

PROJEKT THERAPY 2.0: PODIZANJE SVJESNOSTI O POTENCIJALU INFORMACIJSKIH I KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJA U SAVJETOVANJU I PSIHOTERAPIJI

Tanja Frančišković, Marina Letica Crepulja, Aleksandra Stevanović

Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci

Online savjetovanje i psihoterapija nude mnogobrojne nove mogućnosti, i za klijenta i za terapeuta. Iako broj ljudi koji se koriste internetom za traženje savjeta iz područja mentalnog zdravlja raste, savjetnici i psihoterapeuti manje su skloni tom mediju i oslanjaju se gotovo isključivo na tradicionalne oblike rada. Proces uključivanja informacijskih i komunikacijskih tehnologija u savjetovanje i psihoterapiju još traje. U međuvremenu, svjedoci smo da nove tehnologije osvajaju našu svakidašnjicu u svim dobnim skupinama, a posebno među mladima. Postoji opravdana sumnja da se tradicionalnim pristupom psihoterapiji više neće moći potpuno doprijeti do mlađih naraštaja, takozvanih „digitalnih urođenika“, koji se u svakidašnjoj komunikaciji koriste komunikacijskim alatima tehnologije Web 2.0 (Facebook, Twitter, Whatsapp, Skype itd.). Stoga bi i savjetovanje i psihoterapija namijenjeni mlađoj populaciji trebali biti omogućeni među ostalim i putem novih tehnologija.

Neki od razloga zbog kojih se psihoterapeuti i savjetnici teže odlučuju na terapiju/savjetovanje putem interneta i novih informacijskih i komunikacijskih tehnologija jesu nedovoljno poznavanje tehničkih aspekata takva rada, izostanak jasnih regulatornih i etičkih odrednica te općenito slabije poznavanje područja.

Cilj je projekta *Therapy 2.0 – Counseling and therapeutic interaction with digital natives*, koji je pokrenut 2016. godine, a trajat će do 2018., podizanje razine svjesnosti o mogućnostima informacijskih i komunikacijskih tehnologija u području savjetovanja i psihoterapije. Riječ je o projektu EC iz kruga Erasmus+ u koji je uključeno osam partnera iz Njemačke, Austrije, Slovenije, Portugala, Islanda, Grčke i Hrvatske. Koordinator projekta je Media k GmbH iz Njemačke, a hrvatski partner je Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci. Krajnji ishod projekta bit će izrada praktičnog vodiča za uporabu tehnologija u psihoterapijskom i savjetničkom



radu. Vodič će obuhvatiti i osnovna pravna, etička, teorijska i praktična/tehnička pitanja povezana s radom kliničara, poput pitanja sigurnosti i shvaćanja primanja i doživljavanja terapije u novom okruženju. Vodič će istaknuti sve organizacijske i tehničke komponente psihoterapijskog ili savjetodav-

nog rada putem novih tehnologija na koje trebamo obratiti pozornost kad se odlučimo za takav vid rada. *Therapy 2.0* pružat će i primjere postojećih dobrih praksi te nuditi materijale za učenje. Svi sadržaji bit će dostupni putem *online* platforme i mobilne aplikacije za pametne telefone.