

Društvo za kvalitetu - Hrvatska udruga medicinskih sestara - 4. konferencija: „Osnaživanje sestrinstva – motivacija za rad u Jedinici za kvalitetu“

Society for Quality - Croatian Nurses Association – 4th Conference: “Empowering Nurses - motivation for work in the Unit for Quality”

Josipa Bišćan¹, Marija Kadović², Vlasta Krešić³

¹Josipa Bišćan, bacc. med. techn., predsjednica Društva za kvalitetu HUMS-a, Poliklinika Medikol, Voćarska 106, 10000 Zagreb, Hrvatska

¹Josipa Bišćan, bacc. med. techn., President of the Society for Quality, Croatian Nurses Association, the Polyclinic Medikol, Voćarska 106, 10000 Zagreb, Croatia

²Marija Kadović, mag. med. techn., dopredsjednica Društva za kvalitetu HUMS-a, Klinička bolnica Merkur, Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Hrvatska

²Marija Kadović, mag. med. techn., Vice President of the Society for Quality, Croatian Nurses Association, Clinical Hospital Merkur, Zajčeva 19, 10000 Zagreb, Croatia

³Vlasta Krešić, dipl. med. techn., tajnica Društva za kvalitetu HUMS-a, Klinika za dječje bolesti, Klaićeva 16, 10000 Zagreb, Hrvatska

³Vlasta Krešić, dipl. med. techn., Secretary of the Society for Quality, Croatian Nurses Association, Children's Hospital Klaićeva, Klaićeva 16, 10000 Zagreb, Croatia

Received at 17th June 2014;

Accepted at 18th June 2014;

Ključne riječi: motivacija • jedinica za kvalitetu • sestrinstvo

Kratki naslov: Društvo za kvalitetu i motivacija

Keywords: motivation • unit for quality • nursing

Running head: Society for Quality and motivation

Autor za korespondenciju/Corresponding author: Josipa Bišćan, bacc. med. techn., President of the Society for Quality, Croatian Nurses Association, Polyclinic Medikol, Voćarska 106, 10000 Zagreb, Croatia • Mob: +385 91 45- 94 706 • E-mail: gl.sestra@medikol.hr

Motivacija je važan čimbenik poboljšanja stupnja kvalitete zaposlenika u sustavu zdravstva. Danas postoji dvojba koja se iskazuje pitanjem: Ako je stupanj nezadovoljstva zaposlenika u zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske [RH] sve viši [smanjenje stečenih prava, ukidanje radnog mjesta visoke stručne sprema (VSS) zdravstvenog radnika], može li se povećati stupanj motivacije?

Današnji je profesionalni status medicinskih sestara/tehničara u zdravstvenom sustavu RH nezadovoljavajući. S ciljem informiranja i podizanja svijesti o statusu i složenosti poslova medicinskih sestara/tehničara u Jedinici za kvalitetu, dana 12. lipnja 2014. u Kliničkoj bolnici [KB] Merkur u Zagrebu održana je 4. konferencija Društva za kvalitetu pod nazivom „Osnaživanje sestrinstva – motivacija za rad u Jedinici za kvalitetu“.

Konferencija je namijenjena medicinskim sestrama/tehničarima koje svakodnevne radne zadatke izvršavaju u Jedinicama za kvalitetu, za intrahospitalne infekcije, pomoćnicama ravnatelja/sanacijskih upravitelja zdravstvenih ustanova za sestrinstvo, te svim zainteresiranima za profesionalni, stručni i znanstveni napredak, uz istodobno povećanje kvalitete i stupnja sigurnosti pružanja zdravstvenih usluga.

Nakon pozdravne riječi predsjednice Društva za kvalitetu Hrvatske udruge medicinskih sestara [HUMS] [Josipa Bišćan], sanacijskog upravitelja KB-a Merkur [prim. dr. sc. Din-

ko Škegro], pomoćnice sanacijskog upravitelja KB-a Merkur za sestrinstvo [Marija Kadović], počeo je radni dio Konferencije. Održano je 11 stručnih predavanja s temama vezanim sa svakodnevnim aktivnostima medicinske sestre/tehničara u Jedinici za kvalitetu [JZK].

Nakon prvog dijela konferencije slijedila je rasprava iz koje je istaknuta sljedeća problematika, i to: stupanj obrazovanja medicinske sestre potreban za rad u JZK-u, potreba dopune sistematizacije radnih mjesta i opisa poslova medicinske sestre/tehničara u JZK-u; neprepoznavanje stupnja obrazovanja kod zakonodavca za visokoobrazovane medicinske sestre [npr. magistre sestrinstva i diplomirane medicinske sestre]; neprepoznavanje certifikata za stečena dodatna znanja iz područja kvalitete [HUMS - edukacija za menadžere kvalitete i suradnike u kvaliteti prema normi ISO 9001 za rad u JZK-u], smanjena mogućnost edukacije i sl.].

U uvodnome predavanju predsjednica društva za Kvalitetu HUMS-a, Josipa Bišćan, dala je povijesni pregled događaja od 2000. godine do danas, u odnosu na održane edukacije s osnovnom temom kvalitete u zdravstvu [tečajevi, stručni skupovi, konferencije i sl.]. Poseban osvrt bio je na odredbe Zakona o sestrinstvu [NN 121/03, 117/08, 57/11] i Zakona o kvaliteti [NN 107/07, 124/11], kojima se utvrđuje standard obrazovanja, uvjeti za obavljanje djelatnosti, dužnosti i kompetencije, kontrola kvalitete i stručan nadzor radnih aktivnosti medicinskih sestara u RH.

Izgradnja sustava kvalitete zakonska je obveza svih zdravstvenih ustanova u RH. Prema Zakonu o izmjenama i dopunama zakona o sestinstvu [NN 57/11], medicinske sestre/tehničari s visokim stupnjem obrazovanja, uz dodatnu edukaciju [međunarodni i RH certifikati za rad u području upravljanja kvalitetom, opsežan opis poslova visokoobrazovane medicinske sestre/tehničara za kvalitetu za izvršavanje radnih zadataka u svim dijelovima zdravstvenog sustava, suradnja sa zdravstvenim i nezdravstvenim djelatnicima u sustavu, i sl.] [1]. imaju zadovoljavajuće kompetencije za rad u JZK-ima.

Sve spomenuto pokazuje da medicinska sestra/tehničar za kvalitetu u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi obavlja poslove voditelja JZK, a bez financijske valorizacije. Jednostavnije, ne primjenjuje se Uredba o izmjenama i dopunama Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (NN 151/13, NN 9/14). U Kolektivnom ugovoru za djelatnost zdravstva medicinske sestre visoke stručne spreme sa završenim specijalističkim diplomskim stručnim studijem ili sa sveučilišnim diplomskim studijem uvrštene su u radna mjesta prve vrste. No, medicinska sestra u JZK-u ne prima dodatak u osobnom dohotku za složenost poslova. Tako je navedenom Uredbom posao visokoobrazovane medicinske sestre svrstan u grupu radnih zadataka prvostupnice sestinstva, što se može protumačiti kao degradacija sestriinske profesije.

U veljači 2014. godine Društvo za kvalitetu HUMS-a preko središnjeg ureda HUMS-a poslalo je dopis predsjedniku Vlade RH, ministru zdravlja RH, ministru obrazovanja i športa RH, ravnatelju Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje [HZZO], predsjednici Hrvatske komore medicinskih sestara [HKMS], predsjednici glavnog vijeća Hrvatskog strukovnog sindikata medicinskih sestara/medicinskih tehničara [HS-SMS/MT], predsjednici Strukovnog sindikata zaposlenih u zdravstvu [SSZSSH], radi dopune uredbe u smislu priznavanja visoke stručne spreme. Nažalost, odgovora nije bilo.

U drugom dijelu predavanja predstavljeno je praćenje indikatora kvalitete iz područja zdravstvene njege: vizita za sigurnost pacijenata, nadzor nad ispravnošću vođenja sestriinske dokumentacije u zdravstvenoj ustanovi, otpusno

pismo zdravstvene njege, program uvođenja u posao, upravljanje rizikom u sustavu bolničkih infekcija te fenomen sagorijevanja na radnome mjestu. Iz sadržaja predavanja iznalazi se šarolikost i opsežnost poslova koje svakodnevno izvršavaju medicinske sestre/tehničari u JZK-u. Provedena rasprava poslije predavanja bila je konstruktivna, a najčešća pitanja u svezi s predavanjima bila su povezana s nadzorom sestriinske dokumentacije.

U sklopu Konferencije održana je Skupština Društva za kvalitetu, kojoj su nazočili svi sudionici Konferencije. Predsjednica Društva za kvalitetu, Josipa Bišćan, predstavila je izvješće o radu Društva za 2013. godinu [plan rada u cijelosti je realiziran] te Plan rada i aktivnosti za 2014. godinu: [Organizacija simpozija Esencija sestinstva u suradnji s Društvom glavnih sestara: Zagreb, ožujak 2014.; tečaj o prevenciji intrahospitalnih infekcija za medicinske sestre izvanbolničkih zdravstvenih ustanova - suradnja s Medicinskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu (ožujak i lipanj 2014. godine; 4. Konferencija Društva za kvalitetu: Osnajivanje sestinstva – motivacija za rad u Jedinici za kvalitetu: Zagreb, lipanj 2014. godine; projekt Premještanja lista na razini bolničkih zdravstvenih ustanova; listopad 2014. godine: početak projekta Padovi bolesnika; Suradnja s EPUAP-om - projekt dekubitusa – obilježavanje Svjetskog dana prevencije dekubitusa – studeni 2014. godine].

Zaključci Konferencije: Opetovano pisanje dopisa sa zaključcima konferencije i traženje očitovanja od relevantnih institucija na poslani dopis iz veljače 2014. godine; potrebno je usklađivanje sa zakonskim propisima kompetencija visokoobrazovane medicinske sestre u sustavu kvalitete i sistematizacijom radnih mjesta s opisom posla i točno definiranim dužnostima i odgovornostima; nastavak kontinuiranog stručnog usavršavanja na području osiguranja i unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite; produženje valjanosti certifikata za dodatna znanja s HKMS-om; potpora u rješavanju problema na području identiteta medicinske sestre u Jedinici za kvalitetu HKMS-u i HUMS-u.

Literatura / References:

- [1] Krešić V. Communication in Nursing - Human relationships among health care workers. SG/NJ 2013; 18: 41-43.