

Međunarodna konferencija *Health inWest*

Organizaciji udruge Nacionalni forum, u partnerstvu s Hrvatskom udrugom poslodavaca te u suradnji s Infoarenom i AmChamom, Američkom gospodarskom komorom u Hrvatskoj, u Zagrebu je 2. ožujka 2013. godine, pod visokim pokroviteljstvom predsjednika Republike Hrvatske prof. dr. Ive Josipovića, održana međunarodna konferencija *Health inWest*. Sponzori konferencije su bili Klinika za kardiovaskularne bolesti Magdalena i Zeiss, a medijski pokrovitelji Hit fm, Soundset i „Medix“.

Temeljni je cilj konferencije bio upoznavanje s realnim mogućnostima Hrvatske da se u relativno kratkom vremenskom razdoblju u području investicija i zdravlja pokazuje konkurentnom na europskoj razini te stane uz bok najnaprednijim europskim praksama u domeni zdravlja, kao jedne od najunosnijih industrija na svijetu. Sudionici konferencije predstavili su ne samo snagu i potencijale ljudi, tvrtki, procesa i tehnologija u hrvatskom zdravstvu, nego i konkretne razvojne projekte i mogućnosti povezivanja strateških i financijskih investitora i poduzetnika.

Na početku plenarnoga dijela, čiji je moderator bio prof. dr. Stipe Orešković, sudionicima se putem videolinka obratio prof. dr. Ivo Josipović, koji je naglasio posebnu važnost zdravlja u životu pojedinca i cjelokupne zajednice, a jednako tako i ulogu zdravstvenog sustava u razvoju društva. U nas postoje golemi potencijali zdravstvenoga turizma, koji sve više dominira i u svjetskim procesima, naglasio je predsjednik Josipović, pa promišljenim jačanjem te djelatnosti hrvatsko zdravstvo i društvo u cjelini mogu ostvariti velike pomake i dovesti do općeg prosperiteta i boljitka za sve.

Prof. dr. Nikica Gabrić, predsjednik Udruge Nacionalni forum, izložio je postulate na kojima djeluje udruga, ustvrdivši da je u Hrvatskoj izrazit problem lutanja i nesnalaženja političkih struktura, bile one u opoziciji ili na vlasti, u bitnim pi-

Konferencija, koju je organizirala Udruga Nacionalni forum, održana je pod pokroviteljstvom predsjednika Republike Hrvatske prof. dr. Ive Josipovića. Sponzori su bili Klinika za kardiovaskularne bolesti Magdalena i Zeiss, a medijski pokrovitelji Hit fm, Soundset i „Medix“. Sudionici skupa su zaključili kako Hrvatska ima potencijale da u kratkom vremenskom razdoblju razvije značajne kapacitete zdravstvenog turizma, postane konkurentna u svjetskim okvirima te ostvari vrijedne investicije u zdravstveni sustav. No za to treba kreirati jasnu strategiju, ostvariti koordinaciju svih subjekata o kojima ovisi ostvarenje i dovesti do nužnih sistemskih promjena kako bi tržište otvorila zemljama Europske unije i šire.

tanjima vođenja društva te da je i hrvatsko društvo, kao i mnoga na svijetu, sastavljeno do 10% vlasnika, 20% predradnika i 70% obespravljenih koji traže svoje mjesto pod suncem, ali im ga političke i društvene elite ne znaju ili ne žele osigurati. Smisao je Nacionalnog foruma omogućiti razmjenu ideja i spoznaja i kroz kreativan dijalog povesti ka kvalitetnim rješenjima, pa tako i u sektoru zdravstva i zdravlja.

Za liječenje karcinoma zračenjem 40,000.000 eura

Prvi je izlagač s konkretnim programom bio Eliaz Omer, *Amethyst Radiotherapy*, koji je najavio sveobuhvatan projekt investicija u zdravstvene sustave jugoistočne Europe, a za Hrvatsku obećao ulaganja u iznosu od 40,000.000 eura, i to u području opreme za liječenje karcinoma zračenjem.

Prof. dr. Dragan Primorac upitao je sudionike konferencije je li znanost rezervirana samo za javno zdravstvo te iznosio primjere uspješnih privatnih investicija i vrhunskih ustanova poput Svjetlosti odnosno Svete Katarine, založivši se za niz sličnih poduhvata ubuduće.

Prof. dr. Ljubo Jurčić, Ekonomski fakultet Zagreb, izložio je makroekonomske efekte zdravstvenog turizma naglasivši da je začetak zdravstvenog turizma u Hrvatskoj bio na Hvaru još 1868. godine. Imamo dovoljno znanja u ljudima, ali ga nema u institucijama i u procesima, kazao je prof. Jurčić, ističući nužnost organiziranja znanja kako bi se postigli čim bolji učinci.

Prof. dr. Norman Sartorius govorio je o mentalnom zdravlju kao najvećem zdravstvenom izazovu 21. stoljeća. Istaknuo je kako zahvaljujući dosezima suvremene medicine živimo dulje, ali je razdoblje života kojeg provodimo bez bolesti jednak, pa se u konačnici pokazuje da je produžetak problematičan jer nije donio podizanje kvalitete života u cjelokupnosti njegova trajanja.

Mr. sc. Alenka Šik, predsjednica Odbora za zdravstvena osiguranja Udruženja osiguravatelja Slovenije iznijela je slovenska iskustva o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju, a prof. dr. Igor Švab, predstojnik Katedre za obiteljsku medicinu Medicinskog fakulteta u Ljubljani, govorio je o novim modelima primarne zaštite, približavanju primarne i sekundarne zdravstvene zaštite te o trajnim vrijednostima Štamparovih ideja koje se prilagođavaju vremenu, ali ostaju univerzalne.

Liječnik i novinar Mario Hrapin govorio je o utjecaju i ulozi medicine u medicini i zdravstvu, posebno naglasivši opasnosti od identificiranja tema o zdravstvu s crnom kronikom, odnosno površno prelaženje preko uspjeha i dosega te koncentriranje na senzacije i negativnosti, koje sve više uzima maha.

Zdravi mediji i zdrave komunikacije

Novinarka „Poslovnog dnevnika“ Andreja Šantek moderirala je modulom na kojem je Ana Penović, urednica i vlasnica agencije Jasno&Glasno govorila o novim medijima i zdravlju, posebno o



Moderator plenarnog dijela konferencije, prof. dr. sc. Stipe Orešković, naglasio je kako postoje realne mogućnosti da se Hrvatska u području investicija i zdravlja tijekom kratkoga vremenskog razdoblja pokaze konkurentnom na europskoj razini



Prof. dr. sc. Ivo Josipović, predsjednik Republike Hrvatske, putem videolinka uputio je sudionicima Nacionalnog foruma poruku o važnosti zdravlja u životu pojedinca i zajednice te velikim potencijalima zdravstvenog turizma u nas



Prof. dr. sc. Nikica Gabrić upozorio je na važnost Nacionalnog foruma kojem predsjedava, a koji omogućava kreativan dijalog, odnosno vrijednu razmjenu ideja i spoznaja koja vodi realnim, ostvarivim i kvalitetnim rješenjima i u sektoru zdravstva i zdravlja

internetu i društvenim mrežama, naglasivši brojne prednosti, ali i opasnosti kojih valja biti svjestan pri korištenju tih oblika komunikacije ili informiranja.

Prof. dr. sc. Livia Puljak, Hrvatski Cochrane ogranak, izvijestila je o odnosu znanosti i medija te o medicini utemeljenoj na dokazima, posebno o uobičajenoj praksi traženja liječničkih mišljenja ili samostalnog „postavljanja dijagnoza“ na temelju općenitih informacija i bez prilagođavanja konkretnim slučajevima.

Dragan Bralić, glavni urednik „Medixa“, izlagao je o komunikaciji sa stručnom javnošću na primjeru specijaliziranog časopisa. Naglašeno je da mediji moraju dosegnuti i održavati visoku razinu vjerodostojnosti kako bi suradnici, liječnici i drugo zdravstveno osoblje te konzumenti mogli u potpunosti i s punim povjerenjem uzajamno komunicirati. To pred medije postavlja odgovoran i složen zadatak održavanja kvalitete, no njegovim se ispunjavanjem upravo i vrši distinkcija između vrijednih i pouzdanih medija i onih koji to nisu.

Privatno zdravstvo za nova tržišta i Nova primarna zdravstvena zaštita

U okviru modula Privatno zdravstvo za nova tržišta, kojim je moderirala Nevenka Kovač, ravnateljica Specijalne bolnice za ortopediju, kirurgiju, neurologiju i fizikalnu medicinu i rehabilitaciju Sveta Katarina, Ivan Gabrić iz Specijalne bolnice za oftalmologiju Svjetlost govorio je o putu

od ordinacije do industrije, primarius dr. sc. Nikola Ivaniš iz Poliklinike Ivaniš o zdravstvu kao važnom dijelu razvoja Istarske i Primorsko-goranske županije, a prof. dr. Boris Nemec, ravnatelj Specijalne bolnice za ortopediju i opću kirurgiju „Dr. Nemec“, o procesima nužnim za uspješno prelaženje puta od odluke do realizacije.

Nevenka Kovač postavila je sebi i sudionicima modula pitanje jesmo li spremni za tržište Europske unije. Gordana Gregurić Čičak, direktorica ugovorne istraživačke organizacije Optimapharm d.o.o. ukazala je na važnost kliničkih ispitivanja kao potencijal rasta i stvaranja novih vrijednosti, mr. sc. Marko Krmpotić iz Poliklinike Imed na problem pozicioniranja na tržištu medicinskog, posebno dentalnog turizma nakon ulaska u Europsku uniju, a Siniša Glumičić iz Glumičić&Džepina Medical Group prezentirao je poziciju hrvatske estetske kirurgije na inozemnom tržištu.

Prof. dr. Nikola Čičak, zamjenik ravnatelja Specijalne bolnice za ortopediju i traumatologiju Akromion, izvijestio je o njenu stanju i pravcima razvoja. Mr. sc. Drago Paušek, direktor konzultantske tvrtke Medicentar d.o.o., upozorio je na važnost međunarodne akreditacije zdravstvenih ustanova kao nužan uvjet globalne konkurentnosti, prof. dr. Mislav Gjurčić, Poliklinika Sintez, savjetovao je pak kako kroz ambulantnu kirurgiju u privatnoj dnevnoj bolnici postati konkurentan na inozemnom tržištu, a Goran Vukotić, Stomatološka ordi-

nacija Trident, zatvorio krug temom „Od ordinacije do klinike“.

Prof. dr. Milica Katić, moderatorica modula Nova primarna zdravstvena zaštita, pročelnica Katedre za obiteljsku medicinu Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, upozorila je na novo određenje obiteljskog liječnika koji je umjesto čuvara ulaza liječnik koji otvara vrata u zdravstveni sustav te na kompetentnost i empatičnost liječnika kao temeljne postulate vrhunске obiteljske medicine. Dragan Soldo, predsjednik Hrvatskog društva obiteljskih doktora HLZ-a, naglasio je važnost izravne zaštite u obiteljskoj medicini, a prof. dr. Biserka Bergman Marković, predsjednica Društva nastavnika opće/obiteljske medicine, istaknula grupnu praksu kao put boljoj kvaliteti rada liječnika u koncesiji.

Dobrovoljna zdravstvena osiguranja i T-Health

U sekciji Dobrovoljna zdravstvena osiguranja u Hrvatskoj – jučer, danas i sutra moderator dr. sc. Dario Lovrić upozorio je na razlike osiguravateljskih modela. O tome su govorili prof. emeritus Šime Ivanjko, Pravni fakultet Sveučilišta u Mariboru, naglasivši posebno važnost uzajamnog osiguranja i stavova Suda Europske unije o dopunskom zdravstvenom osiguranju u Sloveniji, te Mario Bagat, Croatia zdravstveno osiguranje d.d., o tržištu dobrovoljnih zdravstvenih osiguranja u Hrvatskoj.

Edvin Jurin, McCann Erickson/Weber Shandwick, moderirao je mo-



Eliaz Omer je u ime Amethyst Radiotherapy najavio skora ulaganja u hrvatski zdravstveni sustav, posebno u području opreme za liječenje karcinoma zračenjem, i to u iznosu od četrdeset milijuna eura



Prof. dr. sc. Dragan Primorac istaknuo je brojne primjere uspješnih privatnih investicija u hrvatski zdravstveni sustav te se založio za poticanje većeg broja sličnih poslovnih pothvata koji su u interesu i investitora i bolesnika



Prof. dr. sc. Norman Sartorius upozorio je na činjenicu da se mentalno zdravlje sve učestalije javlja kao najveći zdravstveni izazov 21. stoljeća te da suvremena medicina omogućava sve dulji život, no valja raditi na tomu da bude i sve kvalitetniji i zdraviji

dulom o zdravstvenom turizmu – *T-Health* (Turizam zdravog života) – te izlagao o mogućim proizvodima u hrvatskom turizmu zdravog života. Mr. sc. Neda Telišman Košuta s Instituta za turizam govorila je o zdravstvenom turizmu kao novoj strategiji razvoja turizma Hrvatske do 2020. godine, Željko Trezner, direktor Udruge hrvatskih putničkih agencija, o kanalima distribucije u turizmu zdravog života, a dr. sc. Nikola Karamarko, Karamarko Consulting za hotelijerstvo i turizam, o oznaci zdravstvene izvrsnosti turističkog branda Kvarner Thalasso.

Poslodavci, poduzetnici i projekti i Investitori u zdravlje

Ivan Lukovnjak, vanjski suradnik Udruge poslodavaca u zdravstvu bio je moderator teme o poslodavcima, poduzetnicima i projektima, a govorio je i o karakteristikama procesa ugovaranja zdravstvene zaštite u Hrvatskoj. Josip Kraljić, pročelnik za zdravstvo Zadarske županije i savjetnica Franka Krajnović objasnili su odnos javnog i privatnog kod poduzetnika i poslodavaca u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. Mr. sc. Marija Zuber, samostalna savjetnica RiF-a, ukazala je na dvojbu realnosti ili apsurdna privatne zdravstvene ustanove kao neprofitnog zdravstvenog subjekta. Mile Klepo, ravnatelj Udruge poslodavaca u zdravstvu, govorio je pak o poslodavcima u javnim zdravstvenim ustanovama. Doc. dr. Vladimir Mozetić, ravnatelj poliklinike Medico, i Dragutin Kopasić, ravnatelj Opće bolnice Čakovec, u

razgovoru kojeg je vodila Andreja Šantek, razjasnili su odnos javnog i privatnog u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske.

Igor Čičak, *Provectus Capital*, bio je moderator sekcije Investitori u zdravstvu. Govorio je o konceptu privatnog i javnog partnerstva u zdravstvenom sustavu, posebno o primjerima Švedske i Njemačke. Tomislav Matić, *Quaestus*, govorio je o navedenom odnosu u slučaju Akromiona, Eliaz Omer, *Amethyst Radiotherapy*, CFO, o primjerima iz Rumunjske, a Dejan Ljuština, *PricewaterhouseCoopers*, o m-zdravlju.

Zdravstvene tehnologije

Moderator modula Zdravstvene tehnologije, kojim je završena konferencija Health inWest, bio je doc. dr. Dragan Schwarz. Mirela Šverko, operativna direktorica Sektora za informacijsko-komunikacijska rješenja za poslovne korisnike T-HT, pobliže je opisala napredne tehnologije u funkciji razvoja zdravstva. Mladen Fogec, predsjednik Uprave Siemens Hrvatska, zapitao se prati li Hrvatska svjetske trendove u zdravstvenoj tehnologiji, dok je Ivan Vidaković, direktor Microsofta Hrvatska, govorio o povezanom zdravstvu.

Mr. sc. Zdravko Gvozdanović, voditelj kompanijskog tima za e-zdravstvo Ericssona Nikole Tesle, izlagao je o sadašnjosti i budućnosti integriranoga informacijskog sustava zdravstva. Krešimir Perica, voditelj prodaje poslovnih rješenja za srednju i istočnu Europu *IBM Global Business Services*, o kognitivnom ra-



Specijalizirani časopis Medix, koji je bio jedan od medijskih pokrovitelja, uspješno održava visku razinu vjerodostojnosti u komunikaciji sa stručnom javnošću i među vodećim je stručnim publikacijama u nas, naglasio je glavni i odgovorni urednik Dragan Bralić

čunalstvu i njegovoj primjeni u medicini, a Ante Mandić, predsjednik Uprave IN2, o bolnicama u uvjetima krize i mogućnostima IT-a da im pomogne. Prof. dr. Mario Kovač, FER, izložio je oblike nadzora nad implementacijom IS-a u zdravstvu i strateški razvoj *m-health* usluga. Dr. sc. Miroslav Mađerić, savjetnik ravnatelja za informatiku u KBC-u Zagreb, naglasio je važnost informatizacije kao upravljačke poluge za unapređenje i razvoj zdravstva Republike Hrvatske. Adil Džubur, ravnatelj VAMStec-a, govorio je o sustavu IS-a koji pacijenta stavlja u središte, Josipa Majić i Ana Burica, iDerma, o nadzoru djece u kući, Dominik Tomičević, *Pe The*, o udaljenoj fizikalnoj terapiji, a Ivor Ković, Ivor Medical, o mogućnostima spašavanja života osobi u srčanom zastoju uz pomoć mobilnog telefona.

Duško Popović