

Sabina Bis<sup>1</sup>  
Živko Stojčić<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Daruvarske toplice  
Daruvar ♦ Hrvatska

<sup>2</sup>Opća bolnica Bjelovar  
Bjelovar ♦ Hrvatska

## Zdravstveni turizam i njegov utjecaj na sestrinstvo

### Health tourism and its impact on nursing

Zdravstveni turizam jedan je od najstarijih posebnih oblika turizma u sklopu kojeg se stručno i kontrolirano rabe prirodni ljekoviti činitelji i postupci fizikalne i rehabilitacijske medicine te je jedan od posebnih oblika turizma koji brzo raste. Republika Hrvatska iznimno je atraktivno područje, posebice u području zdravstvenog turizma zbog atraktivne i pogodne klime, uglednog medicinskog kadra, nepostojanja liste čekanja te niskih cijena usluga. Vrlo visok potencijal imaju i stomatologija, plastična kirurgija, ortopedija, fizioterapija i talasoterapija te produženi boravak stranih gostiju starije dobi. Ulaskom u Europsku Uniju, inozemni bolesnici mogu se liječiti u našim ustanovama i potom refundirati trošak od svoje osiguravajuće kuće. Pritom se kontinentalna Hrvatska može profilirati u važnu destinaciju zdravstvenog turizma.

Zadovoljstvo pacijenata pri mjerenju kvalitete zdravstvene zaštite neophodno je zbog sve prisutnije transformacije zdravstvene zaštite iz područja pasivne ponude u područje aktivne potražnje zdravstvene zaštite, gdje su bolesnikove potrebe one koje definiraju dio kvalitete. Potrebno je mjerenje, analiziranje i praćenje kvalitete kroz

tri osnovna dijela: strukturu, proces i ishod. Struktura se odnosi na materijalne resurse, ljudske potencijale i organizaciju. Proces je dio traženja i pružanja zdravstvene zaštite. Ishod je definiran zdravstvenim stanjem bolesnika i populacije. U tom smjeru napravljen je i strateški plan razvoja Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Daruvarske toplice.

Prema Zakonu o sestrinstvu iz 2011. godine, zdravstvena / sestrińska njega jest javna djelatnost te podliježe kontroli zadovoljenja standarda obrazovanja i standarda kvalitete. Posjeduju li medicinske sestre u rehabilitaciji specifična znanja iz područja fizioterapije, komunikacijskih vještina, zdravstvenog marketinga? Nažalost, zasad nema adekvatne edukacije o timskom radu, odnosu prema korisniku, općem izgledu i ponašanju koje pristoji određenom profesionalcu. Također, postoji li potreba za specijalizacijom medicinskih sestara u rehabilitaciji? Zaključno, uz vještinu terapeuta i znanje, u konačnoj ocjeni uspješnosti liječenja važna je i subjektivna procjena korisnika - pacijenta.

**Ključne riječi:** sestrinstvo; rehabilitacija; zdravstveni turizam; kvaliteta