



**RIS d.o.o.** je tvrtka u privatnom vlasništvu utemeljena 1993. godine, te je specijalizirana za razvoj i proizvodnju softvera, posebno poslovnih aplikacija.

RIS d.o.o. zapošljava 32 ljudi, od kojih 23 radi u razvoju, a planira se osjetni rast u budućem razdoblju. Djelatnici društva RIS većinom su mladi visoko motivirani stručnjaci u dobi od 25 do 35 godina, koji posjeduju brojne certifikate i kontinuirano se usavršavaju.

Kroz dugogodišnja iskustva na projektiranju i gradnji informacijskih sustava RIS d.o.o. je razvio svoj specifičan pristup i način rada koji se prvenstveno odnosi na analizu, modeliranje i projektiranje sustava korištenjem vlastitih metodologija (**MIRIS**<sup>1</sup>), a na osnovu kojih je usavršena i vlastita razvojna tehnologija kao nadgradnja specijaliziranim razvojnim platformama i alatima.

Ta tehnološka nadgradnja omogućava održavanje strateških prednosti kroz vrijeme, odnosno kroz čitav životni ciklus vlastitih proizvoda.

<sup>1</sup> **MIRIS** (Metodika za **R**azvoj **I**nformacijskog **S**ustava) je skup metoda i uputa čiji je ukupni cilj projektirati i izgraditi informacijski sustav (IS). Oblikovana je od 1984. godine a objavljena 1995. godine na savjetovanju CASE u Opatiji.

Praćenjem novih dostignuća i tehnologija na informatičkom tržištu, RIS se uvijek prilagođavao najmodernijim rješenjima nudeći svojim korisnicima instrumente i alate koji osiguravaju **sigurnost, stabilnost i kontinuitet** kroz duža vremenska razdoblja, kao garanciju neprekidnog razvoja i unapređenja njihovih informacijskih sustava.

U namjeri da svoju korisničku bazu proširi na što veći broj korisnika, poglavito srednjih i malih društava koje su često zbog financijskih i resursnih razloga ostajale bez mogućnosti korištenja modernih IT rješenja, RIS se u samom početku pridružio novom valu pružanja softverskih usluga (**SaaS** – Software as a Service) umjesto prodaje softverskih paketa i njihovu implementaciju u sjedištu korisnika.

U tom kontekstu je razvijena vlastita mrežna (internet) **platforma Thin@**<sup>2</sup> koja predstavlja snažnu infrastrukturu za sve kategorije poslovnih SaaS aplikacija.

#### **Thin@ - budućnost poslovnih aplikacija**

Thin@ je specijalizirano rješenje za brz razvoj poslovnih aplikacija koje se nude kao usluga putem interneta.

Najznačajnije karakteristike i prednosti platforme Thin@ u odnosu na druge koncepte implementacije SaaS aplikativnih softvera su:

Izuzetna sigurnost:

- neprobojnost za vanjske napade bilo koje vrste
- podaci kriptirani i zaštićeni na mreži posebnim metodama

Velika brzina rada:

- ne koristi se http, html, web, web alati i uobičajeni browseri

<sup>2</sup> **Thin@** je RIS-ova arhitektura i tehnologija razvoja aplikacija u obliku softvera kao usluge (SaaS). Na arhitekturi Thin@-a Ris je razvio široku paletu proizvoda.

- cjelokupna komunikacija zasnovana je isključivo na tcp/ip
- na mreži se prenosi minimalna količina strukturiranih podataka
- korisnik ima osjećaj da je aplikacija instalirana lokalno

Jednostavnost pristupa:

- korisnik mora imati samo pc/laptop sa pristupom internetu
- aplikacija se izvodi slično klasičnim client/server aplikacijama
- može se istovremeno pokrenuti više različitih aplikacija na raznim serverima

Automatizacija procesa registracije, prijave i naplate:

- korisnik mora biti registriran, a postupak registriranja i ugovaranja usluge može biti automatski ili putem osobnog kontakta za složenije aplikacije
- nakon prijavljivanja sustavu korisnik može pokrenuti bilo koju aplikaciju za koju je registriran
- sustav računa i mjeri količinu i trajanje aktivnosti pojedinog korisnika te automatski vrši obračun i naplatu usluge na osnovu ugovora

Centralizirano upravljanje, pohranjivanje i održavanje baza podataka:

- baze podataka smještene su na snažnim podatkovnim serverima u sigurnim prostorima (data centar), zaštićene od svih vanjskih i nepoželjnih utjecaja
- baze podataka su pod stalnim nadzorom, pohranjene istovremeno na više lokacija sa redovnim sigurnosnim kopijama što osigurava kontinuirani rad

Centralizirane aplikacije istovremeno dostupne velikom broju korisnika:

- aplikacije su smještene i izvode se na osiguranim aplikativnim serverima pod stalnim nadzorom
- svi korisnici pokreću iste aplikacije sa istog mjesta tako da svi imaju uvijek na raspolaganju samo zadnju verziju softvera

*Više podataka o Thin@ mogu se naći na <http://thinetsolution.com/>*

Najvažniji RIS-ov proizvod koji se temelji na SaaS modelu je FAROS.

## FAROS

FAROS je ERP (Enterprise Resource Planning), odnosno integralni informacijski sustav namijenjen upravljanju poslovanjem tvrtki. Zahvaljujući modularnoj izvedbi i skalabilnosti infrastrukture na kojoj se temelji, Faros se može prilagoditi malim, srednjim i velikim tvrtkama, bez obzira na djelatnost koju obavljaju.

Korisnici FAROS-a su tvrtke koje obavljaju različite trgovačke i uslužne djelatnosti, komunalne djelatnosti, zatim računovodstveni servisi, financijske ustanove, te razne druge djelatnosti.

Zahvaljujući troslojnoj arhitekturi i mrežnoj orijentiranosti, aplikacija FAROS iznimno je sigurna, a u isto vrijeme dostupna za rad s bilo kojeg mjesta gdje korisnik ima pristup Internetu.

Također, troslojna arhitektura i modularni pristup u izgradnji, FAROS čine izuzetno prilagodljivim potrebama različitih tvrtki, kako po pitanju funkcionalnosti tako i po pitanju kapaciteta i performansi.

Sustav FAROS živi je sustav koji se neprekidno unaprjeđuje, prateći potrebe korisnika kao i relevantne zakonske okvire.

Ovisno o potrebama korisnika u sustavu FAROS dostupni su sljedeći moduli:

1. **Financije** – modul koji sadrži sve funkcije za praćenje cjelokupnog financijskog prometa tvrtke;
2. **Računovodstvo** – modul koji omogućuje automatsko knjiženje i praćenje knjigovodstvenih podataka tvrtke na jednom mjestu;
3. **Komercijalno poslovanje** – modul koji povezuje procese nabave, prodaje i robno-materijalnog knjigovodstva;
4. **Skladišno poslovanje** – modul koji obuhvaća procese upravljanja zalihama skladišnog poslovanja;
5. **Osnovna sredstva** – modul za evidentiranje i obradu osnovnih sredstava i sitnog inventara;
6. **Kadrovi i plaće** – modul namijenjen praćenju evidencije djelatnika i rada te obračunu plaće;

7. **Upravljanje najmom** – modul koji pokriva procese upravljanja raznim vrstama objekata najma;
8. **POS** – modul za upravljanje POS (engl. *Point of Sale*) sustavom naplate u malo-prodaji;
9. **Putni nalozi** – modul za unos, obradu i knjiženje putnih naloga i lokalne vožnje;
10. **Sustav naplate** (engl. *Billing*) – modul za upravljanje fakturiranjem i naplatom, namijenjen tvrtkama s velikim brojem pretplatnika ili potrošača;
11. **Poslovno izvješćivanje** (engl. *BI – Business Intelligence*) – sustav poslovnog izvješćivanja namijenjen analizi i obradi podataka;
12. **Upravljanje dokumentima** – modul koji omogućuje elektroničko upravljanje dokumentacijom, omogućujući smanjenje troškova pohrane i distribucije dokumenata.

Uz FAROS RIS je razvio još niz aplikacija namijenjenih širem spektru poslovnih korisnika. Osnovna ideja ovih računalnih rješenja jest zadovoljiti sve poslovne potrebe njihovih korisnika, postižući pritom prihvatljivo nisku cijenu, te omogućiti korisniku bavljenje njegovim *core businessom*, bez potrebe da ujedno bude i informatičar. Kako bi se to postiglo, razvijaju se softveri koji su web orjentirani i kojima korisnici mogu pristupiti, te ih koristiti s bilo kojeg računala povezanog na internet.

Pored toga RIS je razvio i niz posebnih računalnih rješenja za velike poslovne sustave: **IMIS** – sustav prodaje osiguranja za **Croatia osiguranje**, **PRIS** – sustav naplate RTV Pristojbe za **Hrvatsku radioteleviziju**, **KREDIS** – bankarski sustav za **Croatia banku**.

#### **Softveri za osiguravajuća društva**

Tvrtka RIS na području razvoja softvera za osiguravajuća društva radi od 1993. godine. Većinu softvera je razvila u suradnji sa svojim partnerom Croatia Osiguranjem, našim najjačim osiguravajućim društvom. Tijekom tog vremena u RIS-u je stvorena **ogromna baza znanja** iz tog poslovnog područja. Pored toga, tvrtka RIS ima veliki broj visoko obrazovanih stručnjaka sa iskustvom i znanjem potrebnim za razvoj softvera za osiguravajuća društva, koji poznaju poslovnu tehnologiju i najmodernije alate za razvoj softvera.

#### **Softveri za bankarstvo**

Na području razvoja softvera za bankarski sektor RIS-ov tim radi već 15 godina, te prati promjene u bankarstvu. Tako da uz, nesumnjivo, poznavanje suvremenih metoda i tehnologija za razvoj informacijskih sustava, poznaju i probleme suvremenog bankarstva.

#### **Kvaliteta i informacijska sigurnost**

Kvaliteta RIS-ovih proizvoda rezultat je vlastitog procesa razvoja softvera pod nazivom "**metodika MIRIS**", prvog i jedinog hrvatskog procesa razvoja koji je nositelj prestižnog znaka "**Izvorno hrvatsko**".

Za sustav upravljanja kvalitetom RIS posjeduje **ISO 9001:2008** certifikat iz djelatnosti **projektiranja, programiranja i održavanja informacijskih sustava i aplikacija, usluge data centra**, a za sustav informacijske sigurnosti RIS posjeduje certifikat **ISO/IEC 27001:2005 - Informacijska tehnologija – Sigurnosne tehnike – Sustavi upravljanja informacijskom sigurnošću – Zajtjevi**.