

O B I L J E Ž J A T E K U Ć I H I N F O R M A C I J A Z A
P O S L O V N O O D L U Č I V A N J E U O R G A N I Z A -
C I J I U D R U Ź E N O G R A D A

Posebnu ulogu u izgradnji informacijskog sustava, a u cilju stabilizacije poslovanja organizacije udruženog rada imaju tekuće ili operativne informacije. S tim u vezi u ovom su radu, osim pojmovnog odredjivanja tekućih informacija, prikazana njihova obilježja. Istaknuta je njihova važnost za tekuće ili operativno odlučivanje, a posebno je istaknuta uloga subjektivnih činitelja u ostvarenju zadaće poslovanja, dinamičnost odnosa elemenata i njihovo usmjeravanje u cilju ostvarenja učinaka.

1. UVOD

Organizacija udruženog rada sastavljena je od mnoštva elemenata i njihovih odnosa koji čine odgovarajući sustav, te da bi se postigli određeni ciljevi, tim sustavom treba upravljati.

Za što uspješnije upravljanje na sustavnoj osnovi potrebne su nam informacije, što ukazuje na potrebu izgradnje upravljačkog informacijskog sustava.

U upravljačkom informacijskom sustavu postoji nekoliko skupina elemenata i njihovih veza, sa svojim obilježjima, koji stvaraju određeni podsustav sa svim značajkama sustava. Jedna takva skupina elemenata upravljačkog informacijskog sustava je podsustav rezultiran tekućim informacijama.

U svrhu izgradnje odgovarajućeg informacijskog sustava tekuće informacije treba programirati, a sustav u cjelini organizirati. Taj sustav treba postaviti na znanstvenim osnovama, korištenjem znanstvenih metoda uz detaljno poznavanje obilježja, u ovom slučaju, tekućih informacija.

Prema tome cilj je ovog rada da se ukaže na najvažnija obilježja tekućih informacija za poslovno odlučivanje u organizaciji udruženog rada.

U radu ćemo najprije istaći pojmovnu stranu tekućih informacija, njihovu ulogu, te prikazati obilježja koje one imaju u cilju stabilizacije elemenata i njihovih odnosa u poslovnom sustavu, koji čini organizacija udruženog rada.

2. POJAM I ZNAČENJE TEKUĆIH INFORMACIJA

Tekuće informacije za donošenje odgovarajućih odluka u organizaciji udruženog rada imaju izuzetno značenje u ostvarenju zadaće u djelatnostima planiranja, ostvarivanja i nadziranja poslovanja. One su dio, ili bolje reći završna faza 1), odnosno rezultat informacijskog sustava.

Informacijski sustav kao pojam 2) poznata je kategorija. Međutim, treba istaći da se bez odgovarajuće organizacijske izgradnje ne mogu dovoljno uspješno ostvariti zadaće koje proizlaze iz ciljeva poslovanja organizacije udruženog rada.

Ostvarenje zadaće djelatnosti na sustavnim temeljima organizacije udruženog rada izražava se poslovnim i drugim događajima koji se odvijaju unutar i izvan organizacije udruženog rada.

Poslovni događaji, kao odraz materijalnih i imaterijalnih elemenata i njihovih odnosa u organizaciji udruženog rada, ujedno su i rezultati donošenja ili nedonošenja određenih odluka. Te odluke su temeljene na informacijama koje nastaju, postoje ili kolaju unutar organizacije udruženog rada i njezinog okruženja.

Budući da su poslovni događaji neka vrsta jedinica poslovnog procesa, a ovi se odvijaju u sferi operativnog ili tekućeg odlučivanja, potrebne su nam odgovarajuće tekuće informacije.

Tekuće ili operativne informacije nastaju u tijeku odvijanja procesa poslovanja ili odmah nakon što je poslovni događaj nastao.

1) Dobrenić dr Slavko: "...Razmatrajući funkciju sistema informacija, može se ustanoviti da je to u stvari dostava informacija na korištenje radnicima organizacije udruženog rada. Prema tome to je završna faza u informacijskom sistemu, te se ne može promatrati odvojeno od informacijskog sistema organizacije udruženog rada. Racionalno postavljen integralni informacijski sistem obuhvatit će i sistem informiranja". -Projektiranje informacijskih sistema, Fakultet organizacije i informatike, Varaždin, 1977, str. 19.

2) Melavc dr Dane: "...informacijski je sistem umjetna dinamička cjelina ljudi i sredstava povezanih radi suradivanja između sebe i svojom okolinom, samo preko određenih kanala i u određenom opsegu, zato da bi primao, prethodno pohranjivao, obradivao, naknadno pohranjivao i davao poslovne informacije za poslovne odluke". Transformacija računovodstva kod njegovog ugradjivanja u poslovno informacijski sistem poduzeća, doktorska disertacija, Fakultet ekonomskih nauka, Zagreb, 1973, str. 62.

Jednu informaciju slijedi druga ili više njih i one imaju izuzetnu vrijednost, a ta se očituje u tome što one znače pretpostavku tekućeg odlučivanja u održanju stabilnosti poslovanja organizacije udruženog rada. One mogu značiti neposrednu provedbu, nalog, uputu i sl. za izvršenje zadaće. Osim toga, nepoželjni odnosi činitelja poslovanja odmah se uočavaju, ispravljaju negativna stanja ili kretanja, a pozitivna još više razvijaju. Tekuće informacije se daju korisnicima odmah, svaki dan, a ponekad i svaki sat. Njihova je vremenska dimenzija dnevna i na toj činjenici osniva se njihovo značenje za donošenje poslovnih odluka.

S obzirom na značenje tekućih informacija valja istaći da one sa svojim obilježjima čine specifičan dio informacijskog sustava. One predstavljaju značajan segment upravljačkog informacijskog sustava 3) organizacije udruženog rada.

3. OBILJEŽJA TEKUĆIH INFORMACIJA ZA DONOŠENJE POSLOVNIH ODLUKA

Tekuće informacije čine jednu cjelinu potrebnih elemenata i njihovih odnosa za donošenje tekućih odluka o poslovanju, a odnose se na procese poslovođenja i izvršavanja tekućih zadataka organizacije udruženog rada. One imaju posebna obilježja kao podsustav informacijskog sustava koji je potrebno na temelju zadaće i odgovarajućih obilježja programirati i organizirati.

Stoga ćemo sa stanovišta uloge tekućih informacija u organizaciji udruženog rada prikazati najvažnija njihova obilježja, a to su:

- tekuće vodjenje i izvršavanje zadaće,
- ažurnost u stvarnom vremenu (real time),
- tekuće planiranje, ostvarivanje i nadzor,
- usmjeravanje poslovnog tijeka,
- ukazivanje na uzroke i posljedice odstupanja,
- unapredjenje i ostvarenje organizacije,
- utjecaj na sadašnje i buduće poslovanje,

3) Melavc dr Dane: *Upravljački informacijski sistem mogli bismo na koncu definirati kao informacijski sistem koji upotrebom elektroničkih naprava za obradu podataka i informacija prima pojedini izvorni podatak, u pravilu svega jedanput za potrebe i planiranja, i praćenja i analize i nadzora, da bi ga memorirao prije obrade, obradio ga na znanstvenoj osnovi, te ponovno memorirao i dao poslovne informacije u pravo vrijeme i na pravo mjesto onima koji ih trebaju za povratne odluke, a osigurava takodjer povratne informacije kao osnovu za korektivne odluke i nadzor", cit. djelo ad 2), str.76.*

- prilagodjavanje primateljima informacija,
- inicijativa vodjenja, izvršavanja i stvaralaštva,
- utjecaj na sigurnost rada subjekata,
- tekuća analiza,
- djelotvornost provedbe odluka,
- uskladjivanje raznih aktivnosti,
- ostvarenje poslova,
- povezivanje različitih interesa,
- upravljanje sredstvima i odnosima,
- razvitak upravljanja,
- djelotvoran utjecaj na rezultate,
- temporalitet,
- kauzalitet i
- projektivnost.

Za potrebe tekućeg odlučivanja, i u sferi poslovođenja i u sferi izvršavanja poslova i zadataka, tekuće informacije predstavljaju temelj uspješnog odvijanja poslovanja. Naime, bez tekućih informacija, ili bolje rečeno bez onih informacija koje su za određeno odlučivanje bitne, odluke će biti donesene prema intuiciji, po iskustvu ili neke uopće neće biti donesene.

Tekuće informacije imaju obilježje ažurnosti i pravovremenosti za potrebe odlučivanja u procesu odvijanja poslovanja. Naime, one se dostavljaju korisnicima u stvarnom vremenu (real time), tj. u vrijeme ili odmah iza nastanka poslovnog događaja, pa time najneposrednije utječemo na stabilnost poslovanja organizacija udruženog rada.

Informacijska osnova tekućih informacija posebno je važna za odlučivanje u djelatnostima tekućeg planiranja, ostvarivanja i nadzora poslovanja, i to na sustavnoj osnovi povezanih činitelja procesa i uvjeta poslovanja.

Poslovanje organizacije udruženog rada nije proces samouskladjenog djelovanja, već treba permanentno odlučivanje u usmjeravanju tijekom poslovnih odnosa, a podloga za to usmjeravanje jesu upravo tekuće informacije.

Na temelju tekućih informacija dolazimo do spoznaja o odstupanjima, o uzrocima i posljedicama tih odstupanja od očekivanog tijeka ili odnosa elemenata u poslovanju. Na taj način omogućena nam je primjena oblika upravljanja pomoću iznimaka. 4)

4) Melavc dr Dane: "Poslovne informacije prošlosti služe za prikazivanje stanja. Poslovne informacije sadašnjosti pak pomoću planiranih vrijednosti osiguravaju povratnu informaciju u uvođenje suvremenog načela upravljanja pomoću iznimaka. Prema

Teućim informacijama mi takodjer utječemo u procesu odlučivanja o ostvarenju i unapredjenju organizacije poslovanja, a u toj djelatnosti s obzirom na dinamičke odnose imamo stalne potrebe za prilagodjavanjem novonastalim situacijama. Razumije se da je to najznačajniji segment u izvodjačkom procesu poslovanja.

Prema tome u organizacijskom pogledu uočavamo zadaće, sredstva, postupak rada, vrijeme, subjekte, utjecaj okoline i sve ono drugo što utječe na sadržaj poslovanja.

Na temelju tekućih informacija pravovremenim odlučivanjem utječemo na sadašnje i buduće poslovanje. Naime, rijetko koja odluka donesena u sadašnjim uvjetima nema odraza na buduće poslovanje. Tu mislimo i na odluke afirmacijske, ali i negacijske naravi, kojima utječemo na način odvijanja poslovanja organizacije udruženog rada.

Već smo istakli da teućim informacijama za poslovno odlučivanje utječemo na uspješnost odvijanja tekućeg poslovanja, što znači da se one odnose na subjekte koji vode i izvršavaju zadaću poslovanja. S tim u vezi treba istaći da treba voditi brigu da tekuće informacije moraju biti uskladjene sa znanjem i sposobnošću primaatelja informacija. Naime, netko tko je stručan na temelju tekuće informacije donijet će odluke koje su usmjerene na poboljšanje poslovanja. Medjutim, subjekti, koji nedovoljno poznaju problematiku ili nemaju odgovarajuću osposobljenost, neće donijeti ispravne odluke, ili neke uopće neće donijeti. Očito je dakle da je obilježje tekućih informacija o prilagodjavanju sadržaja primateljima vrlo značajno.

Dobra organizacija tekućih informacija može značiti inicijativu stvaralaštva, poticaj u radu i na aktivnost subjektivnih snaga u organizaciji udruženog rada. No valja istaći da kod programiranja tekućih informacija treba biti oprezan jer bi neke informacije mogle imati i suprotan utjecaj od onog što je korisno za proces poslovanja.

Subjekti u poslovnom procesu moraju imati odredjenu sigurnost u poslovanju jer nam ono s psihološkog stajališta pozitivno djeluje na stabilnost elemenata i njihovih veza koje čine organizaciju udruženog rada. Na sigurnost u poslovanju posebno utječe djelatnost samokontrole, a ova se temelji na teućim informacijama.

tome upravljajući informacijski sistem obuhvaća planiranje, praćenje i analizu svih poslovnih informacija, koje su potrebne za upravljanje i rukovođenje organizacijom udruženog rada, a time i nadzor nad provodjenjem poslovnih odluka", cit. djelo ad 2), str. 75.

Može se dakle istaći da tekućim informacijama utječemo na sigurnost poslovanja kontinuiranom kontrolom izvodjenja zadataka poslovanja. To je tim značajnije jer su subjekti tekućeg odlučivanja odgovorni kako za ostvarenje zacrtanih ciljeva poslovanja u cjelini, tako i za ostvarenje odgovarajućeg poslovnog događaja.

Tekuće informacije imaju i obilježje tekuće analize poslovanja 5) kojom se ispituje bonitet činitelja i njihovih odnosa u procesu odvijanja poslovanja. Naime, tekuće informacije u upravljačkom informacijskom sustavu u procesu ostvarivanja tekućeg djelovanja predstavljaju i rezultat tekućeg ili operativnog praćenja poslovanja.

Nadalje, tekuće informacije služe subjektima ne samo da uočavaju probleme i iznalaze rješenja problema nego da donose odluke i provedu ta rješenja u djelo. To je osobito važno jer ima mnoštvo subjekata koji znaju rješenja i odluke se donesu, ali ostvarenja nema ili barem ne pravog i u pravo vrijeme. Tekućim informacijama u mnogim se slučajevima postiže, dakle, poticaj ostvarenja donesenih odluka, tj. njihovoj realizaciji.

Za uspješno izvršavanje i poslovođenje u poslovnom procesu organizacije udruženog rada potrebne su tekuće odluke o koordinaciji raznih razina odlučivanja. Isto tako potrebne su odluke o usklađivanju ili, bolje rečeno, o vremenskom podudaranju odluka pojedinih poslovnih funkcija. Sve je to potrebno koordinirati u sklopu jedinstvenog cilja poslovanja organizacije udruženog rada. Na temelju tekućih informacija ta se djelatnost koordinacije omogućuje.

Kad razmatramo ostvarenje učinaka, odnosno provodjenje odluka u djelo, onda posebno mjesto imaju informacije o ostvarivanju poslova i zadataka. Naime, ne samo da se pomoću njih promatra djelo krug rada poslovne djelatnosti, ili poslovi radnog mjesta, i to

5) Vitez dr Ivan: "Tekuće se analize obavljaju svakodnevno, one obuhvaćaju cjelokupno područje poslovanja, a svrha im je da se ispituju one pojave u poslovanju, koje izražavaju odstupanje od normalnog toka. Kada se utvrde uzroci zbog kojih je do toga odstupanja došlo, odmah se poduzimaju konkretne mjere za otklanjanje tih uzroka. Zato je tekuća ekonomska analiza vrlo djelotvorno sredstvo za postizanje maksimalne racionalnosti poslovanja, a što znači da se urednim i discipliniranim ostvarenjem njezinog programa osiguravaju dostižni učinci uz primjerena ulaganja". Program, metodika i organizacija ekonomske analize "Knjinjanka", Knin, Zavod za ekonomiku i inženjering, Vараždin, 1977, str. 2.

bilo u području poslovođenja ili izvršavanja, nego se proučavaju i manje jedinice u okviru pojma "radnog mjesta", te izvršavanje pojedinog zadatka. Jednom riječju, to su informacije o tekućem ili operativnom odlučivanju o realizaciji pojedinih poslova. Dakle, tekućim informacijama omogućujemo odlučivanje u području priprema izvođenja i samog izvođenja kao segmenta ostvarenja poslovnog procesa.

Bez obzira što su tekuće informacije dio upravljačkog informacijskog sustava, valja istaći da imaju obilježje usmjerenja s određenom svrhom primatelja informacije u smislu povezivanja elemenata u sustav organizacije udruženog rada. Naime, pojedini poslovoditelj ili izvršitelj poslova i zadataka prima tekuću informaciju koja je na njega naslovljena i ne znači donošenje istovjetnih odluka, kao kod drugih subjekata. Tako će informacija o vrijednosti zaliha gotovih proizvoda polučiti drugu odluku kod voditelja prodaje, nego kod voditelja financijskog poslovanja u organizaciji udruženog rada. U mnoštvu odluka u ovom slučaju tekuće informacije imat će povezano djelovanje, ali i u mnoštvu slučajeva sa svim odvojeno, nezavisno o aktivnosti u tekućem izvršavanju zadataka.

Daljnje obilježje tekućih informacija mogli bismo istaći kao poticaj i osnovu za donošenje odluka o upravljanju sredstvima i odnosima u procesu poslovanja. Na temelju tekućih informacija nepoželjna kretanja, nepravilne odnose valja ispravljati, a postojeće u pozitivnom smislu još više razvijati s namjerom postizavanja većih učinaka.

Tekuće informacije imaju obilježje jedinstva sustava upravljanja i informiranja. To znači da za određeni sustav upravljačkih odluka trebaju odgovarajuće informacije iz odgovarajućeg informacijskog podsustava. Tekuće informacije upravo čine jedan od tih informacijskih podsustava za upravljanje u sferi poslovođenja i izvršavanja, tj. u tim područjima odlučivanja o poslovanju. Razumljivo je se da na taj način tekuće informacije utječu na razvitak i afirmaciju upravljanja.

Od posebnog je značenja ono obilježje tekućih informacija da se pomoću njih najkraćim putem dodje od informacije do odluke, odnosno do njezinog ostvarenja. To znači da se rezultati kojima težimo odmah uočavaju ili se rezultira put njihovog ostvarenja. Prema tome, učinak tekućih informacija je uočljiv i za analitičku i za nadzornu djelatnost izvršenja planskih ciljeva poslovanja.

Još bi valjalo istaći verifikaciju bitnih obilježja informacija,

a ta se izražavaju svojstvima temporaliteta, kauzaliteta i projek_ tivnosti. 6)

Temporalitet ili vremensko obilježje informacija označava potrebu da informacija mora korisniku biti dostavljena u određeno vrijeme. To može biti i interval vremena, dakle ne samo u toliko sati, ili na taj dan, nego i npr. u prvoj dekadi mjeseca, prije podne, u vrijeme dnevnog odmora i sl. Bitno je to da korisnik informacija primi pojedinu informaciju u pravo vrijeme. To znači da informacija korisniku ne smije biti dostavljena prerano, ali ni prekasno. Naime, u tom slučaju, tj. od nepravodobne dostave informacija korisnik bi mogao imati štetu ili bi ta informacija izgubila svoj smisao korisnosti.

Temporalitet pojedine informacije utvrđuju korisnici i davatelji informacija. U poslovnom procesu ima takvih informacija za koje se unaprijed ne može odrediti svojstvo temporaliteta, ali se ono ostvaruje u dinamici odnosa kao najpovoljnije izvodjenje poslovnog procesa, tj. informiranje u pravo vrijeme.

Odnos elemenata u informacijskom sustavu predstavlja obilježje kauzaliteta ili uvjetovanosti, uzročnosti. Naime, informacije, koje se dostavljaju korisnicima u poslovnom procesu, predstavljaju mnoštvo povezanih odnosa koji egzistiraju pod određenim uvjetima. Uvjete, koji utječu na odnose u tekućem poslovanju, treba promatrati u njihovoj promjenljivosti, dinamičnosti. To znači da određenu informaciju za tekuće vodjenje poslovanja treba analizirati, shvatiti ne samo kao posljedicu nekog događaja ili stanja već i kao uzročni odnos u interakcijskom djelovanju elemenata procesa poslovanja. Svojstvo kauzaliteta uključuje pronalaženje objektivne i bitne komponente u procesu odnosa davatelja i prima-telja tekućih informacija, tj. treba da svojstvo kauzaliteta egzistira na takvom informacijskom sustavu koji usmjerava i u pravom smislu utječe na ostvarenje ciljeva u poslovnom sustavu.

6) *Bosanac dr Gordana: Bitna svojstva informacija u samoupravljanju i njihova praktična verifikacija u okviru radne organizacije, doktorska disertacija, Ekonomski fakultet Zagreb, 1966, str. 151-185. - Imenovana je u ovom dijelu dala iscrpan prikaz verifikacije bitnih svojstava informacija za upravljanje u cjelini, a ovdje se ukazuje na primjenu u jednom dijelu sustava upravljanja, tj. svojstava informacija za tekuće izvodjenje procesa poslovanja.*

Projektivnost, kao jedno od bitnih svojstava informacija u smislu potreba izvodjačkog procesa, u sebi uključuje projektirani odnos vremenskog i uzročnog obilježja kao nešto što sadrži elemente odnosa onog što je zamišljeno, planirano i onog što se očekuje, ostvaruje. Projektivnost kao obilježje informacija treba nadalje promatrati kao sistemski povezanu kategoriju, mnoštvo podsustava, mnoštvo medjuzavisnosti i medjuutjecajnih elemenata.

4. UMJESTO ZAKLJUČKA

Organizacija udruženog rada je sustav kojim treba upravljati. Upravljanje na sustavnoj osnovi čini uvjet stabilnosti poslovanja, a za to su potrebne odgovarajuće informacije.

Posebno mjesto u upravljačkom informacijskom sustavu imaju tekuće informacije. Njihova je uloga vrlo značajna jer se na temelju njih donose tekuće odluke, a ove znače neposredno ostvarenje zadaće poslovanja.

Svaki proces, pa tako i informacijski sustav, treba programirati, organizirati. Pretpostavka ovoj zadaći je utvrđivanje obilježja koje tekuće informacije imaju u organizaciji udruženog rada.

Naime, tekuće informacije, koje ponekad zovemo operativne ili dnevne informacije, služe za donošenje tekućih ili operativnih odluka. One moraju biti oblikovane u momentu nastanka poslovnog događaja ili odmah nakon toga jer se u njihovoj kvaliteti, pravovremenosti i sadržaju odražava smisao upravljačkog odlučivanja.

Na temelju tekućih informacija donose se odluke o planiranju, ostvarivanju i nadzoru tekućeg poslovanja organizacije udruženog rada. Njima se odlučivanjem nepovoljna kretanja, nepravilno odnosi ispravljaju, a pozitivni odnosi, s obzirom na utvrđene ciljeve, još više razvijaju, unapređuju.

Tekuće informacije, prema iznijetim obilježjima, imaju posebno značenje za ostvarenje stabilizacije poslovanja organizacije udruženog rada. Prema tome, utvrđivanjem obilježja tekućih informacija ostvarujemo pretpostavku za oblikovanje programa i organizacije odgovarajućeg informacijskog sustava, što će se odraziti u korisnim učincima unapređenja sustava organizacije udruženog rada.

L I T E R A T U R A :

1. Bosanac dr G.: Bitna svojstva informacija u samoupravljanju i njihova praktična verifikacija u okviru radne organizacije, doktorska disertacija, Ekonomski fakultet, Zagreb, 1966.
2. Dobrenić dr S.: Projektiranje informacijskih sistema, Fakultet organizacije i informatike Varaždin, 1977.
3. Kuhaneć dr F.: Programska i organizacijsko tehnička obilježja tekućeg izvještavanja u sastavu upravljačkog informacijskog sustava organizacije udruženog rada, doktorska disertacija, Visoka ekonomsko komercijalna škola, Maribor, 1978.
4. Melavc dr D.: Transformacija računovodstva kod njegovog ugradjivanja u poslovno informacijski sistem poduzeća, doktorska disertacija, Fakultet ekonomskih nauka, Zagreb, 1973.
5. Vitez dr I.: Program, metodika i organizacija ekonomske analize "Knjinjanka" Knin, Zavod za ekonomiku i inženjering, Varaždin, 1974.

Primljeno: 1979-10-1

Kuhanec F. Die Kennzeichen der laufenden Informationen bei den Geschäftsentscheidungen in der Organisation assoziierter Arbeit.

ZUSAMMENFASSUNG

In der Arbeit wurden die wichtigsten Kennzeichen der laufenden Informationen bei den Geschäftsentscheidungen in der Organisation assoziierter Arbeit dargestellt.

In der Einführung wurden das Ziel und der Zweck der Feststellung der Merkmale bei den laufenden Informationen hervorgehoben. Danach wurden der Begriff und die Bedeutung der laufenden Informationen im Management-Informationssystem erklärt. Es wurde besonders die Rolle der laufenden Informationen für Geschäftsentscheidungen bei der Verwirklichung der Aufgabe der Geschäftsführung, Dynamik der Verhältnisse unter den Elementen und ihre Ausrichtung im Ziele der Verwirklichung von Leistungen hervorgehoben.

Die Kennzeichen der laufenden Informationen wurden ausführlich unter dem Gesichtspunkt des Bedarfes im Prozess der laufenden Entscheidung mit der besonderen Betonung auf die Rolle von subjektiven Faktoren der Organisation assoziierter Arbeit gezeigt.

Zum Schluss wurde die Rolle der Merkmale der laufenden Informationen als Voraussetzung für die Programmgestaltung und Organisation der laufenden Informationen mit dem Ziel der Stabilisierung der Geschäftsführung in der Organisation assoziierter Arbeit und mit dem Ziel der Verwirklichung der positivsten Leistungen hervorgehoben.