

PROJEKT «GRADIMO ZDRAVU I SIGURNU BUDUĆNOST ZAJEDNO»

UVOD

Kao značajan dio poslovne filozofije održivog razvoja, očuvanje zdravlja te svijest o tome kako sigurna i uspješna budućnost kompanije mora biti zasnovana na zdravim ljudima i zdravom radnom, ali i životnom okruženju, potaknulo je niz inicijativa i kampanja kojima je zajednički nazivnik kontinuitet u brizi za zdravlje i sigurnost naših radnika.

Sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti integriran je u sustav za upravljanje održivim razvojem (SMS) koji je sastavni dio projekta „Gradimo zdravu i sigurnu budućnost zajedno“. Njime se nastoji poticati radnike CEMEX-a Hrvatska d.d. na brigu o zdravlju sustavom nagrađivanja i kompenzacija.

Cilj ovog kontinuiranog dugoročnog projekta je kreirati putokaze za održivost stalnom brigom za zdravlje i sigurnost radnika te osmisliti, implementirati i unapređivati inovativne procedure i prakse kojima bi se osiguralo sigurnije, zdravije, a time i efikasnije radno okruženje s osnaživanjem odgovornosti individualnog doprinosa zdravlju.

Projekt ima četiri “putokaza” koji su međusobno povezani zajedničkim fokusom:

- promocijom pozitivne kulture zdravlja i sigurnosti na radu
- uključenošću svih upravljačkih linija
- razvojem alternativnih metoda komuniciranja i prenošenja znanja iz područja zdravlja i sigurnosti na radu
- zajedničkom misijom očuvanja kontinuiteta i poticanja stalnog razvoja.



Slika 1. Shematski prikaz projekta „Gradimo zdravu i sigurnu budućnost zajedno“

Odjel zaštite na radu čini okosnicu projekta, a kao sastavni dio sektora ljudskih potencijala uvelike ujedinjuje Zdravlje&Sigurnost praksu iz područja odjela plaća i beneficija te odjela razvoja i planiranja kadrova. U različitoj formi su sve inicijative ovog projekta pronašle ključnog saveznika u odjelu korporativnih komunikacija.

Upravo je ova međuodjelna suradnja jedan od glavnih čimbenika za uspjeh projekta, ali i razlog za širenje pojedinih aktivnosti projekta i na lokalnu zajednicu.

PROGRAM POTICANJA ZDRAVLJA

Poticanje radnika CEMEX Hrvatska d.d. na brigu o svojem zdravlju je dugoročni cilj za podizanje razine zdravlja na obostrano zadovoljstvo i korist radnika i kompanije. Program je definiran internim pravilnikom te potiče afirmaciju zdravlja i zdravog života sustavom nagrađivanja i kompenzacija.

U programu sudjeluju radnici (podijeljeni u skupine od po cca 30) koji rade na radnim mjestima s dodatnom izloženosti zdravstvenim rizicima, odnosno radna mjesta s posebnim uvjetima rada te organizacijske jedinice kojima ta radna mjesta pripadaju. Radnici na bolovanju, također, se mogu natjecati za nagradu u sklopu svoje skupine.

Sustav nagrađivanja:

- Mjesečno nagrađivanje: evaluacija prema prosjeku stope bolovanja: prosječna stopa bolovanja (%) = sati bolovanja u skupini / (broj redovnih radnih sati * broj ljudi u skupini). Visina mjesečne nagrade iznosi 650,00 kn bruto po osobi.
- Polugodišnje nagrađivanje: dva puta tijekom godine, a uključuje sve skupine koje imaju prosječnu stopu bolovanja \leq 3.5% te se mogu konkurirati za nagradu. U kriterij ocjenjivanja uzima se i postotak iskorištenog prava na preventivne sistematske preglede. Visina polugodišnje nagrade iznosi 1.300,00 kn bruto po osobi.

Ozljeda na radu koja rezultira bolovanjem, neuporaba zaštitnih sredstava i utvrđena alkoholiziranost na radnom mjestu rezultiraju suspenzijom provođenja programa za poticanje zdravlja (PPZ) za dotičnu skupinu u mjesecu u kojem se taj događaj zbio.

SAVJETI ZA ZDRAV ŽIVOT

U sklopu kontinuirane korporativne kampanje "Osnove zdravlja" koja za cilj ima senzibilizirati, osvijestiti i podučiti radnike o glavnim čimbenicima koji utječu na njihovo zdravlje te mjerama kojima sami na njih mogu djelovati, razvili smo seriju komunikacijskih kampanja ujedinenih pod zajedničkim imenom "Savjeti za zdrav život" (12 tema na godišnjoj razini). Primjeri nekih od obrađenih tema:

- Hranite se zdravo – savjeti za uravnoteženu prehranu i djelovanje pojedinih namirnica na naš organizam. U sklopu ove inicijative organizira se Dan zdrave prehrane koji je do sada uključio Dan jabuka i Dan mandarina kada se svim zaposlenicima dijelilo voće i time ih se podsjećalo na važnost i učinak dobrih prehrambenih navika.
- Čuvajte svoje zdravlje – poticanje na preuzimanje odgovornosti za vlastito zdravlje, primjerice, podsjećanjem na mogućnost korištenja besplatnih sistematskih pregleda, utjecaj loših životnih navika na naše zdravlje kao i mjera kojima ih možemo korigirati.
- Kalendar s podsjetnikom na pojedine teme mjeseca koje su se obrađivale tijekom 2009. godine bio je podijeljen svim zaposlenima i ostvaren je kao zasebna inicijativa kojom su savjeti za zdrav život i njihove glavne misli bile prisutne u praktičnoj formi tijekom cijele godine.

PREVENTIVNO DJELOVANJE

Zaposlenici na raspolaganju imaju policu dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja kojom ostvaruju bržu i kvalitetnu medicinsku uslugu te se različitim komunikacijskim inicijativama kontinuirano potiču na prevenciju i brigu o vlastitom zdravlju iskorištavanjem ove ponuđene beneficije.

Paket usluga obuhvaća širok opseg godišnjeg pokriva medicinskih usluga koji financira tvrtka: besplatne specijalističke preglede prema zdrav-

stvenim potrebama zaposlenih; dijagnostičke obrade bez ograničenja prema prijedlogu specijaliste; nadoknada troškova liječenja.

Uz vrlo povoljnu mjesečnu nadoplatu, zaposlenicima su na raspolaganju različiti dodatni programi koji uključuju širi izbor specijalističkih, dijagnostičkih i preventivnih pregleda.

Pravo na slobodan dan prilikom iskorištavanja prava na godišnji sistematski pregled te 2 dana za dobrovoljno davanje krvi definirani su i kolektivnim ugovorom.

SIGURNOST NA DJELU

Prisutnost članova Uprave - (VFL) praksa

Pitanja sigurnosti i zaštite na radu u prvom redu je moralna i zakonska odgovornost vodstva tvrtke što je i povod VFL praksi koja promiče važnost prisutnosti članova Uprave te svih razina menadžmenta u pogonima tvornica, a u cilju neprekidne kontrole i predanosti unapređenju zdravlja i sigurnosti zaposlenika. Posjete su mjesečne i rezultiraju pisanim izvještajima o posjetama pogonima.

Kampanja «Stani i razmisli»

Redoviti tjedni sastanci i radionice za poduku linijskih voditelja s radnicima služe u prvom redu kao najučinkovitiji komunikacijski kanal putem kojeg se zaposlenici upoznaju i senzibiliziraju s tematikom iz područja sigurnosti i zaštite na radu, a u cilju prevencije i osiguravanja zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu, ali i u svakodnevnom životnom okruženju. Materijali su pripremljeni u uskoj suradnji s odjelom korporativnih komunikacija i uključuju sve inicijative sigurnosti na djelu.

Prakse sigurnosti na radu – implementacija zakonskih i korporativnih politika i procedura te primjena najboljih Zdravlje&Sigurnost praksi unutar korporacije provodi se prvenstveno podukom, programima uvođenja i internim komunikacijskim kanalima te kampanjom za po-

većanje svjesnosti, a utvrđuje se periodički na tjednim sastancima i radionicama za poduku.

12 sigurnosnih osnova

Kontinuirana korporativna kampanja koja za cilj ima senzibilizirati, osvijestiti i podučiti zaposlenike o glavnim čimbenicima koji utječu na njihovu sigurnost na radu i u neposrednom okruženju te mjerama kojima sami ili uz pomoć svojih nadređenih na njih mogu djelovati. Kampanja je potakla seriju Zdravlje&Sigurnost i komunikacijske kampanje koje se zasnivaju na 12 sigurnosnih osnova (Osnove zdravlja) i time postaju teme mjeseca koje su zastupljene u gotovo svim Zdravlje&Sigurnost inicijativama.

Neke od ovih sigurnosnih osnova razvile su se u zasebne kampanje kao i «Vozi sigurno». Organizirana je serija stručnih poduka i treninga za sve zaposlenike i kooperante čije dnevne radne aktivnosti uključuju uporabu vozila i radnih strojeva. U prostor tvornice ugrađeni su uređaji za praćenje brzine kretanja vozilima.

Rad u sigurnom okruženju

Kampanja rad u sigurnom okruženju potiče odgovornost svih zaposlenika na uočavanje potencijalnih opasnosti u radnom krugu tvornice te preventivno djelovanje, kao što je slučaj u kartice izbjegnuto/opasno (Near Miss Reporting Initiative). Označavanjem i prijavom koja se obrađuje prema prioritetu i sanira u što kraćem razdoblju pruža se mogućnost svima da unaprijede, potaknu sanaciju i spriječe eventualne nezgode i nesreće na radu.

Nagradimo nula ozljeda na radu

Rezultat svih inicijativa i zalaganja u osiguravanju sigurnog i zdravog radnog okruženja te podizanje svjesnosti na ovom području kod naših zaposlenika i kooperanata očituje se i u nagrađivanju svakog pojedinačnog zaposlenika pogona i/ili terminala koji u proteklom razdoblju od godi-

ne dana nije zabilježio niti jednu ozljedu na radu koja je rezultirala bolovanjem.

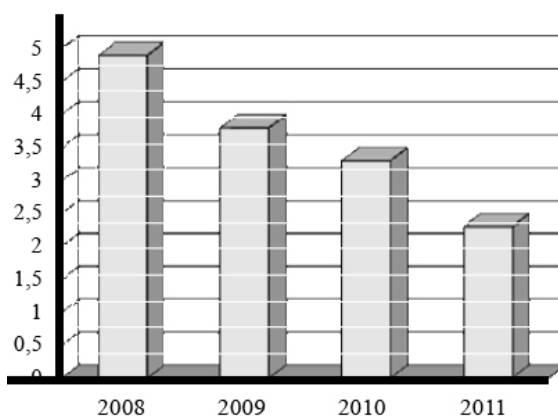
Godišnji budžet za nagrade radnicima iznosi 366.720,00 kn.

Na glavnim ulazima u sve tri tvornice te na ulazu u pogon Rudnici nalazi se brojač dana bez ozljeda koji ima svrhu stalnog podsjetnika na konstantnu brigu o osobnoj, ali i sigurnosti ostalih kolega te na važnost našeg zajedničkog cilja od nula ozljeda na radu.

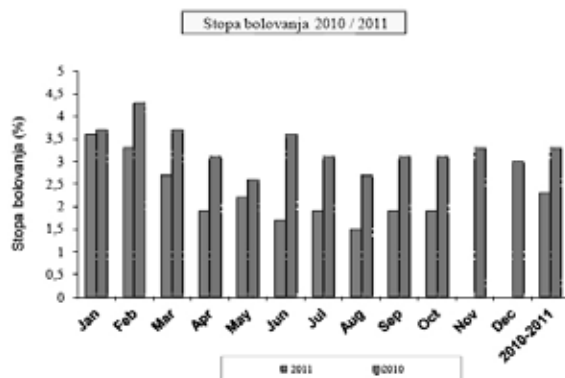
Nula ozljeda je ključna inicijativa Odjela zaštite na radu te je prepoznata kao strateški cilj kompanije i time je postala okosnicom Zdravlje&Sigurnost inicijativa koje teže ka istome: osiguravanju dugoročno sigurnog i zdravog radnog okruženja bez ozljeda.

Rezultati

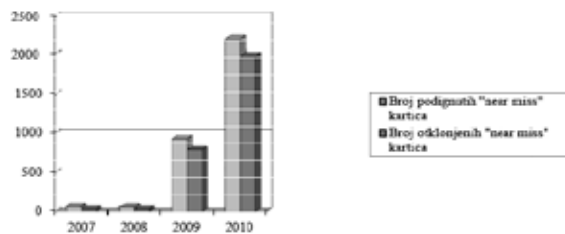
Kontinuiranim kampanjama nagrađivanja radnika, radionicama za poduku, promocijom internih glasila, informativnim letcima, organiziranim cijepljenjem, osiguravanjem preventivnih i sistematskih pregleda, održavanjem radionica za djecu radnika s temama iz zaštite na radu, plakatima, suradnjom s vanjskim kućama i stručnjacima na polju sigurnosti na radu i medicine rada programom projekta „Gradimo zdravu i sigurnu budućnost zajedno“ smanjen je broj ozljeda na radu (slika 5), smanjena ukupna stopa bolovanja (slike 2 i 3), povećan broj podignutih kartica „izbjegnuto-opasno,“ (near miss); (slika 4) u odnosu na razdoblje prije implementacije programa. Postignuto je i jačanje svijesti o potrebi zaštite na radnom mjestu i očuvanja zdravlja, kvalitetnija i učestalija uporaba zaštitne opreme, porast odgovornosti menadžmenta o pitanjima zdravlja, zaštite na radu, te ispunjavanje strateškog cilja kompanije - nula ozljeda na radu.



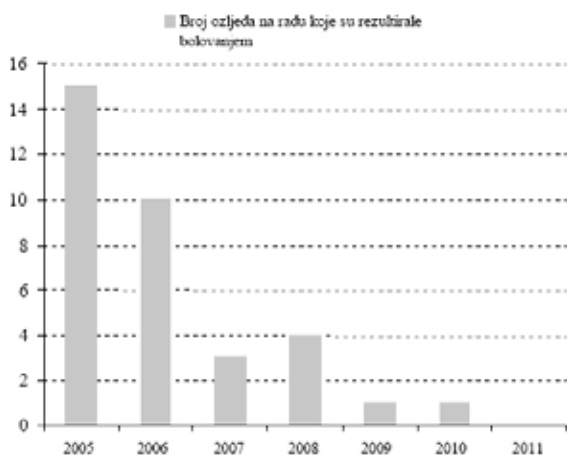
Slika 2. Stopa bolovanja (stopa bolovanja = prosječan broj dana bolovanja po osobi/broj odrađenih radnih dana po osobi x 100)



Slika 3. Usporedba stope bolovanja 2010. i 2011.



Slika 4. Prikaz podignutih i otklonjenih kartica „izbjegnuto/opasno kartice“ (near miss)



Slika 5. Prikaz kretanja broja ozljeda na radu (koje su rezultirale bolovanjem) za razdoblje 2005.-2011.

ZAKLJUČAK

Rezultati inicijativa i zalaganja u osiguravanju sigurnog i zdravog radnog okruženja te podizanja svjesnosti na ovom području kod zaposlenika polučili su pozitivne rezultate, te bi se na primjerima dobre prakse kompanije CEMEX Hrvatska d.d. mogle napraviti smjernice preventivnih mjera za osiguravanje sigurnijeg, zdravijeg, a samim time i efikasnijeg radnog mjesta.

*Milena Matulić, dr. med., spec. med. rada i sporta,
Poliklinika Caktaš, Split*

*Dijana Poplašen Orlovac, dr. med., spec. med. rada
i sporta, Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost
na radu, Zagreb*

*Fabjan Ruščić, dipl. ing., CEMEX Hrvatska d.d.
Kaštel Sućurac*