

Podrška roditeljima u zahtjevu za kvalitetnim uslugama odgoja i obrazovanja djece u vrtićima

Denise Taylor

Roditelji također moraju razviti kompetencije žele li pronaći i ostvariti najbolje moguće uvjete za vlastitu djecu. Denise Taylor pokazuje kakva je razina podrške dostupna u Australiji.

Mnoge australske obitelji koriste usluge dječjih vrtića kako bi im djeca bila zbrinuta u vrijeme poslovnih i drugih obveza, no veliki broj obitelji upisuje djecu u vrtiće prvenstveno zbog kvalitetnog odgoja i obrazovanja, koje će im pomoći unaprijediti djetetov razvoj i osigurati osjećaj dobrobiti. Često je to osobito važno obiteljima koje djecu u vrtiće upisuju neposredno prije početka formalnog školovanja. Australaska krovna udruga za licenciranje dječjih vrtića *The National Childcare Accreditation Council (NCAC)* osigurava kontrolu kvalitete uvjeta i rada za sve licencirane odgojno-obrazovne ustanove (nasuprot postojećem nereguliranom sustavu skrbi za djecu) za svu djecu, od

rođenja do njihove 12. godine. Kako bi stekli licencu i službeni status, postojeće jaslice i vrtići za dnevni, produženi i izvanškolski boravak moraju zadovoljiti standarde koji su usmjereni na postizanje visoke kvalitete odgoja i obrazovanja djece. Ova krovna udruga ima dvije glavne uloge: osigurati kvalitetu u radu licenciranih ustanova za odgoj i obrazovanje djece, te pomagati australskim obiteljima da ostvare pristup ovakvoj kvalitetnoj usluzi. Rad s obiteljima koje koriste usluge dječjih vrtića primarno je usmjeren



na edukaciju i podršku roditeljima kako bi znali procijeniti kvalitetu odgojno-obrazovne ustanove, te na zastupanje prava djece na pozitivna iskustva u ranom odgoju i obrazovanju. Obitelji se potiču da potraže odgojno-obrazovne ustanove koje najbolje odgovaraju njihovim potrebama i prioritetima.

Cilj je komunikacija sa što više obitelji iz različitih socijalnih skupina, kultura i

stupnjeva obrazovanja, uz širok spektar načina komunikacije.

Na internetskoj stranici Udruge, u poglavlju koje se bavi obiteljima, roditeljima djece nude se podaci i informacije o kvalitetnim uslugama iz ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja; pomaže im se identificirati i izabrati odgovarajući vrtić; savjetuje ih se vezano za probleme koji se tiču dječjih vrtića. Postoji i mjesto za često postavljana pitanja i odgovore, te lista korisnih kontakata na 24 jezika kojima se šira društvena zajednica služi. Nudi im se i mobilna aplikacija za iPhone, usluga 'Choosing & Using Child Care' iPhone™ namijenjena lakšem izboru i angažiranju službe ranog odgoja i obrazovanja. Također, tu je i besplatna usluga baze podataka, tzv. *Family Factsheets*, koja daje informacije i savjete o svim aspektima ranog odgoja, programima, iskustvu, zdravlju i sigurnosti djece, te dječjem ponašanju.

Osim redovitog objavljivanja članaka u specijaliziranim australskim časopisima za djecu i roditelje i na internetskim portalima, krovna udruga posjećuje događanja vezana za djecu i njihov odgoj širom Australije, te pritom distribuira svoje besplatne informativne brošure i letke, namijenjene obiteljima.

Dostupan je i telefonski savjetodavni servis, na kojem roditelje savjetuje cijeli tim stručnih suradnika koji po cijeni lokalnog poziva pruža podršku bilo kome iz cijele Australije. Obitelji mogu tražiti informacije o širokom spektru pitanja iz područja dječje njege i skrbi, te odgoja i obrazovanja. Tamo gdje je moguće, obiteljima se nude i cjelovite strategije, a po potrebi krovna udruga rješava moguće žalbe i pritužbe iz domene usluga predškolskog odgoja i obrazovanja.

Udruga je odnedavno razvila i ciljne strategije za podršku Aboridžinima i etničkoj manjini s otoka Torres Strait, od kojih mnogi žive u siromašnim zajednicama, kako bi i oni ostvarili pristup na kvalitetno obrazovanje djece. Ova je specifična grupa ciljana kao dio inicijative za smanjenje razlike u očekivanoj životnoj dobi aboridžinskog i neaboridžinskog stanovništva (Aboridžini u prosjeku žive 17 godina kraće).

Ostali resursi i informacije za obitelji
Službena internetska stranica australske vlade *Moje dijete (MyChild)* pruža informacije o inicijativama u okviru ranog odgoja i obrazovanja, zajedno s drugim pitanjima koja se tiču djece,



te daje obavijesti o mogućnostima za subvencije troškova boravka u vrtiću. Vlada također financira telefonski servis za informacije o vrtićima, *Child Care Access Hotline*, koji pruža besplatne usluge obiteljima u traženju vrtića u skladu s njihovim potrebama. Tu se pružaju obavijesti o vrsti raspoloživih usluga; mjesta i lokacije dječjih vrtića; moguća slobodna mjesta za upis; cijene (gdje je to moguće); kako izabrati kvalitetni vrtić, te kako se obiteljima može pomoći u sufinanciranju troškova. Obitelji također imaju pristup cijelom nizu komercijalnih publikacija i internetskih portala koji pružaju opće informacije o pronalaženju i korištenju usluga smještaja djece u vrtiću. Roditeljima i odgoju djece namijenjene su i internetske stranice *Raising Children Network* i *Briga za djecu (Care for Kids)*, koje također nude obiteljima širok raspon informacija o svim aspektima izbora i korištenja vrtićkih usluga. Sve je prikazano pojednostavljeno i

jednostavnim rječnikom, kako bi se olakšalo cijelom spektru slabije pismenih roditelja i onima s jezičnim barijerama.

Zaključak

Korištenje usluga dječjih vrtića za mnoge je Australce i ekonomska potreba. Također raste broj obitelji koje prepoznaju činjenicu da kvalitetan rani i predškolski odgoj i obrazovanje pomažu djeci unaprijediti cjelokupan razvoj i buduće životne prilike. Podrška australskim obiteljima osigurana je kroz cijeli niz pouzdanih informativnih usluga.

Denise Taylor je direktorica Australske krovne udruge za licenciranje dječjih vrtića - The National Childcare Accreditation Council (NCAC).
denise.taylor@ncac.gov.au