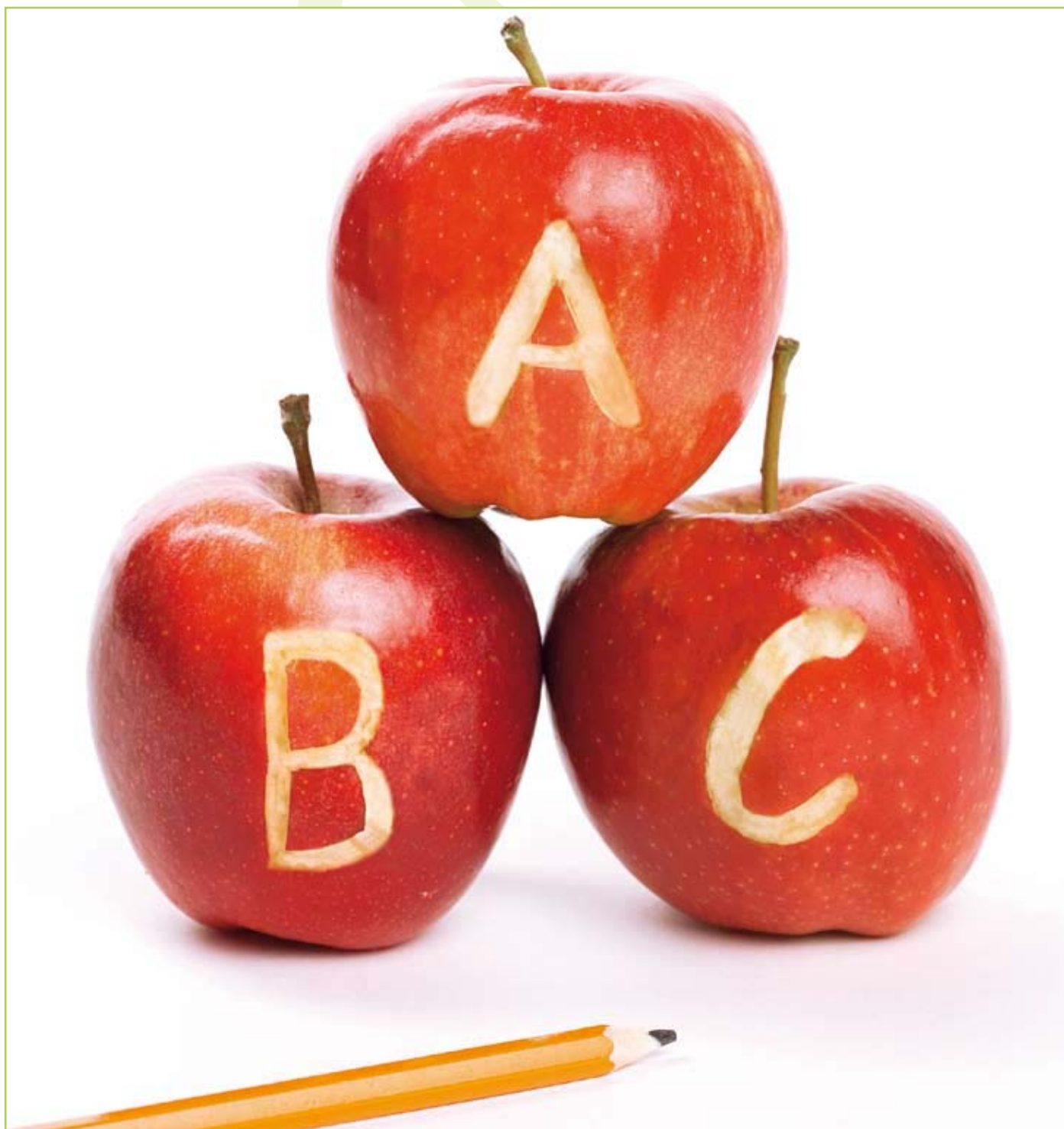


# Učenje za cijeli život



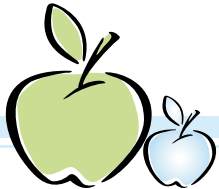
Sukladno Programu i Pravilniku o stručnom osposobljavanju i usavršavanju službenika Grada Rijeke za razdoblje od 2005. do 2009. godine, Odjel za gradsku samoupravu i upravu, u suradnji s ostalim upravnim tijelima Grada Rijeke, u prvom redu s Uredom Grada i Zavodom za informatičku djelatnost, proveo je niz aktivnosti iz područja informatike, uče-

nja stranog jezika i europskih integracija, a u cilju što veće učinkovitosti i djelotvornosti gradske uprave.

Prije upućivanja službenika na stručno osposobljavanje i usavršavanje, Odjel za gradsku samoupravu i upravu proveo je anketu u svim odjelima gradske uprave, a na stručno osposobljavanje i usavršavanje prvenstveno su upućeni službenici – koordinatori web

stranica pojedinih upravnih tijela Grada Rijeke.

U 2006. godini na tečaj engleskog jezika upućeno je dvadeset službenika. Tečaj je prilagođen potrebama službenika, kao i zajedničkim europskim referentnim okvirima za učenje, poučavanje i vrednovanje jezika. Specijalizirane tečajeve iz područja informatike u 2006. godini pohađalo je sedam



službenika. Seminar iz područja europskih integracija, koji se održavao u suradnji s udrugom SMART, pohađalo je deset službenika.

Godine 2007. na tečaju iz područja informatike »ECDL – FULL« u organizaciji FINE Rijeka bilo je dvadeset službenika, koji su stekli ECDL diplomu (Europsku računalnu diplomu – međunarodno priznati dokument o informatičkoj pismenosti, odnosno međunarodni standard za provjeru osposobljenosti korištenja računala).

Pri učenju engleskog jezika korištene su usluge Lingue d.o.o. Rijeka, a tečaj je pohađalo četrdeset službenika. Iz područja europskih integracija, u suradnji s Uredom Grada, Odjelom za gradsku samoupravu i upravu i Udrugom SMART, organizirane su dvije radionice na temu »Upravljanje projektnim ciklusom, izrada logičke matrice i pisanje prijedloga projekta prema zahtjevu Europske komisije«. Radionice je pohađalo sedamnaest službenika.

Osim toga, službenici Grada Rijeke kroz čitavu su godinu upućivani, prema prijedlogu pročelnika i uz suglasnost gradonačelnika, na stručno usavršavanje, brojne seminare, simpozije, kongrese i slično. Ukupno je u navedene programe bio uključen 251 službenik gradske uprave.

U Strategiji Sveučilišta u Rijeci, za razdoblje od 2007. do 2013. godine, navodi se da će organizirati programe cjeloživotnog učenja i uspostaviti institucijsku strukturu za njihovu provedbu. Programi cjeloživotnog učenja bit će otvoreni ljudima svih životnih dobi, posebice treće životne dobi (»Sveučilište za treću dob«), kako bi se omogućilo stalno obrazovanje i osobni razvoj svakog pojedinca. Za programe cjeloživotnog učenja provodit će se akreditacijski postupak i primjenjivati standardi kvalitete kao i za sveučilišne studije, pa će se krediti ostvareni na njima moći koristiti za izgrađivanje i dograđivanje akademskog i kvalifikacijskog profila. Isto tako, Sveučilište u Rijeci uspostaviti će institucijsku strukturu za akreditaciju prethodnoga neformalnog i informalnog učenja. Programi cjeloživotnog učenja bit će sastavni dio redovitih aktivnosti sveučilišnih djelatnika.

U dijelu Strategije vezanom za osposobljavanje građana za život u EU navodi se da će Sveučilište u Rijeci razviti ciljne obrazovne programe i uspostaviti obrazovne centre za obrazovanje hrvatskih građana za život u EU. Infrastrukturu, iskustvo i ljude koji će se stvoriti kroz te aktivnosti, Sveučilište u Rijeci koristit će za obrazovnu ponudu svim državama i njihovim građanima, posebice državama zapadnoga Balkana koje još nisu započele pretpripravnim i pregovaračkim procesom. Primorsko-goranska županija od 1999. godine osigurava i financijski podupire provođenje edukacijskih programa za ravnatelje i djelatnike ustanova zdravstva i socijalne skrbi, a posebno o kvalitetnoj komunikaciji na

putu k vođenju umjesto šefovanju (osam seminara, »Ponašanje – komunikacija«, »Ono što mislimo, to i pokazujemo«, »Osjećaji i govor tijela«, »Samoprocjena«, »Put ka kvaliteti rukovođenja«, »Vođenje kvalitetne kuće uz izradu misije«, »Proces« i »Intervizijski seminar«). Rezultati ovog programa i angažiranost pojedinaca u svojim ustanovama u razdoblju od 1999. do 2007. godine su izuzetni, dobila se skupina vrlo kreativnih menadžera koji su unaprijedili rad u ustanovama, povećali svoju kompetentnost i samopouzdanje te pridonijeli boljoj kvaliteti skrbi ustanova koje vode.

Od 2006. godine provodi se supervizija u oblasti socijalne skrbi (najprije ravnateljima, a potom i djelatnicima i cijele ustanove). Rad se odvija u skupinama, s ciljem sprečavanja »izgaranja«, novog učenja kroz interakciju i analizu slučajeva podizanjem kompetentnosti i samopouzdanja u radu.

Od 2004. godine kontinuirano se provodi edukacija za djelatnike domova za starije i nemoćne osobe, koji se u svom radu susreću s psihički oboljelim osobama koje su kod kategorizacije domova za starije i nemoćne osobe zatečene u domovima, a za njih ne postoji odgovarajuća profesionalna skrb. Program je uveden s ciljem osnaživanja djelatnika kroz stjecanje novih znanja, rad u radionicama, vježbe i slično.

Od 22. do 26. rujna 2008. godine provedena je i Ljetna škola »Mentalno zdravlje osoba s intelektualnim teškoćama«, koju je vodio prof. dr. sc. Ante Došen, psihijatar/pe-dopsihijatar (Radboud University, Nijmegen, Nizozemska i Sveučilište u Zagrebu). Škola je održana na Odsjeku za psihologiju Filozofskoga fakulteta Sveučilišta u Rijeci, u organizaciji Projektnog ureda Rijeka – Zdravi grad i Odsjeka za psihologiju.

U Centru tehničke kulture Rijeka, 28. i 29. kolovoza 2008. organizirani su »Dani otvorenih vrata CTK«, s prezentacijom niza tema, predavanja i okruglih stolova namijenjenih učenicima osnovnih i srednjih škola i njihovim roditeljima, djelatnicima i umirovljenicima, domaćicama te osobama s invaliditetom i posebnim potrebama i njihovim roditeljima.

Govorilo se, između ostaloga, o tome kako na laki način, s malo novca, nabaviti računalo i SW, kako na ekonomičan način doći na internet (kućna mreža, spajanje na internet, ADSL, wireless, e-servisi Grada Rijeke i besplatni internet, e-banking, o SW i HW mogućnostima za osobe s invaliditetom, uvodu u internet za slijepe), te o drugim privlačnim temama.

Osobe s invaliditetom imaju poteškoća pri obrazovanju, traženju zaposlenja i općenito integraciji u društvo. Jedan od razloga je nedovoljna upoznatost učitelja i poslodavaca s njihovim potrebama, mogućnostima i načinima kako im pristupiti. Značajan problem su i predrasude.

RRA Porin, kao nositelj projekta, te Obrtnička komora Primorsko-goranske županije, Udruga za pomoć osobama s mentalnom retardacijom i Hrvatski zavod za zapošljavanje, PS Rijeka, kao partneri, organizirali su i proveli niz predavanja i razgovora o mogućnostima promjene ovakvog stanja. Ukupna vrijednost projekta je 106.114,91 EUR-a, a 80% budžeta je osigurano iz fonda EU, na temelju programa PHARE 2005, »Active Employment Measures for Groups Threatened by Social Exclusion«. Projekt je započeo u studenome 2007. godine.

Na temelju ankete identificirana su tri zanimanja za koja se u sklopu projekta organizira neformalno obrazovanje, administrator, pripravatelj jednostavnijih jela i slastica te keramičar. Polaznici usvajaju nekoliko vještina iz navedenih zanimanja i upoznaju poslodavce kod kojih se obavljaju takvi poslovi.

U sklopu Učilišta Lovran – ustanove za obrazovanje odraslih osoba, osim programa školovanja, koji su namijenjeni odraslim osobama koje žele steći znanje, zvanje i diplomu za posao u turističkoj i wellness djelatnosti (programe je verificiralo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa – opis u radnu knjižicu), provode se izuzetno inovativni i kvalitetni programi cjeloživotnog učenja na temu Zdravlje organizacije i pojedinca – LIFE COACH AKADEMIJA.

Posebnost i inovativnost ovih programa – seminara cjeloživotnog učenja je u njihovu održavanju u prostoru Učilišta Lovran, koji u naravi čini WELLNESS CENTAR, a sastoji se od dvorane za predavanja i radionice te prostorije za opuštanje u svijetu sauna, masaža, kupki, njege, savjetovaništva i dvorane za vježbe, te su slijedom toga po točno određenom programu ti isti sadržaji ponuđeni na korištenje svakom polazniku seminara.

Programi i seminari Life Coach Akademije namijenjeni su zdravstvenim, socijalnim, društvenim i ostalim radnim organizacijama, stručnjacima iz područja medicine i zdravlja te pojedincima koji žele steći nova znanja i vještine na putu održivog osobnog i profesionalnog rasta i razvoja.

**Irena Deže Starčević, prof.**  
irena.starcevic@rijeka.hr

