

Povodom članka “Komentar na program SPP” autora Dalibora Crvenkovića objavljenog u prošlom broju Biltena HDMI [2017;23(1):11-14]

Poštovani,

Obraćam Vam se povodom članka objavljenog u Vašem Biltenu HDMI br. 1/2017 pod naslovom "Komentar na program SPP" autora Dalibora Crvenkovića, a koji se isključivo bavi kvalitetom bolničkog informatičkog sustava SPP, kojeg sam autor. Sukladno Zakonu o medijima, čl. 40-58, molim Vas da ovaj odgovor kao i pripadajuće slike objavite u Vašem časopisu na jednakovrijedan način.

U svom članku Crvenković pod maskom informiranja stručne javnosti donosi površne kritike programskog rješenja i iznosi niz netočnih činjenica, s ciljem minoriziranja kvalitete BIS-a SPP, sustava koji radi već 10 godina, danju i noću, u realnom okruženju, u više bolnica u Hrvatskoj, a kojeg većina liječnika, sestara i administratora koji su imali priliku raditi s više BIS-eva ocjenjuje daleko boljim od konkurencije.

SPP sustav omogućava svu propisanu interakciju sa CEZIH-om, HZZO-om i HZJZ-om, izradu računa osnovnog i dopunskog osiguranja, HL7 kodiranu komunikaciju sa laboratorijskim uređajima, unos bar-kod sadržaja, ispis bar-kod narukvica i naljepnica, barkodiranje bolesničkih uzorka od kreveta do laboratorijskog analizatora, koji koristi profesionalnu relacijsku bazu podataka u pozadinskim procesima i adaptivno multiplatformsko korisničko web sučelje, pohranu i samostalni prikaz slikovnih nalaza sa različitih digitalnih uređaja, kao i funkcionalnost komunikacije s bolesnicima, od razmjene SMS poruka do obavijesti u sustavu e-Gradani.

Ako to nije BIS, kao što tvrdi Crvenković, tada su to srodni sustavi u hrvatskim bolnicama još i manje.

SPP sustav, u usporedbi sa srodnim sustavima u Hrvatskoj, odlikuje znatno viša razina zaštite bolesničkih podataka te niz inovativnih funkcija koje štede vrijeme liječnika, sestara i administratora, kao što su: grafički i strukturirani prikaz numeričkih laboratorijskih nalaza, automatsko MKB šifriranje, komunikacija s bolesnicima putem SMS poruka i mnoge druge. Potrebu za tim funkcijama znaju cijeliti oni koji svakodnevno rade klinički posao.

SPP je i jedini bolnički informatički sustav u Hrvatskoj koji ima i svoju nativnu mobilnu aplikaciju za Android uređaje, besplatnu i dostupnu na Google Play-u od 2013. godine i koja omogućuje liječnicima pregled nalaza laboratorijske obrade korištenjem jeftinih mobilnih uređaja koje danas gotovo svatko ima u džepu.

Iako se gotovo dnevno susrećemo u bolnici u kojoj obojica radimo, Crvenković nijednom riječju nije najavio pisanje, a kamoli objavljivanje članka u kojem recenzira BIS SPP, kojeg sam autor i kojeg unaprjeđujem već više od 10 godina. Nije postavio upit za pojašnjenje niti provjerio karakteristike SPP-a o kojem piše.

Ne želeći ovdje nabrajati sve pogreške u članku, iznesene svjesno i li nesvjesno, demantirao bih samo jednu očitu od 100-njak netočnih, a ta je kako se u SPP-u RTG slika "... na žalost ne može rotirati (npr. vrlo je nezgodno analizirati RTG sliku stopala koja stoji vertikalno)...".

Prilažem slike iz kojih je jasno vidljivo da je rotiranje RTG slika u SPP-u moguće, jednim pritiskom na za to predviđenu sličicu.



Pri tome Crvenković čak nije imao niti potrebu napomenuti kako je SPP jedini BIS u Hrvatskoj koji RTG, i sve druge digitalizirane nalaze može sam prikazati, bez potrebe za pozivanjem drugih specijaliziranih sustava, štedeći tako vrijeme i fokusiranost kliničara. Kritizira, i to netočno, izuzetno korisnu funkciju koju, osim SPP-a, niti jedan drugi BIS u Hrvatskoj nema.

Istina, prije 10-ak godina SPP nije imao mogućnost rotacije slike. Vjerojatno je tada Crvenković ovaj članak i pisao. Sada ga je za potrebe tko zna čije i kakve propagande, putem Vašeg časopisa uspio i objaviti.

S poštovanjem,

Vedran Ostojić

vostojic@kbsd.hr