

UVODNIK

Poštovani čitatelji,

Iako s ponosom mogu reći da uživam u pripremi svakog broja našeg i vašeg časopisa *Acta Turistica*, ipak kad stroge recenzijske postupke s velikim uspjehom prođe pet radova iz vrlo različitih područja znanstvenog interesa, onda je moje zadovoljstvo tim veće. Svaki recenzent svojim primjedbama i prijedlozima značajno doprinosi podizanju kvalitete radova i stoga zavređuje posebnu zahvalnost na nesebično uloženom trudu i vremenu.

Sigurna sam da ćete s posebnom pozornošću pročitati članak u kojem rezultati empirijske analize upozoravaju da turističke destinacije, odnosno destinacijske menadžment organizacije zanemaruju probleme vezane uz klimatske promjene. Zbog nedostatka znanja i vještina zaposlenika u destinacijskim menadžment organizacijama, većina ne može prepoznati implikacije klimatskih promjena za određenu destinaciju. Vjerujem da će nalazi ovog istraživanja potaknuti mnoge od vas na provedbu empirijskih istraživanja na tu temu u destinacijama iz vašeg okruženja.

Drugi objavljeni članak veže se uz održiv razvoj planinskih destinacija i identificira čimbenike okoliša koji pridonose održivom razvoju destinacije. Rad je izuzetno zanimljiv jer autori predlažu i teorijski model okoliša planinskih destinacija te njihovih elemenata za proučavanje važnosti turističkih okoliša za njihov razvoj. I ovaj članak potiče na potrebu daljnjih istraživanja koja bi trebala rezultirati mjerenjem utjecaja turističkih okoliša na razvoj destinacija u planinskim područjima.

Vjerujem da će vašu pažnju zaintrigirati i treći objavljeni članak čiji se rezultati istraživanja vežu uz kvalitetu usluga i njezin utjecaj na potencijalnu vjernost kupca u tradicionalnim turističkim agencijama u Rumunjskoj. Iako se velik dio istraživanja u području tu-

EDITORIAL

Dear readers,

I always revel in editing every issue of the *Acta Turistica*. But, this issue is an even greater thrill since as many as five papers from very diverse areas of scientific interest have passed the reviews with flying colours. Each reviewer importantly contributes to raising the quality of the manuscript with his/her comments and recommendations, and that is why they deserve special gratitude for their dedicated hard work and time.

I trust that you will pay particular attention to read the article featuring the results of the empirical analysis and warning that tourism destinations, or destination management organisations (DMOs) neglect the climate change issues. Due to DMO employees' lacking knowledge and competencies most of them cannot recognise the true implications of these changes for the destination. I believe that these findings will kindle your research interests in conducting this type of empirical research in your destinations.

The second published article is tied to sustainable development of mountain destinations and identifies the environmental factors that contribute to their sustainable development. The manuscript proposes a singular theoretical model of mountain destinations and their elements for studying the importance of tourism environments for their development. This article, too, stimulates the need of further research that could result in measuring the impact of tourism environments for mountain destination development.

I also hope that you will be intrigued by the third manuscript whose results refer to the quality of services and their influence on attitudinal loyalty in traditional tourism agencies in Rumania. Although a great deal of research in tourism intermediation today is mostly connected to *online* tourism agencies, this paper highlights the fact that

rističkog posredovanja danas uglavnom veže uz *online* turističke agencije, ovaj rad upozorava na činjenicu da postoje i zemlje u kojima još uvijek prevladava *offline* poslovanje. Objavljeni rezultati istraživanja upućuju na zaključak da opipljivost kao dimenzija kvalitete usluge kod tradicionalnih turističkih agencija ima najmanji utjecaj na potencijalnu vjernost kupca, a pouzdanost najveći.

Je li zaista nautički turizam manje sezonski osjetljiv od nekih drugih oblika turizma? Istraživanje provedeno na reprezentativnom uzorku marina u Hrvatskoj pruža dobar uvid u jednu slabo istraživanu materiju. Vašu će pozornost sigurno privući matrica komplementarnosti nautičkog turizma s drugim specifičnim oblicima turizma.

I na kraju, želim se posebno osvrnuti na članak profesora Sharma koji svojim zanimljivim povijesnim preglednim nastanka doktorata znanosti objektivno sagledava dugotrajan i naporan put stjecanja doktorata znanosti. Članak je protkan filozofskim promišljanjima i vlastitim iskustvima i daje poruku svima koji su na putu stjecanja doktorata - **ne odustajte!**

U nadi da i vi, poštovani čitatelji, nikad nećete posustati u ostvarenju svojih znanstvenih ciljeva, s velikom radošću iščekujem vaše nove priloge za naš i vaš časopis *Acta Turistica*.

I neka vam je svima sretna, zdrava i uspješna 2015. godina!

Vaša,

Prof. dr. sc. Nevenka Čavlek
Glavna i odgovorna urednica

in some countries *offline* operational style still prevails. The published research findings lead to the conclusion that tangibility as a service quality dimension with traditional tourism agencies has the lowest impact on customers' attitudinal loyalty while reliability impacts the most.

Is nautical tourism really less seasonality sensitive than other special interest tourism? The research carried out on a representative sample of Croatia's marinas offers a valuable insight into a relatively less researched area. Your attention will certainly be drawn by the matrix of complementarity between nautical tourism and other special interest tourisms.

And finally, I would like to particularly highlight the article by Professor Sharma whose thought-provoking historical review of the genesis of doctoral degrees sheds an objective light on the time and effort consuming work involved in pursuing this title. The article is intertwined by philosophical deliberations and personal experiences that boil down to one message to all who pursue their doctorates – **do not give up!**

In the hope that you, dear readers, will never tire of pursuing your scholarly aspirations, I wait in great anticipation for your new contributions to our journal, *Acta Turistica*.

May the New Year 2015 bring you happiness, health and success!

I remain yours,

Professor Nevenka Čavlek
Editor-in-Chief