

UVODNO

Pred nama je novi tematski broj *Vjesnika bibliotekara Hrvatske* posvećen knjižničnoj statistici i vrednovanju rada knjižnica. Tema je to raspravljena na brojnim, posebice međunarodnim skupovima, a posebno važna za sve vrste knjižnica koje statističkim praćenjem i iskazivanjem svoga rada i njegovim vrednovanjem samo potvrđuju svoju važnost u okruženju u kojemu djeluju i daju utemeljene pokazatelje svoga rada, poslovanja i rezultata.

Teorija mjerenja kvalitete rada u knjižnicama temelji se uglavnom na ključnom priručniku autorice Roswithe Poll, do 2004. ravnateljice Sveučilišne knjižnice u Münsteru. Od godine 1989. sudjelovala je u radu Sekcije IFLA-e za polje knjižnične statistike te predsjedavala radnim skupinama i odborima za knjižničnu statistiku pri ISO. Danas se posebice bavi cijenom knjižničnih usluga, a objavila je niz članaka i priručnika (priručnik *Measuring quality : performance measurement in libraries* doživio je dva izdanja, 1996. i 2007.!) za područje knjižnične statistike i vrednovanje rada knjižnica. Stoga je njeno sudjelovanje na stručnom skupu posvećenom knjižničnoj statistici bila velika čast i zadovoljstvo za hrvatsku knjižničarsku zajednicu, iako se, nažalost, nije uspjelo pribaviti i objaviti tekst njenoga izlaganja.

Knjižnična se statistika zasniva i na standardima ISO 2789 i ISO 11620, koji su temelj nacionalnim statistikama, a kao tri osnovne ustanove koje se bave ovima pitanjima javljaju se ISO, IFLA i UNESCO te bi prikaz njihova nastojanja i dosega na polju knjižnične statistike također mogao biti dijelom ovih razmatranja.

Tema je obrađena s gledišta sveučilišnih, fakultetskih, narodnih i školskih knjižnica zastupljenih po jednim radom te dvama teorijskim uvodnim radovima.

Objavom tematskoga broja, tema se ne smatra zaključenom – u uvjetima tržišnoga poslovanja i financijske krize te djelovanja u zajednici i za zajednicu, pitanje redovite knjižnične statistike i praćenja uspješnosti poslovanja knjižnica s obzirom na sve vrste usluga korisnicima i na proširene zadaće knjižnica te izvještavanja o radu knjižnica s mogućnošću analize i usporedbe, samo će dobivati na značenju.

Jelica Lešćić