

Quality Management at the Faculty of Teacher Education, University of Zagreb

Quality management at institutions of higher education is an indicator of change in the relationships within the mentioned institutions and the society they belong to. The Faculty of Teacher Education, University of Zagreb has recognized quality management as a key activity for ensuring quality performance and effectiveness. It is well known that the process of quality management can be carried out at the level of institution, part of the institution, at the individual level or as a combination of levels. The Faculty of Teacher Education, University of Zagreb opted for the combined process of quality management at all levels. The determination and dedication to the idea of improving quality resulted in acquiring the certificate ISO 9001:2015 standard in 2016 according to which the Faculty of Teacher Education became the first faculty of the University of Zagreb which was awarded the certificate according to the 2015 standards. Actions taken as part of the quality management process emphasized the need for developing the culture of quality and community of learning. The Ministry of Science and Education of the Republic of Croatia recognized the Faculty of Teacher Education as an example of good practice. The Dean, Prof. Ivan Prskalo, was invited to participate in research initiated by the Educa-T project aiming to improve teaching competences at schools of higher education in the Republic of Croatia as a basis of autonomous professional development of university teachers.

With the beginning of the year, the intensive process of creating new master of primary education programs of study was initiated according to the provisions and recommendations of the Strategy on Education, Science and Technology (Official Gazette 124/2014), the National framework of qualifications for teachers in primary schools and high schools of the National Council for Education and the Croatian Qualifications Framework.

Preparatory to this, Professor Vlatka Domović held a lecture on the topic of Competence standards and the teaching profession, while Professor Diana Vican talked about Reform changes in higher education.

Activities directed towards creating new master of education programs of study which will meet future educational and societal needs will ensue.

Assistant Professor, Višnja Rajić, PhD

Upravljanje kvalitetom na UFZG

Upravljanje kvalitetom na visokoškolskim institucijama indikator je promjene u odnosu koji se odvija unutar samih institucija visokoškolskog obrazovanja i društva u kojem se nalaze. Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu prepoznao je upravljanje kvalitetom kao ključnu aktivnost kojom će osigurati učinkovitost i djelotvornost. Poznato je da se proces upravljanja kvalitetom može provoditi na: razini cijele institucije, dijela institucije, na individualnoj razini ili kombinacijom svih razina. Učiteljski fakultet Sveučilišta u Zagrebu odlučio se kombinirati procese upravljanja kvalitetom na svim razinama. i predanost ideji poboljšanja kvalitete rezultirala je stjecanjem certifikata prema ISO 9001:2015 normi 2016. godine čime je Učiteljski fakultet postao prvi fakultet Sveučilišta u Zagrebu kojemu je dodijeljen certifikat prema standardima 2015. Dosadašnje aktivnosti koje su se provodile kao dio procesa upravljanja kvalitetom naglašavale su potrebu za razvojem kulture kvalitete i zajednice učenja. Učiteljski je fakultet od Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske prepoznat kao primjer dobre prakse pa je dekan prof. dr. sc. Ivan Prskalo pozvan na sudjelovanje u istraživanju u okviru Educa-T projekta s ciljem poboljšanja nastavničkih kompetencija na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj kao temelju samostalnoga profesionalnog razvoja sveučilišnih nastavnika.

Ove je godine započeo intenzivan proces izrade novih programa magistara primarnog obrazovanja koji je usklađen s odredbama i preporukama Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije (Narodne novine 124/2014), Okvirnog nacionalnog standarda kvalifikacija za učitelje u osnovnim i srednjim školama Nacionalnog vijeća za odgoj i obrazovanje i Hrvatskog kvalifikacijskog okvira.

Kao pripremna aktivnost održana su predavanja prof. dr.sc. Domović na temu Kompetencijskih standarda i učiteljske profesije i prof. dr. sc. Vican na temu Reformske promjene u visokome obrazovanju.

Slijede aktivnosti izrade novih studijskih programa magistara primarnog obrazovanja koji će odgovarati budućim obrazovnim i društvenim potrebama.

doc. dr. sc. Višnja Rajić