

Peti Forum za javnu upravu

Transparentnost u javnom upravljanju

UDK: 35.072.6(047)

U srijedu 6. studenoga 2013. u hotelu Dubrovnik održan je peti Forum za javnu upravu u organizaciji zaklade Friedrich Ebert Stiftung i Instituta za javnu upravu. Tema Foruma koji je okupio tridesetak sudionika bila je *Transparentnost u javnom upravljanju*. U prvoj su dijelu održana dva izlaganja; *Transparentnost – zašto i kako?* koje je održala docentica na Pravnom fakultetu i prva hrvatska povjerenica za informiranje Anamarija Musa te *Otvorenost proračuna* dr. sc. Mihaele Bronić s Instituta za javne financije. Izlaganja su otvorila prostor raspravi koju je moderirala Saša Šegrt iz udruge GONG.

U svom je izlaganju docentica Musa objasnila pojam transparentnosti i razliku od pojma otvorenosti, koji se često koriste kao istoznačnice. Dok se pojam transparentnosti u javnoj upravi odnosi na proaktivno objavljivanje informacija i komuniciranje s javnošću, kao i davanje informacija na zahtjev građana, otvorenost podrazumijeva dvosmjerni proces komunikacije između uprave i građana: uprava daje građanima relevantne, pravodobne i potpune informacije, o kojima građani daju povratnu informaciju tijelima javne vlasti (sva mišljenja, stavove, prijedloge, kritike i sl.). Načelo otvorenosti na taj način podrazumijeva dijalog, suradnički odnos i suodgovornost između tijela javne vlasti i građana. Nadalje je istaknula da vrijednost načela transparentnosti proizlazi prvenstveno odatle što omogućuje kontrolu vlasti i disperzira moć; izlažući se mogućnosti kritike od strane građana, potiče povjerenje građana i pridonosi legitimnosti odluka koje se donose te povećava legitimnost javnih tijela općenito. Smatra se da transparentnost pridonosi jačanju integriteta i etičnosti, čime ujedno smanjuje korupciju i druge oblike neetičnog postupanja. Uvažavajući mišljenje onih na koje će se pojedine politike odnositi, ono uvećava efikasnost i

djelotvornost javnih politika i programa. Iako je evidentna instrumentalna vrijednost načela transparentnosti, pri čemu ono omogućuje postizanje drugih ciljeva, s vremenom se transparentnost afirmirala kao vrijednost *per se*. »Pravo javnosti da zna«, međutim, nužno dovodi i do određenih izazova. Prvo, to se pravo može, u nekim slučajevima, naći u suprotnosti s ostvarivanjem drugih interesa kao što su pravo na privatnost, nacionalna sigurnost, zaštita gospodarskih interesa i sl. Dakle postavlja se pitanje koji interes prevladava. Drugi izazov vezan je uz potencijalnu preopterećenost građana velikom količinom različitih informacija, što je u suvremeno doba uvelike uvjetovano mogućnostima internetizacije. Nadalje, primjena načela transparentnosti u javnoj upravi ima svoje troškove – iziskuje finansijska sredstva i ulaganja. Jedan od većih problema vezan je uz otpornost i formalizam unutar sustava javne uprave, pri čemu se transparentnost često ne doživljava kao poželjna vrijednost i načelo koje se primjenjuje radi određenih intrinzičnih motiva, već se doživljava kao formalizam. Na posljetku, velik izazov proizlazi iz privatizacije i *outsourcinga* dijelova javne uprave, pri čemu se posebno problematičnim pokazalo ostvarivanje nadzora nad privatnim subjektima koji obavljaju javne poslove te ispunjavanje obveza u pogledu javnosti podataka. U posljednjem dijelu svog izlaganja, docentica Musa govorila je o stanju u Hrvatskoj, pri čemu se kao glavni problem može istaknuti nedostatak adekvatne institucionalne potpore za provođenje Zakona o pravu na pristup informacijama. U tom pogledu, uvodenje nove institucije saborskog povjerenika za informiranje trebalo bi biti velik napredak. Temeljna funkcija nove institucije obuhvaća kontrolu tijela javne vlasti kroz žalbeni postupak i inspekcijski nadzor, no uz to i mogućnosti korištenja drugim mehanizmima kao što su razvijanje dobre prakse kroz donošenje konkretnih odluka i mišljenja te putem međunarodne suradnje, razvijanje kulture transparentnosti kroz edukaciju i promociju te evaluacija kroz praćenje i analizu provedbe otvaraju dostatan prostor za oblikovanje određenih standarda u pogledu transparentnosti tijela javne vlasti.

Dr. sc. Mihaela Bronić u svom je izlaganju istaknula kao poseban izazov otvorenost proračuna koja podrazumijeva mogućnost građana da dobiju informacije o proračunima koje su potpune, bitne, točne, pravovremene i predstavljene na razumljiv način. Informacije o proračunima pripadaju građanima i oni se njima imaju pravo koristiti. S druge strane, kvaliteta i efektivnost javnih politika ovise o većoj uključenosti građana u proračunski proces. U Hrvatskoj je stanje u tom pitanju daleko od idealnog – proračuni su uglavnom zatvoreni, što znači da su često nedostupni, a ako i jesu dostupni, građanima su uvelike nerazumljivi. Usto, građani najčešće

nemaju dovoljno vremena za analiziranje proračuna. Na temelju istraživanja koje je proveo Institut za javne financije te analiza GONG-a, može se zaključiti da državne institucije ne objavljaju proračune na svojim internetskim stranicama i da su proračuni preopširni i nepregledni te građanima nerazumljivi. Nadalje, što je niža razina vlasti, proračuni su manje otvoreni građanima (s time da su općine mnogo manje transparentne od gradova).

Rasprava sudionika Forum-a identificirala je glavne nedostatke i izazove s kojima se suočavamo u nastojanju da načelo transparentnosti zaživi u praksi hrvatske javne uprave. Na temelju toga moguće je izvesti sljedeće preporuke. Prvo, razvoj kulture transparentnosti, što će zahtijevati institucionalizaciju formalnih i neformalnih mehanizama koji će omogućiti postupno modificiranje postojeće političko-upravne kulture prema participativnoj, otvorenoj kulturi, u čemu će nova institucija povjerenika za informiranje zasigurno imati krucijalnu ulogu. Uz razvoj kulture transparentnosti vezana je potreba edukacije na svim razinama sustava – obrazovanje političara, službenika i građana. Nadalje, potrebna je uskladenost i potpuna pravna regulacija pitanja neposredno vezanih za pravo javnosti da zna, kao što su tajni podaci, poslovna tajna, sukob interesa, javna nabava, lobiranje, zaštita zviždača, upravljanje zapisima i medijski propisi. Naposljetku, informacije koje se prezentiraju javnosti trebale bi biti jednostavne i razumljive prosječnom građaninu. Pri tome je potrebno upozoriti na uloga posredujućih aktera u tumačenju informacija poput znanstvenika, stručnjaka iz civilnog društva ili drugih skupina koje se bave specifičnim pitanjima te medija.

Petra Đurman*

* Petra Đurman, polaznica doktorskog studija Javno pravo i javna uprava na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu (PhD candidate in Public Law and Public Administration at the Faculty of Law, University of Zagreb, e-mail: petra.djurman@gmail.com)