

POSILIJEDIPLOMSKI ZNANSTVENI STUDIJ

"UPRAVLJANJE KVALITETOM U HOTELIJERSTVU I TURIZMU HRVATSKE"

Na Hotelijerskom fakultetu Opatija ove je godine upisana prva generacija poslijediplomada na poslijediplomski studij "Upravljanje kvalitetom u hotelijerstvu i turizmu Hrvatske". Među četrdesetak poslijediplomada nalazi se veliki broj naših priznatih stručnjaka iz hotelijersko-turističke prakse.

Poslijediplomski studij "Upravljanje kvalitetom u hotelijerstvu i turizmu Hrvatske" prvi je znanstveni studij u Hrvatskoj koji znanstveno izučava kvalitetu. Studij je međufakultetski, a izvode ga Hotelijerski fakultet Opatija, Medicinski fakultet u Rijeci i Fakultet za fizičku kulturu Zagreb.

Okupio je veliki broj uglednih domaćih i inozemnih znanstvenika i nastavnika raznih profila, koji kvalitetu izučavaju s raznih aspekata: ekonomskog, medicinskog, pravnog, sociološkog, te s aspekta fizičke kulture, geografije, kulture i filozofije. Oni će poslijediplomandima prenijeti najnovija teorijska i praktična znanja iz područja upravljanja kvalitetom na specifičnom području turizma i hotelijerstva, jednom od ključnih i vitalnih grana hrvatskog gospodarstva.

Kvaliteta je izazov turizmu i hotelijerstvu, ključ uspjeha, opstanka i razvoja na svjetskom turističkom tržištu. Samo one turističke zemlje koje svoju strategiju usmjere na poboljšanje kvalitete, biti će u mogućnosti ostvariti i dugoročno održati poziciju priznate turističke destinacije. Danas je kvaliteta nešto čemu teži svaki čovjek, svako društvo, svaka država.

ORGANIZACIJA ZNANSTVENOG STUDIJA



NOSITELJ STUDIJA:
AKADEMSKI STUPANJ:
TRAJANJE STUDIJA:

Hotelijerski fakultet Opatija
Magistar ekonomskih znanosti
Studij traje četiri semestra
Predavanja i seminari se održavaju u I., II. i III.
semestru, a u IV. semestru izrađuje se
magistarski rad

VODITELJ STUDIJA:

Dr. sc. Ivanka Avelini Holjevac, redoviti profesor

NASTAVNI PLAN

POSILIJEDIPLOMSKOG ZNANSTVENOG STUDIJA "Upravljanje kvalitetom u hotelijerstvu i turizmu Hrvatske"

Smjer: TURIZAM

ZAJEDNIČKE OSNOVE: ZA SMJEROVE TURIZAM I HOTELIJERSTVO

NOSITELJ	KOLEGIJ	Fond sati nastave	Bodovi
1. Prof. dr. sc. Ivanka Avelini Holjevac	Upravljanje kvalitetom	30	6
2. Doc. dr. sc. Renata Fox	Kultura komuniciranja i poslovna etika	30	6
3. Prof. dr. sc. Marija Kopal	Znanstveno-istraživački rad	20	4

OBVEZATNI KOLEGIJI SMJERA TURIZAM

1. Prof. dr. sc. Mihovil Vukelić	Turizam, zdravlje i ekologija	25	5
2. Prof. dr. sc. Hrvoje Turk	Ekonomska valorizacija otoka i obale	25	5

Izborni kolegij: minimalno 3 kolegija odn. minimalno 12 bodova
Neobvezatni kolegij: minimalno 2 kolegija odn. minimalno 8 bodova

IZBORNI KOLEGIJI SMJERA TURIZAM

1. Doc. dr. sc. Dragan Magaš	Razvojni resursi u turizmu i hotelijerstvu Hrvatske	20	4
2. Doc. dr. sc. Boris Banovac	Sociologija i turizam	20	4
3. Prof. dr. sc. Mato Bartoluci	Šport i turistička ponuda	20	4
4. Prof. dr. sc. Boris Volčanšek	Športovi u turizmu	20	4
5. Doc. dr. sc. Vlatko Jadrešić	Kulturno-povijesna baština i turizam	20	4
6. Doc. dr. sc. Tonka Pančić Kombol	Promocija i distribucija u turizmu	20	4
7. Dr. sc. Sanda Weber	Međunarodni turistički marketing	20	4

NEOBVEZATNI KOLEGIJI SMJERA TURIZAM

1. Prof. dr. sc. Željko Hutinski	Hotelski informacijski sustav	25	5
2. Prof. dr. sc. Milena Peršić	Poslovno računovodstvo i kvaliteta	25	5
3. Prof. dr. sc. Franjo Radišić	Organizacijski ustroj turizma i hotelijerstva	20	4
4. Prof. dr. sc. Borislav Šimundić	Zdrava prehrana	20	4
5. Doc. dr. sc. Branko Blažević	Planiranje, financiranje i izgradnja hotelskih objekata	20	4
6. Prof. dr. sc. Zoran Ivanović	Principi financijskog menadžmenta	20	4
7. Doc. dr. sc. Zdenko Cerović	Hotelski menadžment i kvaliteta	20	4
8. Doc. dr. sc. Jadranka Varljen	Hrana - izvor zdravlja i bolesti	20	4
9. Prof. dr. sc. Anto Jonjić	Javno zdravstvo i zdravstvena preventiva	20	4

Smjer: HOTELIJERSTVO

ZAJEDNIČKE OSNOVE: ZA SMJEROVE TURIZAM I HOTELIJERSTVO

NOSITELJ	KOLEGIJ	Fond sati nastave	Bodovi
1. Prof. dr. sc. Ivanka Avelini Holjevac	Upravljanje kvalitetom	30	6
2. Doc. dr. sc. Renata Fox	Kultura komuniciranja i poslovna etika	30	6
3. Prof. dr. sc. Marija Kopal	Znanstveno-istraživački rad	20	4

OBVEZATNI KOLEGIJI SMJERA HOTELIJERSTVO

1. Prof. dr. sc. Željko Hutinski	Hotelski informacijski sustav	25	5
2. Prof. dr. sc. Milena Peršić	Poslovno računovodstvo i kvaliteta	25	5

Izborni kolegij: minimalno 3 kolegija odn. minimalno 12 bodova

Neobvezatni kolegij: minimalno 2 kolegija odn. minimalno 8 bodova

IZBORNI KOLEGIJI SMJERA HOTELIJERSTVO

1. Prof. dr. sc. Franjo Radišić	Organizacijski ustroj turizma i hotelijerstva	20	4
2. Prof. dr. sc. Borislav Šimundić	Zdrava prehrana	20	4
3. Doc. dr. sc. Branko Blažević	Planiranje, financiranje i izgradnja hotelskih objekata	20	4
4. Prof. dr. sc. Zoran Ivanović	Principi financijskog menadžmenta	20	4
5. Doc. dr. sc. Zdenko Cerović	Hotelski menadžment i kvaliteta	20	4
6. Doc. dr. sc. Jadranka Varljen	Hrana - izvor zdravlja i bolesti	20	4
7. Prof. dr. sc. Anto Jonjić	Javno zdravstvo i zdravstvena preventiva	20	4

NEOBVEZATNI KOLEGIJI SMJERA HOTELIJERSTVO

1. Prof. dr. sc. Mihovil Vukelić	Turizam, zdravlje i ekologija	25	5
2. Prof. dr. sc. Hrvoje Turk	Ekonomska valorizacija otoka i obale	25	5
3. Doc. dr. sc. Dragan Magaš	Razvojni resursi u turizmu i hotelijerstvu Hrvatske	20	4
4. Doc. dr. sc. Boris Banovac	Sociologija i turizam	20	4
5. Prof. dr. sc. Mato Bartoluci	Šport i turistička ponuda	20	4
6. Prof. dr. sc. Boris Volčanšek	Športovi u turizmu	20	4
7. Doc. dr. sc. Vlatko Jadrešić	Kulturno-povijesna baština i turizam	20	4
8. Doc. dr. sc. Tonka Pančić Kombol	Promocija i distribucija u turizmu	20	4
9. Dr. sc. Sanda Weber	Međunarodni turistički marketing	20	4

CURRICULUM

OF THE POST GRADUATE SCIENTIFIC STUDY
 "Quality Management in Tourism and Hotel Industry of Croatia"

The Study of TOURISM

MUTUAL ELEMENTS:

THE STUDY OF TOURISM AND HOTEL INDUSTRY

TEACHER	COURSE	Teaching hours	Point scores
1. Ivanka Avelini Holjevac, Full Prof.	Quality Management	30	6
2. Renata Fox, Assist. Prof.	Communications Culture and Business Ethics	30	6
3. Marija Kopal, Full Prof.	Scientific Research	20	4

OBLIGATORY COURSES OF THE STUDY OF TOURISM

1. Mihovil Vukelić, Full Prof.	Tourism, Health and Ecology	25	5
2. Hrvoje Turk, Assoc. Prof.	Economic Valorization of Islands and Costal Area	25	5

Elective courses: Minimum 3 courses or min. 12 point scores

Non-obligatory courses: Minimum 2 courses or min. 8 point scores

ELECTIVE COURSES OF THE STUDY OF TOURISM

1. Dragan Magaš, Assist. Prof.	Development Resources in Croatian Tourism and Hotel Industry	20	4
2. Boris Banovac, Assist. Prof.	Sociology and Tourism	20	4
3. Mato Bartoluci, Full Prof.	Sports and Tourism Supply	20	4
4. Boris Volčanšek, Full Prof.	Sports in Tourism	20	4
5. Vlatko Jadrešić, Assist. Prof.	Cultural-historical Inheritance and Tourism	20	4
6. Tonka Pančić Kombol, Assist. Prof.	Promotion and Distribution in Tourism	20	4
7. Sanda Weber, PhD.	International Tourism Marketing	20	4

NON-OBLIGATORY COURSES OF THE STUDY OF TOURISM

1. Željko Hutinski, Assoc. Prof.	Information Systems in Hotels	25	5
2. Milena Peršić, Full Prof.	Business Accounting and Quality	25	5
3. Franjo Radišić, Full Prof.	Organization of Tourism and Hotel Industry	20	4
4. Borislav Šimundić, Assoc. Prof.	Healthy Nourishment	20	4
5. Branko Blažević, Assist. Prof.	Planning, Financing and Building of Hotel Objects	20	4
6. Zoran Ivanović, Full Prof.	Principles of Financial Management	20	4
7. Zdenko Cerović, Assist. Prof.	Hotel Management and Quality	20	4
8. Jadranka Varljen, Assist. Prof.	Foodstuffs - the Source of Health and Diseases	20	4
9. Anto Jonjić, Full Prof.	Public Health-Care and Prevention	20	4

The Study of HOTEL INDUSTRY

MUTUAL ELEMENTS: THE STUDY OF TOURISM AND HOTEL INDUSTRY

	TEACHER	COURSE	Teaching hours	Point scores
1.	Ivanka Avelini Holjevac, Full Prof.	Quality Management	30	6
2.	Renata Fox, Assist. Prof.	Communications Culture and Business Ethics	30	6
3.	Marija Kopal, Full Prof.	Scientific Research	20	4

OBLIGATORY COURSES OF THE STUDY OF HOTEL INDUSTRY

1.	Željko Hutinski, Assoc. Prof.	Information Systems in Hotels	25	5
2.	Milena Peršić, Full Prof.	Business Accounting and Quality	25	5

Elective courses: Minimum 3 courses or min. 12 point scores

Non-obligatory courses: Minimum 2 courses or min. 8 point scores

ELECTIVE COURSES OF THE STUDY OF HOTEL INDUSTRY

1.	Franjo Radišić, Full Prof.	Organization of Tourism and Hotel Industry	20	4
2.	Borislav Šimundić, Assoc. Prof.	Healthy Nourishment	20	4
3.	Branko Blažević, Assist. Prof.	Planning, Financing and Building of Hotel Objects	20	4
4.	Zoran Ivanović, Full Prof.	Principles of Financial Management	20	4
5.	Zdenko Cerović, Assist. Prof.	Hotel Management and Quality	20	4
6.	Jadranka Varljen, Assist. Prof.	Foodstuffs - the Source of Health and Diseases	20	4
7.	Anto Jonjić, Full Prof.	Public Health-Care and Prevention	20	4

NON-OBLIGATORY COURSES OF THE STUDY OF HOTEL INDUSTRY

1.	Mihovil Vukelić, Full Prof.	Tourism, Health and Ecology	25	5
2.	Hrvoje Turk, Assoc. Prof.	Economic Valorization of Islands and Costal Area	25	5
3.	Dragan Magaš, Assist. Prof.	Development Resources in Croatian Tourism and Hotel Industry	20	4
4.	Boris Banovac, Assist. Prof.	Sociology and Tourism	20	4
5.	Mato Bartoluci, Full Prof.	Sports and Tourism Supply	20	4
6.	Boris Volčanšek, Full Prof.	Sports in Tourism	20	4
7.	Vlatko Jadrešić, Assist. Prof.	Cultural-historical Inheritance and Tourism	20	4
8.	Tonka Pančić Kombol, Assist. Prof.	Promotion and Distribution in Tourism	20	4
9.	Sanda Weber, PhD.	International Tourism Marketing	20	4

LEHRPLAN

DES POSTGRADUALES STUDIUMS "Qualitätsmanagement in der Hotellerie und Tourismus"

Studienrichtung: **TOURISMUS**

GEMEINSAME AUSGANGSPUNKTE FÜR DIE STUDIENRICHTUNGEN **TOURISMUS** UND **HOTELLERIE**

	LEHRBERECHTIGTE	STUDIENFÄCHER	Stunden- zahl	Punkte
1.	o. Univ. Prof. Dr. Ivanka Avelini Holjevac	Qualitätsmanagement	30	6
2.	Dr. Renata Fox, Dozent	Kommunikationskultur und Geschäftsethik	30	6
3.	o. Univ. Prof. Dr. Marija Kopal	Wissenschaftliche Forschung	20	4

PFLICHTFÄCHER FÜR STUDIENRICHTUNG **TOURISMUS**

1.	o. Univ. Prof. Dr. Mihovil Vukelić	Tourismus, Gesundheit und Ökologie	25	5
2.	aus. Univ. Prof. Dr. Hrvoje Turk	Ökonomische Valorisierung der Inseln und Küste	25	5

Fakultative Fächer: Minim. 3 Fächer oder minim. 12 Punkte

Wahlfreie Fächer: Minim. 2 Fächer oder minim. 8 Punkte

FAKULTATIVE FÄCHER FÜR STUDIENRICHTUNG **TOURISMUS**

1.	Dr. Dragan Magaš, Dozent	Entwicklungsressourcen in Tourismus und Hotellerie Kroatiens	20	4
2.	Dr. Boris Banovac, Dozent	Sociologie und Tourismus	20	4
3.	o. Unif. Prof. Dr. Mato Bartoluci	Sport und Tourismusangebot	20	4
4.	o. Univ. Prof. Dr. Boris Volčanšek	Sport im Tourismus	20	4
5.	Dr. Vlatko Jadrešić, Dozent	Kulturhistorische Erbschaft und Tourismus	20	4
6.	Dr. Tonka Pančić Kombol, Dozent	Promotion und Distribution im Tourismus	20	4
7.	Dr. Sanda Weber	Internationales Tourismusmarketing	20	4

WAHLFREIE FÄCHER FÜR STUDIENRICHTUNG **TOURISMUS**

1.	aus. Univ. Prof. Dr. Željko Hutinski	Informationssystemen in Hotels	25	5
2.	o. Univ. Prof. Dr. Milena Peršić	Geschäftliches Rechnungswesen und Qualität	25	5
3.	o. Univ. Prof. Dr. Franjo Radišić	Organisation des Tourismus und Hotellerie	20	4
4.	aus. Univ. Prof. Dr. Borislav Šimundić	Gesunde Nahrung	20	4
5.	Dr. Branko Blažević, Dozent	Planung, Finanzierung und Ausbau der Hotelobjekte	20	4
6.	o. Univ. Prof. Dr. Zoran Ivanović	Prinzipien des Finanzmanagements	20	4
7.	Dr. Zdenko Cerović, Dozent	Hotelmanagement und Qualität	20	4
8.	Dr. Jadranka Varljen, Dozent	Nahrungsmittel - Gesundheit- und Krankheitsquelle	20	4
9.	o. Univ. Prof. Dr. Anto Jonjić	Öffentliches Gesundheitswesen und Krankheitsprevention	20	4

Studienrichtung: HOTELLERIE

GEMEINSAME AUSGANGSPUNKTE FÜR DIE STUDIENRICHTUNGEN TOURISMUS UND HOTELLERIE

LEHRBERECHTIGTE	STUDIENFÄCHER	Stunden- zahl	Punkte
1. o. Univ. Prof. Dr. Ivanka Avelini Holjevac	Qualitätsmanagement	30	6
2. Dr. Renata Fox, Dozent	Kommunikationskultur und Geschäftsethik	30	6
3. o. Univ. Prof. Dr. Marija Kopal	Wissenschaftliche Forschung	20	4

PFLICHTFÄCHER FÜR STUDIENRICHTUNG HOTELLERIE

1. aus. Univ. Prof. Dr. Željko Hutinski	Informationssystemen in Hotels	25	5
2. o. Univ. Prof. Dr. Milena Peršić	Geschäftliches Rechnungswesen und Qualität	25	5

Fakultative Fächer: Minim. 3 Fächer oder minim. 12 Punkte

Wahlfreie Fächer: Minim 2 Fächer oder minim. 8 Punkte

FAKULTATIVE FÄCHER FÜR STUDIENRICHTUNG HOTELLERIE

1. o. Univ. Prof. Dr. Franjo Radišić	Organisation des Tourismus und Hotellerie	20	4
2. aus. Univ. Prof. Dr. Borislav Šimundić	Gesunde Nahrung	20	4
3. Dr. Branko Blažević, Dozent	Planung, Finanzierung und Ausbau der Hotelobjekte	20	4
4. o. Univ. Prof. Dr. Zoran Ivanović	Prinzipien des Finanzmanagements	20	4
5. Dr. Zdenko Cerović, Dozent	Hotelmanagement und Qualität	20	4
6. Dr. Jadranka Varljen, Dozent	Nahrungsmittel - Gesundheit- und Krankheitsquelle	20	4
7. o. Univ. Prof. Dr. Anto Jonjić	Öffentliches Gesundheitswesen und Krankheitsprevention	20	4

WAHLFREIE FÄCHER FÜR STUDIENRICHTUNG HOTELLERIE

1. o. Univ. Prof. Dr. Mihovil Vukelić	Tourismus, Gesundheit und Ökologie	25	5
2. aus. Univ. Prof. Dr. Hrvoje Turk	Ökonomische Valorisierung der Inseln und Küste	25	5
3. Dr. Dragan Magaš, Dozent	Entwicklungsressourcen in Tourismus und Hotellerie Kroatiens	20	4
4. Dr. Boris Banovac, Dozent	Sociologie und Tourismus	20	4
5. o. Unif. Prof. Dr. Mato Bartoluci	Sport und Tourismusangebot	20	4
6. o. Univ. Prof. Dr. Boris Volčanšek	Sport im Tourismus	20	4
7. Dr. Vlatko Jadrešić, Dozent	Kulturhistorische Erbschaft und Tourismus	20	4
8. Dr. Tonka Pančić Kombol, Dozent	Promotion und Distribution im Tourismus	20	4
9. Dr. Sanda Weber	Internationales Tourismusmarketing	20	4