-
lovanju uz poseban naglaska na promicanje vrijednosti se-
strinstva kao profesije i znanstvene discipline [Slika 1].

Nakon pozdravnih govora počeo je stručni dio konferencije
prema tematskim cjelinama.

Prikazani podaci dobiveni iz provedenih istraživanja o sta-
nju u jedinicama za kvalitetu u zdravstvenim ustanovama

u RH verificiraju postojanje različitosti u stupnju obrazova-
nja, broju osoba, zaduženju i odgovornosti u tijeku izvrša-
vanja svakodnevnih radnih zadataka. Dobiveni su i podatci
koji su u direktnoj vezi s neujednačenostima koje postoje u
zdravstvenim ustanovama. U svrhu poboljšavanja stupnja
kvalitete davatelja zdravstvenih usluga te povećanja stup-
nja zadovoljstva u tijeku izvršavanja aktivnih radnih zada-
taka zabilježeni su brojni prijedlozi i komentari. Rezultati
istraživanja, uz verificirane prijedloge i komentare, odaslani
su važnim zdravstvenim institucijama uz zahtjev za sugesti-
je, prijedloge, upute u svrhu dobivanja pomoći u rješavanju
statusa medicinskih sestara/tehničara koje rade u jedinica-
ma za kvalitetu u RH [3].



SLIKA [1] Učesnici Šeste konferencije Društva za kvalitetu [DZK] Hrvatske udruge medicinskih sestara.

Potom su prezentirani rezultati provedenog istraživanja o zadovoljstvu/iskustvu pacijenata u svrhu dobivanja srednje ocjene stupnja zadovoljstva pacijenata dobivenim zdravstvenim uslugama [3, 4, 5].

Uslijedila su predavanja čiji su sadržaji ukazali na visoki stupanj važnosti ispravnog vođenja sestrinske dokumentacije i visokog stupnja u kvaliteti primopredaje službe. Iako se u svakoj bolničkoj ustanovi bilježi sestrinska dokumentacija i svakodnevno vrši primopredaja službe, iznalazi se potreba za povećanjem spoznaje medicinskih sestara/tehničara o važnosti kvalitete u primopredaji sestrinske službe, te izradi preporuka i smjernica za kvalitativno poboljšanje primopredaje službe [1, 3, 6, 7].

Po pitanju otpusnog pisma kao obavezanog dijela sestrinske dokumentacije, prikazani su rezultati istraživanja provedenog u svrhu utvrđivanja ukupnog broja otpuštenih bolesnika koji nemaju otpusno pismo (a postoji potreba). Iz navedenog je vidljivo da se nameće potreba utvrditi jesu li otpusna pisma i sadržajno dostatnog stupnja kvalitete za daljnje planiranje i provođenje metoda zdravstvene njege [3, 8, 9].

Potrebno je istaknuti predavanja u čijem su sadržaju prezentirani rezultati provedenih istraživanja određivanja stupnja zadovoljstva medicinskih sestara/tehničara osobnim stupnjem obrazovanja i profesionalnim identitetom. Iz dobivenih rezultata iznalazi se značajna razlika u percepciji medicinskih sestara/tehničara u vezi pružanja zdravstvene skrbi djelovanjem u interdisciplinarnom zdravstvenom timu, stupnju potrebnih kompetencija i vlastite autonomije. Prezentirani rezultati osnova su za povećanje stupnja zadovoljstva i bolje organizacije tijekom svakodnevnog rada [3, 5, 8].

U odnosu na informacijski sustav u procesu nadzora kvalitete zdravstvene skrbi, prezentirana su predavanja čiji sadržaji iznalaze kako svaki informacijski sustav mora osigura-

vati jednostavni uvid u statistiku učinjenih postupaka/metoda, te jednostavnije izračunavanje osnovnih i specifičnih čimbenika čija je svrha određivanje stupnja kvalitete zdravstvenih usluga [3, 7, 8, 9].

CONFLICT OF INTEREST: Authors declared non conflict of interest.

Literatura / References

- [1] 5. KONFERENCIJA DRUŠTVA ZA KVALITETU :“Analiza rizika iz Sestrinske dokumentacije”. available at:http://www.hums.hr/novi/index.php?option=com_content&view=article&id=298:društvo-za-kvalitetu-prva-obavijest&catid=3:naslovnica. Retrieved at 30th 2016.
- [2] 6. konferencija društva za kvalitetu. available at: http://www.hums.hr/novi/index.php?option=com_content&view=article&id=357:6-konferencija-društva-za-kvalitetu&catid=14:struna-edukacijaRetrieved at 30th 2016.
- [3] 6. konferencija društva za kvalitetu - Hrvatska udruga. available at: www.hums.hr/novi/images/PDF/prva%20obavijest%206.konf.pdf. Retrieved at 30th 2016.
- [4] Murray C, Frenk J. World Health Report 2000: a step towards evidence based health policy. *Lancet*. 2000;357:1698–1700. doi: 10.1016/S0140-6736(00)04826-1.
- [5] Myburgh NG, Solanki GC, Smith MJ, Laloo R. Patient satisfaction with health care providers in South Africa: The influences of race and socioeconomic status. *Int J Quality in Health Care*. 2005;17(6):473–477. doi: 10.1093/intqhc/mzi062.
- [6] Leonard KL. Is patient satisfaction sensitive to the changes in the quality of care? An exploitation of the Hawthorne effect. *Journal of Health Economics*. 2008;27(2):444–459. doi: 10.1016/j.jhealeco.2007.07.004
- [7] Ahmad I, Nawaz A, Khan S, Khan H, Rashid MA, Khan MH. Predictors of Patient Satisfaction. *Gomal Journal of Medical Sciences*. 2001;9(2):183–188.
- [8] Andaleeb SS. Service quality perceptions and patient satisfaction: a study of hospitals in a developing country. *Soc Sci Med*. 2001;52:1359–1370. doi: 10.1016/S0277-9536(00)00235-5.
- [9] Chang TJ, Hays RD, Shekelle PG, MacLean CH, Solomon DH, Reuben DB, Roth CP, Kamberg CJ, Adams J, Young RT, Wenger NS. Patient's global ratings of their health care are not associated with the technical quality of their care. *Ann Intern Med*. 2006;144:665–672. doi: 10.7326/0003-4819-144-9-200605020-00010.