

V. SIMPOZIJ SOCIJALNIH RADNIKA: VOLONTERIZAM I SOCIJALNI RAD – ZAJEDNO ZA HUMANIJE DRUŠTVO

Zagreb, 10.-12.10. 2011.

U Zagrebu u Hotelu Sheraton od 10. do 12. listopada održan je peti simpozij socijalnih radnika u organizaciji Hrvatske udruge socijalnih radnika (www.husr.hr) pod nazivom **Volonterizam i socijalni rad - Zajedno za humanije društvo.**

Program je započeo svečanim otvaranjem uz kratki glazbeni program te pozdrave organizatora i predstavnika ministarstva, županijskih i gradskih institucija nakon čega je uslijedilo vrlo zanimljivo plenarno predavanje prof. dr. sc. Siniše Zrinščaka s izlaganjem **Volontiranje: razvoj, mogućnosti, izazovi.** Predavanje je bilo podijeljeno na 3 dijela. U prvom su se prezentirali podaci o razvoju volontiranja i civilnog društva u Hrvatskoj. Drugi dio je predstavio rezultate istraživanja volontiranja studenata Sveučilišta u Zagrebu kao dio međunarodnog komparativnog istraživanja u 24 zemalja svijeta, dok je cilj zaključnog dijela bio potaknuti raspravu o mjestu i ulozi volontiranja u socijalnom radu i socijalnoj politici. Prvi dan simpozija sudionici su imali prilike

prisustvovati okruglom stolu na temu **Razvoj i izazovi volonterstva u sustavu socijalne skrbi** s predsjednicom Udruge socijalnih radnika Šteficom Karačić u ulozi moderatorice. Na ovom okruglom stolu sudjelovale su predstavnice Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Grada Zagreba te Volonterskih centara Osijek i Zagreb. Poster prezentacije su također održane prvi dan u predvorju velike dvorane, a tamo su ostali do završetka simpozija te su ih sudionici obilazili najčešće na pauzama.

Drugi dan simpozija nudio je cjelodnevni izbor zanimljivih predavanja i sadržaja. Započeo je plenarnim predavanjem Gordane Forčić iz Udruge za razvoj civilnog društva SMART pod nazivom **Volonterstvo - dodana vrijednost socijalnim uslugama**. Nastavak rada u jutarnjim satima bio je podijeljen na tri sekcije. U prvoj sekciji izlagači su pripremili prezentacije na temu **Promicanja i razvijanja volonterstva u suvremenom društvu**. U ovoj sekciji izlagali su Romana Galić i Zorana Uzelac koje su se zapitale što je s Volontiranjem u doba krize?, Ljiljana Vrbić i Silvia Rusac na temu Informiranosti i stavovi građana o volonterstvu na području grada Zagreba te Marija Pletikosa i Vesna Dujić koje su predstavile humanitarne akcije Volonterskog centra. Moderatorica ove sekcije bila je Vanja Branica.

U drugoj sekciji uz moderiranje Olje Družić Ljubotine održala se skupina izlaganja o volonterstvu kao resursu u radu s pojedinim grupama korisnika gdje je raspon tema bio širok a obuhvaćao je inkluzivno volontiranje (Višnja Pavlović), ulogu obiteljskog centra u promociji i razvoju volonterstva (Ines Puhar i Danijela Ustić), o djeci vršnjacima kao pomagačima u sustavu (Vesna Mihanović i Aleksandra Krampač-Grljušić) te volonterstvo u ustanovama za starije osobe (Ana Štih i Sara Topić).

Sudionici treće sekcije imali su prilike sudjelovati na radionici Eve Anđele Delale o orijentaciji za volontere, onome što nas motivira te etički odnos između korisnika i volontera.

Nakon stanke za ručak odvio se veći dio programa koji je ovog puta obuhvaćao više dijelova koji su se međusobno preklapali. Sudionici su mogli birati između dvije sekcije sa izlaganjima na temu **Volonterski menadžment - od ideje do realizacije** s moderatoricom Evom Anđelom Delale u prvoj te na temu civilnog društva kao (pro)nositelja volonterstva u društvo gdje je moderatorica bila Jelena Matančević. U isto vrijeme održavale su se i dvije radionice - Ane Miljenović o doprinosu razvoja akcijskog plana djelovanja socijalnih radnika na globalne probleme suvremenog društva te Ivica Poljaka o izgradnji kuće za djecu Božić. Usporedno su se odvijali i posjeti ustanovama Dječijoj kući Borovje te Studijskom centru socijalnog rada gdje se održavao okrugli stol Kristine Urbanc, Branke Sladović Franz i Marijane Majdak gdje se govorilo o iskustvima učenja i podučavanja dvije generacije diplomskog

studija socijalnog rada. Popodnevni blok sastojao se od dvije usporedne sekcije predavanja i jedne radionice koju su vodili Olja Družić Ljubotina, Višnja Pavlović i Drago Rendulić o učincima inkluzivnog volontiranja i to kroz pogled iz korisničke perspektive. Sekcije sa izlaganjima bile su uz moderatoricu Anu Miljenović na temu Centara za socijalnu skrb kao organizatora volontiranja u zajednici te druga u kojoj je moderatorica bila Jelena Matančević gdje su se prikazali volonterski programi u drugim ustanovama primjerice u zatvorima, na sudovima ili u privatnom sektoru. U večernjem djelu programa Radna skupina za izradu Etičkog kodeksa socijalnih radnica i socijalnih radnika prezentirala je novi **Etički kodeks Hrvatske udruge socijalnih radnika** koji je dostupan na mrežnim stranicam udruge (www.husr.hr).

Posljednji dan V. simpozija socijalnih radnika započeo je sekcijom o aktualnim pitanjima i trendovima u socijalnom radu s djecom i obiteljima. Marina Ajduković sa suradnicima Miroslavom Rajterom i Nikom Sušac predstavila je stavove stručnjaka sustava socijalne skrbi i studenata prema etičkim pitanjima istraživanja nasilja nad djecom u obitelji nakon čega je moderatorica ove skupine Branka Sladović Franz prezentirala edukaciju o primjeni postupaka sveobuhvatnog obiteljskog procjenjivanja u zaštiti djece za 95 stručnjaka Centara za socijalnu skrb. Rezultati edukacije su ukazali na značaj individualnih stručnih konzultacija i supervizije za njihov profesionalni razvoj. U ovoj sekciji trebali su izlagati i Nebojša Macanović, Maja Zimonja i Andrea Stanković iz susjedne Bosne i Hercegovine o ulozi i značaju volontera u rehabilitaciji maloljetnih prijestupnika, no izlaganje nije održano. Zadnje izlaganje u ovom djelu o psihosocijalnom tretmanu kod počinitelja nasilja u obitelji održao je Zlatko Wild. Istovremeno odvijala se sekcija na temu volonterstvo kao resurs u radu s pojedinim skupinama korisnika gdje su pod moderatorstvom Vanje Branice izlaganja bila na temu razvoja volonterstva u domu za starije u Puli (Loredana Macan i Vesna Grubišić Juhas), obrazovanja za aktivno građanstvo (Ružica Jurčević). Ovdje je predstavljen i program pomoći u učenju „Ti i ja zajedno“ (Lana Birin Čubrić i Željka Koluder-Vlahinja). Sekciju je zaključila Martina Širol sa zanimljivim izlaganjem o iskustvima studenata koja su vezana uz praktičnu nastavu na preddiplomskom studiju socijalnog rada gdje su predstavljeni rezultati kvalitativnog istraživanja u kojem su se komparirale Hrvatske i Nizozemske visokoškolske ustanove socijalnog rada. Paralelno sa navedenim sekcijam održavala se radionica Nikice Hamer Vidmar, Vesne Zelić, Slavice Dikšić, Sanele Kovač i Marije Petrović o iskustvu volontiranja na sudu u djelokrugu Odjela za organiziranje i pružanje podrške svjedocima i žrtvama u kaznenim postupcima.

Zaključno možemo reći da je ovaj simpozij bio dobra prilika za predstavljanje novih aktualnih pitanja u profesiji socijalnih radnika, vegani za promjene samog sustava i profesije, poput donošenja Etičkog kodeksa. Što se samog volonterstva

Ljetopi socijalnog rada 2011., 18 (3) 639-642 str.

kao središnje teme tiče, prikazan je širok dijapazon mogućnosti integriranja volonterstva, neki suvremeni koncepti poput inkluzivnog volonterstva i volonterskog menadžmenta, i otvorena pitanja za daljnje kvalitetno i sustavno integriranje u profesiju.

Priredile: Lucija Vejmelka i Ana Miljenović