



Razvoj zajednice i volonterstva

Medijska kampanja »Povezani zdravljem« zaokružena je održavanjem njezine završne konferencije u splitskoj Vili Dalmacija. Grad Split je kao nositelj teme mjeseca prosinca – razvoj zajednice i volonterstva organizirao ovaj skup na kojem su predstavnici hrvatskih Zdravih gradova predstavili svoje najuspješnije projekte. Split se predstavio projektima »Najbolji susjed«, kojeg je vodio Ured gradonačelnika, »A di si ti?« i »Volontiranje je moj dir« Udruge Most i »Plesom s anđelima« Udruge Split-zdravi grad.

Predstavnici Koprivnice, Osijeka, Poreča i Zagreba te Međimurske županije predstavili su svoje najuspješnije programe i razmijenili iskustva i spoznaje do kojih su došli organizirajući volonterske aktivnosti tijekom cijele 2008. godine.

Volonter je, po definiciji, osoba koja dobrovoljno i bez materijalne naknade pruža svoje usluge onima kojima su neophodne. Koristi koje društvo ima od volonterskog rada očigledne su, no nismo uvijek svjesni pozitivnih učinaka koje volonterstvo ima za volontera. Volonter, u zamjenu za svoj rad, ne dobiva samo priznanje i zahvalnost nego i nova znanja, nove vještine, nova poznanstva i osjećaj da je nekome potreban.

Ljude na volontiranje potiču različiti osjećaji i potrebe koje su vrlo često slojevite i obuhvaćaju altruističke oblike motivacije – želju da se pomogne ljudima kojima je pomoć potrebna, da budu korisni zajednici, kao i vlastiti interes – želju za upoznavanjem novih ljudi, učenjem novih vještina ili ugodnim provođenjem slobodnog vremena. Dva američka psihologa, Clary i Snyder, napravili su listu od šest glavnih motivacija volontera.

Vrijednosti. Nekim ljudima volontiranje omogućuje da djeluju u skladu s osobnim uvjerenjem o važnosti pomaganja drugima.

Razumijevanje. Za druge, volontiranje ima funkciju propitivanja i shvaćanja, gdje kroz volontiranje oni zadovoljavaju želju da razumiju ljude kojima pomažu, organizaciju za koju volontiraju ili same sebe.

Karijera. Nekim ljudima volontiranje omogućuje da nauče nove vještine koje im mogu pomoći u pronalazenju zaposlenja ili u razvoju karijere.

Društvo. Za neke volontiranje predstavlja uspostavljanje novih društvenih kontakata i susretanje novih i zanimljivih ljudi.

Poštovanje. Volontiranje može pomoći osobi da podigne svoje samopoštovanje čineći da se bolje osjeća sama sa sobom.

Zaštita. Volontiranje može poslužiti nadvladavanju od negativnih osjećaja krivnje ili osamljenosti.

Ali, bez obzira na motive, važno je naglasiti da ljudi volontiraju iz raznih interesa koji



uključuju osobne interese, isto toliko koliko i altruizam, što znači da volontiranje omogućava zadovoljenje najrazličitijih potreba.

Promicanje i razvijanje volonterskog rada i građanske odgovornosti u Splitu razvija se već petnaestak godina, a posebno snažan i vidljivi razvoj počinje 1998. godine, od kada se udruga »Mi« angažirala da u suradnji s Upravnim odjelom socijalne skrbi i zdravstvene zaštite Grada Splita organizira »Dane volonterskog rada« na kojima su udruge po

prvi put bile u mogućnosti prikazati svoje aktivnosti, dostignuća i doprinose u rješavanju važnih problema zajednice.

Od tada pa do danas, udruge su imale stalnu mogućnost učenja, informiranja, razmjene iskustava i konzultiranja, što je vidljivo povećalo stručnost i efikasnost rada udruga u Splitu i cijeloj regiji.

Tijekom proteklih deset godina održan je velik broj edukacija za nove volontere te je zahvaljujući poticajnoj zakonskoj regulativi registriran Volonterski centar udruge »Mi« čiji rad je značajno unaprijedio rad volontera i pomogao udrugama zainteresiranim za uključivanje volontera. Sačinjena je baza podataka o volonterima koja se redovito nadopunjuje i provjerava. Motiviranost i objektivne prilike prijavljenih volontera se prije angažiranja i uključivanja novih volontera u udrugama i organizacijama redovno provjeravaju. Iz godine u godinu povećava se broj osoba koje se žele uključiti u volontiranje, a posebno smo radosni što je sve veći broj mladih osoba koje prepoznaju vrednote volontiranja.

Osim redovnih potreba za volontiranjem, udruge se javljaju radi pozivanja većeg broja volontera na sudjelovanje u povremenim akcijama. Tijekom posljednjih nekoliko godina više udruga koje rade s volonterima pripremiло je i tiskalo priručnike za rad s volonterima, vodič za volontere i slične publikacije kojima jačaju kapacitete organizacija koje uključuju i osnažuju volontere.

Vesna Zec, prof.
vesna.zec@split.hr

