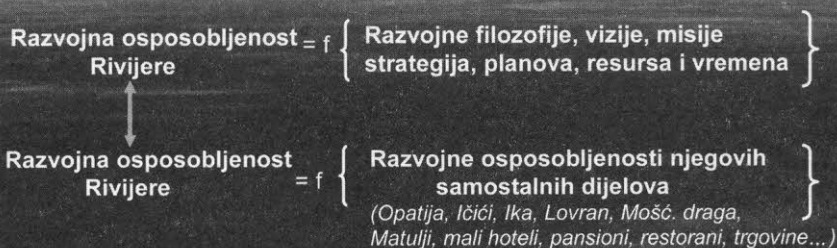


VJEKOSLAV MARTINKO, dipl.ing.
Lovranske vile d.o.o., Lovran

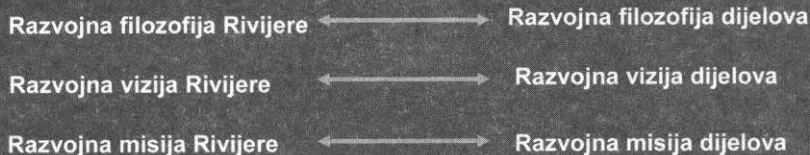
RAZVOJNA OSPOSOBLJENOST OPATIJSKE RIVIJERE KOLEKTIVNA KOMPETENCIJA KAO PREDUVJET KONKURENTNOSTI

Razvoj je djelatna posljedica razvoja ljudskog znanja, te razvojnu osposobljenost rivijere prvenstveno gledam kao funkciju sinteze postojećih znanja i vještina te individualnog i zajedničkog – kolektivnog učenja

Razvojna osposobljenost Lovrana



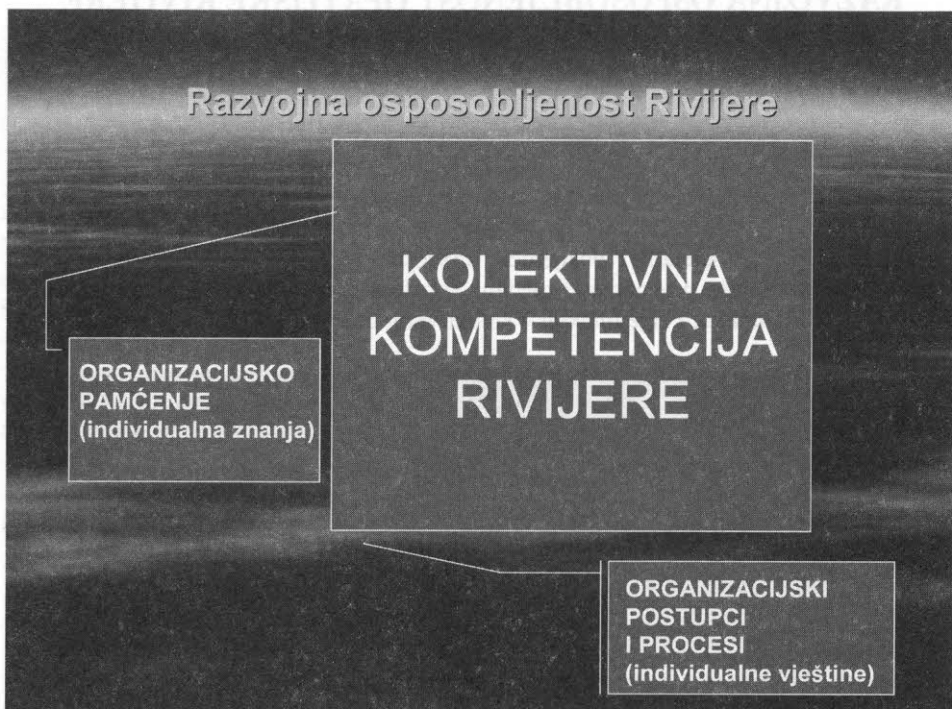
SNAGNA SURADNJA NA LOKALNOJ RAZINI



Razvojna filozofija rivijere je filozofija održivog turističkog razvitka kojim se stvara suglasje ekonomske, ekološke i socijalne dimenzije razvitka. Razvojna vizija rivijere: Što rivijera može biti? (Postavlja najšire nove okvire razvojnih mogućnosti rivijere, unutar kojih se dinamički interaktivno smještaju njegovi dijelovi.)

Pitanje koje si trebamo postaviti:

Što rivijera kao cjelina i što njegovi dijelovi (kao građani, udruge, institucije, tvrtke, poduzetnici) želimo i možemo biti? Za što smo osposobljeni – kojim resursima raspoložemo sada i kojim možemo u budućnosti i kako smo povezani i koordinirani?



Resursi:

Koji su naši vidljivi (materijalni) resursi?

Koji su naši nevidljivi (nematerijalni) resursi?

Najznačajniji su procesi kojima će se spajanjem, povezivanjem vidljivih i nevidljivih resursa povećava razvojna sposobnost Rivijere unutar kojih je nužno pronaći one u kojima smo u okviru filozofije održivosti superiorni konkurenciji-područje distinktivnih ili razlikovnih kompetencija.

Razlikovne kompetencije rivijere treba dijagnosticirati kroz traženje odgovora na pitanja :

1. Što nam omogućava korištenje razvojnih šansi i/ili neutralizaciju ili uklanjanje razvojnih opasnosti?
2. Da li su kompetencije oskudne i koliko su oskudne među konkurentima?
3. Da li je kompetencije moguće savršeno oponašati?

4. Da li postoji ekvivalentni strateški supstitut?
5. Kako smo ostvarili kolektivnu kompetenciju?

(MSI-Multi stakeholder initiative; Inicijativa za uključivanje svih potencijalno zainteresiranih za razvoj zajednice: pojedinci, udruge, institucije, privredni i kulturni sudionici)



Oko 100 vlasnika malih i obiteljskih hotela udružilo se prvi puta kao nezavisno udruženje koje je postavilo sljedeće vizije i ciljeve:

Ciljevi Udruge:

- stvoriti prepoznatljiv proizvod
- podići kvalitetu objekata i usluga
- osigurati bolje uvjete poslovanja, financiranja, nabave i prodaje
- povećati atraktivnost obiteljskog i malog hotelijerstva
- ubrzati repozicioniranje hrvatskog turističkog sektora.

Koristi za članove:

- stvaranje komercijalnih odnosa
- lobiranje
- tržišna prezentacija
- interni sustav kategorizacije i certifikacije
- edukacija
- savjetovanje
- informiranje i umrežavanje.

Certifikat o članstvu

- Udruga okuplja one koji žele biti među najboljim obiteljskim i malim hotelima u Hrvatskoj, obećavajući:
 - gostima: autentično hrvatsko iskustvo i doživljaj,
 - članovima: utjecajan glas i bolje poslovne mogućnosti,
 - sektoru: lidera u unapređivanju kvalitete hrvatskog turizma,
 - zajednici: društveno i ekološki odgovornog partnera.

Udruga kvalitete

- Koncept 'kvalitete u kategoriji' promiče podizanje kvalitete kroz sve segmente ponude.

Povećavanje kvalitete - ključ uspjeha

- Minimalni tehnički kriteriji:
 - hotel ili aparthotel,
 - do 50 soba ili 25 apartmana,
 - u rasponu od 2 – 5 zvjezdica,
 - nezavisnost u upravljanju.

Kriteriji kvalitete

- Jedinstven sustav mjerenja kvalitete koji valorizira:
 - usluge gostima,
 - obrazovanje i odnos zaposlenih prema gostima,
 - upravljanje kulturološkim razlikama,
 - sigurnost,
 - odnos prema okolišu.

Upravljanje Udrugom

- Skupština – najviše tijelo Udruge.
- Upravno vijeće – upravlja i nadgleda.
- Izvršni ured – profesionalno, izvršno tijelo.

Financiranje

- Izvori financiranja:
 - članarine,
 - prihodi od komercijalnih aktivnosti,
 - sponzorstva, dotacije i donacije.
- Vezivanje prihoda i aktivnosti:
 - prihod od članarina, administrativni troškovi, lobiranje i stvaranje komercijalnih odnosa,
 - prihod od komercijalnih aktivnosti Udruge i sredstva od sponzorstva, dotacija i donacija programi Udruge.