

Jerko Acalin, dipl. ing.<sup>1</sup>  
Jurica Matošin, dipl. ing.<sup>1</sup>

# MOGUĆE PRIMJENE PROGRAMSKOG PAKETA MICROSOFT OFFICE 365 U VISOKOM OBRAZOVANJU

*Stručni rad / Professional paper*  
UDK 004.42 Office 365

*Uloga programskog paketa Microsoft Office 365 u visokom obrazovanju, analizirana je iz aspekta studenata i nastavnog osoblja, bazirana na mogućim poboljšanjima cjelokupnog obrazovnog sustava. Bitan naglasak je stavljen na osnovne pogodnosti koje ovaj paket pruža uz mogućnost besplatnog korištenja. Osim osnovnih elemenata standardnih Microsoft Office paketa, spomenute su i druge pogodnosti koje Office 365 nudi, s kratkom razradom.*

**Ključne riječi:** Office 365, „oblak“, OneDrive, Lync, Yammer.

## 1. Uvod - što je Office 365 ?

Microsoft Office 365<sup>2</sup> paket funkcionira kao pretplatnički način pristupa aplikacijama sustava MS Office i drugim servisima koji su omogućeni putem interneta (servisi u „oblacima“), kao što su web-konferencije programa Lync (Skype za tvrtke), e-pošta održavana (eng. *hosting*) u sustavu Exchange Online, te dodatni prostor za pohranu na internetu na servisu OneDrive. Office 365 obuhvaća najnoviju verziju aplikacija Office 2016 za radnu površinu (Desktop Office 2016 lokalno na računalu), uključujući Word, Excel, PowerPoint, Access i Outlook. Ovakav način pristupa alatima Microsoft Office je svakako interesantan obrazovnom sustavu, a prvenstveno studentima i nastavnom osoblju, što će biti argumentirano u nastavku teksta.

## 2. Što je to „oblak“ ?

Standardni Microsoft Office paketi obuhvaćaju aplikacije kao što su Word, Excel, PowerPoint, Access i Outlook. Svi ti programi se mogu instalirati samo na jedno računalo, te ne obuhvaćaju servise u „oblacu“ kao u sustavu Office 365. „Oblak“ je popularan termin za računalne usluge utemeljene na webu, koje se održavaju izvan vašeg osobnog računala, ili

---

<sup>1</sup> Veleučilištu u Šibeniku

<sup>2</sup> Proizvod Microsoft Corporation, Redmond, Washington, USA

servera vaše ustanove, te tu uslugu održava netko drugi. To se razlikuje od situacije kada su usluge smještene na poslužitelju (serveru) u vašoj ustanovi, koju sami održavate. U slučaju sustava Office 365, spremišta podataka, računalna obrada i software se nalaze i njima se upravlja daljinski na poslužiteljima (serverima) u Microsoftovu vlasništvu. Mnoge usluge koje se svakodnevno koriste, nalaze se u oblaku (e-pošta, mobilno bankarstvo, servis za pohranu fotografija na internetu i sl.) Office 365 nudi i mogućnost pohranjivanja svih dokumenata u „oblak“. Budući da se ta infrastruktura nalazi na internetu, može joj se pristupiti doslovno odasvud, i to s računala, tableta, pametnih telefona i drugih uređaja povezanih s internetom.

### **3. Zašto Office 365 preporučiti studentima ?**

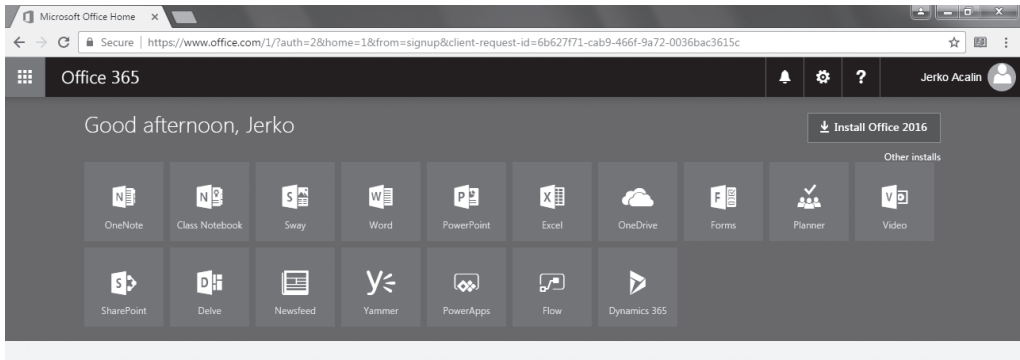
Nesporno je da su studentima za uspješno studiranje, neophodni razni računalni programski alati na osobnom (kućnom) računalu studenta. Licenciranje je skupo, pa je ova mogućnost pristupa alatima Office 365 od velike koristi u smanjenju troškova obrazovanja.

Office 365, kao i mnoge druge internetske usluge, je zasnovan na pretplatničkom (mesečnom) modelu. Zahvaljujući Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta, te uslugama CARNeta, omogućeno je svim studentima i nastavnom osoblju besplatno korištenje ove usluge. Dovoljno se prijaviti sa svojim AAI@EduHr identitetom na web stranici CARNeta i besplatno instalirati alat na svoje računalo. Ova usluga naziva se Office 365 Education. Ona omogućuje obrazovnim ustanovama, njenim zaposlenicima i studentima besplatan pristup u Office 365. Dakle, studenti pri prijavi u ovaj sustav stječu pravo preuzimanja i korištenja Office paketa 2016 (Word, Excel, PowerPoint, Access i OneNote) lokalno na računalu, odnosno instalaciju na 5 računala, kao i preuzimanje i korištenje mobilnih aplikacija za pristup dokumentima Word, Excel i PowerPoint na mobilnim iPad, Android i Windows uređajima. Uz to besplatni Office 365 E1 uključuje:

- a) Elektroničku poštu (Outlook) sa 50 GB prostora za pohranu i slanje privitaka do 150 MB;
- b) Web-konferencije Skype za tvrtke (Skype for Business) – Lync;
- c) Zajedničko korištenje datoteka OneDrive za tvrtke (OneDrive for Business) sa 1TB prostora za pohranu po korisniku;
- d) Office online – Stvaranja i uređivanje Word, Excel, PowerPoint i OneNote putem Web-preglednika;
- e) Yammer društvena mreža, Sway;
- f) Zaštita od neželjene pošte i zlonamjernog software.

U besplatnu uslugu su uključene i sve nadogradnje, odnosno sve novine (nove verzije aplikacija) i buduća ažuriranja.

Nakon uspješne identifikacije svojim AAI@EduHr identitetom, na ekranu računala se dobije slijedeće:



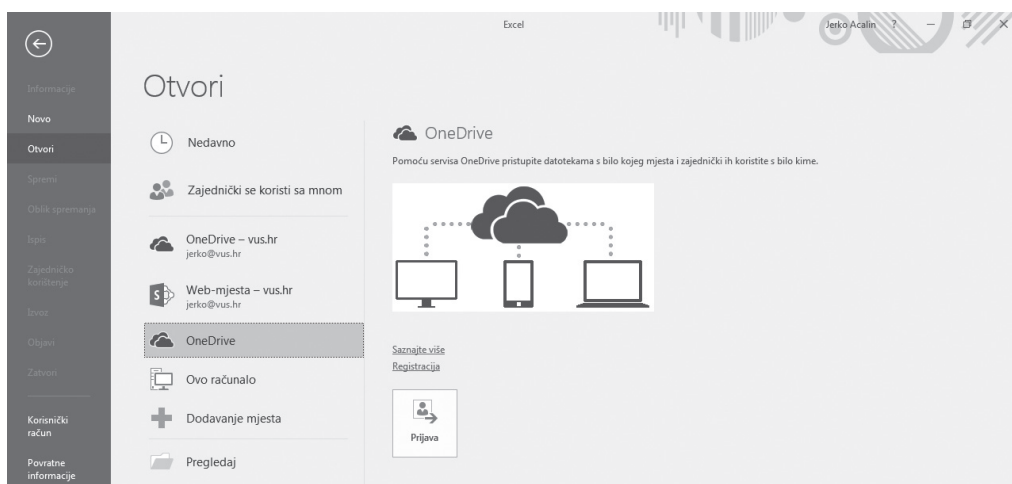
Prikazani su svi alati koje Office 365 nudi. Glavninu ćemo spomenuti u slijedećem tekstu, shodno važnosti teme koju obrađujemo.

Treba napomenuti, da je studentima pretplata besplatna dok imaju status studenta. Prestankom pretplatničkog odnosa, nakon 90 dana se sve pohranjeno u „oblaku“ briše, pa je stoga nužno važne dokumente pohranjivati i na svoje osobno računalo. U spomenutom roku od 90 dana, po prestanku pretplatničkog odnosa, korisnik može sam preuzeti podatke iz „oblaka“, a u roku preostalih 60 uz pomoć administratora u svojoj ustanovi.

#### 4. Kako koristiti osnovne alate Office 365 ?

Studentima je najinteresantniji dio ovog paketa, korištenje standardnih Office alata. Osim što služi za učenje na informatičkim kolegijima, služi i za sve ostale kolegije, u smislu izrade prezentacija, seminarskih radova, komunikacije između studenata i s nastavnim osobljem. Naravno, potrebno je koristiti stečena znanja rada s osnovnim alatima Office (Word, Excel, PowerPoint, Access). Bitna odlika su pogodnosti spremanja dokumenata u „oblak“, a može se vrlo jednostavno primijeniti i prezentiranjem zadanog zadatka samom profesoru i ostalim studentima, korištenjem na internetu (u „oblak“) spremljenih dokumenata, s mogućnošću izmjena na licu mjesta, on-line. Nije potrebno donošenje radova na vanjskim medijima, tipa CD-DVD ili USB memory sticka. Naravno, preduvjet je, da je dostupnost alata Office 365 dostupna na računalima unutar ustanove. Za vrijeme izrade zadanog zadatka, studentima je moguća stalna komunikacija s kolegama i nastavnim osobljem

OneDrive za tvrtke je naziv popularno nazvani „oblak“ u koji se može pristupiti poznavanjem svoje lozinke. Otvoreni pristup OneDrive može se omogućiti, odnosno organizirati u dogovoru s ostalim studentima, ili s profesorom, što značajno pospješuje međusobnu komunikaciju. Profesori u suglasnosti sa studentima, mogu imati uvid u razvoj dogovorenog projekta, preporučati korekcije i savjetovati tijekom razvoja projekta. Naravno i u ovom otvorenom pristupu, posebno se reguliraju pravila pristupnosti podacima. Slijedeća slika prikazuje ekran za otvaranje podataka u „oblaku“ OneDrive, prijavom sa svojom identifikacijom:



Office 365 korisnik sa svojom identifikacijskom lozinkom može instalirati na 5 uređaja. Sa svih 5 uređaja, može raditi kao i na prvoinstaliranom. Ukoliko svoje podatke želi otvoriti s nekog drugog pretplatničkog računa, mora podatke u „oblaku“ otvoriti pomoću svog identifikacijskog broja i lozinke.

Korištenje podataka iz „oblaka“ je vrlo jednostavno. Klikom na ikonu OneDrive za tvrtke pokrećete sinkronizaciju i vezu s vašim računalom. Nakon toga, u Exploreru se vaš „oblak“ vidi kao i svaku drugo mjesto za pohranu podataka, te su omogućene manipulacije podacima klasičnim radom u Exploreru. Pokretanjem aplikacija Word Online, Excel Online, Power-Point Online i OneNote Online, u gornjem desnom uglu ekrana se vidi ime korisnika i njegov račun. Tu se može po želji zamijeniti račun, te se logirati s drugim imenom na „oblak“ s podacima tog drugog korisnika.

## 5. Ostale mogućnosti sustava Office 365

Stvaranje timskog web-mjesta, omogućuje da se s kolegama surađuje na zajedničkom timskom prostoru. Dakle, svi u timu mogu stvarati i zajednički koristiti dokumente. Po prijavi u Office 365 odabere se Timsko web-mjesto i ukoliko ste u timu, možete otpočeti s korištenjem zajedničkih podataka. Na isti način se mogu stvarati i nova web-mjesta. Mogućnosti za pristup i dozvolu pristupa dokumentima u „oblaku“ su vidljivi iz prethodne slike (Web-mjesta i OneDrive).

Program Lync (Skype za tvrtke) omogućuje međusobno povezivanje izravnim porukama, govornim pozivima i video pozivima, te internetskim sastancima uz zajedničko korištenje desktopa i aplikacija.

Yammer<sup>3</sup> je privatna društvena mreža koja pojednostavljuje povezivanje s osobama, razmjenu informacija, online suradnju, te organiziranje različitih aktivnosti. Pristup Yammeru

<sup>3</sup> Alat Microsoft Office 365

određen je domenom korisničkog računa, pa se tako može ograničiti pristup samo na korisnike iz određene tvrtke ili ustanove. Time se postiže privatnost i sigurnost komunikacije na Yammeru koja je vidljiva samo osobama iz tvrtke ili ustanove.

Yammer ima sve karakteristike uobičajene za društvene mreže – omogućava povezivanja, praćenje, objavljivanje, komentiranje, dijeljenje, ali ipak u kontroliranim uvjetima, te bez anonimnih ili lažnih korisnika. Možemo ga upotrebljavati za brzu distribuciju informacija prema više ili manje osoba, bez zatrpavanja poštanskih sandučića, brzo dobivanje odgovora na postavljena pitanja, praćenje aktivnosti, vrednovanje, te razne oblike online komunikacije i suradnje. Ovaj način komunikacije je vrlo koristan u komunikaciji između studenata, ali i direktno s profesorom koji jednostavno može odgovoriti upitu studenata na konkretnom zadatku, čime se postiže uspješna konzultacijska suradnja. Iako Yammer funkcionalnošću podsjeća na Facebook, glavna razlika između njih je u privatnosti, odnosno javnosti objavljenih informacija. Posjeduje i aplikaciju za razmjenu istovremenih poruka (*Chat*).

Sam način rada u Yammeru može se prilagoditi svojim potrebama, i to tako da je moguće pridružiti se ili maknuti iz neke grupe. Omogućeno je slijediti kolege, odnosno njihove objave koje su nam interesantne, pa ih komentirati ili tražiti povratni odgovor. Yammer studentima i profesorima omogućava dijeljenje vijesti i najava, prikupljanje i razmjenu ideja i mišljenja, pronalaženje kolega sa sličnim interesima, te jednostavnije uključivanje studenata u online komunikaciju i suradničke aktivnosti.

## 6. Nedostatak Office 365 paketa

Osnovni nedostatak (ako se tako može nazvati) Microsoft Office 365 paketa je to, što funkcionira kao pretplatnički način pristupa aplikacijama sustava MS Office i drugim servisima koji su omogućeni putem interneta. Korištenje prostora za pohranu je također na pretplatničkom odnosu, a u vlasništvu Microsofta. Pretplatnički odnos je uvjetovan mjesečnom pretplatom na korištenje prostora i aplikacija Online, a po prestanku pretplatničkog odnosa nestaje iz „oblaka“ sve, pa ukoliko podatci nisu pohranjivani na druge medija, ostaje kratak rok za spašavanje podataka. Studentima, u današnjim okolnostima, ovo ne predstavlja problem, jer je pretplata besplatna, ali ipak trebaju voditi računa o dodatnom pohranjivanju podataka.

## 7. Zaključak

Kao što je prikazano u prethodnom tekstu, vidljivo je da Microsoft Office 365, nudi kombinaciju dobro poznatih alata Office paketa (Word, Excel, PowerPoint, Access...) s paketom usluga poput Exchange Online, OneDrive, Lync (Skype) ili Yammer uz pomoć kojih, ne samo da se postiže kvaliteta i ubrza izrada projekta, nego i kvalitetna razmjena informacija. Važno je, da je ovaj alat potpuno besplatan svim sudionicima u obrazovnom procesu. Svima koji poznaju osnove rad s Office alatima, olakšava komunikaciju, i ograničenja vezana uz uređaje kojim se služe (pohrana, komunikacije itd.) Adekvatnim korištenjem ovog paketa, svi dobivaju na kvaliteti svojih obrazovnih programa. Posebno veliku korist donosi studentima u današnjem virtualnom svijetu i komunikaciji s kolegama i nastavnim osobljem.

## LITERATURA

1. Car, D. i Kralj, L. (2016) Priručnik „Office 365“, CARNet Hrvatska akademska i istraživačka mreža
2. Harbridge, R. i Khipple. K. (2015) “When To Use What” In Office 365 Enterprise User Guidance
3. Office 365 User Assistance Team, (2012) Microsoft Office 365 for professionals and small business: Help and How To
4. <https://office365.skole.hr/> (pristup: 10.02.2017)
5. <https://www.microsoft.com/microsoft/office/> (pristup: 10.02.2017)
6. <https://colorado.edu/tutorial/office-365/> (pristup: 10.02.2017)

### *Summary*

#### **POSSIBLE APPLICATION OF MICROSOFT OFFICE 365 PROGRAMME PACKAGE IN HIGHER EDUCATION**

*The role of programme package Microsoft Office 365 in higher education has been analysed from both students` and teachers` aspects and it is based on possible improvements within whole educational system. A strong emphasis has been given to basic benefits that this package offers with free use. Apart from basic elements in standard Microsoft Office packages, other benefits of Office 365 have been distinguished with short elaboration.*

**Keywords:** Office 365, „cloud“, OneDrive, Lync, Yammer.