

## *Predmetno kazalo*

### **A**

ACRL 38  
Agencija za odgoj i obrazovanje Republike Hrvatske 104, 110, 112  
Akademske knjižnice 1-28, 75, 78  
ALA: American Library Association / Američko knjižničarsko društvo 86  
Altman, E. 72  
Ambrožič, Melita 70  
Aparac Jelušić, Tatjana 75, 117  
Armstrong, M. Charles 30  
AZVO: Agencija za znanost i visoko obrazovanje 14

### **B**

Baker, Norman R. 30  
*Balanced Scorecard*  
Vidi: BSC model  
Barbarić, Ana 122  
Baze podataka 36  
*Benchmarking* 39  
Berry, Leonard L. 42  
Bertot, John Carlo 38  
Bolonjski proces 75  
Borko, Harold 32  
Bosner, Senka 123  
Brophy, Peter 37, 38, 41, 70  
BSC model 45-64, 118

### **C**

Cullen, Rowena 31  
CVF: competing values framework 7, 8, 10, 19, 24  
CVM: contingent valuation method 35

### **D**

Dalton, Pete 77  
Davies, E. 122  
DeProspero, Ernest R. 30  
Deželić, Velimir 120  
Dickenson, Don. *How academic libraries help faculty teach and students learn* 78  
Državni pedagoški standard osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja 104  
Državni pedagoški standard srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja 104  
Du Mont, Paul 32  
Du Mont, Rosemary Ruhig 32  
Dugan, Robert E. 74, 76, 84  
Dugan, Robert E.; Peter Hernon; Danuta A. Nitecki. *Viewing library metrics from different perspectives* (2009.) 74

### **E**

EBP: evidence-based practice 38  
Europa  
-*Libraries Programme* 31  
-nacionalni knjižnični sustavi 36  
Europska unija 120  
Evans, G. Edward 32

### **F**

Ferguson, Patricia 32  
FTE: full time equivalent 52, 58

## G

Garvin, David A. 41  
Gifford, Blair D. 9  
GL: Global Libraries 85  
GLIPA Road Map 85  
Goffee, Rob 6  
Goodall, Deborah L. 32  
Goodman, Eric A. 9  
Google Analytics 50

## H

Hernon, Peter 71, 74, 76, 84  
HKD  
-Dani specijalnih i visokoškolskih knjižnica 10. Opatija, 2008. 122  
-Komisija za statistiku i pokazatelje uspješnosti (osn. 1997.)  
-pregled rada 120-123  
-skupština 32. Lovran, 2000. 120, 122  
-skupština 37. Tuheljske toplice, 2010. 121  
Hofstede, Geert H. 7  
Hrvatska  
-Agencija za odgoj i obrazovanje Republike Hrvatske 104, 110, 112  
-Agencija za znanost i visoko obrazovanje 14  
-Državni pedagoški standard osnovnoškolskog sustava odgoja i obrazovanja 104  
-Državni pedagoški standard srednjoškolskog sustava odgoja i obrazovanja 104  
-državni pedagoški standardi 101-116  
-Hrvatski zavod za statistiku 120  
-knjižnice: vrednovanje poslovanja 1-28, 45-64, 65-82  
-Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta 14

-narodne knjižnice 1-28, 98, 124-132  
-Pravilnik o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj 105  
-Standard za školske knjižnice 103, 105  
-školske knjižnice 101-116  
-Zakon o knjižnicama 104  
-Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi 103

## I

ICT oprema 36, 37  
IFLA 118, 120, 121  
-Manifest o knjižničnoj statistici 137-140  
-Measuring quality : international guidelines for performance measurement in academic libraries (1996.) 73  
-Priručnik o pokazateljima uspješnosti 49, 50, 62  
IFLA-Smjernice za pokretne knjižnice (prikaz) 133-136  
IFLA/FAIFE 129  
IFLA/UNESCO  
-Manifest za narodne knjižnice 131  
-Manifest za školske knjižnice 103, 105  
-Smjernice za školske knjižnice 105  
IFLA-ine Smjernice za narodne knjižnice (prikaz) 124-132  
IMLS: Institute of Museum and Library Services 76  
Intervju 95  
IPA: Impact Planning and Assessment 85  
ISO 120, 121  
ISO 11620:1998 35  
ISO 2789 35, 121, 122  
ISO standardi 35, 72, 120, 121, 122  
Istraživačka pomagala 94

**J**

Jones, Gareth 6

**K**

Kanada

-Ontario Library Service 89

Kaplan, Robert 47

Kerslake, Evelyn 86, 87

Kimberly, John R. 7

Kinnel, Margaret 86, 87

Knjižnice

-akademske

Vidi: Akademske knjižnice

-društveni ciljevi: vrednovanje 29-44

-financiranje poslovanja 2

-mjerenje kvalitete 45-64

-mrežne stranice 15, 16

-narodne

Vidi: Narodne knjižnice

-pokretne

Vidi: Pokretne knjižnice

-poslanje 6, 15, 16, 17

-sveučilišne

Vidi: Sveučilišne knjižnice

-školske

Vidi: Školske knjižnice

-visokoškolske

Vidi: Visokoškolske knjižnice

-vrednovanje 1-28, 45-64, 65-82

Knjižničarstvo

-istraživanja 1-28, 45-64, 65-82, 83-100

Knjižnična statistika 101-116, 137-140

Knjižnične službe i usluge

-vrednovanje 1-28, 29-44, 45-64, 65-82, 83-100

Knjižnični sustavi

-integrirani 36

-nacionalni 36

Knjižnično poslanje 6, 15, 16, 17

Knjižnično poslovanje

-pokazatelji uspješnosti 45-64

Kodrič-Dačić, Eva 122

Kultura vrednovanja 1-28

Kulturni podsustavi 8

Kvalitativna istraživanja 93

Kvantitativna istraživanja 93

**L**

Lakos, Amos 11, 13

Lancaster, Frederick Wilfried 32

LibQUAL 118, 121

*Libraries Programme* 31

*The Library's contribution to your community : a resource manual* (2007.) 87, 89

Likertova ljestvica 42

Lindauer, B. G. *Defining and measuring the library's impact on campuswide outcomes* (članak) 77

Linley, Rebecca 87

LISU: Library and Information Statistics Unit 122

Loughborough

-Sveučilište 122

**M**

*Manifest o knjižničnoj statistici* 137-140

*Manifest za narodne knjižnice* 131

*Manifest za školske knjižnice* 103

Markless, Sharon 85

Martin, Joanne 7

Matične službe 101-116

McClure, Charles R. 38

Meier, Richard L. 30

Mihalić, Marina 79, 120, 121, 122, 123

Mitrović, Goranka 121, 123

Mjerenje kvalitete 45-64

MKP: međuknjižnična posudba 52, 53,

54

## N

- Narodne knjižnice 1-28, 105, 124-132  
-utjecaj na zajednicu 83-100  
Nebesny, Tatjana 123  
Nitecki, Danuta A. 74  
Norton, David 47

## O

- OBPE: outcomes based planning and evaluation 90, 91  
OCAI: organizational culture assessment instrument 8  
Okrugli stol *Knjižnična statistika i međunarodna norma ISO 2789...* Zagreb, 2004. 122  
Okrugli stol *Od statistike do pokazatelja uspješnosti 2.* Zagreb, 2011. 121  
OPAC 5  
Opažanje 96  
Organizacija informacija: modeli 2  
Organizacijska kultura 1-28  
-adhokratska 8  
-hijerarhijska 9  
-klanska 8  
-natjecateljska 9  
Orr, Richard H. 33  
Osijek  
-Filozofski fakultet 59, 60, 61, 62  
-Knjižnica 17, 23, 45-64  
-Gradska i sveučilišna knjižnica 53  
-Učiteljski fakultet 49, 61

## P

- Parasuraman, A. 42  
Payne, Philipe 85, 92  
Pedagoški standardi 101-116  
Petr Balog, Kornelija 72, 75, 77, 84, 91, 123  
*Petr Balog, Kornelija. Prema kulturi vrednovanja u visokoškolskim knjižnicama (prikaz)* 117-136

- Phipps, Shelly 11  
Pikić, Aleksandra 121, 123  
Pokazatelji uspješnosti 29-44, 45-64  
Pokretne knjižnice 133-136  
Poll, Roswitha 39, 40, 72, 85, 92, 121  
Powell, Ronald R. 77  
*Pravilnik o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj* 105  
Primorsko-goranska županija 17  
*Priručnik za kvalitetu u knjižnicama* 68

## Q

- Quinn, Robert E. 7

## R

- Razgovor s fokus grupom 96  
Renaud, Robert 3  
Revill, Don 38  
Rijeka  
-Filozofski fakultet 122  
-Gradska knjižnica 16, 17, 18  
Rohrbaugh, John 7  
ROI: return on investment 35  
Rzasa, Philip V. 30

## S

- SAD  
-financijeri knjižnica 97  
-Indiana University 90  
-Institute of Museum and Library Service 90  
-narodne knjižnice 87  
Schein, Edgar 3, 4, 5, 6  
SERVQUAL 42, 118, 121  
*Shaping outcomes* (priručnik) 90, 94  
Skandinavija  
-financijeri knjižnica 97  
-narodne knjižnice 87  
Skoko, Božo 96  
Slobodanac, Jadranka 122, 123  
Smith, Kenneth R. 76

*Smjernice za pokretne knjižnice* 133-136

*Smjernice za školske knjižnice* 105

Split

-Sveučilišna knjižnica 53

SPSS (programski paket) 52

Stančin Rošić, Dubravka 120, 123

*Standard za školske knjižnice* 103, 105

*Standardi za zbirke* 129

Stecher, G. 32

Stipanov, Josip 37

Stoffle, Carla J. 3

Streatfield, David 85

Studenti

-akademski uspjeh 65-82

*Student's patterns of library use and their learning outcomes* 78

Sveučilišne knjižnice

-vrednovanje utjecaja 65-82

## Š

Školske knjižnice 101-116

Štimac-Rajaković, Gabrijela 122

## T

Thebridge, Stella; Pete Dalton. *Working towards outcomes assessment in UK academic libraries* (članak) 77

## U

Usherwood, Bob 38, 87, 92

## V

Veldof, Jerilyn R. 3

Velika Britanija

-akademske knjižnice 78

-financijeri knjižnica 97

-*Learning development* (1998.) 86

-LISU: Library and Information Statistics Unit 122

-narodne knjižnice 87

Visokoškolske knjižnice 1-28, 29-44, 45-64, 117-119

*Vjesnik bibliotekara Hrvatske* 122

*Vrednovanje knjižničnih službi i usluga : narodne i akademske knjižnice* (projekt) 1-28

## W

Wallace, D. P. *The nature of evaluation* 70

Wallach, Ellen J. 7

Wellisch, Jean B. 30

Winkworth, Ian R. 40

## Z

Zadar

-Gradska knjižnica 18

-Znanstvena knjižnica 53

Zagreb

-Filozofski fakultet, Knjižnica 53, 60

-Knjižnice grada Zagreba 53

-Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu 53, 60, 105

-Centar za stalno stručno usavršavanje 122

Zajec, Jasenka 122

*Zakon o knjižnicama* 104

*Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi* 103

Zammuto, Raymond F. 9

Zeithaml, Valerie 42

## Ž

Živković, Daniela 123

Županijske matične narodne knjižnice 105, 106, 107, 108, 109