

Rukovođenje obilaskom

Leadership trough rounds

Rukovođenje kroz obilazak znači biti u stalnom dodiru sa svojim timom. Metode i načini rukovođenja podložni su stalnim promjenama. Posao vođe je "voditi zaposlenike prema uspjehu". Uspjeh organizacije ovisi o tome da svaki zaposlenik "odradi svoj dio posla".

Postavlja se pitanje. Želimo li osobe na rukovodećim položajima, koje sjede u udobnoj sobi, zaštićeni stvarima i ljudima u neposrednom okruženju, ili smo spremni prošetati otvorenih očiju među zaposlenicima, u našem slučaju među zaposlenicima, bolesnicima, studentima, učenicima na praksi, posjetiteljima i mnogima koji se nađu u našoj radnoj sredini. Ponekad u "šetnji" možemo vidjeti izgubljenu osobu u nepreglednim bolničkim hodnicima i usmjeriti je na pravi mjesto, ali jednako tako možemo vidjeti koliko je zaposlenika prošlo pokraj

te iste osobe. Izbor je dijelom na nama, ali ako ga prihvaćamo moramo ga živjeti. Ako izgradimo zid između vođe i tima, naš tim neće moći učiti, vidjeti naše vještine i stjecati dobrobit od našeg iskustva. Povezanost može biti značajan čimbenik uspjeha, bolje ćemo razumjeti motivaciju u timu, pronalaziti odgovarajuća rješenja za potrebe naših ljudi.

Za ostvarenje uspješnog rukovođenja, prema načelima "Rukovođenje kroz obilazak", potrebno je više od puke šetnje kroz hodnike, ambulante, intenzivne njege... "Rukovođenje kroz obilazak" nije šetnja parkom, to je ulaganje - odlučan i istinski napor uložen u razumijevanje osoblja, što se može učiniti kako bi naš posao bio učinkovitiji, poštivajući etički kodeks, prava i sigurnost bolesnika.

Ključne riječi: rukovođenje, obilazak, bolnica