

## Zusammenfassung

# SMS-Informationsheft als mikro- kulturelle Veränderung in den kroatischen Schulen: Pilotbewertung des Programms

Aleksandar Štulhofer  
Mirna Bardek  
Mirta Desnica  
Iva Paska  
Marina Zrile

Philosophische Fakultät der Universität Zagreb, Kroatien  
Abteilung für Soziologie

In der Arbeit wird die Pilotbewertung des EDV-Informatikpakets SMS-Informationsheft (SMSi) beschrieben, das in erster Linie den Informationsaustausch und die Kommunikation zwischen den Lehrern, Schülern und deren Eltern verbessern sollte. Die Untersuchung wurde im Zeitraum zwischen März und Mai 2008 vorbereitet und an drei Zagreber Grundschulen durchgeführt. Befragt wurden die Schüler von acht 6. und 7. Klassen sowie deren Eltern, und darüber hinaus wurden Interviews mit den Lehrern gemacht, die eine Zeit lang diese Dienstleistung benutzt hatten. Insgesamt wurden 163 Schüler befragt, von denen 69 (42,3%) am SMSi-Programm teilnahmen, sowie 202 deren Eltern (84 oder 41,6% benutzten die Dienstleistung). Die Analyse der gesammelten Daten beruht auf der Überprüfung von fünf Hypothesen über potenzielle angestrebte und nicht angestrebte Effekte des SMSi-Servicedienstes. Die Funde zeigen auf, dass die Benutzung der genannten Dienstleistung eine positive Wirkung auf die Informierung der Schüler über curriculare und aussencurriculare Inhalte, die Kommunikation zwischen den Lehrern und Eltern bzw. zwischen den Eltern und ihren Kindern sowie auf die selbstwahrgenommene Elternkontrolle ausüben kann. Es wurde auch festgestellt, dass die am SMSi-Programm teilnehmenden Eltern eine viel größere Zufriedenheit mit der Schule, die ihr Kind besucht, äußerten als die Eltern aus der Kontrollgruppe. Die gewonnenen Daten weisen nicht auf die Tendenz der Substitution des direkten Kontaktes zwischen Eltern und Lehrern (in der Schule) durch den indirekten (SMSi) hin. Im Hinblick auf eine Reihe von methodologischen Einschränkungen der Studie sollen in der Zukunft umfangreichere und genauere (besser kontrollierte) Evaluationsuntersuchungen durchgeführt werden, um diese präliminaren Ergebnisse zu überprüfen.

**Schlüsselwörter:** Pilotbewertung, Informatikpaket, SMS-Informationsheft, Kommunikation zwischen den Schülern, Eltern und Lehrern.