

IZRADA EUROPSKOG OKVIRA KLJUČNIH KOMPETENCIJA ZA RAD SA STARIJIM OSOBAMA (ELLAN)

Sonja Vrban
Pučko otvoreno učilište Zagreb
sonja.vrban@gmail.com

Sažetak: Demografsko starenje stanovništva u visoko razvijenim zemljama Zapadne Europe uzrokovalo je nove društvene i ekonomske trendove na kojima se temelji međunarodni projekt Ellan, pokrenut u cilju izrade zajedničkog europskog okvira temeljnih kompetencija za rad sa starijim osobama. Uloga institucija visokog obrazovanja i koncepcija cjeloživotnog učenja ključne su za podizanje kvalitete stručnog osposobljavanja i profesionalnog usavršavanja svih ljudskih resursa uključenih u rad sa starijim osobama. Podizanje kvalitete visokog obrazovanja, veća zapošljivost i doprinos socijalnom, zdravstvenom i ekonomskom sektoru neki su od očekivanih rezultata provedbe projekta na nacionalnoj i europskoj razini.

Ključne riječi: cjeloživotno učenje, cjeloživotno obrazovanje, međunarodna suradnja institucija za visoko obrazovanje, projekt Ellan

Uvod

Živimo u društvu znanja, znanosti i informacija. Svjedoci smo sve ubrzanijeg tehnološkog napretka i novih spoznaja u svim područjima znanosti koje ljudski život u 21. stoljeću čine kvalitetnijim i dugovječnijim. Istraživanja pokazuju da živimo sve duže, a zdravstvene usluge koje dobivamo sve su kvalitetnije. Razvoj medicinske znanosti uzrokovao je produljenje životnog vijeka, osobito u razvijenim zemljama Zapadne Europe koje svojim stanovnicima pružaju kvalitetnije životne uvjete u smislu zdravstvene, mirovinske i socijalne skrbi.

Sve veći indeks starenja obilježava i Hrvatsku koja po dobnoj strukturi svog stanovništva spada u društvo visoko razvijenih zemalja čija je prosječna životna dob u stalnom porastu: 2011. dosegla je visokih 41,7 godina, kao npr. u Finskoj (41,6) i Švedskoj (41,1). U razdoblju od 50 godina se udio starog stanovništva više nego udvostručio (sa 7% iz 1953. godine na 15, 2% 2011. godine). Prema recentnim podacima (za 2011.) Hrvatska se nalazi u skupini od deset europskih zemalja s najvećim udjelom starih (65 i više godina) u ukupnom stanovništvu.

U svim razvijenim zemljama zabilježen je rast vrlo stare populacije (iznad 80 godina),

što demografsko starenje čini jednim od najznačajnijih procesa koji obilježava moderno društvo, europske zemlje i europsku zajednicu u cjelini. Demografski trendovi i rezultati istraživanja u svim zapadnim zemljama čine starenje stanovništva zajedničkim obilježjem čitave europske obitelji koja se povezala u organizaciji što kvalitetnije skrbi za svoje najstarije članove. Rezultat tog povezivanja je pokretanje projekta Ellan.

Ellan (European Later Life Network) je međunarodni projekt Europske zajednice, njezinog programa cjeloživotnog učenja (Lifelong Learning Programme) i umreženih institucija visokog obrazovanja pokrenut u cilju izrade i razvoja europskog okvira temeljnih kompetencija za rad sa starijim osobama. Željeni ishod izrade tog temeljnog stručnog standarda su usavršavanje visokog obrazovanja na području skrbi o starijim osobama i cjeloživotno učenje svih ljudskih resursa u zdravstvenom sektoru. To podrazumijeva stručno osposobljavanje i profesionalno usavršavanje svih zdravstvenih djelatnika, učenika i studenata na najvišoj edukacijskoj razini koja prati napredak medicinske znanosti te profiliranje novih društvenih i profesionalnih trendova.

Temeljni stručni standard za cjeloživotno učenje

Međunarodni projekt Ellan čini 28 partnera – institucija visokog obrazovanja iz 26 zemalja Europske unije pod koordinacijom finskog sveučilišta Savonia, Europske zajednice i njezinog programa cjeloživotnog učenja (Lifelong Learning Programme), koje se odnosi na **“svaku aktivnost učenja tijekom cijeloga života radi unaprjeđenja znanja, vještina i kompetencija u okviru osobnoga, građanskog, društvenog ili profesionalnog djelovanja pojedinca”**(EU, 2000.)

Cilj programa za cjeloživotno učenje je stvoriti napredno društvo znanja, održivi ekonomski razvoj, veći broj kvalitetnijih poslova te jaču društvenu koheziju u Europskoj uniji. Program potiče suradnju obrazovnih institucija širom Europe, mobilnost sudionika obrazovnog procesa, razvijanja tolerancije i multikulturalnosti, a istovremeno i priprema sudionike za uspješno sudjelovanje na europskom tržištu rada (EU, 2000). Republika Hrvatska postala je punopravna sudionica Programa za cjeloživotno učenje 1. siječnja 2011. godine, što našu zemlju čini jednim od partnera u projektu Ellan sa odgovornim zadatkom kontrole kvalitete na europskoj razini.

Koncepcija cjeloživotnog učenja i obrazovanja prati demografske, društvene i profesionalne trendove koji su obuhvaćeni u kreiranju, provedbi i primjeni europskog okvira temeljnih kompetencija za rad sa starijim osobama. Demografski trend starenja stanovništva uzrokovao je nove trendove na tržištu rada i pozicionirao politiku međugeneracijske solidarnosti kao jednu od temeljnih društvenih potreba i vrijednosti europske zajednice, te stvorio nužnu potrebu za međunarodnom suradnjom u suočavanju s pozitivnim i negativnim posljedicama starenja stanovništva. Jedan od strateških planova Europske zajednice za suočavanje s tim društvenim i ekonomskim procesima je i projekt Ellan, pokrenut u listopadu 2013. sa predviđenim trajanjem do rujna 2016. Trogodišnje studijsko i empirijsko istraživanje obuhvaća sljedeće tematske cjeline iz područja skrbi o starijim osobama:

- Pregled literature i studijskih istraživanja o kompetencijama potrebnima za rad sa starijim osobama i njihovu skrb, s posebnim fokusom na aktualnu situaciju u Europi

- Stajališta starijih osoba o stručnosti i potrebnim osobinama djelatnika iz socijalnog i zdravstvenog sektora
- Stajališta djelatnika socijalnog i zdravstvenog sektora o kompetencijama potrebnima za rad sa starijim osobama
- Utvrđivanje čimbenika koji utječu na motivaciju studenata koji se obrazuju za rad sa starijim osobama

Što nam dosadašnja medicinska istraživanja dokazuju o potrebama starijih osoba? Što same starije osobe žele, trebaju i očekuju od zdravstvenog sustava i ljudi koji skrbe o njima? Što zdravstveni radnici misle o profesionalnim i osobnim izazovima s kojima se susreću u radu sa starijim osobama? Što motivira studente, učenike i ostale buduće stručnjake iz područja medicinske skrbi za starije osobe? Kako poboljšati kvalitetu zdravstva, podići razinu obrazovanja i kvalitetu životnih uvjeta starijih osoba? Odgovore na ova i brojna srodna pitanja pokazat će rezultati Ellanovih istraživanja na osnovu kojih će se zajednički propisati temeljni europski okvir stručnih kompetencija koji će se usvojiti u svim zemljama – partnerima, te služiti kao smjernica za daljnje usavršavanje edukacijskih, zdravstvenih i društvenih programa na području Europske unije.

Provedba projekta predviđa stručnu suradnju europskih institucija visokog obrazovanja koje nose ključnu ulogu u podizanju i usavršavanju razine kvalitete edukacijskih programa u području zdravstva i socijalne skrbi za starije osobe. Zajedničko postavljanje visokog standarda za edukaciju stručnih kadrova u zanimanjima vezanima za skrb o starijim osobama, temeljenog na međunarodnoj razmjeni znanja, iskustava i dobre prakse, rezultirat će mobilnijim osobljem, većim brojem kvalitetnijih poslova i značajnim doprinosom ekonomskom sektoru svake partnerske zemlje i Europe u cjelini. Viša kvaliteta obrazovanja i kontinuirano usavršavanje edukacijskih programa ojačat će društvo znanja kao temeljnu vrijednost europske obitelji i njezinim najstarijim članovima jamčiti kvalitetnu profesionalnu skrb u trećoj dobi.

U koncepciji cjeloživotnog učenja i obrazovanja, glavni ciljevi projekta su:

- Razvoj europskog okvira temeljnih kompetencija za rad sa starijim osobama
- Usavršavanje/podizanje razine kvalitete visokog obrazovanja na području zdravlja i socijalne skrbi za starije osobe
- Jačanje mobilnosti osoblja zaposlenog u socijalnom i zdravstvenom sektoru
- Podizanje standarda na području profesionalne skrbi o starijim osobama u Europi

Kao prednosti internacionalnog karaktera projekta i međunarodne europske suradnje na najvišoj edukacijskoj razini ističu se:

- razmjena pozitivnih iskustava i primjena modernih pristupa u radu
- promicanje europske suradnje i inovacija

- definiranje i razvoj europskog standarda unutar određene akademske discipline
- razmjena metodologije i dobre prakse
- suradnja između institucija visokog obrazovanja, profesionalnih udruga i poduzeća
- doprinos obrazovnom, socijalnom, ekonomskom i zdravstvenom sektoru

Zemlje – partneri osiguravaju provedbu projekta na nacionalnoj i europskoj razini. Na nacionalnoj razini, svaki partner osigurava provedbu projektnog plana na svom području djelovanja: organizira i provodi studijske analize, terenska istraživanja, intervjue i ankete u zdravstvenom sektoru, obrazovnim institucijama i staračkim domovima u cilju skupljanja relevantnih podataka za svoju zemlju. Europsku razinu podrazumijeva umrežavanje svih sudionika, usporedba rezultata na nacionalnim razinama i usklađivanje zajedničke provedbe projektnog plana na seminarima, konferencijama i sastancima partnera. Ključ uspješne i kvalitetne suradnje na svim razinama je komunikacija. Razmjena informacija i dobre prakse, širenje inovativnih pristupa u radu, izrada godišnjeg izvješća o stanju i provedbi projekta u svom području djelovanja i organizacija godišnjeg sastanka neki su od zadataka koji obvezuju partnere, a uspješnu komunikaciju s javnošću osigurava i stručni kadar u programu Erasmus zadužen za praćenje i informiranje o događajima i aktivnostima vezanima uz projekt.

Umirovljenici kao stručni partneri u obrazovnom procesu i ekonomskom razvoju

Ciljano usavršavanje visokog obrazovanja na području skrbi o starijim osobama okuplja i u suradnju povezuje sve aktere i interesne skupine u zdravstvu, obrazovanju i ekonomiji. Primarne skupine su upravljačke strukture i nastavnici u institucijama visokog obrazovanja koje će u suradnji sa studentima društvenih i medicinskih usmjerenja, stručnim zajednicama, organizacijama, udrugama te samim starijim osobama zajedničkim znanjem i iskustvom postaviti stručni standard za daljnje usavršavanje svoje struke i dostojanstvenu starost svojih sugrađana.

U tom smislu, misija Ellana nije samo suradnja europskih zemalja i institucija, već suradnja samih stanovnika, studenata, radnika, poslodavaca i umirovljenika povezanih u partnerstvo za bolje radne i životne uvjete svakog od njih.

Same starije osobe se time ne nalaze u pasivnoj ulozi u kojoj čekaju gotovo rješenje, već postaju ravnopravni partneri u projektnom kreiranju, provedbi i daljnjem usavršavanju. Aktivna uloga starijih osoba na taj način promiče novu „viziju starenja“ u kojoj se stanovnici treće dobi više ne percipiraju kao bespomoćna populacija ovisna o tuđoj pomoći, već kao vrijedni i poželjni partneri u obrazovnom procesu i ekonomskom razvoju. Naši umirovljenici kao stručni partneri doprinose u edukaciji mobilnih profesionalnih kadrova i njihovom konkuriranju na tržištu rada. U skladu sa zdravstvenim potrebama i osobnim željama starijih ljudi, Ellan stvara snažni pozitivni utjecaj na profesionalnu i

osobnu motivaciju zdravstvenih djelatnika i budućih stručnjaka – studenata i učenika. Visoki standardi koje će Ellan postaviti ujedno će omogućiti provedbu stručne procjene profesionalnih sposobnosti stručnjaka i budućih stručnjaka za rad sa starijim osobama na svim razinama obrazovanja, stručnog osposobljavanja i profesionalnog usavršavanja.

Starenje stanovništva – pokretač mladih snaga na tržištu rada

Demografsko starenje stanovništva povezano je s većom potražnjom zdravstvenih usluga, osobito na području kućne njege i pomoći u kućanstvu. Jedan od razloga leži u još jednom nepovoljnom demografskom trendu povezanim sa starenjem stanovništva – smanjenjem broja djece u obiteljima. Niže stope fertiliteta dovele su prirodnog smanjivanja obiteljskog kruga primarnih pružatelja pomoći starijim osobama. Mnogi današnji umirovljenici nemaju djecu ili unuke na koje bi se mogli osloniti, ili su članovi njihovih obitelji prezaposleni te nemaju vremena, znanja ili materijalnih uvjeta da im pruže adekvatnu skrb.

Starijim ljudima uglavnom je potrebna i pomoć u kućanstvu, osoba koja bi im pomogla održavati stan, obavljala sitne poslove poput odlaska u trgovinu, poštu ili banku ili ih pratila na liječničke preglede. Mlađa rodbina (ako je imaju) često je prezaposlena da bi im pružala pomoć na dnevnoj bazi, što je dovelo do procvata zanimanja poput njegovatelja, osobnih pomoćnika ili pomoćnika u kućanstvu. Najbolji primjer takve prakse je Njemačka, kao visoko razvijena europska zemlja sa statistički najvećim udjelom starih ljudi (65 i više godina) u ukupnom stanovništvu (20,6%).

Njemačka je vlada prošle godine pokrenula intenzivnu internetsku kampanju nazvanu „*Make it Germany*“ u kojoj u zemlju poziva što više educiranih njegovatelja kojima nudi mogućnost zapošljavanja na određeno ili neodređeno vrijeme. Kampanja se provodila u devet zemalja, a međunarodni je razmjer ostvarila nakon rezultata istraživanja koji su pokazali da u samoj Njemačkoj kronično nedostaje educiranih njegovatelja dok stručnjaci istovremeno predviđaju sve veći demografski rast starijeg stanovništva. Njemački je primjer dobro osmišljene kampanje, koja istovremeno zbrinjava starije ljude i zapošljava mlađe, potvrdila Europska promatračnica slobodnih radnih mjesta u svom izvješću za 2013.

Prema njihovim podacima, samo 2012. godine u zdravstvenom je sektoru zaposleno gotovo milijun ljudi na području Europske unije, a osobna je njega iste godine izbila na prvo mjesto najbrže rastućih zanimanja u zdravstvu. U stalnom su porastu i druga medicinska zanimanja poput medicinskih i farmaceutskih tehničara, fizioterapeuta ili stomatologa.

Europska promatračnica slobodnih radnih mjesta u istom izvješću naglašava i sve češći problem starenja stanovništva u samom zdravstvenom sektoru. Liječnici, medicinske sestre i drugi zdravstveni djelatnici rade u zanimanjima kojima je potrebno stalno usavršavanje koje prati napredak medicine, a podaci o starenju radne snage i sve ranijem odlasku u mirovinu upućuju na potrebu za novim, visoko educiranim stručnjacima koji će ih zamijeniti.

U isto vrijeme, velik broj mladih i radno sposobnih ljudi je nezaposlen te se stručno osposobljava ili prekvalificira u na tržištu rada tražena zanimanja poput njegovatelja ili osobnih pomoćnika. Starenje stanovništva, nedostatak educirane radne snage ili njezino starenje, napredak medicine i zdravstvenih zanimanja te visoka nezaposlenost mladih i radno sposobnih ljudi učinili su zdravstveni sektor najbrže rastućim i najprofitabilnijim

sektorom u Europi. Takve prilike na tržištu rada, između ostalog, motiviraju mlade ljude da se kvalificiraju za zdravstvena zanimanja koja nude veću mogućnost zapošljavanja, a postojeće stručnjake potiču na usavršavanje svojih profesionalnih sposobnosti kako bi uspješno pratili medicinske, društvene i poslovne trendove u svojoj struci. Još jedan bitan motivacijski faktor leži u činjenici da će stručnjaci i budući stručnjaci jednog dana i sami biti umirovljenici na čiju će se skrb primjenjivati profesionalne i osobne kvalifikacije standardizirane u projektu Ellan. Profesionalnim usavršavanjem svojih sposobnosti na radnom mjestu istovremeno će graditi svoju sigurnu budućnost i dostojanstveni život u mirovini, koje će im osiguravati visoki standardi profesionalne skrbi u čijem su podizanju i sami sudjelovali.

Edukacija kao ključ državnog profita i osobnog uspjeha

Stručnjaci predviđaju daljnji demografski rast koji direktno utječe na društveno – gospodarski razvoj određene populacije. Nejašmić i Toskić (2013) upozoravaju da porast broja starijih ljudi u Europi predstavlja velike probleme za sustave socijalne sigurnosti, pogotovo mirovinski, zdravstveni te sustav socijalne pomoći. To prije svega otvara pitanje financijske održivosti mirovinskih sustava, pogotovo onih koji počivaju na načelu međugeneracijske solidarnosti. Upravo takav mirovinski sustav prevladava u Hrvatskoj. Omjer ovisnosti u mirovinskom sustavu (broj umirovljenika/broj osoba koji uplaćuju mirovinski doprinos) već je sada neodrživ; krajem 2011. iznosio je 1 : 1,3 (Statističke informacije 2012). U isto vrijeme, državni fondovi socijalne skrbi i zdravstvene zaštite bit će sve više opterećeni državnim davanjima za skrb o starijoj populaciji ovisnoj o tuđoj pomoći.

Stručnjaci zato ukazuju na nužnu potrebu strateškog povezivanja obrazovnog, zdravstvenog i ekonomskog sektora u ublaživanju negativnih posljedica demografskog starenja stanovništva koje izravno utječu na rad svakog sektora, svake zemlje u Europi i europske zajednice kao cjeline.

Obrazovni, gospodarski i zdravstveni sektor moraju se povezati u cilju edukacije stručnih kadrova i njihovog zapošljavanja kako bi istodobno financijski rasteretili državu i ojačali svoje sektore u cilju državnog profita i osobnog uspjeha svakog pojedinca uključenog u proces obrazovanja i zapošljavanja. Vizija, ciljevi i planovi projekta Ellan usklađeni su sa potrebama svih aktera uključenih u proces starenja stanovništva: samih starijih ljudi, stručnjaka i budućih stručnjaka, poslodavaca, obrazovnih institucija te samog zdravstvenog, obrazovnog i ekonomskog sektora.

Sistem međunarodne razmjene znanja, iskustva i dobre prakse u stvaranju temeljnih zajedničkih društvenih, profesionalnih i osobnih vrijednosti ostvarit će financijski, stručni i osobni profit na institucionalnoj i osobnoj razini svih uključenih partnera. U

tom smislu, činjenice koje će ojačati obrazovni sustav su:

- podizanje i usavršavanje razine kvalitete visokog obrazovanja
- poboljšanje kvalitete nastave i nastavnih materijala i programa

- usavršavanje stručnih standarda unutar određenih akademskih disciplina
- suradnja između krovnih institucija visokog obrazovanja na području Europske unije
- širenje inovativnih pristupa u edukaciji i radu
- usavršavanje i kontinuirani razvoj programa cjeloživotnog učenja i obrazovanja

Zdravstveni sektor jača svoju poziciju najbrže rastućeg sektora čiju izvrsnost usluge jamče:

- pojačana mobilnost osoblja
- visoka motivacija postojećih stručnjaka za daljnjim usavršavanjem
- visoka motivacija budućih stručnjaka da se educiraju na području skrbi za starije osobe
- podizanje razine kvalitete profesionalne skrbi o starijim osobama

Ljudski resursi u zdravstvenom sektoru kroz projekt Ellan ostvaruju profesionalni i osobni uspjeh:

- veća zapošljivost i konkurentnost na tržištu rada
- stručno obrazovanje stečeno na programu kojeg su zajednički propisale krovne institucije visokog obrazovanja u Europi
- daljnje usavršavanje praćeno napretkom medicinskih i razvojem društvenih trendova u poslovanju
- visoka motiviranost za partnerstvo u projektu koji usavršava standarde njihove struke

Provedba projekta Ellan tako će izravno utjecati na gospodarski sustav svake zemlje – partnera i europske zajednice jer će stvoriti visoko konkurentnu radnu snagu u najbrže rastućem području (zdravstvenom sektoru). Time će se rasteretiti državna izdavanja za skrb o starijim osobama i nezaposlene mlade ljude koji će se, kako pokazuju trendovi na tržištu rada, uspješno zaposliti u zdravstvenim zanimanjima, pridonositi gospodarstvu i pozitivno regulirati već sada neodrživi mirovinski sustav.

Naposljetku, usavršavanjem edukacije osoblja i izvrsnošću usluge u zdravstvenom sektoru profitiraju sami stariji ljudi koji će se manje oslanjati na državna davanja, a više na kvalitetne stručnjake za zdravstvenu i kućnu njegu u čijem su obrazovnom procesu

i sami sudjelovali. Aktivno sudjelovanje u projektu istraživanju, njegovoj provedbi i daljnjem usavršavanju omogućuju našim umirovljenicima da nastave doprinosti državi i društvenoj zajednici kroz partnersku ulogu stručnih savjetnika u obrazovnom procesu, a u isto vrijeme uživaju sigurnu, stručnu i brižnu skrb u svojoj trećoj dobi.

Zaključak

Izrada, provedba i daljnje usavršavanje europskog okvira temeljnih kompetencija za rad sa starijim osobama profiliralo se kao nužna društvena, obrazovna i ekonomska potreba europske zajednice. Starenje stanovništva i novi trendovi na tržištu rada pokazali su se kao ključni faktori u potrebi za usavršavanjem kvalitete cjeloživotnog učenja i cjeloživotnog obrazovanja na profesionalnoj i osobnoj razini. Uloga visokoobrazovnih institucija i njihovo povezivanje na međunarodnoj razini ključni su za uspješno provođenje programa cjeloživotnog obrazovanja u socijalnom, zdravstvenom i ekonomskom sektoru koje će rezultirati profesionalnim i osobnim profitom svih država, institucija i pojedinaca na području Europske unije. Podizanje stručnih standarda u visokom obrazovanju rezultira jačanjem državnih fondova socijalne skrbi, zdravstvene zaštite i ekonomskog razvoja kojima će doprinosti mobilniji i visoko konkurentni ljudski resursi. U isto se vrijeme, promicanje nove vizije starenja i percipiranje umirovljenika kao poželjnih suradnika u razvoju stručnih i akademskih disciplina, snažno pozicioniraju društvenu koheziju te međugeneracijsku solidarnost i suradnju kao temeljne društvene vrijednosti europske obitelji.

Literatura:

Priopćenje za tisak Europske Komisije od 9.rujna 2013.

http://europa.eu/rapid/press-release_IP-13-821_hr.htm

Nejašmić, Toskić – Starenje stanovništva Europe, Hrvatski geografski glasnik 75/1 (2013.)

Nejašmić, Toskić – Starenje stanovništva Hrvatske – sadašnje stanje i perspektive, Hrvatski geografski glasnik 75/1 (2013.)

Živić Dražen, Demografske odrednice i posljedice starenja stanovništva Hrvatske, pregledni znanstveni članak, Institut društvenih znanosti Ivo Pilar, 2003.

Obadić, Smolić - Ekonomske i socijalne posljedice procesa starenja stanovništva, tekst iz časopisa „Ekonomska istraživanja“ lipanj 2008.

Službena web stranica projekta (15.10.2014.)

<http://ellan.savonia.fi/>

DEVELOPING EUROPEAN CORE COMPETENCIES

FRAMEWORK FOR WORKING WITH OLDER PEOPLE (ELLAN)

Sonja Vrban

Summary: *Demographic of aging population in highly developed countries of Western Europe has caused new social and economical trends, which served as a base for international project Ellan, launched in order to produce a joint European framework of basic competency standards for working with older people. The role of institutions for higher education and the concept of lifelong learning are crucial for quality-raising of vocational training and professional advancement of human resources included in working with older people. Quality-raising of high education, greater employability and a contribution to social, medical and economical sector are some of the expected results of the project implementation on national and international level.*

Key words: *lifelong learning, lifelong education, international cooperation of institutions for higher education, project Ellan*