

ANKETNI UPITNICI

- ***ANKETNI UPITNIK ZA TURISTE***
- ***ANKETNI UPITNIK ZA STANOVNIŠTVO***
- ***ANKETNI UPITNIK ZA TURISTIČKI MENADŽMENT***

ANKETNI UPITNIK ZA TURISTE

Ispitivanje očekivanja i zadovoljstva gostiju elementima ponude turističke destinacije

Svrha je ovog istraživanja analizirati očekivanja gostiju i zadovoljstva gostiju elementima ponude turističke destinacije. Vaši odgovori pomoći će nam u unapređenju kvalitete usluga u budućnosti. Cijenimo što ste odvojili Vaše vrijeme kako biste ispunili ovaj anketni upitnik. O sudjelovanju u ovom istraživanju odlučujete potpuno slobodno, a dobiveni odgovori ostaju anonimni. Kako biste ocijenili sljedeće izjave?

✓ Molimo Vas da zaokružite isključivo jedan odgovor za svako pitanje.

Ponuđeno je sedam mogućih odgovora:

- ocjena 1 - **izrazito niska očekivanja**,
- ocjena 7 – **izrazito visoka očekivanja**.

Br.	MOLIMO VAS DA NAM KAŽETE KAKVA SU VAŠA OČEKIVANJA U SVEZI ELEMENATA TURISTIČKE PONUDE U DESTINACIJI (prekrižite)	IZRAZITO NISKA OČEKIVANJA	IZRAZITO VISOKA OČEKIVANJA
1.	Klima	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
2.	Ljubaznost stanovništva	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
3.	Ljubaznost zaposlenih u turizmu	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
4.	Znanje stranih jezika zaposlenih u turizmu	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
5.	Prometna dostupnost	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
6.	Lokalni promet	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
7.	Parkirališta	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
8.	Turističke informacije prije dolaska u destinaciju	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
9.	Turistička signalizacija u destinaciji	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
10.	Događaji	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
11.	Suveniri	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
12.	Uređenost mjesta	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
13.	Urbana skladnost	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
14.	Šetnice	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
15.	Parkovi i zelene površine	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
16.	Povijesno-kulturna baština	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
17.	Uređenost i čistoća plaža	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
18.	Gužve na plažama	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
19.	Ljepota krajolika	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
20.	Očuvanost okoliša	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
21.	Čistoća mora	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
22.	Sadržaji za djecu	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
23.	Osjećaj sigurnosti i zaštite	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
24.	Radno vrijeme uslužnih djelatnosti (banke, trgovine i sl.)	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
25.	Radno vrijeme ugostiteljskih objekata	①	② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

26.	Trgovine	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
27.	Objekti za smještaj	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
28.	Ugostiteljski objekti	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
29.	Kulturni sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
30.	Zabavni sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
31.	Sportski sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
32.	Skupovi i kongresi	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
33.	Sadržaji za zdravstveni turizam	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
34.	Nautička ponuda	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
35.	Ponuda izleta	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
36.	Lokalna gastronomija	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
37.	Odnos cijene i kvalitete	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Br.	KAKO OCJENJUJETE VAŠE ZADOVOLJSTVO ELEMENTIMA PONUDE TURISTIČKE DESTINACIJE? (prekrižite)	IZRAZITO NEZADOVOLJAN			IZRAZITO ZADOVOLJAN			
1.	Klima	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2.	Ljubaznost stanovništva	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3.	Ljubaznost zaposlenih u turizmu	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4.	Znanje stranih jezika zaposlenih u turizmu	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5.	Prometna dostupnost	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6.	Lokalni promet	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
7.	Parkirališta	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8.	Turističke informacije prije dolaska u destinaciju	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
9.	Turistička signalizacija u destinaciji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
10.	Događaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
11.	Suveniri	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
12.	Uređenost mjesta	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
13.	Urbana skladnost	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
14.	Šetnice	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
15.	Parkovi i zelene površine	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
16.	Povijesno-kulturna baština	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
17.	Uređenost i čistoća plaža	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
18.	Gužve na plažama	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
19.	Ljepota krajolika	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
20.	Očuvanost okoliša	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
21.	Čistoća mora	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
22.	Sadržaji za djecu	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
23.	Osjećaj sigurnosti i zaštite	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
24.	Radno vrijeme uslužnih djelatnosti (banke, trgovine i sl.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
25.	Radno vrijeme ugostiteljskih objekata	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
26.	Trgovine	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
27.	Objekti za smještaj	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
28.	Ugostiteljski objekti	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
29.	Kulturni sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
30.	Zabavni sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

31.	Sportski sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
32.	Skupovi i kongresi	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
33.	Sadržaji za zdravstveni turizam	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
34.	Nautička ponuda	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
35.	Ponuda izleta	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
36.	Lokalna gastronomija	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
37.	Odnos cijene i kvalitete	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Na ljestvici od 1-7 (1 znači vrlo nezadovoljan , a 7 znači vrlo zadovoljan) rangirajte vaše ZADOVOLJSTVO s ukupnim iskustvom tijekom Vašeg boravka u turističkoj destinaciji.		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Iz koje zemlje dolazite? (upiшите)							
Starosna dob (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 16 – 25 godina ▪ 26 – 35 godina ▪ 36 – 45 godina ▪ 46 – 55 godina ▪ 56 – 65 godina ▪ više od 66 godina 							
Spol (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muški ▪ Ženski 							
Zanimanje (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Privatni poduzetnik ▪ Menadžer ▪ Administracija ▪ Tehnički poslovi ▪ Radnik ▪ Student/učenik ▪ Umirovljenik ▪ Nezaposlen ▪ Ostalo 							
Obrazovanje (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osnovna škola ili niže ▪ Srednja škola, strukovna škola ▪ Visoka škola ili fakultet ▪ Magisterij znanosti ili doktorat znanosti 							
Broj noćenja u turističkoj destinaciji (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bez noćenja ▪ 1 – 3 noćenja ▪ 4 – 7 noćenja ▪ više od 7 noćenja 							
Dnevna potrošnja po osobi dnevno u turističkoj destinaciji (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ manje od 30 EUR-a ▪ 30 – 50 EUR-a ▪ 50 – 100 EUR-a ▪ više od 100 EUR-a 							
Prosječni mjesečni prihod vaše obitelji (u EUR-ima) - zaokružite:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Manje od 500 ▪ 500 – 999 ▪ 1,000 – 1,999 ▪ 2,000 – 2,999 ▪ 3,000 – 4,999 							

Kojim ste prijevoznim sredstvom stigli u destinaciju? (zaokružite)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5,000 ili više ▪ osobnim automobilom ▪ autobusom ▪ vlakom ▪ brodom ▪ plovilom (jahtom, charterom) ▪ avionom ▪ motociklom/biciklom
Na turističko putovanje došli ste (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ individualno ▪ organizirano (posredstvom turističke agencije)
Koliko ste puta posjetili do sada ovu destinaciju? (zaokružite)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ prvi put ▪ 2 – 5 puta ▪ više od 5 puta
Namjeravate li ponovno posjetiti ovu destinaciju? (zaokružite)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ da ▪ ne ▪ ne znam
Gdje ste smješteni? (zaokružite)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ u hotelu s 4 ili 5 zvjezdica ▪ u hotelu s 3 ili manje zvjezdica ▪ u privatnom smještaju ▪ u odmaralištu ili turističkom naselju ▪ u kampu ▪ privatno (rodbina/prijatelji)
Kako ste se odlučili za dolazak u ovu destinaciju? (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Preporuka prijatelja/rodbine ▪ Turistički sajam ▪ Internet ▪ Turističke agencije ▪ Ostalo
Motivi dolaska u destinaciju (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Odmor i relaksacija ▪ Zabava i novi doživljaji ▪ Ljepota prirode i krajolika ▪ Kulturni sadržaj ▪ Sportski sadržaj ▪ Zdravstveni/wellness sadržaj ▪ Posao i/ili kongresi ▪ Hobi ▪ Posjet rodbini i prijateljima ▪ Dobra hrana i piće
Molimo unesite bilo koju drugu primjedbu ili zapažanje u svezi ponude turističke destinacije!	

Zahvaljujemo na suradnji.

Ovaj dio ispunjava anketar!

Datum	
Mjesto anketiranja	
Vrijeme anketiranja	
Trajanje anketiranja (u min.)	
Anketar (prezime i ime)	