

# VJEŠTINE U KVARTOVSKOM RADU

Paul Henderson i David N. Thomas  
Sveučilište u Zagrebu, Pravni fakultet,  
Studijski centar socijalnog rada, Biblioteka  
socijalnog rada; Zagreb, 2010., 277 str.

Krajem 2010. godine u izdanju Biblioteke socijalnog rada objavljena je knjiga pod nazivom »Vještine u kvartovskom radu«. Radi se o hrvatskom prijevodu priručnika koji su napisali engleski autori Henderson, P. i Thomas, D. N., a čije se prvo izdanje pojavilo još 1980. godine, drugo 1987., a ovo treće, izmijenjeno i dopunjeno izdanje, koje je i prevedeno na hrvatski jezik, 2002. godine. Paul Henderson direktor je odjela za razvoj praksi pri Community Development Foundation, a David N. Thomas neovisni je trener, istraživač i konzultant koji je radio kao izvršni direktor Community Development Foundation. Knjiga je prevedena i izdana u Hrvatskoj uz pomoć sredstava MATRA projekta »Razvoj zajednice u Hrvatskoj, obrazovanje za studente i stručnjake socijalnog rada« koji financira Ministarstvo vanjskih poslova Kraljevine Nizozemske, a koji se provodi u suradnji s HAN University iz Nizozemske, Centra za civilne inicijative iz Zagreba te Studijskog centra socijalnog rada, Pravnog fakulteta, Sveučilišta u Zagrebu. Autori koncept knjige opisuju kao svojevrsnu »radnu bilježnicu« koja socijalnim radnicima, ali i drugim stručnjacima, koji neposredno rade s ljudima u zajednicama, pruža vrijedan alat i pomoć u sistematiziranom prolaženju kroz različite faze rada u zajednici (kvartu).

Knjiga se, pored uvoda u kojem su objašnjeni ključni koncepti poput socijalnog kapitala, civilnog društva, izgradnje kapaciteta i socijalne inkluzije, sastoji od deset poglavlja te dodatka u kojem se obrađuje revizija zajednice kao proces razvoja zajednice. Knjiga sadrži i popis korisnih mrežnih stranica koje uglavnom upućuju na organizacije i zaklade koje se bave radom u zajednici, popis literature te kazalo pojmova.

Nakon relativno kratkog teorijskog uvoda knjiga je u cijelosti podređena tome da posluži profesionalcima koji u praktičnim situacijama traže uputu za uspješan rad s lokalnim stanovništvom i njihovim različitim problemima. Autori nas na veoma informativan, logičan i razumljiv način vode kroz devet faza procesa kvartovskog rada koji počinje s ulaskom u kvart, a prolazi kroz upoznavanje kvarta, postavljanje ciljeva i utvrđivanje potreba, povezivanje ljudi, izgradnju organizacija, pomoć u pojašnjavanju ciljeva i prioriteta, održavanje rada organizacije, postupanje s prijateljima i neprijateljima te odlazak i završetak. Važno je napomenuti kako autori sadržaj ove knjige temelje na vlastitim praktičnim iskustvima u kvartovskom radu kao i na iskustvima kolega s kojima su neposredno surađivali u različitim dijelovima svijeta od Europe do Amerike i Australije. Takvo bogatstvo iskustva odražava se na kvaliteti i razumljivosti teksta, a nadasve na njegovoj praktičnoj vrijednosti što će zasigurno prvi prepoznati svi oni čitatelji koji već i sami imaju iskustva u radu u kvartovima ili općenito u radu s lokalnim stanovništvom. Knjiga će biti izuzetno korisna i u obrazovanju budućih socijalnih radnika u Republici Hrvatskoj.

Možda je posebna vrijednost ove knjige u tome što se autori upuštaju u razradu brojnih, svakodnevnih pitanja i zadataka koji stoje pred socijalnim radnicima i drugim stručnjacima u radu sa zajednicama te u vezi njih daju korisne upute. Kroz spomenutih devet faza rada u kvartu autori omogućuju čitatelju (ili stručnjaku koji radi u zajednici) da u cjelini isplanira svoj rad sa zajednicom te da mu u tome ne promakne niti jedan važniji aspekt odnosa sa stanovništvom. Isto tako, dodatak u kojem autori opisuju proces revizije zajednice omogućuje čitatelju da korak po korak pripremi i provede ovaj postupak koji će prema mišljenju autora omogućiti »prepoznavanje potreba i pitanja od važnosti za zajednicu, osigurati dokaze za uočene potrebe te osigurati integrirani i usredotočeni odgovor na potrebe«.

Knjiga »Vještine u kvartovskom radu« imat će zasigurno svoje važno mjesto u promišljanju i oblikovanju buduće prakse socijalnih radnika i drugih stručnjaka koji rade s ljudima u zajednicama, a omogućit će i kvalitetnije preddiplomsko obrazovanje socijalnih radnika u Hrvatskoj.

**Priredio: Nino Žganec**