

urbane klase, fabijanski pokret u Engleskoj, reforme L. Georgea). Nadalje, za razlikovanje modela države blagostanja svakako bi bilo korisno govoriti o njemačkom iskustvu (tzv. bismarckovski korporativistički model koji je najjači utjecaj - posredstvom Austrije - imao u našim krajevima).

I ti nedostaci knjige govore da je autorica, a za to joj treba odati priznanje, otvorila veliku temu o socijalnoj državi i njenim dometima. Svakodnevno smo svjedoci koliko je to važno za našu zemlju koja se suočava s огромnim socijalnim problemima.

Vlado Puljiz

## THE LIMITS OF SOCIAL POLICY

Nathan Glazer

Cambridge/Mass, Harvard University Press,  
1988.

Nathan Glazer je profesor "obrazovanja (education) i sociologije" na Harvardskom sveučilištu i jedan od vodećih stručnjaka na području socijalne politike u SAD.

Ova je knjiga posvećena pitanju što učiniti u protuslovju između stalno sve akutnijih socijalnih problema u SAD i izraženog raspoloženja skepticizma prema mjerama socijalne politike koje je uzelo maha u doba predsjednikovanja Ronalda Reagana (1981-1988). Pod socijalnom politikom razumije se u SAD ukupnost mjera, u prvom redu državnih, koje su usmjerene na osiguranje ljudi od općih rizika života: starost, bolest, invalidnost, gubitak hranitelja, nezaposlenost, odnosno na pomaganje ljudima koji iz bilo kojeg razloga nisu u stanju sami izaći na kraj s egzistencijalnim problemima pred koje ih je život postavio. Prva kategorija obuhvaća socijalno osiguranje: starosno, invalidsko, obiteljsko, zdravstveno, nezaposleničko, dječji doplatak, a druga socijalnu zaštitu: pomoć obiteljima s nejakom djecom, pomoć slijepima, opća socijalna pomoć, te posebne programe kao što su bonovi za hranu, subvencije stanařine, pomoć za snašanje troškova energetika, obrazovanje i radno kvalificiranje nezaposlenih i siromašnih, stipendije studentima, organizacija lokalnih zajednica (community organization) i dr.

*Prvo poglavje, Granice socijalne politike,* sažima čitavu knjigu unaprijed. Šezdesetih i sedamdesetih godina programi socijalne politike, a osobito programi socijalne zaštite, naložili su se širili. Dok je 1955. godine od tisuću američkih obitelji 30 primalo socijalnu pomoć, već do 1969. taj se broj popeo na dvostruko (str. 9). U isto se vrijeme, međutim, već pojavljuju kritike tog širenja koje upozoravaju: širenje socijalne pomoći potkopava tradicionalne strukture društvene solidarnosti - obitelj, susedstvo, lokalna zajednica, dobrovoljna udruženja; ono stvara nova očekivanja u pogledu izjednačavanja i nove zahtjeve prema državnim davanjima i uslugama; ono dovodi do profesionalizacije i birokratizacije strukture koje tu pomoć dijele; naše poznavanje uzročno-posljedičnih veza na tome području nije dovoljno da bismo mogli predvidjeti stvarne posljedice socijalnopolitičkih programa. Stoga se preporučuje, ako se već ne možemo vratiti natrag na društvene odnose tradicionalne solidarnosti, nemojmo barem našim mjerama pridonositi eroziji još postojećih takvih struktura i nastojimo po mogućnosti stvarati nove. Čuvajmo vrijednosti rada i obitelji. Ronald Reagan, koji je nastupio na funkciju predsjednika SAD u siječnju 1981, i njegova uprava idu otprilike u tom smjeru.

*Drugo poglavje, Reformiranje američke obitelji pod socijalnom zaštitom 1969-1981.,* bavi se posebnim oblikom socijalne zaštite koji se zove "pomoć obiteljima s nejakom djecom" (aid to families with dependent children). Taj je oblik pomoći uveden još 1935. zajedno s čitavim Roosvelтовim programom socijalne sigurnosti, kao više-manje privremena mjeru. Očekivalo se da će se taj program smanjivati usporedo s razvojem programa socijalnog osiguranja koji će obiteljskim i mirovinskim osiguranjem obuhvatiti većinu korisnika ove pomoći. Dogodilo se, međutim, obratno. Broj korisnika te pomoći neprestano je strmo rastao, osobito crnačkih obitelji u kojim je otac napustio obitelj: između 1971. i 1981. smanjio se broj obitelji s oba roditelja među bijelim stanovništvom od 88% na 85%, a među crnim od 66% na 54%; broj izvanbračne djece porastao je kod bijelih od 6% na 9% svih poroda, a kod crnih od 41% na 55%. Dva programa koja su trebala ispraviti to stanje, 1969. i 1977. godine, nisu bitno izmijenila situaciju.

*Treće poglavje, Socijalna politika Reaganeve uprave,* opisuje kako je, pod utjecajem kon-

zervativizma, ideologije tržišta, individualizma i zahtjeva za prestankom državne regulacije, smanjen socijalnopolitički program, osobito na području socijalne zaštite i posebnih programa. U saveznom budžetu od 725 milijardi dolara to je smanjenje iznosilo oko 6%, a odnosilo se na pomoć obiteljima s nejakom djecom, opću socijalnu pomoć, pomoć u bonovima za prehranu, stipendije studentima, subvencije stana, pomoć u plaćanju energije, zdravstveno osiguranje za siromašne. Čitava je reforma svojom glavnom težinom pogodila siromašno stanovništvo.

*Cetvrtog poglavlja, Obrazovanje, kvalificiranje i siromaštvo: Što je dalo rezultate?* polazi od konstatacije da je prema ispitivanju iz 1978. godine od ukupnog broja 17-godišnjaka 13% bilo funkcionalno nepismeno, da se taj postotak penje na 44% kod stanovništva španjolskog jezičnog izraza, a na 56% kod crnačkog stanovništva. Napori da se tom dijelu stanovništva pomogne u obrazovanju i u stjecanje radne kvalifikacije nisu dali rezultata koji bi se odrazilili na stopi nezaposlenosti ili na raspodjeli plaća. Jedino se može ustanoviti da su takvi napori kod manje djece - vrtić i niži razredi osnovne škole - pomogli da se ta djeca kasnije lakše upišu u srednje škole i u njima svladavaju gradivo.

*Peto poglavlje, Univerzalni programi i socijalni programi koji ovise o dohotku korisnika,* raspravlja o prednostima i nedostacima programa koji obuhvaćaju sve građane pod jednakim uvjetima - na primjer, opća zdravstvena zaštita - nasuprot programima koji vrijede samo za one s niskim prihodima. Kod prvih nema negativnih asocijacija "milostinje", manje je administriranja nego kad treba za svakog potencijalnog korisnika najprije ispitati njegovo imovinsko stanje, manje je prilike i pobude za varanje nego kod programa gdje odluka u pojedinačnom slučaju ovisi o diskrečijskoj ocjeni socijalnog radnika. Primjer takvog univerzalnog programa bio bi tzv. negativni porez na dohotak: iznad određene razine dohotka građanin plaća porez državi, a ispod neke razine država plaća građaninu. Protiv takvih općih programa navodi se da su oni često nerazmjerne skupi, da administracija i kod njih znade biti prilično omašna i da katkada naprosto ne odgovaraju općem raspoređenju ljudi, kao na primjer u SAD osamdesetih godina. Treba se orijentirati na opće pro-

grame, ali samo za takve kategorije korisnika koji su, i pored navedenog raspoređenja, za sve prihvatljivi, kao što je zdravstvena zaštita djece, dječji dodaci ili zdravstveno osiguranje zaposlenih. Treba biti svjestan da pretežna većina stanovništva još uvek pristaje uz vrijednost da svatko treba raditi kako bi se uzdržavao.

*Sesto poglavlje, Kriza i novo usmjerenje u socijalnoj politici,* konstatira da američki socijalni programi, osobito programi socijalne zaštite i posebni programi, nisu dali rezultate koje se od njih očekivalo. Umjesto da pomoći ljudima koji su privremeno u teškoj situaciji da što prije opet stanu na vlastite noge, oni su kod značajnog dijela stanovništva stvorili svijest o mogućnosti biti plaćen bez rada, i to kroz dulje vrijeme. Troškovi socijalne politike, kraj toga, rastu tako brzo da su izazvali križu tzv. država opće dobrobiti svagdje, ne samo u SAD. Ideje o novom usmjerenu na tom području obuhvaćaju decentralizaciju, deinstitucionalizaciju, tj. smanjenje osobito skupih oblika zatvorene socijalne zaštite, pa i odgovornu participaciju korisnika u nekim oblicima, premda su kod participacije prvočna pretjerana očekivanja završila razočaranjem. Pojavile su se također ideje o većoj ulozi tržišta u socijalnoj politici, na primjer, privatna praksa socijalnih radnika.

*Sedmo poglavlje, Prema društvu samoposluge (self-service society),* uspoređuje, u pogledu tendencije prema decentralizaciji i prema participaciji u socijalnoj politici, pa i uopće u državnoj upravi, razvoj u SAD i Francuskoj. Veliki troškovi socijalnopolitičkih mera, širenje krugova razmjerne dobrostojećih ljudi, bolje prosječno obrazovne doveli su i u jednoj i u drugoj zemlji do zahtjeva za značajnijim sudjelovanjem u javnim poslovima, za povećanjem mogućnosti pojedinačnog izbora, recimo u školovanju djece. Kao da je nastalo nepovjerenje u stručnjake i predodžba o tome da se svaki može i sam pobrinuti za sebe i svoje interese, neovisno o stručnjacima u institucijama. Na tri primjera pokazuje se kako intervencija države, ma kako bila dobromjerena, često može naškoditi privatno započetim i vođenim socijalnim programima. I u Engleskoj se primjećuje da je dobrovoljnost socijalnopolitičkim djelatnostima na sve većoj cijeni.

*Osmo poglavlje, "Praznovjerje" u socijalnoj politici, raspravlja o ulozi sociologa i drugih društvenih znanstvenika u socijalnoj politici. Oni obično brane tradicionalne oblike "praznovjerja" u društvu kao društveno korisne i integrativne, a kritiziraju ideologiju prosvjetiteljstva. Međutim, ideje prosvjetiteljstva, osobito ideja jednakosti kad je riječ o slabijim društvenim skupinama, nezadrživo napreduje. Preporuke znanstvenika u praksi se rijetko prihvataju; možda naprosto zbog toga što nisu korisne. Ili je u homogenijim društvima, kao što je Švedska, situacija u tom pogledu povoljnija? Reklo bi se da nije, jer danas više nema, zapravo, homogenih društava; svi imaju svoje manjine, strane radnike, fundamentalističke religiozne sekte i sl. Je li, na kraju krajeva, bolja jednakost ili da ostanu tradicionalne male nejednakosti koje daju društvu unutarnju strukturu i epohi boju?*

*Deveto poglavlje, Zašto nema više jednakosti, postavlja pitanje: ako je jednakost srž pravednosti, kako se sve više prihvata od epohalne knjige J. Rawlsa (1971), a pravednost je općeprihvaćena vrijednost, kako to da nema više jednakosti? Nejednakost dohotka ostaje stabilna u svom rasponu, mada se možda mijenjaju subjekti i društvene skupine koje se nalaze u pojedinim dohodovnim kategorijama. U tom pogledu se, uostalom, većina razvijenijih zemalja ističe većom jednakostu nego SAD, iza koje autor stavlja jedino Francusku. Za SAD treba na pitanje zašto nema veće jednakosti odgovoriti: zbog toga jer većina ljudi u toj zemlji i neće veće jednakosti. U jednoj karakterističnoj anketi podijeljeni su svi ispitanici na četiri kategorije prema visini dohotka i upitani: "Sve obitelji u Americi trebale bi imati jednak dohodak, recimo oko 10.000 dolara; slažete li se?" U najsiromašnijoj kategoriji samo je 14% odgovorilo "da", u slijedećoj višoj kategoriji 17%, pa 16%, pa u najbogatijoj kategoriji 7% (str. 159-160). Ljudi se velikom većinom slažu s tvrdnjama "ono što sam zaradio, to je moje" i "ono što sam zaradio mogu ostaviti svojoj djeci". Većina se također slaže da se posebno pomažu ekonomski najslabiji, ali ponajprije ne novcem, već davanjima u naravi odnosno uslugama. Posebno autor napominje da je struktura najsiromašnijeg sloja stanovništva donekle posljedica samih socijalnopolitičkih mjera. Socijalne pomoći omogućuju starim ljudima da žive odvojeno od*

svoje djece i tako se statistički iskazuju kao posebne, siromašne, obitelji. Deinstitucionalizacija isto tako pretvara štićenike socijalnih ustanova u samostalna, siromašna, kućanstva. Golemi izdaci za socijalnu politiku u prvom su redu argument protiv socijalnopolitičkih mjera u predodžbama ljudi. Tim više što kad se s tim mjerama jednom započelo, svatko misli da je pri razdobi prikraćen.

*Deseto poglavlje, Američka država dobrobiti: nepotpuna ili drugačija?, najprije ističe da kod socijalnopolitičkih programa uopće ne može biti potpunosti odnosno dovršenosti. Amerikanci su se razočarali u socijalnopolitičkim programima i u njihovoj ekspanziji šezdesetih i sedamdesetih godina. Rezultat je tog gubitka iluzija stezanje tih programa osamdesetih godina. U tom su ipak programi socijalnog osiguranja ostali praktički netaknuti, a smanjeni su uglavnom programi socijalne zaštite i specijalni programi. Samo se godišnje povećanje programa socijalnog osiguranja smanjivalo od 6,7% za vrijeme Kennedyja na 2,5% za vrijeme Reagana. Čak se ni programi socijalne pomoći nisu smanjili za vrijeme Reagana, zbog otpora Kongresa Reagánovim prijedlozima, samo je prosječno godišnje povećanje opalo od 8,7% na 0,1%. Uglavnom su posebni socijalni programi ponijeli glavni teret kresanja, osobito program za pomoći u obrazovanju i dokvalifikaciji siromašnih; njihovo godišnje smanjenje u doba Reagana iznosilo je 7,4% (str. 175). Glavni su socijalni program Amerike, zapravo, siromašne etničke manjine, u prvom redu Crnici. S obzirom na to da se radi o bivšim robovima, sa svojevrsnom poviješću odabiranja, kako pri dopremi u Ameriku tako u kasnijoj sudbini u robovskom statusu, to je svojevrsni problem koji se ne može usporediti s problemima siromašnih pod drugim okolnostima. Od 11 milijuna osoba na socijalnoj pomoći polovica su Crnici, a i Portorikanci su natprosječno zastupljeni. Osim toga, specifični američki individualizam, pragmatičnost a ne ideološčnost u odnosu na socijalne probleme, tradicija dobrovoljnosti u djelatnostima socijalne zaštite, pa i prestiž profita i djelatnosti na njegovom stjecanju pridonose posebnosti američke socijalne politike. Država dobrobiti u američkom izdanju vjerojatno će i ubuduće ostati takva kakva je i neće slijediti evropske uzore.*

\* \* \*

Američki su povjesničari ustanovili da se SAD politički kreće u pravilnim ciklusima između konzervativne i liberalne orijentacije. Nakon Kennedyevog liberalizma došao je Reaganov konzervativizam. Ova knjiga ne samo da opisuje taj proces. Ona donekle i stoji na stajalištu vremena u kojem je pisana. Nema se zbog čega žaliti za socijalnim programima prethodne liberalne ere; oni su zapravo zakazali. Ako su i rješili neke socijalne probleme, stvorili su nove i ozbiljnije. Konzervativne vrijednosti rada, obitelji, profita nisu za odbacivanje. Raspoloženja većine protiv državne intervencije, protiv pretjerane socijale, u prilog deregulacije, u prilog tržišta jesu razumljiva.

Ono što činjenice pokazuju i mimo stanovišta autora, to je da i izrazito konzervativne vlade u visokorazvijenim zemljama ne mogu značajnije mijenjati temeljne programe države dobrobiti, naime osiguranje protiv općih rizika ljudske egzistencije, jer bez njih takve zemlje uopće ne mogu funkcionirati. Činjenice također pokazuju specifični karakter bivšeg američkog robovskog stanovništva, koje nije predmet naprosto socijalnopolitičkih mjera, već mnogo dublji strukturni problem američkog društva, gdje zapravo još nikakva rješenja nisu na vidiku.

Knjiga spominje, ili implikacijom nameće, niz vrlo zanimljivih problema socijalne politike budućnosti. To je ideja zajamčenog godišnjeg minimalnog dohotka ili "negativnog poriza na dohodak". Zatim pitanje u kojoj je mjeri principijelna vrijednosna orijentacija na rad u perspektivi još aktualna kad uzmemu u obzir smjer tehnološkog razvoja prema zamjenjivanju ljudskog manualnog rada funkcioniranjem sustava automatskih strojeva, pa prema tome, što pod tim uvjetima znači osobna odgovornost za vlastito uzdržavanje? Možda je ipak bolje oduprijeti se napasti takvih spekulacija i ostati nogama na vlastitom tlu. Kao što to i Glazer čini.

## LITERATURA

Rawls, John: *A Theory of Justice* (Cambridge/Mass. Harvard University Press, 1971)

Eugen Pusić

## THE NEW EASTERN EUROPE

Social Policy: Past, Present and Future

Bob Deacon et al.

SAGE, London, Newbury Park, New Delhi, 1992.

Pad socijalizma u istočnoj Europi i u Sovjetskom Savezu jedna je od središnjih aktualnih tema u društvenim znanostima. Znanstvenici na Istoku i na Zapadu sa strašću su se bacili na proučavanje kraja socijalizma kao ekonomskog i političkog sustava, ali isto tako i na proučavanje preobrazbe "države blagostanja" koja je u posebnom obliku donedavno postojala u socijalističkim zemljama.

O tome je riječ u ovoj knjizi koju je predio britanski stručnjak za istočnoeuropeiske zemlje Bob Deacon u suradnji se nekolicinom autora. Prilog o Sovjetskom Savezu napisao je Nick Manning, Bugarskoj Bob Deacon i Anna Vidinova, Češkoslovačkoj (prije njenog raspada) Mita Castle-Kanerova, Poljskoj Frances Millard i Mađarskoj Julia Szalai i Eva Orosz. Sam Deacon napisao je uvodno i završno poglavje knjige u kojima se daje pregled do sadašnjih socijalnih politika te perspektiva socijalne politike u postsocijalističkim zemljama.

U prvom poglavljiju sumiraju se rezultati višedecenijske socijalne politike socijalizma. U osnovi postoje dvije ocjene te politike koje su medusobno proturječne. Autori iz istočne Europe naglašeno su kritični prema proteklom razdoblju i u prvi plan ističu negativne strane socijalističke socijalne politike. Možda je u tom pogledu karakterističan stav J. Szalai koja ističe: "Socijalna je politika bila irritirajuća, ponizavajuća, s mučnim i nepravednim iskuštvima nezaštićenosti i kronične nestaćice. Socijalna se politika vezivala uz nezadovoljene potrebe, neprihvatljive birokratske regulacije, nasumične provizije i usluge na sve neprihvatljivoj razini". S druge strane, zapadni analitičari, posebno oni lijeve provenijencije, vidjeli su prednosti socijalističke socijalne politike u visokim subvencijama hrane, stanovanja i prijevoza, punoj uposlenosti, besplatnim ili jeftinim uslugama u zdravstvu, obrazovanju i kulturi. Sve se to dešavalo u okviru kontrakta između partiskog (državnog) aparata i naroda, koji je remetila nestaćica i niska kvaliteta usluga te skrivene privilegije nomenklature.