

“SIRELA” d.d. Bjelovar

Certificiran sustav kvalitete prema normama ISO 9001

Od 2. do 4. prosinca 1998. u “Sireli” je obavljen certifikacijski audit uvedenog sustava kvalitete prema normama ISO 9001. Audit je obavila certifikacijska kuća SGS iz Züricha. Auditom je utvrđeno da sustav kvalitete prema normama ISO 9001 funkcionira, te se predlaže izdavanje certifikata. Prigodom dodjeljivanja ovako visoke ocjene i priznanja, u “Sireli” smo razgovarali sa gosp. Slavkom Kirinom, članom Uprave, odgovornim za razvoj i kvalitetu.

- **Što za “Sirelu” predstavlja dobivanje ovog vrijednog certifikata?**

Važnost ovog certifikata za nas u “Sireli” je mnogostruka. U prvom redu, njegova temeljna vrijednost zasniva se na činjenici da smo precizno definirali politiku kvalitete i odredili ju kao strateški cilj cjelokupnog poslovanja. Naše je osnovno opredjeljenje zadovoljstvo naših potrošača, kako u pogledu kakvoće naših proizvoda, tako isto i pogledu cijene. Naš potrošač u svakom trenutku mora biti siguran da za svoj novac dobiva kvalitetan proizvod.

Na drugom mjestu po važnosti je naša spoznaja da je “Sirela” sposobna, sa svojim ljudskim, stručnim i tehničkim potencijalom, udovoljiti strogim normama koje propisuje ovaj sustav.

Istinski smo radosni, možemo reći jednodušno, i uprava i svi zaposleni, što smo prošli ovaj test naših sposobnosti i mogućnosti. I na kraju, no ne i zadnje po važnosti, nalazi se naše opredjeljenje da taj sustav saživi, da donosi poboljšanja u poslovanju i da postane korisno sredstvo u upravljanju kvalitetom. Jer, kakav nam je sustav osiguranja kvalitete, takva nam je i tvrtka.

- **Što je to zapravo sustav kvalitete po normama ISO 9001?**

To je jedinstveni model osiguranja kvalitete propisan od Međunarodne organizacije za standardizaciju (ISO) sa sjedištem u Ženevi. Zapravo to je skup od 20 zahtjeva (elemenata) koji zahvaćaju cjelokupno poslovanje tvrtke. Poznavanje svakog elementa i njegova striktna provedba, dio su kompleksnog procesa upravljanja kvalitetom. To su pravila igre. Stoga sustav postoji i garantira rezultate samo onda ako se svi sudionici procesa pridržavaju ovih pravila. Ovaj sustav utemeljen je na odgovarajućoj dokumentaciji. Nju čine: Priručnik kvalitete, Procedure kvalitete, Radne upute i Zapisi kvalitete.

Budući da se radi o prehrambenim proizvodima, mi smo u sustav, kao njegov sastavni dio ugradili HACCP i SSOP studije. HACCP studija predstavlja analizu opasnosti na kritičnim kontrolnim točkama, a SSOP studija govori o standardnim sanitacijskim operativnim postupcima u proizvodnom procesu, od sirovine do distribucije gotovog proizvoda.

Provedba zahtjeva ovih studija garantira zdravstvenu ispravnost naših proizvoda i zaštitu naših potrošača.

- **Koje se koristi očekuju od uvođenja ovog sustava osiguranja kvalitete?**

One mogu biti vanjske i unutrašnje.

Kad se govori o vanjskoj koristi, onda se pod tim podrazumijeva ulazak tvrtke u društvo najboljih, bez potrebe posebnog dokazivanja. Za to garantira izdani certifikat. Ovo pridonosi općem imageu tvrtke, povećava njezinu konkurentnost na domaćem i stranom tržištu. Kod zaposlenih razvija osjećaj samopouzdanja, kvaliteta postaje način mišljenja, potiče kreativnost i obećava sigurnost. Na planu unutrašnje koristi od uvođenja sustava kakvoće po ISO 9001 normama, očekujemo pored najviše moguće kakvoće proizvoda, što racionalniju organizaciju tvrtke uz smanjenje svih troškova poslovanja, što će povoljno utjecati i na veličinu dobiti.

Uredništvo