

## DIPLOMIRALI NA HOTELIJERSKOM FAKULTETU OPATIJA 1998. i 1999.

*Diplomirali na VII/1 stupnju i stekli zvanje diplomirani ekonomist*

### 1998.

- |                         |                        |                              |
|-------------------------|------------------------|------------------------------|
| 1. Abramović Elizabeta  | 39. Dlačić Arijana     | 80. Lujak Ana                |
| 2. Anić Sandra          | 40. Družeta Patricija  | 81. Luštica Martina          |
| 3. Armanini Milena      | 41. Dukić Zrinka       | 82. Ljubica Ines             |
| 4. Babić Barbara        | 42. Dušević Iva        | 83. Mažuranić Jelena         |
| 5. Bakarić Tihana       | 43. Ercegović Jelena   | 84. Marčelja Damir           |
| 6. Ban Sanja            | 44. Fabris Sandra      | 85. Maršanić Robert          |
| 7. Barbir Maja          | 45. Falak Josip        | 86. Martinec Branka          |
| 8. Bareša Anita         | 46. Ferderber Edita    | 87. Martinčić Ksenija        |
| 9. Baštijan Alen        | 47. Fonović Klauđija   | 88. Martinović Kristijan     |
| 10. Berc Vanja          | 48. Furlan Danijela    | 89. Matijašec Biljana        |
| 11. Bičanić Mira        | 49. Giorgolo Elvira    | 90. Matokanović Snježana     |
| 12. Blagojević Zvezdana | 50. Goleš Marica       | 91. Mavar Ivana              |
| 13. Božić Dragutin      | 51. Golubović Boris    | 92. Medić Valentina          |
| 14. Božić Miro          | 52. Grabar Sandra      | 93. Mihajlović Ljubiša       |
| 15. Božinović Maja      | 53. Grbac Darko        | 94. Mikuličić Rajka          |
| 16. Bogović Ivica       | 54. Grginčić Andrea    | 95. Milković Margareta       |
| 17. Bon Đeni            | 55. Guša Anamarija     | 96. Milotić Miloslava        |
| 18. Borovac Vanja       | 56. Gusić Željka       | 97. Mirković Ana             |
| 19. Botunac Tatjana     | 57. Gvozdrenović Denis | 98. Miškulin Tamara          |
| 20. Brašnić Zorica      | 58. Hocenski Vesna     | 99. Mitrović Lidija          |
| 21. Brhan Alenka        | 59. Ivančević Tatjana  | 100. Morožin Marijana        |
| 22. Brnić Višnja        | 60. Ivić Ivana         | 101. Mrakovčić Boris         |
| 23. Bronić Tomislav     | 61. Jelenić Tanja      | 102. Mucić - Mateljak Renata |
| 24. Brozina Vesna       | 62. Kalanj Edita       | 103. Murica Elvira           |
| 25. Brubnjak Ksenija    | 63. Klaić Dunja        | 104. Musulin Nikolina        |
| 26. Bulić Adela         | 64. Klarić Andrijana   | 105. Nemeć Tanja             |
| 27. Bunjevac Renata     | 65. Klarić Elena       | 106. Nemetz Mario            |
| 28. Cetina Barbara      | 66. Komadina Renata    | 107. Nikoloski Kristijan     |
| 29. Cipruš Branka       | 67. Košara Vita        | 108. Omerzu Andrej           |
| 30. Crnić Goranka       | 68. Košta Domagoj      | 109. Pandža Dado             |
| 31. Crnković Nataša     | 69. Kranjčević Izabel  | 110. Papak Miranda           |
| 32. Csik Marko          | 70. Krizman Melita     | 111. Paro Marija             |
| 33. Cug Tomislav        | 71. Krstevski Lea      | 112. Pavković Daniela        |
| 34. Cvitković Gabrijel  | 72. Krstulović Vesna   | 113. Pavlica Mile            |
| 35. Čekada Kristina     | 73. Krunic Snježana    | 114. Pelicarić Andrija       |
| 36. Čepinac Rene        | 74. Kuman Sandra       | 115. Pera Dragan             |
| 37. Čupić Tatjana       | 75. Latinović Mía      | 116. Perkov Žana             |
| 38. Čatlak Sanja        | 76. Lenac Kristina     | 117. Perović Nataša          |
|                         | 77. Lerga Leo          | 118. Pešić Krunoslav         |
|                         | 78. Linardić Ozana     | 119. Pinezić Orieta          |
|                         | 79. Lovrić Ivana       |                              |

120. Pocrnić Anita	172. Vukasović Irena	40. Grubišić Nikolina
121. Polegubić Antonio	173. Zaninović Vicko	41. Hižak Ivana
122. Popović Helena	174. Zekić Mia	42. Host Klaudija
123. Pritchard Vesna	175. Zuanović Siniša	43. Hranj Moris
124. Puljar Matić Dubravka	176. Zubović Anita	44. Hreljac Ivica
125. Rajković Daniela	177. Žarković Daniela	45. Ilić Elvira
126. Rančić Kristina	178. Žužić Ljubica	46. Ivančević Mirko
127. Režan Branka	179. Županović Silvija	47. Ivanišević Dario
128. Rebić Marijan		48. Janković Iva
129. Rekić Tajana		49. Jašić Ines
130. Repac Helena		50. Jurašić Tamara
131. Ristić Nataša	<b>1999.</b>	51. Jurjević Tanja
132. Roman Blanka		52. Kale Diana
133. Rumac Ira	1. Alavanja Zoran	53. Katančić Eli
134. Ruščić Suzana	2. Antalić Natalija	54. Kontić Katarina
135. Sandrić Gorana	3. Bahorić Iva	55. Kos Gordana
136. Savić Srđan	4. Barbir Milijana	56. Kostijal Maja
137. Silić Teo	5. Bartolin Tatjana	57. Kozulić Željka
138. Sindičić Lucija	6. Bašić Mamaja	58. Krišto Eugen
139. Skoblar Zrinko	7. Batelić Barbara	59. Krivokuća Elvis
140. Slavica Ivana	8. Belić Iva	60. Krivokuća Virdžinija
141. Smoljan Irena	9. Belobrajčić Alen	61. Krstačić Tamara
142. Surdić Elizana	10. Bibić Mladen	62. Krstinić Marinela
143. Sušilović Zrinka	11. Božičević Natalija	63. Kuzman Josip
144. Svetić Ivana	12. Brajković Damir	64. Kvarantan Daira
145. Šarić Antonio	13. Brajković Mario	65. Lacko Ivana
146. Šepić Tomislav	14. Brašnić Andrijana	66. Lanča Marica
147. Šepuka Giuliano - Adriano	15. Brdar Barbara	67. Lazarić Endi
148. Ševerdija Josip	16. Brkić Josip	68. Lipovac Dalibor
149. Šimundić Zdenka	17. Brljafa Petra	69. Lisjak Lorna
150. Širola Sanja	18. Bruža Renata	70. Lojić Antun
151. Škrinjar Dunja	19. Bubuca Davor	71. Lucić Marina
152. Štanfelj Rudolf	20. Bulić Irvin	72. Luk Ninoslav
153. Štefanić Aron	21. Crnić Nirvana	73. Magaš Dario
154. Švorinić Ana	22. Crnjaković Denis	74. Majkus Tomislav
155. Taučer Ivana	23. Cvitković Dalibor	75. Marković Željko
156. Toković Katarina	24. Cvitković Mirjana	76. Marković Branko
157. Tomljanović Marina	25. Čale Senka	77. Maršić Irena
158. Torić Ana	26. Černigoj Kristina	78. Maruna Mile
159. Travnjak Dževdeta	27. Čolak Šime	79. Matovina Dalibor
160. Trcol Katarina	28. Čudina Zvonko	80. Medić Valerija
161. Tudorović Goran	29. Deželjin Dalibor	81. Miculinić Ljiljana
162. Tumara Sanja	30. Divić Miloš	82. Mikulandra Ivona
163. Turbelija Jasenka	31. Dobrec Lidija	83. Milohnić Dean
164. Turudija Zvezdana	32. Dropulić Marijana	84. Milosavljević Zoran
165. Valerjev Ivan	33. Dumančić Tomislav	85. Milovac Nikola
166. Vejnović Miroslav	34. Fonović Sandra	86. Nežić Nikica
167. Vioić Danira	35. Forgić Maja	87. Negro Nela
168. Vizintin Ksenija	36. Fućak Martina	88. Nenadić Andrea
169. Vlaškovac Irena	37. Gašparac Klaudija	89. Nensi Tomljanović
170. Vosilla Corrina	38. Gotić Sunčica	90. Ninić Anita
171. Vujović Lada	39. Grisillo Silvia	91. Oštarić Dražena
		92. Pahel Danijela
		93. Pavačić Ranko

- |                         |                        |                        |
|-------------------------|------------------------|------------------------|
| 94. Pekoš Mario         | 110. Roko Antonina     | 126. Šuljić Suzana     |
| 95. Pelaić Mirjana      | 111. Ružić Sandra      | 127. Tatanj Dijana     |
| 96. Peršić Silvana      | 112. Rubčić Sandra     | 128. Todorović Džana   |
| 97. Petković Aleksandra | 113. Rubinić Sandra    | 129. Tudić Vesna       |
| 98. Petrović Kristina   | 114. Rukavina Ana      | 130. Umljenović Marino |
| 99. Pezelj Maja         | 115. Saršon Igor       | 131. Vodička Mihaela   |
| 100. Polonijo Tea       | 116. Simić Anamarija   | 132. Vračar Silvia     |
| 101. Popović Nataša     | 117. Skočić Senka      | 133. Vrtilo Natali     |
| 102. Radešić Melisa     | 118. Srkoč Danijela    | 134. Vukajlović Zlatko |
| 103. Radić Karin        | 119. Starčević Dalibor | 135. Zdunić Sabina     |
| 104. Rak Sanja          | 120. Svatoš Snježana   | 136. Zenzerović Ivan   |
| 105. Rakić Alen         | 121. Svetić Sandra     | 137. Zubović Danijela  |
| 106. Raulić Danijela    | 122. Šimanić Tajana    | 138. Zupčić Sandra     |
| 107. Rebić Slobodan     | 123. Šimunović Dinko   | 139. Željan Kalac      |
| 108. Revelantić Mojca   | 124. Šimunović Ivan    | 140. Žulić Suzana      |
| 109. Ribarić Jadranka   | 125. Špralja Njuša     |                        |

**MAGISTRIRALI  
NA HOTELIJSKOM FAKULTETU OPATIJA  
1998. i 1999.**

**1998.**

---

Bujan Đani  
Ladić Gari  
Marković Suzana  
Matacin Ivan  
Petrić Mrkušić Ana  
Šajković Ivan

**1999.**

---

Dragičević Duško  
Gauš Dejvid  
Gerovac Ivan  
Marić Ksenija  
Mujačević Elvis  
Perhart Jasna  
Petrina Čedo  
Radivoj Radivoj  
Uran Maja  
Žeželić Vesna

## NOVI MAGISTARSKI RADOVI PRIHVAĆENI NA HOTELIJERSKOM FAKULTETU OPATIJA

Dejvid Gauš

### *SUVREMENI TRENDovi U PODUZETNIŠTVU I MANAGEMENTU U HOTELIJERSTVU*

(obranjen 11.10.1999.)

Jedna od osnovnih karakteristika suvremenog svijeta je visoki stupanj međuovisnosti unutar pojedinih segmenata, a naročito je to prisutno u ekonomiji. Ekonomije pojedinih zemalja međusobno su isprepletene različitim interesima i potrebama.

Specifične zakonitosti, odnosi i procesi odvijaju se na međunarodnoj ekonomskoj sceni po različitim segmentima: međunarodnoj cirkulaciji dobara i usluga, radne snage, kapitala, znanja, informacija, tehnologije.

Procesi globalizacije suvremenog svijeta vidljivi su između ostalog u različitim oblicima njegove institucionalizacije. Najočitiiji primjer toga je Europska Unija sa sustavom jedinstvenog tržišta, jedinstvenom ekonomskom politikom, zajedničkom valutom te općom standardizacijom zakonodavstva, obrazovanja i socijalne politike.

Razvojem tehnologije te pojavom visokih sofisticiranih tehnologija dolazi do paradoksa da ljudski resursi odnosno znanja, kreativnosti, interes, motivacija i inicijativa odnosno poduzetničko ponašanje svih zaposlenih postaje presudno za uspješan razvoj poduzeća.

Intuicija, iskustvo i senzibilnost dobivaju sve više na važnosti. Uloga čovjeka postaje ključnom: on je nositelj inteligencije, vizije i razvoja, a od menadžera se očekuje umreženo, trenslogično mišljenje.

Budući da se ukidaju carinske, fiskalne i administrativno - protekcionističke barijere na planu cirkulacije kapitala, dobara, ljudi i znanja, opstanak i uspješnost poslovanja hotelskog poduzeća ovisiti će direktno o njemu samome tj. ovisiti će o kvaliteti i cijeni proizvoda i usluga, promociji.

Izazovi sa kojima se susreće hotelska industrija mogu biti uspješno prihvaćeni samo pomoću dobro educiranog, obučenog, energičnog, višejezičnog i poduzetničkog osoblja koje razumije prirodu rada u turizmu. Kvaliteta ljudskih resursa u turizmu omogućiti će poduzećima da ostvare konkurentsu prednost i povećaju dodatnu vrijednost svojim proizvodima.

Ubrzani korak promjena zahtijeva management budućnosti sposoban da se nosi sa kontrolom kapaciteta, sigurnošću, kretanjem kapitala i evolucijom tehnologije. U budućnosti tradicionalna područja menadžerske aktivnosti morati će dijeliti menadžerske individualne kapacitete i izdržljivost sa novom definicijom koju je potrebno primijeniti kako bi se uspjelo u svijetu hotelijerstva koje je sve više kompleksno i promjenljivo.

Ubrzane globalne promjene i unapređenja u tehnologiji zahtijevaju sve veća znanja za današnje menadžere. Metode koje koriste moraju biti različito stimulatno razvijene za mnoge različite situacije u promjenljivom okruženju poduzeća, za suočavanje sa novim elementima rizika i konflikata i za ocjenjivanje društvenih i ekonomskih utjecaja na poduzeće.

Najveći izazov menadžerskoj sposobnosti će možda biti razumijeti i nositi se sa brzinom promjena. Da bi uspio u tome menadžer će morati znati efikasno rasporediti svoje vrijeme između unutarnjih poslova i promatranja vanjskog okruženja

kako bi mogao ukomponirati vanjske trendove u svakodnevne operacijske odluke.

U tim procesima menadžer će morati znati kako identificirati važne događaje, procijeniti koliko su raspoložive informacije o tim događajima kvalitetne i procijeniti njihov utjecaj na naše poslovanje. Takva odgovornost zahtijeva više od uobičajenih operacijskih vještina razvijenih od strane menadžera, ona zahtijeva povećanje vještine razmišljanja kako bi menadžeri bili sposobni sintetizirati velike količine informacija prikupljenih iz različitih izvora.

Vještina razmišljanja uključuje integraciju znanja i razumijevanja standardnih funkcijskih područja managementa: financije, marketing, ljudski resursi i dr. Potreba za promatranjem promjena funkcionalnog područja i više aktivnosti u promatranju promjena.

**Ksenija Marić**

### ***STRATEGIJA UPRAVLJANJA DIVIDENDAMA U HOTELIJERSTVU***

(obranjen 28.09.1999.)

Izabrani problem istraživanja ovog magistarskog rada je strategija upravljanja dividendama trgovačkih društava u hotelijerstvu. Da bi utvrdili strategiju upravljanja dividendama u trgovačkom društvu u hotelijerstvu sa svrhom maksimiziranja vrijednosti društva za dioničare, potrebno je razmotriti tematske cjeline navedene u ovom radu. Financiranje poslovanja društva vlastitim kapitalom obuhvaća poslovanje dionicama, utvrđivanje osnove optimalnog vlastitog kapitala i izvora vlastitog kapitala. Zatim se razmatra teorije strukture kapitala da bi se utvrdila strategija upravljanja tom strukturom kapitala. U okviru strategije proučava se utjecaj kamata i poreza na zaradu po dionici, neto novčani tijek i podmirenje obveza, ostali modeli strukture kapitala i određuje se vrijeme

emisije vrijednosnih papira. Isplata dividende smanjuje iznos zarada zadržanih u društvu, i utječe na ukupan iznos unutarnjeg financiranja. Potrebno je vrednovati politiku dividendi u skladu s ciljem, a to je maksimiziranje vrijednosti trgovačkog društva u korist njegovih dioničara. Imućnost dioničara obuhvaća ne samo tržišnu cijenu dionice, nego i tekuću dividendu, uz pretpostavku postojanja stalne razine poslovnog rizika, odnosno da prihvaćanje bilo kojeg prijedloga za ulaganje ne utječe na izgled, karaktera trgovačkog u očima dobavljača kapitala. Stopa isplate dividendi zavisi o načinu mjerenja zarade. Ovdje se koriste računovodstvene neto zarade ali se pretpostavlja da te zarade odgovaraju istinskim, ekonomskim zaradama. odluka o dividendi ima dva vida, i teoretski i managerski. Potrebno je istražiti isplate dividende unutar pretpostavki postojanja savršenog tržišta kapitala. Nakon toga slijedi sustavna analiza utjecaja raznih tržišnih nesavršenosti i financijskog signaliziranja. Iako je stopa isplate dividendi glavni aspekt ukupne politike dividende društva nije i jedini. Ostali aspekti mogu također utjecati na vrednovanje trgovačkog društva, zato je potrebno razmotriti stabilnost dividendi, dioničke dividende i dioničko usitnjavanje, otkup dionica te proceduralne i zakonske elemente politike dividendi. Odluka o dividendi pod utjecajem je stanja u hrvatskom turizmu. Ozbiljna kriza hrvatskog turizma odražava se na poslovanje turističkih gospodarskih subjekata. Većina hotelskih trgovačkih društva nisu ostvarila dobit koja je preduvjet za isplatu dividendi. Stoga su morala usvajati politiku neisplaćivanja dividendi koja se inače usvaja izuzetno rijetko. U pravilu ovu će politiku dividendi usvojiti ona društva koja su u velikim financijskim i likvidnosnim teškoćama koje im onemogućavaju da isplate dividende ili ona društva koja trebaju financirati izuzetno profitabilne projekte radi čega zadržavaju svu ostvarenu dobit. Postoje, međutim, financijski stabilnija društva koja se diče da nikada ne isplaćuju dividende. U takva društva ulagat će samo oni koji nemaju potrebe za tekućim dohotkom, već im je cilj ostvaranje velike kapitalne dobiti na dulji rok. Društva koja su uspješno poslovala

usvajala su politiku isplate promjenljivih dividendi ili politiku neisplaćivanja dividendi. Smatra se da je politika promjenljivih dividendi koje osciliraju s dobiti društva manje privlačna ulagačima. Prednost je ove politike da daje upravi društva maksimalnu fleksibilnost u odlučivanju koji dio dobiti društva da zadrži za financiranje rasta društva. Mane ove politike jest što kod ulagača povećava nesigurnost u očekivanjima dividende, a to može utjecati na smanjenje cijene dionica na tržištu. Nadalje, ova politika pokazuje društvo nema stabilnu dobit u duljem razdoblju. Politiku neisplaćivanja dividendi društva su usvojila iz razloga što su sredstava iz kojih se mogu isplatiti dividende upotrijebila kao izvor za financiranje rasta društva.

**Maja Uran**

### **PORTOROŽ U TURISTIČKOJ PONUDI SLOVENIJE**

(obranjen 01.03.1999.)

Magistarski rad je napisan na 140 stranica tekst i 6 stranica popisa literature. Rad je ilustriran sa 17 tabela i 12 pripadajućih grafova. Cijeli rad možemo podijeliti na dvije tematske cjeline. Prvi dio obuhvaća prva četiri poglavlja, a u drugom dijelu govorimo o prijedlozima za bolje turističko poslovanje Portoroža.

U uvodnom dijelu govorili smo o problemu istraživanja i motivima koji su nas naveli na istraživanje problematike turističkog poslovanja Portoroža. Također smo naveli svrhu, ciljeve, zadatke i metode istraživanja, kao i definicije osnovnih pojmova koji odigravaju glavnu ulogu u radu.

Treći dio nosi naslov "Turistička ponuda Portoroža". Tu smo se susreli sa poviješću razvoja turizma Portoroža, odnosno, kakve su njegove osnovne i

izvedene privlačnosti koje kroz njihovu komercijalizaciju postaju sastavni i nužni dijelovi turističkih proizvoda. Prikazani su i glavni i sporedni nositelji turističke ponude Portoroža s naglaskom na djelatnostima koje predstavljaju dodatnu ponudu Portoroža. U slovenskoj turističkoj ponudi Portorož predstavlja 16% hotelskih smještajnih kapaciteta ili 12% svih smještajnih kapaciteta. Bitno nam je bilo prikazati značaj za Portorož tradicionalnih djelatnosti - lječilišne i kongesne djelatnosti te casina.

Četvrti dio nosi naslov "Kretanje turističkog prometa Slovenije i Portoroža". Tu smo istraživali ostvarene poslovne rezultate pomoću statističkih podataka. Prikazano je kretanje turističkog prometa Slovenije prema različitim kriterijima te kakvu ulogu u slovenskom turizmu odigrava Portorož. Također smo govorili o glavnim karakteristikama stranih turista u Sloveniji, o njihovim sociodemografskim karakteristikama, načinu boravka i dolaska, njihovim dojmovima i ocjeni slovenske turističke ponude, kao i o njihovoj potrošnji.

U drugom dijelu (5. i 6. poglavlje) usmjerili smo se u pronalaženje rješenja za poboljšanje turističkog poslovanja Portoroža, a i Slovenije. Tako smo predstavili strategiju razvoja Slovenije i Portoroža. Kao odgovor na pitanje kako ćemo ostvariti željene ciljeve, odnosno, koja strategija će nam to omogućiti, predložili smo uvođenje koncepta kvalitete te smo te koncepte detaljno predstavili. U centar svojih strateških razmišljanja stavili smo potrošača, jer ako imamo zadovoljnog gosta, to znači da imamo i kvalitetan proizvod. Kvaliteta se može ostvariti kroz različite procese, naš prijedlog je: 1. uvođenje i izvršavanje standarda kvalitete, koncept TQM, 2. istraživanje zadovoljstva gostiju kroz prezentiran model SERVQUAL, 3. impementacija dobivenih rezultata s kreiranjem novih ili korekcijom starih proizvoda te 4. stalna kontrola performansi i stvaranje povratne veze.

Duško Dragičević

**MENADŽMENT U ORGANIZACIJSKOM  
RESTRUKTURIRANJU HRVATSKOG  
HOTELIJERSTVA**

(obranjen 17.05.1999.)

U uvodnom dijelu obrazlaže se problem istraživanja i motivi koji su naveli na to, da se kao predmet organizacijskog restrukturiranja hrvatskog hotelijerstva. Navodi se svrha, ciljevi, zadaci i metode istraživanja i strukturu rada.

U drugom dijelu rada koji nosi naslov "*Konkurentnost hotelijerstva Hrvatske kao temelj za politiku organizacijskog restrukturiranja*", namjera je upoznati se s aktualnim kretanjima na međunarodnom tržištu i položajem Hrvatske. Osim toga detaljno se analiziraju temeljna obilježja turističkog sektora Hrvatske i međunarodne konkurencije s naglaskom na hotelijerstvo, da bi se pokušala odrediti pozicija hotelijerstva u gospodarskom razvitku Hrvatske i strategija njegova razvitka u prijelaznom razdoblju.

U trećem dijelu rada koji nosi naslov "*Osnovne razvojne strategije i restrukturiranje hotelijerstva Hrvatske*", polazi se od razvijanja strategije poslovanja u hotelijerstvu Hrvatske i utvrđuje negova struktura radi pronalaska nove organizacijske forme, kao polazišta za njihovo restrukturiranje imajući u vidu nove pomake u segmentiranju turističkog tržišta i nužnom prilagođavanju tržišnim promjenama. Poseban se naglasak daje odrednicama, organizacijskim principima, ciljevima i prioritetima organizacijskog restrukturiranja hotelijerstva.

U četvrtom dijelu rada koji nosi naslov "*Strateški menadžment hotelskih poduzeća u Hrvatskoj*", opisuje se specifičnost, funkcije i razine menadžmenta u hotelijerstvu, kao izrazito uslužnoj djelatnosti. Poseban se naglasak stavlja na

mjesto, ulogu i elemente strateškog menadžmenta, kao odrednice perspektivnog razvoja hotelijerstva. Opisuje se uloga poslovnih informacija u strateškom definiranju razvoja, primjena strategije kvalitetnog pružanja usluga u hotelijerstvu i uporaba informacijskih tehnologija u potpori restrukturiranja hotelskih poduzeća.

U petom dijelu rada koji nosi naslov "*Upravljanje ljudskim potencijalima u uvjetima restrukturiranja hotelijerstva*", govori se o novoj filozofiji menadžerske teorije i prakse (*Human Resource Management*) sa naglaskom na njezinu primjenu u hotelijerstvu. Koristeći pozitivne domete organizacijskog restrukturiranja hotelijerstva, hotelskom menadžmentu otvaraju se povoljne mogućnosti za ostvarenje boljih rezultata poslovanja samo uz uvjet adekvatnog upravljanja temeljnim resursom razvoja - kadrovima. Edukacija menadžmenta i izvršnog osoblja u hotelijerstvu s jedne strane, te poznavanja organizacije poslovnih procesa s druge strane, važne su pretpostavke u izboru adekvatnog pristupa rješavanju organizacijskih problema u hotelijerstvu.

U zaključku se prikazuju rezultati do kojih se došlo istraživanjem problematike organizacijskog restrukturiranja hotelijerstva u Hrvatskoj, te se ukazuje na probleme koji se s time u vezi javljaju. Ukazuje se na moguće putove, oblike, sredstva i načine unapređenja sadašnjih organizacijskih oblika izvršavanja procesnih funkcija u hotelijerstvu, kao i na doprinos, koji bi predloženi model mogao dati u podizanju opće razine pružanja usluga u hotelijerstvu kroz izvršavanje temeljnih i podržavajućih procesnih funkcija.