

ANKETNI UPITNIK ZA STANOVNIŠTVO

Ispitivanje stavova stanovništva o elementima ponude turističke destinacije i utjecajima turizma

Svrha je ovog istraživanja analizirati zadovoljstvo stanovništva elementima ponude turističke destinacije, te stavovima o utjecajima turizma. Vaši odgovori pomoći će nam u unapređenju kvalitete usluga u budućnosti. Cijenimo što ste odvojili Vaše vrijeme kako biste ispunili ovaj anketni upitnik. O sudjelovanju u ovom istraživanju odlučujete potpuno slobodno, a dobiveni odgovori ostaju anonimni. Kako biste ocijenili sljedeće izjave?

✓ Molimo Vas da prekržite isključivo jedan odgovor za svako pitanje. Ponuđeno je sedam mogućih odgovora:

- ocjena 1 - **izrazito nezadovoljan**,
- ocjena 7 – **izrazito zadovoljan**.

Br.	KAKO OCJENJUJETE VAŠE <u>ZADOVOLJSTVO</u> ELEMENTIMA PONUDE TURISTIČKE DESTINACIJE? (prekrižite)	IZRAZITO NEZADOVOLJAN					IZRAZITO ZADOVOLJAN	
1.	Klima	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2.	Ljubaznost stanovništva	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3.	Ljubaznost zaposlenih u turizmu	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4.	Znanje stranih jezika zaposlenih u turizmu	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5.	Prometna dostupnost	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6.	Lokalni promet	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
7.	Parkirališta	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8.	Turističke informacije prije dolaska u destinaciju	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
9.	Turistička signalizacija u destinaciji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
10.	Događaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
11.	Suveniri	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
12.	Uređenost mjesta	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
13.	Urbana skladnost	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
14.	Šetnice	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
15.	Parkovi i zelene površine	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
16.	Povijesno-kulturna baština	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
17.	Uređenost i čistoća plaža	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
18.	Gužve na plažama	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
19.	Ljepota krajolika	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
20.	Očuvanost okoliša	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
21.	Čistoća mora	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
22.	Sadržaji za djecu	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

23.	Osjećaj sigurnosti i zaštite	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
24.	Radno vrijeme uslužnih djelatnosti (banke, trgovine i sl.)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
25.	Radno vrijeme ugostiteljskih objekata	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
26.	Trgovine	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
27.	Objekti za smještaj	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
28.	Ugostiteljski objekti	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
29.	Kulturni sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
30.	Zabavni sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
31.	Sportski sadržaji	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
32.	Skupovi i kongresi	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
33.	Sadržaji za zdravstveni turizam	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
34.	Nautička ponuda	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
35.	Ponuda izleta	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
36.	Lokalna gastronomija	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
37.	Odnos cijene i kvalitete	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
Na ljestvici od 1-7 (1 znači vrlo nezadovoljan , a 7 znači vrlo zadovoljan) rangirajte vaše ZADOVOLJSTVO s ukupnom turističkom ponudom destinacije		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

✓ Molimo Vas da prekrižite isključivo jedan odgovor za svako pitanje. Ponuđeno je sedam mogućih odgovora: – ocjena **1 – u potpunosti se ne slažem s izjavom**, ocjena **7 – u potpunosti se slažem s izjavom**

Br.	KAKO OCJENJUJETE NAVEDENE UTJECAJE TURIZMA? (prekrižite)	U POTUPNOSTI SE NE SLAŽEM			U POTUPNOSTI SE SLAŽEM			
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1.	Dosadašnji razvoj turizma značajno je poboljšao standard stanovništva.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2.	Sigurnost stanovništva dovedena je u pitanje razvojem turizma.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3.	Rast turističkog prometa uzrokovat će gužve značajnih objekata.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4.	Rast broja turista izazvat će zaoštavanje odnosa lokalnog stanovništva i turista.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5.	Zbog razvoja turizma rastu cijene, što izaziva negodovanje stanovništva.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6.	Kontakti turista i stanovništva potencijalno su rizični za zdravlje.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
7.	Turizam će potaknuti rast taksi i drugih davanja.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8.	Lokalno stanovništvo treba biti uključeno u donošenje razvojnih planova za turizam.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
9.	Razvoj turizma poboljšao je razinu ljubaznosti stanovništva.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
10.	Koristi od turizma premašuju prateće negativnosti.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
11.	Turizam je utjecao na rast organiziranog kriminala.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
12.	Turizam značajno povećava prometne probleme u destinaciji.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
13.	U destinaciji se bilježi značaja rast buke.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
14.	Turistički razvoj povećao je izgradnju i kvalitetu objekata za rekreaciju dostupnih i stanovništvu.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
15.	Turizam utječe na urednost cesta i parkirališta.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

16.	Turizam je potaknuo ulaganja u infrastrukturu.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
17.	Razvoj turizma unaprijedio je izgled i uređenost mjesta.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
18.	Stanovništvo je zadovoljno načinom planiranja turističkog razvoja destinacije.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
19.	Turizam je uzrokovao pojavu većih količina smeća na ulicama.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
20.	Interes turista potaknuo je revitalizaciju običaja i tradicionalnih aktivnosti lokalnog stanovništva.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
21.	Turizam utječe na promjene ponašanja stanovništva.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
22.	Kulturni sadržaji su se unaprijedili zahvaljujući turizmu.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
23.	Turizam pomaže očuvanju kulturnog identiteta i nasljeđa.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
24.	Turizam značajno mijenja tradicionalnu kulturu stanovništva i sustav vrijednosti.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
25.	Susreti s turistima promoviraju međukulturnu razmjenu.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
26.	Mali broj stanovnika ima ekonomske koristi od turizma.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
27.	Stvarajući radna mjesta i generirajući prihod turizam utječe na rast društvenog blagostanja stanovništva.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
28.	Stanovništvo mijenja zanimanja, te se sve više orijentira na zanimanja vezana uz turizam.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
29.	Turizam je već bitno unaprijedio ekonomsko stanje destinacije.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
30.	Stanovništvo je primjereno obaviješteno o mogućnosti poduzetničkih aktivnosti u turizmu.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
	Starosna dob (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 16 – 25 godina ▪ 26 – 35 godina ▪ 36 – 45 godina ▪ 46 – 55 godina ▪ 56 – 65 godina ▪ više od 66 godina 						
	Spol (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Muški ▪ Ženski 						
	Radno mjesto (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Direktno zaposlen u turizmu ▪ Zaposlen u drugim djelatnostima ▪ Nezaposlen ▪ Umirovljenik, domaćica ▪ Student, učenik 						
	Obrazovanje (zaokružite):	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osnovna škola ili niže ▪ Srednja škola, strukovna škola ▪ Visoka škola ili fakultet ▪ Magisterij znanosti ili doktorat znanosti 						
	Tko je, prema Vašem mišljenju, najodgovorniji za turistički menadžment u destinaciji?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Državna uprava ▪ Komercijalni menadžment ▪ Turistička zajednica ▪ Ostalo, ▪ navedite _____ 						
	Kako ocjenjujete rad turističke zajednice u Vašoj destinaciji?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pozitivno ▪ Nedostatno ▪ Nezadovoljavajuće ▪ Vrlo dobra 						

Kako ocjenjujete suradnju lokalnih proizvođača i ugostitelja/hotelijera?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zadovoljavajuća ▪ Nezadovoljavajuća
Da li smatrate da su autohtoni proizvodi (mlijeko, vino, med i dr.) dovoljno uključeni u turističku ponudu mjesta?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Da ▪ Ne
Da li ste zadovoljni turističkom ponudom koju koristi i lokalno stanovništvo (šetnice, biciklističke staze, sportski objekti)?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Da ▪ Ne
Smatrate li da je turizam ugrožen industrijskim razvojem?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Da ▪ Ne
Da li je Vaša destinacija ugrožena prekomjernom izgradnjom apartmana?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Da ▪ Ne
Smatrate li da je Vaša destinacija u ljetnim mjesecima premašila prihvatni potencijal?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Da ▪ Ne
Da li ste na neki način uključeni u javni rad u funkciji turizma?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Da ▪ Ne
Smatrate li da lokalno stanovništvo treba biti informirano i uključeno u donošenje bitnih odluka u turizmu (privatizacija, infrastrukturni projekti, namjena prostra, zaštita okoliša)?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Da ▪ Ne
Kakav je Vaš stav prema razvoju turizma u destinaciji?	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pozitivan ▪ Negativan ▪ Neutralan

Molimo unesite bilo koju drugu primjedbu ili zapažanje u svezi ponude turističke destinacije!

Zahvaljujemo na suradnji.

Ovaj dio ispunjava anketar!

Datum	
Mjesto anketiranja	
Vrijeme anketiranja	
Trajanje anketiranja (u min.)	
Anketar (prezime i ime)	