

Broj hospitaliziranih bolesnika u jednomjesečnom razdoblju u općoj bolnici Dubrovnik

The number of hospitalized patients in the one-month period in a General Hospital Dubrovnik

Nikoleta Miljević¹

¹Opća bolnica Dubrovnik, Hitan bolnički prijam, Roka Mišetića 2, 20000 Dubrovnik, Hrvatska

¹General Hospital Dubrovnik, Emergency Hospital department, Roka Mišetića 2, 20000 Dubrovnik, Croatia

Sažetak

Opisujemo broj hospitaliziranih bolesnika koji su primljeni na bolničko liječenje prema protokolu odjela za Hitni bolnički prijam Opće bolnice [OB] Dubrovnik, u vremenskom razdoblju od 01.11.2013. do 30.11.2013. Uspoređeni su rezultati učinjenog broja hospitalizacija u odnosu na broj upućenih pacijenata, i to prema dijagnozama tj. indikacijama za hospitalizaciju prema bolničkim odjelima.

Podatci su prikupljeni ručno, analizom podataka iz knjige protokola hitnog bolničkog prijama [HBP]. Izlazilo se da je kod 51,4 % bolesnika od sveukupnog broja upućenih imalo indikaciju za hospitalizaciju.

Cljučne riječi: Hitni bolnički prijam • bolesnik • Opća bolnica

Kratki naslov: Pacijenti i Hitni bolnički prijam

Abstract

We report the number of hospitalized patients, who were admitted to hospital, according to the protocol department of the Emergency hospital admissions General Hospital [GH] Dubrovnik, in the period from 30/11/2013 to 01.11.2013. The results of the committed number of hospitalizations were compared to the number of referrals of patients, according to the diagnoses, ie. indications for hospitalization to the hospital wards.

Data were collected by hand, by analyzing data from a book of protocols for emergency hospital reception [HBP]. We determined that in 51.4% of patients overall had dialed number indication for hospitalization.

Keywords: Emergency admission • patient • General hospital

Running head: Patients and Emergency hospital admissions

Received December 14th 2014;

Accepted February 15th 2015;

Autor za korespondenciju/Corresponding author: *Nikoleta Miljević, bacc.med.techn., Emergency Hospital department, Opća bolnica Dubrovnik, Roka Mišetića 2, 20000 Dubrovnik*
• E-mail: *nikoleta.kristic@gmail.com*

Uvod / Background

Osnovna svrha odjela za Hitni bolnički prijam [HBP] je opservacija bolesnika upućenih iz primarne zdravstvene zaštite [PZZ], i verifikacija dijagnoze za potrebom hitne hospitalizacije [1, 2, 3]. Indikacije za hitnu hospitalizaciju su akutne bolesti ili komplikacije tj. pogoršanje kroničnih bolesti koja izravno utječu na životnu ugroženost pacijenata. Dobiveni rezultati pokazuju da je znatan broj nezadovoljavajućih dijagnoza kod bolesnika upućenih na odjel za Hitni bolnički prijam.

Postupnik obrade bolesnika u HBP-OB Dubrovnik

Bolesnici na hitnom bolničkom prijemu se obrađuju ovisno o redu hitnosti, a ne po vremenu dolaska.

Liječnik postavlja indikaciju za izvršenje laboratorijskih i drugih potrebitih dijagnostičkih pretraga. Vrijeme čekanje bolesnika u direktnoj je svezi s kvantitetom pretraga.

Na HBP OB Dubrovnik u uporabi je sustav prema kojem se bolesnici razvrstavaju u 5 skupina, ovisno o težini bolesničkog stanja i trenutne životne ugroženosti [tablica 1].

U cilju pružanja kvalitetne medicinske skrbi i pružanja zdravstvenih usluga, poželjno je da bolesnici imaju osobnu medicinsku dokumentaciju, i to: uputnicu za bolničko lije-

TABLICA [1] ATS kategorije u uporabi u HBP OB Dubrovnik.

ATS kategorija	Maksimalno vrijeme čekanja na prvi pregled liječnika	Pokazatelj učinkovitosti [%]
1	Odmah	100
2	10 minuta	80
3	30 minuta	75
4	60 minuta	70
5	120 minuta	70

čenja; popratnu medicinsku dokumentaciju liječnika koji je bolesnika uputio HBP-OB; opis nastale simptomatologije; pismeni nalaz o pregledu bolesnika/status [PZZ]; dijagnostičke i terapijske postupke koji su provedeni od početka bolesti ili stanja zbog kojeg se bolesnik javlja na HBP, popis bolesti od kojih bolesnik boluje i lijekove koje bolesnik trajno koristi; medicinsku dokumentaciju o dosadašnjem tijeku liječenja u medicinskim ustanovama izvan OB Dubrovnik; u svrhu dobivanja točnijih podataka bolesnici bi trebali imati pratinju osobe koja je upoznata sa osnovnom bolešću.

Metode / Methods

Podatci su prikupljeni ručno. Prikupljeni su podatci za broj upućenih i broj hospitaliziranih bolesnika u HBP-OB Dubrovnik u razdoblju od 01.11.2013.-30.11.2013. godine. Nakon utvrđivanja broja hospitaliziranih bolesnika isti su razvrstani prema bolničkim odjelima na kojima je učinjena hospitalizacija, u svrhu usporedbe uputnih i verificiranih dijagnoza. Temeljem usporedbe dijagnoza određen je postotak točnosti uputnih dijagnoza između PZZ-a i indikacija za nastavak bolničkog liječenja.

Rezultati / Results

Od 1. studenog 2013. godine do 30. studenog 2013. godine u HBP OB Dubrovnik upućeno je sveukupno 674 bolesnika, a kod 347 bolesnika postojala je indikacija za hitnu hospitalizaciju.

U tablici [tablica 2] prikazani su rezultati prema vrsti bolničkog odjela u kojima je učinjena hospitalizacija.

Iz tablice [tablica 2] je vidljivo da je u HPB OB Dubrovnik tijekom jednomjesečnog vremenskog razdoblja [01.11.-30.11.2013] postavljena indikacija za hitnu hospitalizaciju kod 347 bolesnika [sveukupno pregledano 674 bolesnika]. Od 374 bolesnika 181 bolesnik [52,1 %] hospitaliziran je na Internom odjelu, 37 bolesnika [10,6 %] na Kirurškom odjelu, 31 bolesnik [8,9%] hospitaliziran je na odjelu za traumatologiju/ortopediju, na odjelu za neurologiju hospitalizirano je 39 bolesnika [11,2 %], na odjelu za psihijatriju hospitalizirano je 28 bolesnika [8 %], na odjelu za infektologiju hospitalizirano je 13 bolesnika [3,7 %], u Jedinici intenzivnog liječenja 8 bolesnika [2,3 %], na odjelu za pedijatriju 4 bolesnika [1,1 %], na odjelu za otorinolaringologiju 1 bolesnik [0,2 %], a na Urološki [2] i Oftalmološki odjel [2] bolesnika [0.5 %]. Dodatno se iznalazi da je jedan bolesnik hospitaliziran na odjelu Ginekologije.

TABLICA [2] Apsolutni broj i postotak [%] hospitaliziranih bolesnika prema vrsti odjela u OB-u Dubrovnik tijekom mjeseca studenog 2013. godine.

ODJEL	Broj hospitalizacija	Postotak (%)
Interni Odjel	181	52,1 %
Kirurški Odjel	37	10,6 %
Traumatologija/ Ortopedija	31	8,9 %
Neurologija	39	11,2 %
Psihijatrija	28	8 %
Infektologija	13	3,7 %
Jedinica Intenzivnog Liječenja	8	2,3 %
Urologija	2	0,5 %
Pedijatrija	4	1,1 %
Otorinolaringologija	1	0,2 %
Oftalmologija	2	0,5 %
UKUPNO	347	51,4 %

Rasprava / Discussion

Prema dobivenim rezultatima vidljivo je da je najveća učestalost hospitalizacija učinjena na odjelu za unutarnje bolesti. Posljedično se zaključuje kako je najveća incidencija hospitalizacija uzrokovana bolestima kardiovaskularnog, dišnog, gastrointestinalnog i hematološkog sustava.

Iz nalazi se kako kod 48,6% bolesnika nije postojala indikacija za nastavkom bolničkog liječenja. Slični rezultati opisuju se u najcitiranijim studijama o istoj problematici, a opisuju točnost dijagnostike u svrhu indikacije upućivanja u HBP. Postotak nepotrebnog upućivanja u HBP OB Dubrovnik [48,6%], je značajan. U svrhu smanjivanja utvrđenog postotka potrebno je učinkovitije provođenje smjernica za umanjena nepotrebnih hospitalizacija [4, 5].

Literatura /References

- [1] Nightingale SD. Risk preference and admitting rates of emergency room physicians. *Med Care*. 1988;26:84-87.
- [2] Epstein AM, Begg CB, McNeil BJ. The effects of physicians' training and personality on test ordering for ambulatory patients. *Am J Public Health*. 1984;74:1271-1273
- [3] Zeger SL, Lian KY. Longitudinal data analysis for discrete and continuous outcomes. *Biometrics*. 1986;42:121-130
- [4] Lee TH, Cooper HL. Translating good advice into better practice. *JAMA*. 1997;27(8):2108-2109
- [5] Davis DA, Thomson MA, Oxman AD, Haynes RB. Changing physician performance: a systematic review of continuing medical education strategies. *JAMA*. 1995;27(4):700-705