

OBRAZOVANJE POLICIJSKIH SLUŽBENIKA U PODRUČJU NASILJA U OBITELJI

Suzana Kikić¹, Renata Odeljan¹ i Marijan Šuperina²

¹Policijska akademija, Republika Hrvatska

²doktorant Fakulteta za kriminalistiku, kriminologiju i sigurnosne studije

Univerziteta u Sarajevu, Bosna i Hercegovina

skikic@mup.hr;

rodeljan@fkz.hr;

msuperina@net.hr

Sažetak:

U radu se opisuje stanje i problemi u provedbi obrazovanja policijskih službenika u području nasilja u obitelji u Republici Hrvatskoj. Prezentiran je povod i način provedbe razvojnog istraživanja, čiji je cilj detektiranje problema i unaprjeđenje kvalitete postojećih programa specijalizacije u području nasilja u obitelji, mogućnosti i modaliteta revidiranja postojećih te izrade novih programa edukacije. Rezultati istraživanja će se koristiti kao podloga za provedbu projekata pomoći policijskim službenicima u boljem razumijevanju obiteljske dinamike unutar „policijskih obitelji“, uspostavljanja kvalitetnih odnosa te njihovog usklađivanja sa zahtjevnošću policijskog posla. U drugoj dionici istraživanja, koje će se realizirati tijekom svibnja 2015. godine, ponovno će se provesti anketiranje istih policijskih službenika, s ciljem utvrđivanja uspješnosti realiziranih edukacija, kroz utvrđivanje primjene stečenih znanja i vještina, odnosno, kvalitete policijskog postupanja u prevenciji, zaštiti i pomoći žrtvama nasilja u obitelji te pomoći počiniteljima u promjeni njihovog ponašanja.

Ključne riječi: policija, nasilje u obitelji, policijsko obrazovanje, obuka policije

Uvod

Uzimajući u obzir činjenicu, koja proizlazi iz statističkih podataka o prijavljivanju obiteljskog nasilja,¹ žrtve nasilja u obitelji u Republici Hrvatskoj najčešće se za pomoć obraćaju policiji. Stoga je neupitna uloga policije kao prvog institucionalnog subjekta s kojim žrtva dolazi u kontakt.

U reaktivnom smislu, policijski službenici su dužni postupati sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima, u cilju zaštite žrtava i prijavljivanja počinitelja. Međutim, osim reaktivne uloge policije, nužno je posvetiti sve više pažnju proaktivnim preventivnim mjerama u suprotstavljanju nasilju u obitelji. U sprječavanju ovog oblika kriminaliteta od važnosti je suradnja s drugim tijelima, ustanovama i organizacijama, radi očuvanja opstojnosti i zdravlja obitelji, sprječavanja međugeneracijskog prijenosa nasilja, postizanja ravnopravnosti spolova te poštivanja ljudskih prava, vodeći računa kako se radi o izuzetno osjetljivom području.

Osim policijskih službenika koji u suprotstavljanju nasilju u obitelji postupaju izravno pružanjem policijske intervencije², posebnu ulogu u policijskom postupanju imaju policijski službenici operativnih dežurstava policijskih postaja i operativno-komunikacijskih centara policijskih uprava, policijski službenici specijalizirani za rad s djecom, mladeži i obitelji, kao i rukovoditelji, koji osim praćenja i usmjeravanja svih postupanja, posebnu dužnost trebaju posvetiti razvoju međuinstitucionalne suradnje.

Policija u upravljanju ljudskim potencijalima mora voditi računa: o profiliranju kadrova za zanimanje policijski službenik; temeljnoj edukaciji i dopunskom stručnom usavršavanju i osposobljavanju (u vezi s policijskim postupanjem, kao i u psihološkom, sociološkom i pedagoškom smislu), radi unaprjeđenja kvalitete zaštite i pomoći žrtvama nasilja u obitelji te pomoći počiniteljima u promjeni njihovog ponašanja. Na taj način podiže se kompetencija policijskih službenika, njihovo znanje, vještina i iskustvo. Pobrojane karakteristike važne su i radi izgrađivanja kriterija za zanimanje policijskog službenika za suprotstavljanje obiteljskom nasilju u skladu s kriterijima Hrvatskog kvalifikacijskog okvira.

Oblici policijskog obrazovanja iz područja nasilja u obitelji

Policijska akademija MUP-a RH dugi niz godina posebnu pažnju posvećuje edukaciji policijskih službenika u području nasilja u obitelji, koja se provodi na više razina.

I. *Primarna razina* obuhvaća temeljno policijsko obrazovanje, koje se u Policijskoj školi „Josip Jović“ provodi kroz *Program srednjoškolskog obrazovanja odraslih za zanimanje policajac/policajka*. Program traje 10 mjeseci (1.437 nastavnih sati) unutar kojih polaznici stječu znanja iz područja nasilja u obitelji, s motrišta kriminalistike, prava, kriminologije i psihologije te vještine koje stječu u okviru integralnih treninga i drugih oblika vježbi, ali i policijske prakse.

II. Na *Visokoj policijskoj školi* u okviru kolegija *Kriminalitet djece i maloljetnika* i *Kazneno-pravna zaštite djece i maloljetnika*, obrađuje se tema nasilja u obitelji i nasilja nad ženama. U kolegiju *Kriminalitet djece i maloljetnika* (45 nastavnih sati), koji se predaje na III. godini Stručnog studija kriminalistike, kroz pet sati predavanja i tri sata vježbi. Polaznici stječu znanja o dinamici nasilja u obitelji, materijalno pravnim i procesno pravnim kaznenim i prekršajnim

1. Statistički podaci MUP-a RH za obiteljsko nasilje u 2013. godini

2. Pod policijskom intervencijom podrazumijeva se poduzimanje policijskih ovlasti, koje su inicirane dojavom prijavitelja, najčešće žrtve i zatečenim stanjem na mjestu događaja.

odredbama, specifičnostima policijskog postupanja u predmetima nasilja u obitelji te metodama kriminalističkog i prekršajnog istraživanja kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji. U kolegiju Kazneno-pravna zaštite djece i maloljetnika (60 nastavnih sati), kroz šest sati predavanja i tri sata vježbi polaznici stječu znanja o dinamici nasilja u obitelji, materijalno pravnim i procesno pravnim kaznenim i prekršajnim odredbama, te specifičnostima policijskog postupanja u predmetima nasilja u obitelji te metodama kriminalističkog i prekršajnog istraživanja kaznenih djela i prekršaja nasilja u obitelji s posebnim naglaskom na djecu žrtve nasilja u obitelji.

Tijekom 2014. godine izrađen je i dorađen nastavni program za novi kolegij pod nazivom *Obiteljsko nasilje* čija provedba je predviđena za 2015./2016. školsku godinu. Kompetencije koje će se kroz 30 nastavnih sati predavanja razviti kod studenata su:

- znanja o uzrocima i dinamici nasilja u obitelji (etiologija i fenomenologija);
- osnovna znanja o policijskom postupanju u predmetima kaznenih djela nasilja u obitelji;
- osnovna znanja o policijskom postupanju u prekršajnim predmetima nasilja u obitelji;
- razlikovanje specifičnosti u postupanju prema djeci i maloljetnicima u odnosu na punoljetne osobe u slučajevima nasilja u obitelji.

III. U skladu s tendencijom cjeloživotnog obrazovanja policijskih službenika, *Služba za stručno usavršavanje i specijalizaciju Policijske akademije* provodi čitav niz različitih oblika stručnog usavršavanja, osposobljavanja i specijalizacije, bilo da su teme nasilja u obitelji implementirane u programe kojima se stječu šire kompetencije ili da se radi o posebnim tečajevima, koji su u cijelosti posvećeni problematici nasilja u obitelji.

III.a) Nastavno na temeljno policijsko obrazovanje, u svim *policijskim upravama* provodi se *Program dopunskog stručnog usavršavanja* za sve policijske službenike srednje stručne spreme. Program se provodi kroz tri modula, od kojih se jedan odnosi na postupanje policije u predmetima nasilja u obitelji, u trajanju od 4 sata. Tijekom nastave policijski službenici imaju priliku obnoviti stručna znanja u pružanju intervencija povodom dojave o nasilju u obitelji, na konkretnim primjerima dobre i loše prakse te tako podići razinu kvalitete policijskog postupanja u ovom području.

III.b) U sklopu sedmotjednog *Specijalističkog tečaja za maloljetničku delinkvenciju i kriminalitet na štetu mladeži i obitelji* (u trajanju od 216 nastavnih sati), teme vezane za nasilje u obitelji obrađuju se u trajanju od 60 sati. Tijekom tečaja obuhvaćeni su zakonski, kriminalistički i kriminološki sadržaji pojave nasilja u obitelji s posebnim osvrtom na ulogu, značaj i načine ostvarivanja međuinstitucionalne suradnje u zaštiti žrtava i pružanja pomoći obitelji.

Tečaj je namijenjen policijskim službenicima kriminalističke policije više ili visoke stručne spreme, koji imaju najmanje dvije godine radnog iskustva na poslovima policije, a iskazuju poseban interes za rad s djecom, mladeži i obitelji. Nakon završenog tečaja i uspješno položenog završnog ispita pred Ispitnim povjerenstvom, policijski službenici stječu kompetencije *specijaliziranog policijskog službenika za mladež*, odnosno, osposobljeni su za:

- samostalno poduzimanje policijskih izvida kaznenih djela i prekršaja u predmetima

maloljetničke delinkvencije, kaznenopravne zaštite djece i maloljetnika i nasilja u obitelji;

- obavljanje obavijesnih razgovora s maloljetnim počiniteljima kaznenih djela, maloljetnim osobama - žrtvama kaznenih djela i prekršaja, punoljetnim počiniteljima kaznenih djela počinjenih na štetu djece te sudionicima nasilja u obitelji, uključujući djecu i maloljetnike;
- prikupljanje obavijesti o osobnim i obiteljskim prilikama maloljetnih počinitelja kaznenih djela i prekršaja;
- ostvarivanje suradnje sa svim nadležnim tijelima iz navedenih područja i sudjelovanje u međuinstitucionalnim aktivnostima u skladu sa važećim protokolima i programima Vlade Republike Hrvatske;
- poduzimanje preventivnih aktivnosti u cilju suprotstavljanja i sprječavanja maloljetničke delinkvencije i nasilja u obitelji;
- vođenje evidencija propisanih zakonima i drugim podzakonskim aktima;
- ovlast supotpisa prijavnog materijala iz navedenih područja, a time preuzimanje odgovornost za zakonito poduzimanje radnji i mjera prema maloljetnim, mlađim punoljetnim osobama i obiteljima.

III.c) Poseban petodnevni tečaj (u trajanju od 36 nastavnih sati), pod nazivom: *Temeljni tečaj za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji* u potpunosti je posvećen nasilju u obitelji, a namijenjen je šefovima smjena policijskih postaja u svim policijskim upravama i njihovim pomoćnicima, koji svakodnevno zaprimaju dojave o obiteljskom nasilju, koordiniraju i usmjeravaju postupanje policijskih službenika na terenu, ostvaruju neposredne kontakte s predstavnicima drugih nadležnih tijela u ovom području te sudjeluju u izradi pismena, koja proizlaze iz postupanja.

Nakon uspješnog polaganja ispita pred Povjerenstvom za završni ispit, polaznici stječu kompetencije, odnosno, osposobljeni su za:

- korištenje znanja o društvenim i kriminološkim aspektima nasilja u obitelji u prepoznavanju nasilničkog ponašanja unutar obiteljskog okruženja i identificiranju razloga, motiva, uzroka i posljedica takvog ponašanja;
- primjenu međunarodnih standarda i domaće zakonske regulative u zaštiti žrtava nasilja u obitelji;
- samostalno poduzimanje i koordiniranje policijskih intervencija i izvida u slučajevima nasilja u obitelji;
- kvalitetno utvrđivanje i povezivanje svih relevantnih okolnosti i činjenica, nužnih za uspješno otkrivanje, razjašnjavanje i prijavljivanje počinitelja obiteljskog nasilja;

- procjenu rizika počinitelja i žrtve te predlaganje i planiranje mjera opreza i zaštitnih mjera;
- ostvarivanje odgovarajuće profesionalne suradnje sa svim nadležnim tijelima i organizacijama civilnog društva koje se bave nasiljem u obitelji;
- vođenje evidencija propisanih zakonima i drugim podzakonskim aktima;
- ovlast supotpisa prekršajnog prijavnog materijala iz navedenih područja, a time preuzimanje odgovornost za zakonito poduzimanje radnji i mjera u području prekršaja nasilja u obitelji.

U vremenskom razdoblju od 2007. do 2011. godine realizirano je 30 *Temeljnih tečajeva za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji*, kojima su obuhvaćena ukupno 733 policijska službenika operativnog dežurstva policijskih postaja iz 20 policijskih uprava Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske te dva pripadnika Pukovnije vojne policije Ministarstva obrane Republike Hrvatske.

Tijekom 2012. i 2013. godine, došlo je do velikih promjena u hrvatskom zakonodavstvu, između ostalog i u području nasilja u obitelji. Radi značajnih kadrovskih promjena unutar Ministarstva unutarnjih poslova, dio šefova smjena u policijskim postajama nije pohađao spomenuti tečaj. Stoga se ukazala potreba za reaktiviranjem i osuvremenjivanjem navedene edukacije, što je i učinjeno uz suglasnost Glavnog ravnatelja policije te je započeto s novim ciklusom provedbe *Temeljnog tečaja za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji*.

2014. godine održana su 4 *Temeljna tečaja za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji*, unutar kojih je obuhvaćeno 96 policijskih službenika i 3 pripadnika Pukovnije vojne policije Ministarstva obrane Republike Hrvatske.

Problemi specijalističkog obrazovanja i usavršavanja u području nasilja u obitelji

Temeljni problemi s kojima se susrećemo u edukaciji policijskih službenika odnose se poglavito na kronični nedostatak financijskih sredstava, zbog kojeg su edukacije policijskih službenika poprilično reducirane. Pored toga prisutna je i demotivacija rukovodećih struktura za vlastitom edukacijom, ali i edukacijom nižeg rukovodnog kadra na razini policijskih postaja. Osim ova dva glavna problema, postoje i drugi problemi, koje smo analizirali kroz andragoški pristup, a odnose se na:

Formiranje obrazovne grupe

Primarni problem u organizacijskom i provedbenom smislu je formiranje obrazovne grupe. Naime, iako se radi o policijskim službenicima-rukovoditeljima nižeg ranga, istovrsnog opisa poslova radnog mjesta, pretežno srednje stručne spreme, njihova različitost se očituje u razini radnog iskustva i prethodnog znanja i vještina, kao i u motivaciji za aktivnim uključivanjem u obrazovni ciklus. Tako npr. policijski službenici koji dolaze iz policijskih uprava nižeg ranga (3. i 4. kategorije), u kojima učestalost prijavljivanja i pojavnost modaliteta nasilja u obitelji sa kojima se susreću nisu posebno složeni u kontekstu sredine u kojoj se čine, nemaju iskustva u

provođenju policijskih radnji i mjera u području nasilja u obitelji. Kod tih policijskih službenika takvo im znanja i vještine nisu razvijene u onom smislu, kao što je to slučaj sa policijskim službenicima koji dolaze iz policijski postaja u kojima je postupanje po prijavama nasilja u obitelji svakodnevna aktivnost policije.

Neki od policijskih službenika upućenih na tečaj pripadnici su specijaliziranih policijskih postaja (granične ili pomorske policije) i gotovo se nikada nisu susreli s postupanjem povodom dojave nasilja u obitelji, ali su njihovi rukovoditelji smatrali potrebnim uključiti ih u edukaciju na ovu temu, zbog povremenog pružanja ispomoći drugim postajama, kada zbog nedostatnog broja policijskih službenika, redovne policijske postaje nisu u mogućnosti kvalitetno postupati.

Nadalje, duljina radnog staža u policiji i vrsta poslova koju su obavljali ranije, kao i vrijeme provedeno na mjestu šefa smjene, vrlo su različiti, bez obzira što se radi o polaznicima koji maju između 10 i 35 godina radnog iskustva na policijskim poslovima.

Isto tako, motivacija polaznika je vrlo različita. Veći dio njih prilikom dolaska izjavljuje da je na tečaj upućen isključivo odlukom načelnika policijske postaje, dok samo manji dio izjavljuje da je za tečaj bio ponajprije zainteresiran osobno, što za voditelja tečaja i predavače predstavlja dodatnu obvezu - podizanje motivacije tijekom samog tečaja.

Oba čimbenika, osim na sam proces učenja i spremnost aktivnog sudjelovanja u realizaciji nastave, izravno utječu na homogenost grupe, koju je nužno postići, poglavito kod provođenja vježbi, simulacije situacija te igranja uloga.

Ono što je daljnji problem, na čijem rješavanju treba poraditi, je uvođenje novih grupacija polaznika, koji se također bave problemom nasilja u obitelji unutar policijskog sustava. Prvenstveno se misli na rukovoditelje srednjeg ranga te policijske službenike operativno-komunikacijskih centara policije, koji su neposredno involvirani u postupanje i/ili su odgovorni za provedbu i njezin krajnji ishod.

Odabir nastavnog sadržaja

Uzimajući u obzir da je većina polaznika specijalističkih tečajeva već ranije prošla određene oblike edukacije u području nasilja u obitelji (bilo da se radi o temeljnom policijskom obrazovanju, kod nekih i visokom obrazovanju ili samo dopunskom stručnom usavršavanju), za pretpostaviti je da raspolažu određenim znanjima i vještinama. Stoga je nužno voditi računa o vrsti, količini i opsegu sadržaja koji su polaznicima neophodni za obavljanje poslova radnog mjesta, odnosno, za kvalitetno vođenje, koordiniranje, pružanje pomoći i nadziranje postupanja policijskih službenika na terenu, koji pružaju intervencije povodom dojave o nasilju u obitelji, izradu pismena i sustavu izvješćivanja unutar policije, ali i ostvarivanje kvalitetne dvosmjerne suradnje s tijelima, institucijama i organizacijama, nadležnim za prevenciju, pomoć i podršku žrtvama i počiniteljima obiteljskog nasilja.

Osim odabira međunarodnih i domaćih pravnih propisa koji su obvezujući za policijske službenike, u ovom smislu od neprocjenjive je važnosti praćenje policijskog postupanja od njegovog početka do krajnje posljedice (standardizirana operativna procedura), uz uvažavanje objektivnih poteškoća (kao što su nedostatan broj policijskih službenika, nedovoljna opremljenost, nerazumijevanje rukovoditelja i sl.). Pogreške u postupanju, kao i primjeri pozitivne prakse, koji se mogu reflektirati, osim na kvalitetu zaštite žrtava i poštivanje ljudskih prava, na opće stavove građana prema policiji, su elementi na kojima je dobro bazirati sadržaje ove edukacije, jer se kroz

dosadašnji rad s polaznicima pokazalo da se takve pogreške rjeđe ponavljaju, a pozitivni primjeri postaju dijelom prakse.

Odabir predavača

Kako je svrha ovog tečaja podizanje kvalitete postupanja policije u predmetima nasilja u obitelji i podizanja razine i kvalitete međuinstitucionalne suradnje, ne samo ciljane populacije policijskih službenika-šefova smjena, već posredstvom njih i policijskih službenika koji neposredno pružaju intervencije, pokazalo se nedovoljnim da predavači na tečaju budu samo više rangirani ili linijski specijalizirani policijski službenici. Zbog sagledavanja problematike nasilja u obitelji s aspekata drugih institucija u čijem djelokrugu je rad s obitelji i mladima (sustavi socijalne skrbi, pravosuđa, pravobraniteljstva, zdravstva, školstva i organizacije civilnog društva) te međusobnog boljeg umrežavanja, razumijevanja i postizanja suradnje, pokazalo se dobrim uvođenje predavača iz tih tijela i organizacija.

Odabir nastavnih metoda

Neposrednim sudjelovanjem u izvođenju i praćenju nastave, došlo se do zaključka, što je u andragoškom smislu i potvrđeno, da polaznici tečaja, koji su odrasle osobe sa zavidnim iskustvom u policijskom poslu, puno bolje doživljavaju dijaloške metode od monoloških, jer imaju priliku usporediti svoja iskustva iz prakse sa sadržajima koji im se prezentiraju te zaključivanjem u korespondenciji s predavačem, čak i iznaći rješenja, koja u pojedinim slučajevima još nisu primjenjivana.

Iako situacijske vježbe, simulacije primjera iz prakse i analize slučajeva (*case study*) iziskuju od predavača posebne pripreme i dodatni angažman te osiguranje materijalnih resursa (posebnih učioničkih prostora, opreme i didaktičkih sredstava), dobar su odabir nastavnih metoda za polaznike ovih tečajeva. Naime, osim osobnog aktivnog angažmana u njihovoj izvedbi, omogućuju im kreativno iznalaženje rješenja i upotrebu znanja i sposobnosti, bilo da su stečeni na tečaju ili su rezultat iskustva i ranijeg obrazovanja. Osim toga omogućuju im međusobnu razmjenu iskustava i razrješavanje problema u suradnji s predavačem-moderatorom. Također se na taj način pospješuju svi stupnjevi znanja, od pamćenja, razumijevanja, primjene, analitičkog razmišljanja, sintetiziranja pa sve do vrednovanja.

Još jedan problem u primjeni ovakvih metoda je veliki broj polaznika po pojedinoj obrazovnoj grupi (30-34), a zbog opsega nastavnih sadržaja i materijalnih uvjeta, trenutno nije moguće provoditi vježbe i simulacije u manjim grupama.

Verifikacija odgojno-obrazovnih efekata

Problemi verifikacije odgojno-obrazovnih efekata ovih tečajeva očituju se na više razina:

- S obzirom da se ovdje radi o neformalnom/internom obliku obrazovanja odraslih, uvjerenje koje polaznici dobivaju, nakon što s uspjehom polože završni ispit, nema status javne isprave.
- Daljnje praćenje uspješnosti provedene edukacije ne predviđa mjerljive instrumente kojima bi se moglo sa sigurnošću tvrditi je li povećanje ili pad kvalitete policijskog

postupanja u ovom području, rezultat kvalitetnog ili nekvalitetnog provođenja edukacije.

- Također je vrlo teško, bez unaprijed snimljene razine znanja i vještina svakog pojedinog polaznika tečaja, prilagoditi program ciljanoj skupini ili pak skupine formirati prema razini ranijih spoznaja.

Evaluacija obrazovanja promatrana s nekoliko razina

Evaluacija obrazovanja policijskih službenika u području nasilja u obitelji, promatrana je s više razina.

- *Reakcija samih polaznika i njihovo mišljenje o edukaciji u organizacijskom, sadržajnom i metodološkom smislu, kao i o kvaliteti predavača te korisnosti i primjenjivosti stečenih znanja i vještina u svakodnevnom radu*, utvrđuje se anonimnim anketiranjem putem evaluacijskog upitnika, koji polaznici tečajeva neometano popunjavaju nakon završetka tečaja. Upitnik se sastoji od 5 cjelina (organizacija tečaja, sadržaj, metode rada, zadovoljstvo predavačima i vlastiti komentar, koji uključuje sugestije i prijedloge), a od polaznika se traži ocjena svakog pojedinog segmenta u odnosu na mjerljive parametre, kroz skalu od najnižeg do izrazito visokog stupnja zadovoljstva (1-5). U dijelu pitanja koja se odnose na percepciju zadovoljstva predavačima, kao i komentare, sugestije i prijedloge, polaznicima je omogućeno da svoje opservacije iskažu vlastitim riječima. Rezultati ove evaluacije su korišteni, kada je to bilo moguće, u prilagođavanju sadržaja, metoda rada, odabiru predavača i organizacijskim zahvatima, ali ne sustavno.
- *Reakcija predavača u odnosu na opservacije polaznika tijekom nastave, njihovu aktivnost i stupanj usvajanja znanja i vještina*. S obzirom da je voditelj tečaja u obvezi praćenja realizacije nastave, dužan osim odabira predavača utvrditi i uspješnost savladavanja nastavnih sadržaja, koja će doći do izražaja prilikom provjere znanja. Njegova odgovornost za uspješnost tečaja poticaj je za dobru komunikaciju s predavačima i nakon održane nastave. Naime, saznanja od predavača mogu se koristiti, ne samo u ocjeni kvalitete predavača, prilagođavanju odabira nastavnih sadržaja i metoda koje će se primjenjivati te postizanju bolje motivacije polaznika, već i u praćenju stupnjeva usvajanja znanja i vještina, kroz vlastitu aktivnost. Problem se može pojaviti kada predavač nije dovoljno motiviran ili u potpunosti zainteresiran i fokusiran na krajnji cilj pa nedovoljno pažnje posvećuje interakciji s polaznicima.
- *Najvažnija evaluacija je ponašanje polaznika na radnom mjestu*, koja se može provesti pribavljanjem saznanja od njihovih rukovoditelja, provjerom razine usvojenih znanja nakon određenog vremena (uzimajući u obzir čimbenike zaboravljanja) te uvidom u pismena. Ovaj oblik evaluacije ne provodi se u praksi.

Mogućnosti unaprjeđenja obrazovanja policijskih službenika u području nasilja u obitelji

Prateći problematiku nasilja u obitelji na međunarodnoj i nacionalnoj razini te sudjelujući izravno u realizaciji nastave na navedenim tečajevima, tijekom koje se intenzivno radi na razmjeni iskustava policijskih službenika u provedbi zadaća u području nasilja u obitelji, uočeni su određeni problemi u njihovoj provedbi, koji su izraženi primarno u neujednačenosti policijskog postupanja između policijskih uprava, nedovoljnoj upućenosti neposrednih izvršitelja, ali i rukovoditelja u problematiku nasilja u obitelji i nedovoljnoj ili neefikasnoj suradnji policije s drugim nadležnim tijelima, nužnoj za kvalitetnu i sveobuhvatnu zaštitu žrtava i procesuiranje počinitelja.

Radi uočene tendencije porasta nasilja unutar obitelji policijskih službenika, Uprava za pravne poslove i ljudske potencijale inicirala je provođenje pilot projekta edukacije policijskih službenika i prevencije nasilja unutar njihovih obitelji. Rezultatima projekta želi se postići bolje razumijevanje obiteljske dinamike unutar „policijskih obitelji“, uspostavljanje kvalitetnih obiteljskih odnosa te njihovo usklađivanje sa zahtjevnošću policijskog posla.

Ciljevi istraživanja

Radi unaprjeđenja kvalitete postojećih programa edukacije, obuke i specijalizacije policijskih službenika u području nasilja u obitelji, u Službi za stručno usavršavanje i specijalizaciju Policijske akademije MUP-a RH, pokrenuta je inicijativa za provođenjem razvojnog istraživanja pod nazivom „*Stavovi, znanja i percepcije polaznika Temeljnog tečaja za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji*“, na uzorku policijskih službenika-polaznika Temeljnih tečajeva za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji, kroz koje bi se dobila slika o:

- njihovim stavovima o nasilju u obitelji (kako bi se tijekom edukacija moglo utjecati na promjenu negativnih stavova u cilju podizanja razine profesionalnosti u postupanju, ali i funkcioniranju unutar vlastitih obitelji);
- razini njihovog stručnog znanja prije početka tečaja (kako bi se sadržaj i metode rada mogle prilagođavati svakoj pojedinoj obrazovnoj skupini);
- ulozima i aktivnostima rukovoditelja u koordiniranju i rukovođenju postupanjem policije u predmetima nasilja u obitelji te prevenciji nasilja u obiteljima policijskih službenika (kako bi se mogle planirati i programirati edukacije za rukovoditelje); te
- ulozima i aktivnostima operativno-komunikacijskih centara policije u policijskim upravama u koordiniranju, rukovođenju i pružanju pomoći policijskim postajama u postupanju u slučajevima nasilja u obitelji (kako bi se mogle planirati i programirati edukacije voditelja i operatera operativno-komunikacijskih centara policijskih uprava).

Naime, kvaliteta policijskog postupanja u slučajevima nasilja u obitelji, uvjetovana je razinom primjenjivosti stručnog znanja, kojom raspolažu policijski službenici i njihovi rukovoditelji. Međutim, uz stavove policijskih službenika u odnosu na obiteljsko nasilje, njihovo postupanje u slučajevima nasilja u obitelji određuju motiviranost u primjeni znanja, odabir dobre taktike

postupanja i primjena adekvatnih instrumenata zaštite i pomoći žrtvama. Negativni stavovi policijskih službenika mogu utjecati, ne samo na njihovo postupanje u slučaju nasilja u obitelji, nego i na žrtvu koja temeljem prve reakcije policije stječe povjerenje ili nepovjerenje prema policiji i pravosuđu u budućnosti (Logan, Walker, Jordan i Leukefeld, 2006). Nekoliko znanstvenih istraživanja pokazalo je da policijski službenici imaju vrlo složene stavove u odnosu na nasilje u obitelji i ta činjenica može značajno utjecati na njihovo postupanje povodom nasilja u obitelji (Rigakos, 1997; Robinson, Chandek, 2000; Sinden, Stephens, 1999). Istraživanja Belknapa (1995) te Buzawa i Buzawa (2003) pokazala su da policijski službenici različito postupaju na mjestu događaja ovisno o tome imaju li sudionici nasilja u obitelji vidljive ozljede ili ne, jesu li zatečeni svjedoci nasilja na mjestu događaja, je li počinitelj nasilja ranije prijavljivan ili ne, jesu li sudionici nasilja u obitelji bili pod utjecajem opojnih tvari.

Dobro razumijevanje policijskih stavova u odnosu na nasilje u obitelji od važnosti je i utjecaja na izradu programa policijske obuke, ali su važni i za službe koje se bave pružanjem podrške žrtvama nasilja (Logan, Shannon, Walker, 2006). Istraživanje koje su proveli Logan, Shannon i Walker (2006) o stavovima policijskih službenika (N=315) prema počiniteljima nasilja u obitelji pokazalo je da policijske obuke u svom programu moraju sadržavati više informacija o činjenicama da je nasilje u obitelji nasilna kažnjiva radnja te da se ne može riješiti isključivo tretmanom. Nekoliko drugih istraživanja podržava rezultate ovog istraživanja, uključujući činjenicu da postoje velika preklapanja između partnerskog nasilja i nasilja općenito (Logan, Walker i Leukefeld, 2001a, 2001b). Naime, mnogi počinitelji nasilja u obitelji poznati su kao recidivisti i to ne samo nasilja u obitelji već i drugih kaznenih djela (Keilitz, Hannaford i Efke, 1997; Logan i sur., 2001b; Logan, Nigoff, Jordan i Walker, 2002). Kako istraživanjem stavova policijskih službenika o nasilju u obitelji unaprijediti policijsko obrazovanje istraživali su Sellers i Mazerolle (2003). U Australiji su proveli veliko istraživanje na uzorku od 450 policijskih službenika. Dobiveni rezultati omogućili su im procjenu gdje i koliko treba ulagati u policijsko obrazovanje.

Budući da policijski službenici operativnog dežurstva policijskih postaja zaprimaju dojave o nasilju u obitelji, upućuju policijske službenike na intervenciju, pri čemu su u obvezi kontrolirati, nadzirati i usmjeravati njihov rad u odnosu na dobivene povratne informacije, njihovi stavovi izravno i/ili posredno mogu utjecati na kvalitetu pružanja intervencije. Međutim, stavovi se ne moraju nužno transformirati u ponašanje, pa samim time ne možemo zaključivati da predstavljaju odraz „policijske kulture“, kako se to često prikazuje u javnosti. (Cajner Mraović, 2002)

Osim stavova, koji se stječu i formiraju u odnosu na životno i profesionalno iskustvo, znanja i vještine u obavljanju policijskog posla uvjet su ostvarivanja temeljnih policijskih zadaća – zaštite života, sigurnosti, temeljnih prava i imovine ljudi, kroz provođenje zakona. Nedostatak znanja i vještina može dovesti u pitanje pravovremenost i adekvatnost funkcioniranja cijelog sustava, a time i do negativne percepcije policije u javnosti, stvaranja osjećaja nepovjerenja i nesigurnosti. Područje nasilja u obitelji u Republici Hrvatskoj, u pravnoj regulativi je obuhvaćeno izuzetno opširno, s obzirom na implementaciju brojnih međunarodnih standarda u ovom području. Kompleksnost same pojave nasilja „unutar četiri zida“, koja zakonskim određenjima postaje „javna stvar“, iziskuje od policijskog službenika posebno obazrivo postupanje, ne samo u odnosu na žrtve, koje su najčešće posebno osjetljive kategorije - žene, djeca, starije osobe, osobe s invaliditetom; već i na počinitelje, za koje treba utvrditi da to zaista i jesu. Isto tako se od policijskog službenika očekuju znanja iz drugih područja (ne samo primjene pravnih propisa) kao što su specifična znanja iz područja psihologije, sociologije, pedagogije i komunikologije.

Obuka policijskih službenika u tom segmentu je izuzetno važna. Naime, nasiljem u obitelji u policiji se bavi više kategorija policijskih službenika, od onih koji pružaju intervencije na terenu, preko policijskih službenika za mladež, policijskih službenika za prevenciju kriminaliteta pa sve do rukovoditelja različitih razina. Procjena o tome koja je razina znanja i vještina nužna za svaku pojedinu kategoriju, ovisi o opisu poslova njihovog radnog mjesta. S obzirom na ustroj Ministarstva unutarnjih poslova, kategorija policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja, čija je zadaća zaprimanje dojava, prikupljanje, analiza i obrada dobivenih podataka, koordinacija između policijskih službenika na terenu, drugih policijskih službenika i rukovoditelja te drugih službi i organizacija, usmjeravanje, nadziranje i zapovijedanje policijskim službenicima (Pavić, Filipović, 2013), nositelj je značajnih odgovornosti policije u području nasilja u obitelji.

Upravo ovakva uloga policijskih službenika operativnog dežurstva, pretpostavlja donošenje žurnih odluka, koje, ukoliko su pogrešne i neadekvatne, mogu dovesti do neželjenih, kada je u pitanju nasilje u obitelji, čak i pogubnih posljedica. Stoga je za očekivati da će se u dijelu slučajeva konzultirati s neposrednim rukovoditeljima u policijskoj postaji ili s policijskim službenicima operativno-komunikacijskih centara policije u svojoj policijskoj upravi. Ta komunikacija je od velike važnosti i u najmanju ruku bi trebala biti dvosmjerna, kolegijalna (uvažavajući hijerarhiju) i suportivna jer njezin cilj nije utvrđivanje nečije sposobnosti ili nesposobnosti, već stvaranje radnog okruženja koje je usmjereno – služenju i zaštiti ljudi.

Metodologija istraživanja

Mjerni instrument

Za istraživanje stavova i znanja policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u području nasilja u obitelji, kao i percepcije uloge rukovoditelja i službe operativnog dežurstva policijskih uprava u koordiniranju i rukovođenju policijskim postupanjem u predmetima nasilja u obitelji, koristit će se metoda grupnog i neposrednog vođenja pisane ankete. Kao instrument ankete dizajniran je pisani anketni upitnik koji sadrži ukupno 57 pitanja - 12 pitanja iz područja stavova, 27 iz područja znanja, 11 iz područja percepcije uloge rukovoditelja i 7 iz područja percepcije uloge operativno komunikacijskog centra policijske uprave u koordiniranju i rukovođenju policijskim postupanjem u predmetima nasilja u obitelji.

Pitanja iz područja stavova policijskih službenika koncipirana su u 12 tvrdnji, koje predstavljaju mitove o nasilju u obitelji te će se od ispitanika tražiti odgovori slažu li se s njima ili ne.

Pitanja iz područja znanja o postupanju policije u slučaju prijave nasilja u obitelji, koncipirana su na način da je ispitanicima u 25 pitanja ponuđeno dva ili više odgovora, od kojih trebaju zaokružiti samo jedan, koji smatraju točnim, dok su dva pitanja otvorenog tipa postavljena tako da policijski službenici sami ponude odgovor, upisivanjem u odgovarajući prostor. Pitanjima je obuhvaćeno cjelokupno postupanje policije u slučajevima nasilja u obitelji, od zaprimanja dojavu do prijavljivanja počinitelja, sukladno standardnom operativnom postupku policije. Na taj način se želi utvrditi koja je razina znanja polaznika prije samog početka tečaja.

U anketnom upitniku ispitanicima će biti postavljeno 11 pitanja, kojima je cilj utvrditi ulogu rukovoditelja policijskih postaja u postupanju policije povodom nasilja u obitelji. U 10 pitanja je ispitanicima ponuđeno dva ili više odgovora, od kojih su trebali zaokružiti samo jedan, dok im je u jednom pitanju otvorenog tipa omogućeno da iznesu svoje prijedloge.

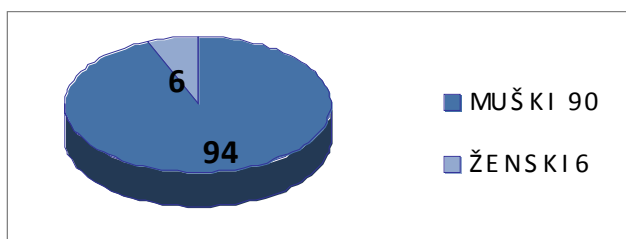
Na isti način je postavljeno 7 pitanja, kojima je cilj utvrditi percepciju uloge operativno-komunikacijskih centara policijskih uprava u postupanju policije povodom nasilja u obitelji.

Anketni upitnik je anoniman, osigurana je neometanost u njegovom ispunjavanju, a ispitanici su zamoljeni za ozbiljnost i iskrenost prilikom ispunjavanja.

Uzorak ispitanika

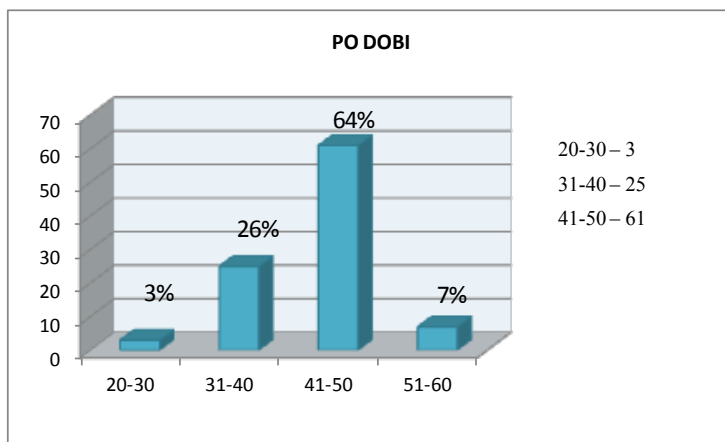
Anketno istraživanje stavova i znanja policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja, kao i percepcije uloge rukovoditelja i operativno-komunikacijskih centara policijskih uprava u koordiniranju i rukovođenju policijskog postupanja u predmetima nasilja u obitelji, provedeno je tijekom zadnjeg tromjesečja 2014. godine na Policijskoj akademiji, prije početka Temelnog tečaja za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji. Anketiranjem je obuhvaćeno 96 polaznika (N=96 polaznika tečaja, apsolutni uzorak), koji rade u policijskim postajama na području 20 policijskih uprava Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, na radnim mjestima šefa smjene/ pomoćnika šefa smjene operativnog dežurstva. Preliminarni rezultati daju se u nastavku rada.

Analizom uzorka po spolu, utvrđeno je da je 94% anketiranih policijskih službenika muškog spola, a samo 6% su policijske službenice (Grafikon 1.).



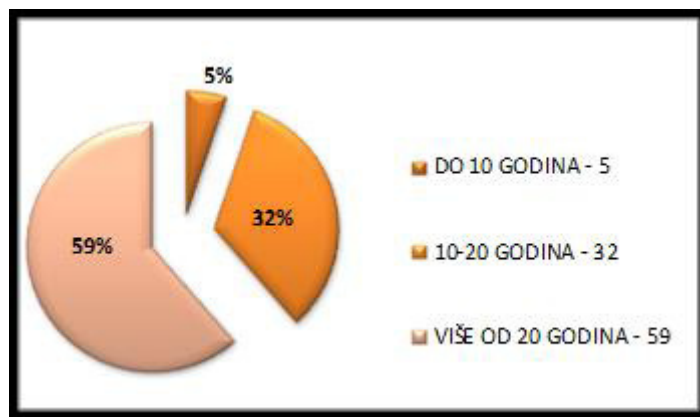
Grafikon 1.: Analiza uzorka po spolu

Dobna struktura anketiranih policijskih službenika, dobivena analizom upitnika, podijeljena je na policijske službenike starosne dobi od 20-30 godine života, kojih u strukturi uzorka ima svega 3%, 26% je starosti od 31-40 godine života, 61% njih je starosti od 41-50 godina života, a 7% njih je u dobi od 51-60 godina (Grafikon 2.).



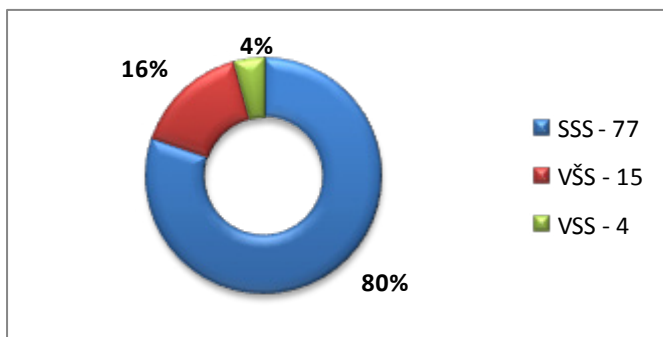
Grafikon 2.: Analiza uzorka po dobi

Prema godinama radnog staža provedenih na policijskim poslovima, najviše anketiranih policijskih službenika 59% ima između 10 i 20 godina radnog staža u policiji, čak 32% ima više od 20 godina staža, a samo 5% njih imaju manje od 10 godina staža (Grafikon 3.).



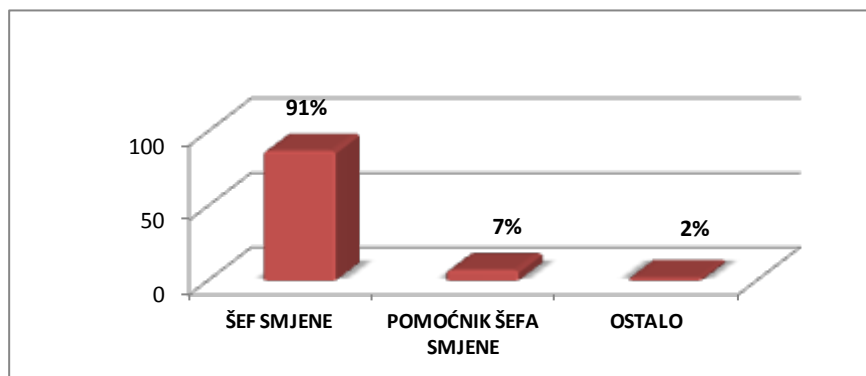
Grafikon 3.: Analiza uzorka prema godinama radnog staža u policiji

Analizom uzorka prema stručnoj spremi, utvrđeno je da 80% anketiranih policijskih službenika ima srednju stručnu spremu, njih 16% ima višu, a samo 4% visoku stručnu spremu, što je odgovarajuće s obzirom na uvjete radnog mjesta u pojedinim policijskim postajama odgovarajuće kategorije (Grafikon 4.).



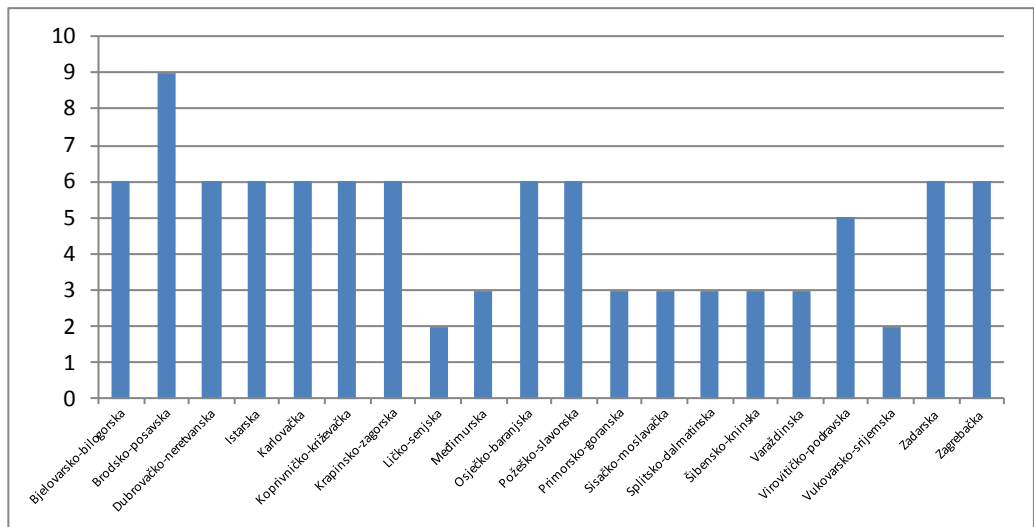
Grafikon 4.: Analiza uzorka prema stručnoj spremi

Prema sistematizaciji radnih mjesta u operativnim dežurstvima policijskih postaja rade šefovi smjena i pomoćnici šefova smjena te je analizom uzorka prema radnom mjestu utvrđeno da njih 91% obavlja poslove šefa smjene, 7% pomoćnika šefa smjene, a 2% policijskih službenika je privremeno ili povremeno raspoređeno na te poslove odlukom njihovih rukovoditelja (Grafikon 5.).



Grafikon 5.: Analiza uzorka prema radnom mjestu

S obzirom na prije spomenute kadrovske promjene, načelnici policijskih uprava su prije početka tečaja, na poziv Policijske akademije MUP-a RH, iskazali potrebe za edukacijom točno određenog broja policijskih službenika operativnog dežurstva u svojim policijskim postajama, na temelju kojih podataka je sačinjen terminski plan edukacije, pri čemu se vodilo računa da na svakom pojedinom tečaju budu zastupljeni predstavnici svih policijskih uprava, cijeneći da će takav sastav svake pojedine obrazovne grupe, omogućiti polaznicima razmjenu iskustava u odnosu na modalitete i učestalost pojave nasilja u obitelji, kao i način postupanja policije u tim slučajevima te način ostvarivanja međuresorne suradnje (Grafikon 6.).



Grafikon 6.: Analiza uzorka prema policijskim upravama

Metode obrade podataka

U istraživanju se koristimo, glede prikupljene literaturne građe, pored povijesno-komparativnom metodom, i metodom kompilacije, deskripcije, strukturne analize i sinteze kao i metodom sinteze stavova u prikupljenim radovima. Analizom i sintezom prikupljene dostupne literature, nastojimo u početnom dijelu istraživanja prikupiti raspoložive reference, sistematizacije, klasifikacije, pojmovna određenja i značenja, definicije.

Podaci prikupljeni putem ankete, bit će obrađeni programskim alatom SPSS21, a za obradu i prikaz rezultata u drugoj dionici istraživanja bit će korištena statistička analiza (Frekvencija (f), postotak (%), suma (Σ), aritmetička sredina – prosječna vrijednost (M) i standardna devijacija (s). Statistički značajne razlike između utvrđenih i očekivanih pojedinih rezultata, bit će testirane hi-kvadrat testom (χ^2), a korelacije između određenih rezultata Pearsonovim koeficijentom korelacije (r).). Rezultati statističke obrade podataka bit će prikazani tablično i grafički uz primjenu metoda deskriptivne i inferencijalne statistike.

U konačnici, u diskusiji i interpretaciji dobivenih podataka i rezultata te prikupljenih činjenica i radi njihove deskripcije koristit ćemo se postupkom sistematizacije stavova iz teorije i prakse kao i zaključivanjem sa verifikacijom u obliku znanstvenih sinteza.

Zaključak

Promjene u policijskom obrazovanju, a posebno u obrazovanju policijskih službenika u području nasilja u obitelji, uvjetovane su prije svega promjenom društvene klime, nailaskom novih znanstvenih spoznaja ali i promjenama u posljednjih deset godina u kaznenopravnoj i prekršajnoj legislativi u području nasilja u obitelji. Postojeći, ali i novi pojavni oblici činjena nasilja u obitelji, zahtijevaju kako njihovo kriminalističko znanstveno i teorijsko praćenje i analizu, tako i praktično policijsko prilagođavanje u uspješnom rješavanju nastalih konfliktnih odnosa u obitelji. Obrazovanje policijskih službenika svih razina odgovornosti u području nasilja u obitelji mora biti adekvatno, temeljeno na postojećim i predikcijskim oblicima počinjenja te vrste kriminaliteta.

Tijekom kriminalističkog istraživanja nasilja u obitelji pojavljuju se brojni kriminalistički problemi. Radi toga reaktivno i proaktivno-preventivno djelovanje policije, ali i učenja o nasilju u obitelji zahtjeva multidisciplinarni pristup (kriminalistike, kaznenog i prekršajnog prava, kriminologije, viktimologije, penologije, politike suzbijanja kriminaliteta, psihologije, psihijatrije, sociologije, pedagogije, komunikologije i dr.).

Prikazani sustav obrazovanja specijaliziranog policijskog službenika za područje nasilja u obitelji, koje se provodi unutar Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske, u stalnoj je promijeni i dinamici, tražeći nove najbolje načine i metode policijske edukacije i obuke. Kako bi se taj proces usmjerio ostvarivanju najbolje prakse potrebno je učiniti detaljne analize koje će poslužiti u predlaganju, kreiranju i provođenju novih programa edukacije i obuke za policijske službenike i rukovoditelje. Kako bi se postigao konačni cilj - postizanje boljeg razumijevanja pojave nasilja u obitelji, umrežavanje unutar policijskog sustava, a samim time i podizanje kvalitete policijskog postupanja u zaštiti žrtve i pružanju pomoći počiniteljima nasilja u obitelji - nije dovoljno provoditi samo istraživanja čiji je fokus usmjeren na pojavnost nasilja u obitelji. Istraživanja moraju biti usmjerena i prema samom policijskom službeniku zaduženom za suprotstavljanje i sprječavanje nasilja u obitelji. Takvim istraživanjima potrebno je istražiti i spoznati stavove, znanja, percepciju policijskog i pravosudnog sustava tih policijskih službenika. Na taj način dobit će se cjelovita slika ukupnosti sustava i podsustava društvenih odnosa koji postoje u području nasilja u obitelji, pa će se na kritične varijable tih podsustava moći utemeljeno djelovati i putem edukacije, obuke i specijalizacije policijskih službenika.

Stoga je u okviru Službe za stručno osposobljavanje i specijalizaciju pokrenut razvojni istraživački projekt pod naslovom: „Stavovi, znanja i percepcije polaznika Temelnog tečaja za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji“.

Podaci dobiveni anketiranjem policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja prije početka provođenja Temelnog tečaja za rad policijskih službenika operativnog dežurstva policijskih postaja u predmetima nasilja u obitelji, početna je prva dionica u prezentiranom istraživanju. Druga dionica razvojnog istraživanja će se provesti tijekom mjeseca svibnja 2015. godine, kojom će se evaluirati uspješnost do sada provedenih edukacija i obuka u dva smjera: ponavljanjem anketiranja istih policijskih službenika, kako bi se utvrdilo je li došlo do pozitivne promjene stavova o nasilju u obitelji i usvajanja znanja i vještina te analizom pismena nastalih kao rezultat postupanja ovih policijskih službenika u predmetima prekršaja nasilja u obitelji.

Literatura

- Belknap, J. (1995). Law Enforcement Officers' Attitudes about the Appropriate Responses to Woman Battering. *International Review of Victimology*, 4(1), 47-62.
- Buzawa, E.; Buzawa, C. (2003). *Domestic violence the criminal justice response*. Thousand Oaks, CA: Sage
- Cajner Mraović, I. (2002). Policijska kultura kao okvir (ne)postupanja policije povodom nasilja u obitelji. *Policija i sigurnost*, 11(1-3),61-73.
- Keilitz, S.; Hannaford, P.; Efkehan, H. (1997). *Civil protection orders: The benefits and limitations for victims of domestic violence*. (Publication R-201). Williamsburg, VA: National Center for State Courts Research
- Logan, T.; Nigoff, A.; Jordan, C.; Walker, R. (2002). Stalker profiles with and without protective orders: Do protective orders make a difference in reoffending or criminal justice processing? *Violence and Victims*, 17(5), 541-554.
- Logan, T.; Shannon, L.; Walker, R. (2006). Police Attitudes Toward Domestic Violence Offenders: *Journal of Interpersonal Violence*, 21(10), 1365-1374.
- Logan, T.; Walker, R.; Jordan, C.; Leukefeld, C. (2006). *Women and victimization: Contributing factors, interventions, and implications*. Washington, DC: American Psychological Association Press.
- Logan, T.; Walker, R.; Leukefeld, C. (2001a). Intimate and stranger violence history among drug using incarcerated males. *Journal of Family Violence*, 16(2), 93-114.
- Logan, T.; Walker, R.; Leukefeld, C. (2001b). Rural, urban influenced, and urban differences among domestic violence arrestees in Kentucky. *Journal of Interpersonal Violence*, 16(3), 266-283.
- Pavić, R.; Filipović, H. (2013). Operativno-komunikacijski centar policije kao središnja služba policije i servis građana. *Policija i sigurnost*, 22(4), 453-470.
- Rigakos, G. (1997). Situational Determinants of Police Responses to Civil and Criminal Injunctions for Battered Women. *Violence Against Women*, 3(2), 204-216.
- Robinson, A.; Chandek, M. (2000). The domestic violence arrest decision: Examining demographic, attitudinal and situational variables. *Crime and Delinquency*, 46(1), 18-37.
- Sellers, S., Mazerolle, P. (2003). Exploring police attitudes towards domestic violence in Queensland, Australia. preuzeto s <http://www.unb.ca/fredericton/arts/centres/mmfc/resources/pdfs/13sellers.pdf> - 6.3.2015.
- Sinden, P.; Stephens, B. (1999). Police perceptions of domestic violence: The nexus of victim, perpetrator, event, self and law. *Policing: An International Journal of Police Strategies and Management*, 22(3), 313-326.

EDUCATION OF POLICE OFFICERS IN THE FIELD OF DOMESTIC VIOLENCE

Suzana Kikić, Renata Odeljan i Marijan Šuperina

Abstract:

This paper describes the situation and problems in the implementation of education of police officers in the area of domestic violence in Croatia. Cause and manner of implementation of development research is presented, which aims to detect problems and improve the quality of existing programs of specialization in the field of domestic violence, the possibilities and modalities of revising the existing and developing new training programs. The research results will be used as the basis for the implementation of projects to help police officers in better understanding of the family dynamics within the “police families”, establishing quality relationships and bringing them in line with the complexity of police work. In the second stage of the research, which will be implemented in May 2015, a survey of the same police officers will be carried out again, to determine the success of realized education, through the identification of the application of acquired knowledge and skills, that is, the quality of police action in the prevention, protection and support to the victims of domestic violence and in helping offenders to change their behaviour.

Key words: *police, domestic violence, police education, police training*