

mr. sc. Željko Ukić, dipl. ing. prom.,  
Uprava - direktor HŽ Putničkog prijevoza d.o.o.

## OSIGURANJE KVALITETNE USLUGE



HŽ Putnički prijevoz provodi mjere i aktivnosti definirane Programom restrukturiranja za razdoblje od 1. srpnja 2013. do 31. prosinca 2017. godine. Provođenje mjera iz Programa restrukturiranja podrazumijeva tržišni pristup poslovanju u cilju dugoročno održivog poslovanja. Strateški ciljevi HŽPP-a su osiguranje profitabilnosti i stabilnosti poslovanja, dugoročnog rasta prihoda, usmjerenost prema tržištu u cilju privlačenja novih i zadržavanja postojećih putnika, veće zadovoljstvo putnika kvalitetom pružene usluge, povećanje produktivnosti i smanjenje troškova poslovanja, operativno povećanje efikasnosti, razvoj poslovne i tržišne kulture kroz internu transformaciju poduzeća. Program restrukturiranja u listopadu 2016. prihvatila je Europska komisija.

HŽPP je u 2014., 2015. i 2016. godini poslovao s pozitivnim rezultatom, a kako bi proces restrukturiranja uspješno završio, nužno je da i 2017. godinu završi s pozitivnim poslovnim rezultatom. Među najvažnijim investicijama su nabava novih vlakova i novoga prodajnog sustava. Nabavljen je 21 novi vlak čime je povećana razina usluge na relacijama od Zagreba do Siska, Koprivnice, Vinkovaca, Karlovca, Moravica, Varaždina te u gradsko-prigradskom prijevozu grada Zagreba. Nabavljen je integrirani sustav za prodaju karata, kojim je modernizirana prodaja karata na blagajnama, uvedeni su mobilni

terminali za konduktore, online prodaja i kartomati na sedam velikih kolodvora.

Proces restrukturiranja potrebno je nastaviti u sljedećem srednjoročnom razdoblju. Fokus je na osiguranju sredstva za nastavak nabave novih vlakova te unaprijeđenju prodaje. Zajmom Međunarodne banke za obnovu i razvoj financirat će se nabava četiri nova dizel-motorna vlaka. Također, krajem 2017. HŽ Putnički prijevoz aplicirat će na sredstva EU Fondova za 32 elektromotorna vlaka. Do 2030. HŽPP namjerava većinu klasičnih vlakova zamijeniti elektromotornim i dizel-motornim garniturama kako bi podigao razinu pouzdanosti vozila i zadovoljstvo putnika pruženom uslugom.

Navedeni procesi dio su pripreme za liberalizaciju tržišta željezničkoga putničkoga prijevoza koja bi trebala nastupiti početkom 2020. godine. Također, HŽPP kao nacionalni operater u suradnji u Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture radi na pripremi za potpisivanje 10-godišnjeg PSO ugovora.

HŽ Putnički prijevoz poduzima aktivnosti i mjere definirane Strategijom prometnog razvoja RH (2017. – 2020.). Među specifičnim ciljevima za željeznički promet je i korištenje željezničkog sustava u većim hrvatskim aglomeracijama te unutar i između funkcionalnih regija, kao i bolja integracija željezničkog sustava u sustave lokalnog prometa.

HŽPP će nastaviti sa započetim aktivnostima oko uvođenja zajedničkoga tarifnog modela i integriranog prijevoza putnika kroz ugovornu suradnju regionalne samouprave i drugih prijevoznika, osobito na području velikih gradova. Dovođenje stanja infrastrukture na višu razinu omogućit će kvalitetnu uslugu prijevoza, kao i primjenu strategije uvođenja taktnog prometa na području velikih regionalnih središta. Integrirani prijevoz proširen je na području grada Splita i okolice ugovorom između HŽPP-a i autobusnog prijevoznika Promet Split. Također, s gradom Vrbovcem je potpisan ugovor **kojim se omogućuju povoljnija putovanja vlakom prema Zagrebu. Razgovori s predstavnicima lokalne i regionalne samouprave su u tijeku, a zajedničkim naporima nastoji se poboljšati prijevozna ponuda u skladu s potrebama putnika u cilju privlačenja što većeg broja putnika.**