

## *Tribina*

# Odnosi s javnošću

UDK 32.019:659.4(047)

U četvrtak, 22. svibnja 2014. održana je tribina *Odnosi s javnošću u javnoj upravi* u organizaciji Studijskog centra za javnu upravu i javne financije te Instituta za javnu upravu. Uvodničari tribine bili su izv. prof. dr. sc. Božo Skoko s Fakulteta političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Marina Halužan iz Hrvatske udruge za odnose s javnošću, Slavica Lukić, novinarka Jutarnjeg lista, i Andreja Barberić, viša savjetnica za odnose s javnošću Inkasatora iz grada Karlovca, čime je osigurana pokrivenost ove zanimljive teme iz različitih perspektiva. Raspravu je moderirala doc. dr. sc. Anamarija Musa, povjerenica za informiranje, koja je u uvodnom dijelu istaknula važnost ove teme, usprkos tome što se u stručnoj i široj javnosti još o njoj ne govori dovoljno. Iako bi se na prvi pogled moglo zaključiti da se odnosima s javnošću u javnoj upravi pridaje velika važnost budući da praktički svaka upravna organizacija ima glasnogovornika odnosno funkciju nadležnu za javnost rada, u praksi mnogi primjeri svjedoče o tome da građani vrlo često ne dobivaju pravodobne i cjelovite informacije o važnim problemima i pitanjima, što su uvodničari svojim iskustvom mogli i potvrditi. Dr. sc. Božo Skoko pojasnio je pojam odnosa s javnošću kao zasebnu funkciju upravljanja koja pomaže uspostavljanju i održavanju uzajamne komunikacije, razumijevanja i suradnje između tijela javne vlasti i građana, pri čemu su jedine dvije raspoložive metode istraživanja i valjana etička komunikacija. Glavni su akteri u tom procesu, uz građane i predstavnike vlasti, mediji koji trebaju imati slobodan pristup informacijama te biti objektivni i kritični u svom radu. Nadalje, istaknuo je potrebu razlikovanja političke komunikacije, kojoj je cilj promicanje stranačkih stavova, od komunikacije o politikama koju pokreću izabrani političari na vlasti, a koje u nas nisu dovoljno razgraničene. Jedno od ključnih pitanja na koje je dr. sc. Skoko upozorio jest kada odnosi s javnošću postaju spin.

Do toga dolazi u slučajevima kada se manipuliraju, selektiraju, umanjuju ili preuveličavaju određene informacije. No, problem leži u tome što u praksi to nije uvijek lako razaznati. Kao glavne probleme vezane uz tu temu u Hrvatskoj istaknuo je nedovoljnu osviještenost uloge stručnjaka za odnose s javnošću u javnoj upravi te previše operativnog PR-a i spina, a premalo strateškog pristupa odnosima s javnošću. Marina Halužan predstavila je rezultate istraživanja odnosa s javnošću u javnom sektoru koje je provela Hrvatska udruga za odnose s javnošću. Pokazalo se da je status zaposlenih u odnosima s javnošću u javnom sektoru uglavnom onaj komunikacijskih tehničara, najveći broj zaposlenih ima visoku stručnu spremu, prisutna je feminizacija struke te postoji šarenilo naziva radnih mjesta (savjetnici, suradnici za odnose s javnošću, voditelji ureda/sluzbe/odjela/odsjeka za odnose s javnošću, glasnogovornik itd.). Slavica Lukić je, shodno svom osobnom radnom iskustvu, ulogu stručnjaka za odnose s javnošću ocijenila kao branu između novinara i tijela javne vlasti, tj. kao čuvara od pritiska javnosti. Kao velik problem s kojim se novinari susreću istaknula je uskraćenost usmenog postavljanja pitanja i nužnost slanja pitanja u pismenom obliku, što najčešće rezultira nepotpunim odgovorima, koji traže slanje dodatnih pitanja. Takvu komunikaciju opisala je mukotrpnim i dugotrajnim procesom s lošim rezultatima, odnosno odgovorima koji često i nisu odgovori, već izbjegavanje odgovora, i za to je navela nekoliko primjera iz prakse s kojima se sama susrela. Nadalje, upozorila je na problem neodržavanja redovitih konferencija za novinare u Vladi. Praksa koju podržava i aktualna Vlada obuhvaća sazivanje tematskih konferencija koje se održavaju kada ih premijer sazove. Andreja Barberić složila se s argumentima koje su iznijeli ostali izlagači te je istaknula praktične probleme s kojima se sama susreće u obavljanju službe. Nakon izlaganja uslijedila je rasprava i pitanja sudionika, a tribinu je zaključila doc. dr. sc. Anamarija Musa naglašavajući da su i dalje potrebne dodatne edukacije osoba za odnose s javnošću.

*Petra Đurman\**

\* Petra Đurman, asistentica na Katedri za upravnu znanost Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (assistant at the Chair of Administrative Science, Faculty of Law, University of Zagreb, e-mail: petra.djurman@pravo.hr)