

Sedmi Forum za javnu upravu *Od javnog prema privatnom?* *Privatizacija i outsourcing javnih usluga*

UDK 35.073.1(047)

U organizaciji Zaklade Friedrich Ebert i Instituta za javnu upravu dana 11. lipnja 2014. održan je sedmi Forum za javnu upravu pod nazivom *Od javnog prema privatnom? Privatizacija i outsourcing javnih usluga*, u hotelu *Dubrovnik* u Zagrebu. Uvodna predavanja izložili su doc. dr. sc. Vedran Đulabić s Pravnog fakulteta u Zagrebu o temi *Primjena tržišnih mehanizama u javnoj upravi – mogućnosti i rizici* i dr. sc. Mihaela Grubišić Šeba s Ekonomskog instituta u Zagrebu o temi *Outsourcing u javnom sektoru*. Raspravu je moderirala Andreja Žapčić iz GONG-a, Zagreb. Na Forumu su sudjelovali predstavnici tijela državne uprave, akademske zajednice, sindikata i civilnog društva.

CROATIAN AND COMPARATIVE PUBLIC ADMINISTRATION

S obzirom na društvenu aktualnost teme *outsourcinga* (izdvajanja pomoćno-tehničkih poslova u državnim i javnim službama), koja je okupila sindikate u prikupljanju potpisa za raspisivanje referenduma o donošenju zakona koji bi zabranjivao potpuno prepuštanje takvih poslova privatnom sektoru, sudionici Foruma raspravljali su o iskustvima korištenja tržišnih mehanizama u javnom sektoru (privatizacija, javno-privatno partnerstvo, *outsourcing*, vaučeri, franšize, itd.) u drugim zemljama i u Hrvatskoj, je li i u kojoj mjeri poželjno privatnom sektoru prepustiti pružanje javnih usluga ili obavljanje pomoćnih djelatnosti u javnom sektoru, koje su to djelatnosti, koji bi bili precizni kriteriji po kojima se djelatnosti mogu izdvajati, može li se na taj način postići smanjenje troškova uz povećanje racionalnosti i učinkovitosti u organizaciji i općenito u upravljanju u javnom sektoru, kojim instrumentima je moguće zaštititi prava građana i javni interes, koji su konkretni uvjeti koji utječu na uspjeh ili neuspjeh privatiza-

cije i *outsourcinga*, postoje li i kakve su alternative *outsourcingu* (*insourcing*, javno-javno partnerstvo, remunicipalizacija itd.).

Glavni problemi sastoje se u nedostatku integralnog pristupa reformama javnog sektora, mikroanalize postojećeg stanja u svim pojedinim organizacijama kao i sveobuhvatne analize mogućih učinaka uvođenja novih mehanizama u danim uvjetima. Rješenje nije ni u zabrani ni u sveopćem *outsourcingu*, već u sustavnom uspostavljanju standarda obavljanja javnih službi i poboljšanju radnih uvjeta javnih službenika, što uvjetuje povećanje kvalitete u javnoj upravi. Stručnjaci Foruma slažu se da su djelatnosti koje bi bilo moguće izdvojiti one koje se jednostavno obavljaju i lako ih je izostaviti iz poslovnog procesa, kod kojih postoji tržišna konkurencija u pružanju takvih usluga, no pri tome se ne smije narušiti postojeći *know-how* organizacije.

*Daria Dubajić**

* Daria Dubajić, asistentica na Katedri za upravnu znanost Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (assistant at the Chair of Administrative Science, Faculty of Law, University of Zagreb, e-mail: ddubajic@pravo.hr)

