

**FAKULTETSKE KNJIŽNICE U RH – PRIJEDLOZI ZA
STRATEGIJU RAZVOJA FAKULTETSKOG KNJIŽNIČARSTVA
S OSOBITIM OSVRTOM NA DJELATNIKE**

UNIVERSITY LIBRARIES IN THE REPUBLIC OF CROATIA –
SUGGESTIONS FOR THE DEVELOPMENT STRATEGY FOR
UNIVERSITY LIBRARIES WITH SPECIAL REFERENCE
TO THE LIBRARY STAFF

Blanka Salatić

Pravni fakultet u Osijeku, Knjižnica
sblanka@pravos.hr

UDK / UDC 027.7

Stručni rad / Professional paper

Primljeno / Received: 15. 11. 2012.

Sažetak

Cilj ovoga rada je prikazati trenutno stanje glede zaposlenih u fakultetskim knjižnicama. Kroz razdoblje od listopada 2011. do kraja veljače 2012. provedeno je istraživanje o profilu djelatnika fakultetskih knjižnica pretraživanjem mrežnih stranica fakulteta i telefonskim kontaktima s knjižničarkama. Predlažu se redovite analize po parametrima koje bi određivali *Standardi za visokoškolske knjižnice* kako bi se mogli izlučivati bitni statistički podaci i izvješća. Takve bi analize mogle postati zakonska obveza po kojoj bi se pružio uvid u postojeće probleme i mogućnost rješavanja istih te stvorili uvjeti kadrovskega jačanja i učinkovitijega djelovanja fakultetskih knjižnica.

Cljučne riječi: fakultetske knjižnice, strategija razvoja, knjižničari, djelatnici

Summary

The aim of this paper is to present the current state in the university libraries with special reference to the library staff. In the period between October 2011 and the end of February 2012 the research on the profile of the employees in the university libraries was conducted. It was done by searching the university web sites and by phone contacts with the librarians. The conclusion is that such analyses should be done regularly. They should be based on the parameters which would be defined by *The Standards for the Academic Libraries* in order to enable the extraction of the relevant statistical data and reports. Such analyses should become a legal obligation which would provide an insight into the current problems and ways of solving them as well as creating the conditions for staff enforcement and more effective functioning of the university libraries.

Keywords: university libraries, development strategy, librarians, employees

Uvod

U posljednjih nekoliko godina, knjižnice fakulteta, sastavnica sveučilišta, djeluju u ne baš jednostavnim uvjetima. Fakultetske knjižnice prema *Zakonu o knjižnicama* posebne su ustrojbene jedinice. Ta činjenica je svakako trebala dovesti do povoljnijeg položaja vezano za upravljanje znanjem. Prema nekim mišljenjima, upravljanje znanjem je samo novo ime za bibliotekarstvo ili predstavlja njegov logičan nastavak. Teorija i praksa upravljanja znanjem je za neke autore osnovna paradigma u upravljanju i korištenju “intelektualnog kapitala”. Mnogi vidovi upravljanja znanjem se prepoznaju u utvrđenoj praksi u bibliotekarstvu i upravljanju informacijama ...¹ No, jesu li prateći zakoni utjecali da se stanje u knjižnicama i položaj zaposlenih u njima popravi? *Zakon o visokim učilištima*² u članku 1. st. 2 određuje: “Ovim se Zakonom uređuju i status znanstvenoistraživačkih instituta i knjižnica te drugih pravnih osoba čija djelatnost osigurava rad sustava visoke naobrazbe, ako su osnovane u sastavu visokih učilišta”. Kako kolegica Kuić napominje: “Po našem mišljenju taj Zakon ne bi trebao regulirati djelatnost samu, nego bi trebao odrediti ciljeve, ulogu i doprinos knjižničarstva u ostvarivanju visokog školstva te utvrditi materijalne i financijske uvjete potrebite za njihovo ostvarivanje. Stabilan i na jasnim kriterijima zasnovan model financiranja od presudne je

¹ Antonić, S. Upravljanje znanjem : pogled u našu budućnost. // Infoteka 6(2005)1-2, 77.

² Dostupno na: http://www.see-educoop.net/education_in/pdf/he_law-cro-hrv-t04.pdf

važnosti za optimalno funkcioniranje knjižnica”.³ Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta ne prati rad knjižnica pod svojom nadležnosti u dostatnoj mjeri. Ono nije organizirano tako da prati rad knjižnica sukladno njihovim potrebama. Vrijeme recesije dovelo je do ukidanja potpore u smislu nabave građe koja bi omogućila optimalan broj publikacija za nastavni postupak te dostupnost baza koje su uvjet kvalitetnijem znanstvenom radu. S obzirom na sve zahtjevniju ulogu koja se pred fakultetske knjižnice i ljude zaposlene u njima stavlja, nalazi se vrlo bitnim osmisliti način kako doskočiti izazovima vremena. Ono je donijelo veći broj učilišta, studenata, osuvremenjen način nastave vezano uz pomagala i nove izvore odakle se podaci crpe. Knjižnice bi nužno trebale preuzeti sustavno obrazovanje korisnika glede korištenja tih izvora podataka.

Svim novim pomagalima koja su u nekim knjižnicama zastupljena, a drugima tek slijede, knjižničari se moraju znati služiti. Vrlo je bitno njihovo eksplicitno (formalno) i implicitno (zasnovano na osobnom obrazovanju i stečenom iskustvu) znanje te koliko ih zajednica podržava i motivira. Prema podacima iz Eurostata⁴ glede izdvajanja za visoko obrazovanje i znanost, stanje je zadovoljavajuće jer su izdvajanja povećana, što bi dalo za pretpostaviti izvjesne pomake. Ono što se i dalje iščekuje, jesu Standardi za visokoškolske knjižnice koji bi doveli u sklad potrebe i sredstva koja doprinose kvaliteti usluge. Raznolikost onoga što fakultetska knjižnica može ponuditi ovisi i o broju zaposlenih, njihovoj stručnosti i odgovornosti.

Knjižničari hrvatskih sveučilišta

U ovome radu se polazi od istraživanja koje je provedeno kroz nekoliko mjeseci od listopada 2011. do kraja veljače 2012. Od 67 fakulteta i akademija unutar četiri (od sedam) javna sveučilišta⁵ u Osijeku, Rijeci, Splitu i Zagrebu, pregledane su stranice knjižnica gotovo svih fakulteta u Republici Hrvatskoj, ukupno 63. Na nekim je stranicama nedostajao podatak o profilu djelatnika te se do podatka došlo pomoću telefonskog razgovora ili elektroničke pošte. Osnovno na čemu se istraživanje temeljilo, jest broj zaposlenih u fakultetskim

³ Kuić, I. Knjižnice visokih učilišta. // Glasnik Društva bibliotekara Split br.7/2000, 114.

⁴ <http://www.nsz.hr/vijesti/proracun-ili-udar-na-znanje-i-prijevara-biraca>

⁵ Usporediti stanje u visokome školstvu unazad sedam godina moguće je iz podataka iz članka Petrak, J. i Aparac-Jelušić, T. (2005) Knjižnice na hrvatskim sveučilištima : tradicija i promjene, Vjesnik bibliotekara Hrvatske 48 (1), 18.

knjižnicama te kakvo stručno zvanje te osobe imaju. Taj bi podatak, uz, naravno, ostale glede cjelokupnog djelovanja knjižnice, trebao dati sliku stanja i pokušao dati odgovor postoji li potreba za promjenama. Po općem sudu, značajna je i činjenica postoji li uz fakultetske knjižnice, kao ustrojbene jedinice fakulteta, sveučilišna knjižnica kao izvjesna alternativa. (vidi Tablice u prilogu)

Razvidno je da je odnos ukupnoga broja knjižnica i diplomiranih knjižničara 1:2, što bi trebalo implicirati da su u fakultetskoj knjižnici po dva diplomirana knjižničara, odnosno da ih je u odnosu na ostala zvanja, najviše. Sva ostala zvanja su bitno manje zastupljena. U 63 fakultetske knjižnice radi ukupno 250 djelatnika, iz čega slijedi da u knjižnici radi 3,96 odnosno 4 djelatnika, od čega su dva diplomirana knjižničara. Bez stručnog ispita radi oko 10 posto zaposlenih. Činjenica da se u poslovni proces mogu uključiti volonteri ili studenti demonstratori, može promijeniti stvari na bolje, no prema zatečenom stanju takvih bi primjera trebalo biti znatno više. Prosječno je stanje zadovoljavajuće, no pojedine knjižnice ni izdaleka ne ispunjavaju očekivanja ni korisnika niti djelatnika. Rastuće potrebe korisnika za aktualnim informacijama i publikacijama zahtijevaju jačanje kadra visokoškolskih knjižnica kao i sustavno i stalno stručno usavršavanje knjižničara. Stoga je od velike važnosti da struka neprestano kroz izvješća upozorava na čimbenike koji bitno utječu na kvalitetu usluga namijenjenih uglavnom akademskoj zajednici, a povremeno i građanima koji imaju potrebu za informacijama određene vrste. Posredno svaka od tih jedinica sveučilišta doprinosi i pomaže u rješavanju problema od važnosti za lokalnu zajednicu. Upravo broj posjeta knjižnici dokazuje koliko ljudi želi na taj način doći do informacije. Koliko je fakultetskih knjižnica spremno udovoljiti svim zahtjevima koji se pred njih stavljaju? Broj zaposlenih knjižničara ovisi o veličini i namjeni knjižnične zbirke, vrsti i obujmu knjižničnih usluga, broju i strukturi korisnika, strukturi informacijskih izvora, veličini i organizaciji prostora, tehnološkoj opremljenosti knjižnice, smještaju građe, radnom vremenu za korisnike i sl.⁶ Je li broj zaposlenih u knjižnici te njihova stručnost primjerena zahtjevima koji se pred njih postavljaju? Danas bi u svakoj fakultetskoj knjižnici trebala biti zastupljena sva stručna zvanja u knjižničarskoj struci. Iz podataka navedenih u tablicama, razvidno je da su zvanja pomoćnog knjižničara i knjižničara u dosta knjižnica izostala, iako bi poslovanje moglo znatno bolje funkcionirati kada bi neke vrste poslova obavljali ljudi i tih zvanja. Rezultat propisa koji su na snazi te uvjerenja onih koji o

⁶ Standardi za specijalne knjižnice u Republici Hrvatskoj (radna verzija, rujan 2011.) čl. 20. st. 2.

tomu odlučuju jest uglavnom nedostatan broj zaposlenih s obzirom na usluge koje današnji korisnici traže. Stoga su diplomirani knjižničari i knjižničari viših zvanja prisiljeni obavljati i manje složene, ali nužne poslove te se ne mogu posvetiti složenijim zadacima primjerenijim njihovom zvanju i pružati zajednici koliko bi uistinu mogli.

Dokument koji potvrđuje da stručna briga ne izostaje je *Poslovnik o radu Stručnog vijeća sveučilišnih matičnih knjižnica* koji, uz očekivane Standarde, svi knjižničari sveučilišta drže najvažnijim osloncem u knjižničnom poslovanju. Standardima se omogućuje bolje vrednovanje knjižničarske struke u cijelosti, svladavanje knjižničarskih poslova te se određuje kvaliteta rada specijalnih knjižnica. Njima se otkrivaju mogućnosti knjižničara, utvrđuju postupci u svakodnevnom radnom postupku i omogućuje sagledavanje strategija budućeg razvoja. Stoga je potrebno da standardi budu dostižni, razumljivi i motivirajući za knjižničare jer omogućuju njihovo bolje vrednovanje i prepoznatljivost.⁷ Ono što se sada očekuje jest transparentnost kroz dokument koji se odnosi na strategiju razvoja sveučilišnih knjižničnih sustava u Republici Hrvatskoj.

Prijedlog za strategiju razvoja visokoškolskih, fakultetskih knjižnica

Redovita izvješća o svim bitnim elementima poslovanja:

- broj korisnika koje knjižnica opslužuje te koliko je od toga studenata, nastavnog osoblja, ostalih (vođenje evidencije nužno zahtjeva rad u softveru koji to podržava)
- ukupan broj naslova i svezaka omeđenih publikacija te koliko ih je nabavljeno kroz tekuću ili akademsku godinu
- broj naslova i svezaka omeđenih publikacija obvezatne ispitne građe - dostatnost dopunske ispitne te seminarske građe (što tiskane, što broj dostupnih poveznica)
- broj ključnih kapitalnih naslova iz svake znanstvene discipline na fakultetu
- broj naslova i broj svezaka po naslovu serijskih publikacija
- baze neophodne za rad svih korisnika s fakulteta

⁷ Standardi za specijalne knjižnice u Republici Hrvatskoj (radna verzija, rujan 2011.) čl.1. st. 3.

- kakva je referentna zbirka te koliko se često obnavlja
- praćenje aktualnih stručnih izdanja, obavješćivanje nastavnika odnosno katedri o istima
- način nabave - ukoliko je u pitanju kupnja (pisanje narudžbenice, potvrđivanje ovlaštene osobe na fakultetu, slanje narudžbenice, evidentiranje pristigle građe, rješavanje računa, usklađivanje knjige inventara s računovodstvom)
- dogovaranje suradnje i razmjene publikacija s drugim ustanovama
- međuknjižnična posudba - koliko je zahtjeva otposlano i ostvareno, a koliko primljeno i udovoljeno
- rad s korisnicima, evidentiranje njihovih zahtjeva, pripremanje seminarske građe po temama, bilježenje istih podataka stvaranjem datoteka
- evidencija dnevnih korisničkih zahtjeva i korištene građe, korištenja čitaonice
- sastavljanje rekapitulacije: dnevne, mjesečne, kvartalne, polugodišnje i godišnje
- objavljivanje biltena prinova
- obrada pristigle građe i analitička obrada periodike
- barkodiranje omeđenih publikacija i tehnička obrada (signiranje i priprema sveska za posudbu)
- redovito čišćenje fonda, revizija i otpis
- identifikacija i zaštita građe od iznimne važnosti kao znanstvenog doprinosa ili kulturnog dobra
- međunarodna stručna suradnja i pomoć.

Sve su ovo čimbenici poslovnog postupka po kojima se može vrednovati učinak knjižnice. Upitno je koliko visokoškolskih knjižnica vodi statistiku o svim ili nekim vidovima poslovanja. Statistički pokazatelji bi trebali biti od važnosti za ukazivanje na segmente poslovanja, bili oni iznimno dobri ili pak obrnuto, kretanja tijekom nekog razdoblja te rezultate uvedenih novina. Prikupljanje podataka je neophodno da bi se preispitala i definirala knjižničarska politika. Vrijednost određenih usluga za korisnike izlučit će i moguću vrijednost za buduće naraštaje. Vođenje knjižničarske statistike omogućilo bi da se nacionalne i regionalne organizacije izvješćuju i po tome stvaraju svoju ulogu u smislu podrške i financiranja. Možda bi se na taj način u javnosti dao publicitet ulozi knjižnica i knjižničara.

Za svaki od navedenih vidova poslovanja, potrebna je osoba sa specifičnim znanjem i vještinama. Velike i starije knjižnice već su kroz vrijeme stvorile službe jer je očigledno da jedan ili dva čovjeka ne mogu obaviti sve navedene radnje. Sretna je okolnost ako uprava fakulteta barem povremeno omogućí rad studentima i volonterima. Ima li razumijevanja za takve potrebe? Najpotrebniji, a svakako i najkompetentniji, u svakoj su fakultetskoj knjižnici knjižničari - predmetni stručnjaci. Osobe su to koje su pored studija koji se izučava na fakultetu, završili i knjižničarstvo. Takav način osposobljenosti omogućuje odgovoriti na potrebe korisnika i njihove specifične upite.⁸ Tradicionalna pretraživanja po uobičajenim parametrima: naslov, riječ u naslovu, autor, danas rijetko mogu zadovoljiti korisnike. Najčešća su tematska pretraživanja u kojima pomaže predmetni stručnjak, posrednik između izvora informacija i (ne)pravilno artikuliranoga zahtjeva kojega upućuje student za pisanje seminarskog ili završnoga (diplomskog ili magistarskog) rada. Uz navedene, javljaju se i upiti doktorskih kandidata te nastavnika koji namjeravaju napisati stručni ili znanstveni rad. Pomoć knjižničara im je neophodna, iako oni sami u početku ne moraju biti svjesni toga.⁹ Knjižničari kojima je posao postavljanje strategija i pretraživanje baza podataka te elektroničkih izvora za pribavljanje cjelovitih tekstova teško da to mogu korektno odraditi ukoliko ne vladaju gradivom.

Kako bi fakultetske knjižnice bolje funkcionirale, neophodno je sustavno praćenje određenom strategijom. Predlaže se stalno praćenje rada, stanja i potreba fakultetskih knjižnica; redovito i stalno izvješćivanje knjižničnog odbora, uprave fakulteta, matične službe krovne ustanove Nacionalne i sveučilišne knjižnice te Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta o rezultatima prethodno navedenoga. Analiziranjem rada po parametrima određenim *Standardima za visokoškolske knjižnice*, izlučivali bi se bitni statistički podaci te odredile mjere koje treba poduzeti glede poboljšanja učinkovitosti knjižnične djelatnosti.

Takve godišnje analize trebale bi postati zakonska obveza. Stalnim nadzorom mjerodavnih tijela postojao bi jasan uvid u poslovanje, pridržavanje standarda u radu, etičkih načela, odgovornosti te izgrađivanje međuljudskih odnosa temeljenih na zajedništvu i iskrenosti. Prema iskustvu slovenskoga

⁸ Siminiati Violić, Ž. Uloga knjižničara - predmetnih stručnjaka u Bolonjskom procesu na Umjetničkoj akademiji u Splitu. // Glasnik Društva bibliotekara Split br. 9/2011, 24.

⁹ Utrobičić, A. The Cochrane Collaboration : Mjesto na kojemu se knjižničari cijene. // Glasnik Društva bibliotekara Split br. 9/2011, 103.

knjižničarstva,¹⁰ trebalo bi razmotriti i potrebu uspostavljanja inspekcijskog nadzora u knjižnicama. Po slovenskome se *Zakonu o knjižničarstvu* redoviti nadzor obavlja svake treće godine, izvanredni na prijedlog osnivača knjižnice ili države kao sufinancijera te ponovljeni ukoliko se uoče nepravilnosti, zbog čega se daje nalog za izvršenje potrebitih mjera. Inspektor ima ovlasti provjeravati ispunjaju li se uvjeti i poštuje li se *Zakon o knjižnicama* i podzakonski propisi te jesu li statut i pravilnici određene ustanove doneseni u skladu sa *Zakonom*. Pored zakona koji uređuje osnovnu djelatnost, provjerava se i poštuju li se i provodi npr., *Zakon o autorskom i srodnim pravima*, *Zakon o radu* itd.

Idealno rješenje je funkcionalna povezanost kako visokoškolskih knjižnica pojedinog sveučilišta tako i istovrsnih fakultetskih knjižnica inih sveučilišta. Specijalne knjižnice stručno se povezuju u Sekciji za specijalne i visokoškolske knjižnice Hrvatskoga knjižničarskog društva (HKD), Hrvatskom informacijsko dokumentacijskom društvu (HID) te u drugim domaćim i međunarodnim udruženjima.¹¹ Unutar istoga sveučilišta, značajnu bi ulogu odigrala iskaznica za nastavnika i studenta koja dokazuje pripadnost sveučilištu, što omogućuje korištenje građe bilo koje knjižnice unutar sveučilišta. Jednako je bitna i funkcionalna povezanost u smislu istovrsnih knjižnica unutar zemlje. To je osobito naglašeno glede literature potrebite na doktorskim studijima koja je uglavnom inozemna. Najčešće se to rješava međuknjižničnom posudbom, samo ne jednako recipročno. Obično zagrebačko sveučilište opslužuje manja jer ima raspoloživu građu i razrađene službe unutar fakultetske knjižnice, dok su ostale, znatno manje, daleko od takvih mogućnosti. Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta je, unatoč brzom razvitku tehnologije i promijenjenim okolnostima u poslovanju fakultetskih knjižnica, ustegnulo podršku. U tržišnom okruženju, sve se svodi na sposobnost stvaranja profita pa se valjda predmnijeva da se sami trebamo pobrinuti za nabavu baza informacija i pružanje informacijskih usluga. Suradnjom se, po našem mišljenju, mogu riješiti i ključni problemi s kojima se u poslovanju susreću knjižnice visokih učilišta. Pitanje softvera, koje već godinama zaokuplja hrvatsku knjižničarsku javnost, a donekle i financijere, svake godine sve više ukazuje na nemoć struke da postigne suglasnost oko prioriteta i svima prihvatljivih mjerila više negoli na tehničke ili financijske poteškoće.¹²

¹⁰ Barić Bizjak, R. M. Inšpektorski nadzor v knjižnicah. Ljubljana, Inšpektorat Republike Slovenije za kulturo in medije, 2010. Dostupno na: <http://www.nuk.uni-lj.si/dokumenti/izobrazevanje/2010/baric-nadzor.pdf>

¹¹ Standardi za specijalne knjižnice u Republici Hrvatskoj (radna verzija, rujan 2011.) čl. 8. st. 3.

¹² Petrak, J. i Aparac-Jelušić, T. (2005) Knjižnice na hrvatskim sveučilištima : tradicija i promjene, *Vjesnik bibliotekara Hrvatske* 48 (1), 24.

Kao najrealnija opcija funkcionalnoga povezivanja ostaje upravo ta, srodnih fakulteta sa usklađenom i usustavljenom nabavom baza i vrijednih kapitalnih izdanja unutar neke struke i grane znanosti. Integriranim pristupom moguće je osigurati znanstvene izvore.

Zaključak

Svi gore navedeni poslovi nužno zahtijevaju i osposobljeno osoblje. Uza stjecanje novih znanja i vještina te argumentirano dokazivanje vrijednosti usluga koje pruža kompetentno knjižnično osoblje (npr., vrednovanje informacija, upravljanje zbirka, komunikacija s korisnicima), “prostor” se knjižnice u odnosu na druge davatelje informacijskih usluga samo proširuje i knjižnica postaje vrijedan suradnik u pružanju usluga i promicanju tehnoloških i obrazovnih inovacija.¹³ Bez odgovornog rada knjižničnoga osoblja, koje se stalno razvija kroz usavršavanje i pridržavanje najviših standarda, nemoguće je izgraditi suvremen knjižnični sustav. No, prije svega odgovorni trebaju prepoznati problem, a knjižničari učiniti sve da postanu “vidljivi”. Međunarodni savez knjižničarskih društava i ustanova IFLA kroz Međunarodne standarde i inicijative navodi koje se sve aktivnosti u knjižnicama mogu mjeriti i na koje načine. Isti propisuju pokazatelje i mjere i načine njihovog korištenja koji osiguravaju kompatibilnost lokalno prikupljenih podataka i mogućnost njihovog prikupljanja na nacionalnoj razini. Na raspolaganju je i softver koji knjižničarima olakšava prikupljanje i obradu statističkih podataka, između ostalog i za promociju, bolju vidljivost rada knjižničara...¹⁴

Uz dobro osmišljen softver i zastupljenost svih knjižničarskih zvanja, u svakoj bi se fakultetskoj knjižnici moglo organizirati da se svakodnevno pokriju svi poslovni postupci, redovito, bez zaostataka i da u svakom trenutku sve bude pregledno. Unatoč svim pomagalima koja donosi tehnološki napredak, ključan čimbenik su ljudi - zaposlenici. Rade li smislen posao sukladno svojim očekivanjima i očekivanjima zajednice kojoj služe, zadovoljstvo je obostrano. Spoznaja o korisnosti onoga što činimo rađa polet, a rad u kojem je on prisutan rađa vrijednosti, a danas se itekako govori o izvrsnosti i kako ju postići. Pa podimo od ljudi i ne zaboravimo čovjeka koji pred nama stoji i koji pored nas radi.

¹³ Petrak, J. i Aparac-Jelušić, T. (2005) Knjižnice na hrvatskim sveučilištima : tradicija i promjene, *Vjesnik bibliotekara Hrvatske* 48 (1), 26.

¹⁴ Krstev, C. i M. Vasiljević. (2010) Statistika i evaluacija u bibliotekama, *INFoteka* 11(2), 55.

DODATAK

Sveučilište J.J. Strossmayer u Osijeku	Ukupno knjižnično-djelatnika	pomoćni knjižničar	knjižničar/ka	dipl. knjižničar/ka	viši knjižničar/ka	knjižničarski savjetnik/ca	stručni suradnik/ca	zaposleni bez stručnog ispita
Ekonomski fakultet	3		Dalija Vetengl			Kata Ivrić, dr.sci. oec. voditeljica		Jasminka Mihaljević, mag. oec.
Elektrotehnički fakultet 031 / 224 - 718	3							Zdravka Vranješ, prof Katica Bede, VSS Anka Ovrnčević
Filozofski fakultet 031 211 400	6	Anica Zrno		Bernardica Plišćak, prof. voditeljica Gordana Gašo, Lana Šuster Vesna Zbudžija, prof. voditeljica Sandra Murat, prof.	dr.sc. Vesna Radčević		Kristina Mitrčić, mag. informatologije	
Gradjevinski fakultet 031 540 073	3		Ksenija Bekavac					
Katolički bogoslovni fakultet 031 802 418	3	Mario Kovač		Tihonija Zovko, dipl. teolog. voditeljica Ankica Landeka, dipl. teolog.				
Medicinski fakultet 031 511 103	4		Bisera Kopf Bernardina Rukavina	Ljiljana Pavičić, prof. voditeljica Mirna Kučanda, prof.				
Poljoprivredni fakultet 031 554-854	3			Josipa Vrbanić, dipl. ing. voditeljica Ljilija Vučković - Vizenčaner, prof., Sara Teklić Ward, prof. Blanka Salatić, mag. iur Ljiljana Siber, mag. iur				
Pravni fakultet 031 224 521	5	Roberta Subjak	Jasna Dolić, dipl. oec.	Ivana Šuvak-Pirić	Sanda Hasenay, voditeljica		Darko Cini, mr. sc. iur.	
Prehrambeno tehnološki fakultet	2							
Učiteljski fakultet 031 321 706	2			Josipa Zetović, prof. voditeljica Ljubica Nedić, prof				
Umjetnička akademija 031 253 310	2			Marta Radoš, prof, voditeljica Jelena Ambruš, prof.				
Strojarski fakultet SB 035-447780	2	Barica Lahč		Dr. sc.Jasna Ažman, voditeljica				
Odjel za matematiku 031 224 813	2	Tomislava Sudar		Mirna Šušak Lukačević, prof.				
Ukupno	40	4	5	21	2	1	2	4

B. SALATIĆ: FAKULTETSKE KNJIŽNICE U RH – PRIJEDLOZI ZA STRATEGIJU RAZVOJA ...

Knjižnice fakulteta Sveučilišta u Rijeci	Ukupno knjižničnih djelatnika	pomoćni knjižničar/ka	kjzižničar/ka	dipl. knjižničar/ka	viši knjižničar/ka	knjižničarski/a savjetnik/ca	stručni suradnik/ca	zaposleni bez stručnog ispita
Ekonomski fakultet 051 355-183	3			Neda Macolić, voditeljica Vesna Knez, Draženka Šepić				
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu	2			Snježana Rubinić, voditeljica Elena Rudan				
Filozofski fakultet	5		Soka Bulj	Verica Lulić, voditeljica Jelena Lanc, Nataša Poljanić, Gabrijela Štarmac Rajaković				
Građevinski fakultet	1		Vidica Grubišić	prof. Jadranka Martić - voditelj				
Medicinski fakultet	3			Bosa Licu, voditeljica Branka Škrihola Ada Prpić				
Pomorski fakultet 051 214-605	2		Mirjana Majstorović	Dolores Markotić, voditeljica				
Pravni fakultet	2	Tanja Krumeš		Dejana Golenko, voditeljica				
Tehnički fakultet 051 651 422	4		Anka Glavan Vesna Peršić- Rukonić, dipl. oec.	Sanja Heberling Dragičević, prof. voditeljica mr. sc. Mario Šlosar-Brnelić				
Ukupno	22	1	5	17				

Knjžnice Sveučilišta u Splitu	Ukupno knjižničnih djelatnika	pomoćni knjižničar	knjižničar/ka	dipl. knjižničar/ka	viši/a knjižničar/ka	knjižničarska/i savjetnik/ca	stručni suradnik/ca	zaposleni bez stručnog ispita
Ekonomski fakultet 021 430 621 knjiznica@nafst.hr	2			Željka Šegvić, voditeljica Ivana Gizdić				
Fakultet elektro- tehnike, računarstva i brodogradnje	1			Trkulja Silvana				
Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije	3			Dijana Erceg, dipl. ing. građ., Nikolina Škorić, prof., Jasna Afrić, mag. hist. art.				
Filozofski fakultet 021 490 280 (116) knjiznica@fst.hr	4	Miljena Roje Nataša Torlak		Snežana Dimzov, voditeljica Dijana Barić-Krželj				
Katolički bogoslavni fakultet 021-308-319	1			dipl. theol. don Jure Strujić				
Kemijsko- tehnološki fakultet	1			Jadranka Vučak, voditeljica				
Kineziološki fakultet		Vlasta Ugrinović		Ivana Ljubić				
Medicinski fakultet	2	Linda Ivas		Ana Utrobičić prof				
Pomorski fakultet	2	Timo Perlain			Andrija Nenadić			
Pravni fakultet	4	Nada Čelan	Irena Bego	Ivona Matas, dipl. iur.		Edita Bačić, dipl. iur., voditeljica		
Prirodoslovno- matematički fakul. 021/385-133	2	Vlasta Ugrinović		Ivana Ljubić				
Umjetnička akademija	2			Zana Siminiati Violica prof. likovne kulture			Maja Džaja Križe prof. likovne kulture	
Ukupno	24	6	1	14	1	1	1	

Iste osobe pokrivaju knjižnice Prirodoslovno-matematičkog i Kineziološkog fakulteta

B. SALATIĆ: FAKULTETSKE KNJIŽNICE U RH – PRIJEDLOZI ZA STRATEGIJU RAZVOJA ...

Knjižnice Sveučilišta u Zagrebu	Ukupno knjižničnih djelatnika	pomoćni/a knjižničar/ka	knjižničari/ke	dipl. knjižničar/ke	viši/e knjižničar/ke	knjižničarski /a savjetnik/ca	stručni/a suradnik/ca	zaposleni bez stručnog ispita
Agromonski fakultet 01 239 3766	5		Vanja Masnov, Martina Đurinski Kunović, Graciela Sivončić, Matanić, Vlasta Sila sve dipl. ing.	Vjekoslava Beslaj, prof.				
Akademija dramske umjetnosti 01 4627 753	1			Tea Jerić-Zanini				
Edukacijsko- rehabi- litacijski fakultet 01 245 7515	1			Ivanka Šarić			pomoć studenata na 4 sata	
Ekonomski fakultet 01 238 3287	13	Višnja Kovačević	Ksenija Funes, Ruža Karlović Silvana Brozović	Đurđica Marinović Ljiljana Mesarov Željko Sirk, Maja Panian, Ljerkica Petričić, Vladimir Sebok , Maja Tokić	Zrinka Udiljak- Bugarinovski, prof. voditeljica			Administrativni referent
FER 01 6129 886	4	Zora Žitnik		Branka Marijanović, Stjepan Šimara	mr. sc. Jadranka Lisek, voditeljica			
Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije 01 4597 234	2			mr. sc. Vesna Gržetić, dipl. ing. chem, voditeljica			dr. sc. Goran Galinač	
FOI Varaždin 42 390-877	2		Ljiljana Hajdin	Bernarda Kos, mag. informatike				
Fakultet političkih znanosti 01/ 46 42 107	3	Ljiljana Posavec		Dunja Šimunović- Horvat, prof.	Irena Frigo- Haltrich, prof., voditeljica			
Fakultet prometnih znanosti	3		Snježana Žagar Margot Jerinić	Lahorka Crnković, prof.				
Fakultet stojarstva i brodogradnje 01/61 68-454	4	Ante Bilobrk dipl. novinar, Eva Probojčević- Mlačalica		Andrea Zabjan Bogut	mr. sc. Tamara Krajna, voditeljica			
Farmaaceutsko- biokemijski fakultet	2			Petra Gašparac, voditeljica			Jadranka Toth, administrator	

Filozofski fakultet 01/6120-217	53	17	8 VSS	24	2				Marijana Glavica sistemski knjižnič.	Dobrica Pavlinušić
Geotehnički fakultet, Varaždin	1		Ivančica Rosner							
Gradjevinski, Arhitektonski i Geodetski fakultet	4		Božica Bagarić	Milka Vujančić, voditeljica Dora Lutze					Vida Kordiš	
Knjižnice Sveučilišta u Zagrebu	Ukupno knjižničnih djelatnika	Pomoćni/a knjižničar/ka	knjižničari/ke	dipl. knjižničar/ke	viši/c knjižničar/ke	knjižničarski/a savjetnik/ca	stručni/a suradnik/ca	zaposleni bez stručnog ispita		
Grafički fakultet	1				mr. sc. Elizabeta Rybak Budić					
Katolički bogoslovni fakultet 01/ 46 09 928	5		Dijana Schneller Vlatka Božičević, dipl. kateh.	Ivan Petrinec, dipl. teolog voditelj Dubravka Begović-Kvorka, Vlado Budinski						
Kineziološki fakultet 01/3658-620 bin@kif.hr	3		Nada Vodinac	Željka Jakčinović, prof. voditeljica Stjepka Lesčić, prof.						
Medicinski fakultet Središnja medicinska knjižnica	14	Branko Hostić Lidija Marković Sofija Maslovara		Helena Markulin, dr. med. Marjan Šember, mr. sc.; Lea Škorić prof. Gordana Hadžina Lovela Machala Poplašen, Martina Čuljak		dr. sc. Jelka Pettrak, voditeljica	Arijana Hajšek- Čaklec, prof. Davorika Granić, prof. (anglist)		Tomislav Matić Anđelka Semper Mirjana Repotočnik - SSS Robert Maurer	
Škola narodnog zdravlja „Andrija Štampar“	4	Jasna Reščić Ksenija Župan								
Metatarski fakultet Sisak 044 533 378	1			Sanja Vuynović, dipl. infor. voditeljica						
Muzička akademija	1			Aleksandra Mežnarić- Karafin						
Pravni fakultet 01/45 64 306/12	12	Irena Perički Damir Kuzmić	Vesna Bayer	Dragutin Nemeč, Maja Tomečak. Petra Petrović, Ana Šarić Radočaj *honor. ½ rad. vr.	Andrea Horić, dr.sc.		Aleksandra Čar Gabrijela Gavran	Anamari Slavić dipl. fil. i etnolog Dražan Dujmović		

B. SALATIĆ: FAKULTETSKE KNJIŽNICE U RH – PRIJEDLOZI ZA STRATEGIJU RAZVOJA ...

Studijski centar socijalnog rada	2	Branka Krapac				Ksenija Švenda-Radejčak, mr.sc				
Prirodoslovno matematički fakultet	11	Iva Novaković				mr. sc. Grozdana Sirotić mr. sc. Anika Valenta, Gordana Stubičan Ladešić Jasna Dravec Braun, Branka Maravić i Zdenka Kuri, Iva Vrkčić, Ljiljana Bajš			Marko Hum, prof. dipl. pov. Danica Vujčić, dipl. ing.k.teh. voditeljica Središnje geološke knjižnice	
Knjižnice Sveučilišta u Zagrebu	Ukupno knjižničnih djelatnika	Pomoćni/a knjižničar/ka	knjižničari/ke			dipl. knjižničar/ke	viši/e knjižničar/ke	knjižničarski /a savjetnik/ea	stručni/a suradnik/ea	zaposleni bez stručnog ispita
Prehrambeno tehnološki fakultet 01 4875 202	2		Jasminka Mužinić			Jelena Viličić, voditeljica				
Rudarsko-geološko-naftni fakultet 01/553 5710	2		Zrinka Ših (dipl. knjižničar)			Tatjana Slavček Čížmek, voditeljica				
Stomatološki fakultet 01 4802-152	2	Maja Kozina				Vesna Borić, dipl.inž. voditeljica				
Šumarski fakultet 016666 120	1					Stella Levanić, prof.				
Tekstilno-tehnološki fakultet 01 3712 549	1						dr. sc. Blanka Pašagić, voditeljica			
Učiteljski fakultet 01/6327-358 044/551-316 040/370-010	4		Sandra Marteković (Petrijnja)			Ana Lukin Šimunek, voditelj Andreja Tominač (Petrijnja); Tajana Kovač (Čakovec)				
Veterinarski fakultet lib@vet.hr	3	Martina Jović, bacc. oec.				Helena Ivančić, prof.	Đurđica Stubičan dr. med. vet. voditeljica			
Ukupno 31	167	33	27	77	9	1	10	8		

LITERATURA

Antonić, S. Upravljanje znanjem : pogled u našu budućnost. // Infoteka 6(2005)1-2, 77-82. Dostupno na: http://infoteka.bg.ac.rs/PDF/Srp/2005-1/INFOTEKA_VI_1-2_Mart2005_77-82.pdf

Barić Bizjak, R. M. Inšpektorski nadzor v knjižnicah. Ljubljana, Inšpektorat Republike Slovenije za kulturo in medije, 2010. Dostupno na: <http://www.nuk.uni-lj.si/dokumenti/izobrazevanje/2010/baric-nadzor.pdf>

Eurostat. Dostupno na: http://www.see-educoop.net/education_in/pdf/he_law-cro-hrv-t04.pdf

Krstev, C. i M. Vasiljević. (2010) Statistika i evaluacija u bibliotekama, Infoteka 11(2010) 2, 55-67. Dostupno na: http://infoteka.bg.ac.rs/PDF/Srp/2010-2/INFOTHECA_XI_2_December2010_55-67.pdf

Kuić, I. Knjižnice visokih učilišta. // Glasnik Društva bibliotekara Split 7(2000[i.e. 2001]), 112-121.

Petrak, J. i T. Aparac-Jelušić. (2005) Knjižnice na hrvatskim sveučilištima : tradicija i promjene. // Vjesnik bibliotekara Hrvatske 48, 1(2005), 13-30.

Siminiati Violić, Ž. Uloga knjižničara - predmetnih stručnjaka u Bolonjskom procesu na Umjetničkoj akademiji u Splitu. // Glasnik Društva bibliotekara Split 9(2011), 21-32.

Standardi za specijalne knjižnice u Republici Hrvatskoj (radna verzija, rujan 2011.)

Utrobičić, A. The Cochrane Collaboration : Mjesto na kojemu se knjižničari cijene. // Glasnik Društva bibliotekara Split 9(2011), 103-105.

Zakon o visokim učilištima. Dostupno na: http://www.see-educoop.net/education_in/pdf/he_law-cro-hrv-t04.pdf