

Uloga medicinske sestre u prepoznavanju znakova zlostavljanja osoba starije dobi

The role of nurses in recognizing the abuse of elderly people

Sonja Šare¹ Marija Ljubičić²

¹Medicinska škola Ante Kuzmanića, Zadar, Franje Tuđmana 24G, 23000 Zadar, Hrvatska

¹Medical School Ante Kuzmanića, Zadar, Franje Tuđmana 24G, 23000 Zadar, Croatia

²Opća bolnica Zadar, Bože Peričića 5, 23000 Zadar, Hrvatska

²General Hospital Zadar, Bože Peričića 5, 23000 Zadar, Croatia

Sažetak

Porast udjela starijeg stanovništva doprinio je povećanom prepoznavanju potreba i problema osoba starije životne dobi. Iako se posljednjih desetljeća naglašava važnost kvalitete života, zlostavljanje i zanemarivanje tih osoba predstavlja bitan i ne tako rijedak javnozdravstveni i psihosocijalni problem.

Nasilje nad osobama starije dobi nerijetko se događa u obitelji, institucijama i strukturalno u sklopu društvenog okruženja. Razlikujemo fizičko, psihičko, materijalno, seksualno zlostavljanje i zanemarivanje. Samozanemarivanje također je javnozdravstveni problem, ali ne uključuje oblik nasilja, jer se ne odnosi na zlorabu moći okoline. Posljedice zlostavljanja i zanemarivanja obuhvaćaju oštećenje fizičkog i mentalnog zdravlja, materijalnu nesigurnost, ozljede i smrt.

Djelujući u različitim okruženjima, medicinska sestra/medicinski tehničar (MS/MT) ima mogućnost prepoznavanja simptoma i znakova zlostavljanja i zanemarivanja. Zbog uloge koju ima u skrbi za osobe starije dobi njezino sudjelovanje u primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj prevenciji tog problema iznimnog je važnosti.

Glavne riječi: zlostavljanje • starije osobe • medicinska sestra

Kratki naslov: Medicinske sestre/tehničari i zlostavljanje osoba starije životne dobi

Kratki naslov: Zadovoljstvo korisnika zdravstvenim uslugama u Daruvarskim toplinama

Abstract

The increase of the share of the elderly population has contributed to an increased recognition of the needs and the problems of elderly people. Although in the last decades the importance of the quality of life has been emphasized, the abuse and the neglect of these people are important and not so rare public health and psychosocial issues.

Violence against elderly people often happens in families, institutions and structurally within the social environment. We can differentiate physical, psychological, material and sexual abuse and neglect. Self-neglect is also a public health issue, but it does not include a form of violence, because it is not related to the abuse of power of the environment. The consequences of the abuse and the neglect include damage to physical and mental health, financial insecurity, injuries and death.

By operating in different environments, the nurse/ medical technician (MS/MT) has the possibility to recognize symptoms and signs of abuse and neglect. Due to the role they have in the care of elderly people, their participation in primary, secondary and tertiary prevention of this problem is of utmost importance.

Key words: abuse • the elderly people • nurse

Running head: Nurses and abuse of elderly people

Received: December 15th 2016;

Accepted: December 15th 2016;

Autor za korespondenciju/Corresponding author: Sonja Šare, Medical School Ante Kuzmanića Zadar, Franje Tuđmana 24G, 23000 Zadar, Croatia • Tel: +385 098 478 218 • E-mail: sonja.sare@gmail.com

Uvod/Introduction

Povećanje udjela osoba starije životne dobi u društvu posljedica je porasta očekivanog trajanja života. Takav trend uz smanjeni natalitet ima za posljedicu inverzni odnos u korist starije populacije u odnosu osobe mlađe životne dobi [1].

Važnost starenja i prava koja imaju osobe starije životne dobi prepoznata su tek prije nekoliko desetljeća. Problemi nastali kao posljedica starenja pučanstva predstavljeni su u Ujedinjenim narodima na Svjetskoj skupštini o starenju 1982. Godine, kada je prihvaćen Međunarodni plan akcija o starenju. Na Drugom svjetskom skupu o starenju iz 2002. godine prihvaćen je Internacionalni akcijski plan o starenju

koji sadržava ciljeve i preporuke prevencije zlostavljanja, zanemarivanja i nasilja nad osobama starije životne dobi. Prava osoba starije životne dobi utemeljena su na načelima iz 1991. godine i sadržavaju nezavisnost, uključivanje, njeegu, samozadovoljstvo i dostojanstvo.

Osobe starije životne dobi posebno su osjetljiva i specifična skupina koja je u porastu te se nailaze prepreke u otkrivanju problema proizišlih iz narušavanja njihovih prava. Problemi osoba starije životne dobi, poput zlostavljanja i zanemarivanja, proizlaze iz teških obiteljskih situacija koje su nastale zbog društvenih, političkih, socijalnih i materijalnih

promjena [2]. U početnim razmatranjima te problematike definiranje zlostavljanja bilo je neujednačeno te se tumačilo kao maltretiranje i zanemarivanje.

Prvi put se definicija zlostavljanja osoba starije životne dobi spominje 1975. godine [2]. Međutim, znatniji interes za tu problematiku javlja se tek potkraj osamdesetih i početkom devedesetih godina XX. stoljeća [2].

Pojmovno određenje zlostavljanja vrlo je široko i kompleksno: „Zlostavljanje osoba starije životne dobi je pojedinačan ili ponavljajući čin ili nedostatak odgovarajućeg postupanja, koje se događa u bilo kojem odnosu očekivanja i povjerenja, a koje uzrokuje štetu, bol, nepriliku i/ili nevolju u starijoj dobi“ [1]. Definiranje nasilja ovisi o socijalno-ekonomskoj i kulturnoj određenosti društva.

Teorijski modeli zlostavljanja osoba starije dobi/Theoretical models of the abuse of elderly people

Teorija je promišljeno i uopćeno znanje o nekoj pojavi ili o više pojava zasnovano na bitnim zakonitostima, principima i metodama [3]. Starenje je prirodan proces s ireverzibilnim i involucijskim procesima, u kojem su izražene kvalitativne i kvantitativne promjene u organizmu starijeg čovjeka i kao takav predstavlja složen proces koji je pod utjecajem bioloških, socijalnih i psiholoških čimbenika.

Teorijski modeli zlostavljanja osoba starije životne dobi utemeljeni su na psihologiji, sociologiji zlostavljanja djece i nasilja u obitelji zbog njihove ranije prepoznatljivosti. Situacijski model opisuje neopтереćenost i nedostatak potpore članova obitelji ili njegovatelja koje skrbe za osobe starije životne dobi, koje podliježu stresu, što za posljedicu ima zlostavljanje [4]. Teorija društvene razmjene opisuje odnos koristi i nagrada između dvoje ljudi koji su najčešće članovi obitelji. Navedena teorija proizlazi iz ovisnosti osoba starije životne dobi o skrbniku. Interakcijska teorija opisuje ponašanje odrasle osobe u ulozi zlostavljača kojoj to predstavlja naučeni obrazac ponašanja iz djetinjstva. Međutim, skrbnici koji su bili zlostavljani u mlađoj dobi ne moraju nužno postati zlostavljači, što ovisi i o opterećenju stresom. Ekološki model zlostavljanja osoba starije životne dobi opisuje utjecaj okoline te naglašava odnos individualnih i kontekstualnih faktora. Model ističe osobine ličnosti u kontekstu obitelji. Feministička teorija temelji se na odnosu i ravnoteži snaga spolova zlostavljača. Političko-ekonomski model ističe marginalizaciju osoba starije životne dobi u društvu koja dovodi do sukoba i nasilja [4].

Vrste zlostavljanja osoba starije dobi/ The forms of abuse of elderly people

Zlostavljanje osoba starije životne dobi može se događati u privatnosti doma, u institucijama i strukturalno. Međutim, nasilje se dijeli i prema načinu na koji ga zlostavljači provode, pa razlikujemo psihičko, fizičko, materijalno i seksualno zlostavljanje i zanemarivanje [1].

Dok je zlostavljanje zastupljeno u literaturi, podaci o zanemarivanju su manje opisani [5]. Zanemarivanje predstavlja

namjerno ili nenamjerno nepružanje osnovnih uvjeta za život i potrebnu njegu. Sastoji se od uskraćivanja ljubavi i poštovanja, namjernog odbijanja brige, hrane i lijekova te predstavlja aktivno zanemarivanje. Ako skrbnici ne ispunjavaju svoju ulogu prema osobama starije životne dobi zbog neznanja ili neupućenosti u potrebe žrtve, riječ je o pasivnom zanemarivanju.

Rizični faktori zlostavljanja i zanemarivanja osoba starije dobi/ Risk factors for abuse and neglect of elderly people

Faktori rizika za zlostavljanje i zanemarivanje osoba starije životne dobi na strani su žrtve, počinitelja i zajednice. Faktori rizika na strani žrtve jesu: starija životna dob, ženski spol, niže obrazovanje, smanjena mogućnost brige za sebe, slabe ekonomske prilike, deficit mentalnog i tjelesnog zdravlja. Smanjena mogućnost brige za sebe i demencija još nisu posve prihvaćeni faktori rizika na strani žrtve [1]. Faktori rizika na strani počinitelja jesu skrbnici ili njegovatelji koji nemaju iskustva ili im je njegovanje nametnuto, kao i njegovatelji koji imaju velika očekivanja od starijih osoba, njegovatelji koji nemaju podršku, nezaposleni, koji u anamnezi imaju podatke o anksioznosti, depresiji, povijest zlorabe alkohola i droga, kao i povijest zlostavljanja i zanemarivanja u obitelji [6]. Faktore rizika za zlostavljanje i zanemarivanje nije uvijek moguće točno odrediti, kao što ni njihova prisutnost ne znači pojavu zlostavljanja. U istraživanju faktora rizika Campbell i Brownee navode da konzumacija alkohola i povijest zlostavljanja u djetinjstvu povećava mogućnost fizičkog zlostavljanja. Osobe koje su doživjele iskustvo zlostavljanja često pate od depresije, dok osobe koje su zanemarivane imaju problema s tjeskobom [6]. Faktori rizika na strani zajednice posljedica su ageizma, diskriminacije i segregacije prema osobama starije životne dobi. Društvo u kojem mladi nisu u mogućnosti ostvariti svoja radna prava, razvijaju mitove i predrasude prema osobama starije životne dobi [1].

Uloga medicinske sestre u prepoznavanju znakova zlostavljanja osoba starije dobi/The role of the nurse in recognizing the abuse of elderly people

Medicinska sestra/medicinski tehničar [MS/MT] član je multidisciplinarnog tima u skrbi za osobe starije životne dobi. Međutim, edukacija MS/MT iz područja primarne, sekundarne i tercijarne prevencije zlostavljanja i zanemarivanja još je nedostatna.

MS/MT skrbi za osobe starije životne dobi u privatnosti njihova doma, institucijama za dnevni ili trajni smještaj i u bolnicama te je u mogućnosti prepoznati znakove zlostavljanja. Ona prikuplja podatke koji će omogućiti prepoznavanje medicinskog, psihičkog i socijalnog problema kako bi otvorila put njihovu bržem rješavanju.

Osim općih podataka koji uključuju dob, spol, zanimanje, obrazovanje, bračno stanje kao i povezanost s doktorom obiteljske medicine, prikupljaju se podaci važni za socijalnu

anamnezu. Podaci živi li osoba starije životne dobi sama ili u obitelji te koliki je broj članova obitelji i njihova struktura, zdravstveno stanje, zaposlenost, teškoće i problemi vezani za financijsku i ekonomsku strukturu, povezanost sa širim članovima obitelji i prijateljima kao i posjeti koje prima važni su za procjenu faktora rizika za zlostavljanje. Svako odstupanje od obrasca funkcioniranja zdrave obitelji, koju opisuje V. Satir u svom interaktivnom modelu poštovanja obrazaca ponašanja, razlog su za daljnju analizu [7]. U obiteljskoj i medicinskoj anamnezi važni su podaci o prisutnosti ovisnosti, psihičkih bolesti, izloženosti stresu, čestim hospitalizacijama i ozljedama. Procjena obuhvaća podatke o sadašnjem zdravstvenom stanju osobe starije životne dobi, kako se osjeća zadnjih godinu dana, posjećuje li češće ili rjeđe doktora obiteljske medicine i koji su razlozi posjeta [7].

MS/MT, prepoznajući promjene u životu osoba starije dobi treba poticati na otvorenu komunikaciju kako bi saznala poštuju li se članovi unutar obitelji, pružaju li podršku, štite li jedni druge od negativne okoline, imaju li sposobnost kontrole nad sobom i događajima u životu. Procjena izgleda, stanja i ponašanja osoba starije dobi posebno je važna za detekciju problema zlostavljanja i zanemarivanja. Izbor odjeće, frizura, način odijevanja, održavanje osobne higijene, stanje uhranjenosti, način eliminacije, mogućnost održavanja kućanstva i uređenje sredine u kojoj živi pokazatelji su kvalitete života.

Osobe starije dobi najčešće negiraju postojanje zlostavljanja i zanemarivanja zbog srama ili zbog toga što su zlostavljači članovi obitelji te MS/MT koristi modele zdravstvene njege koji imaju dokazanu primjenu u praksi, iako bazično ne opisuju probleme zlostavljanja. Hildergad Peplau je model interpersonalnih odnosa usmjerila prema potrebama osobama oboljelima od mentalnih bolesti, međutim, njegova primjena usmjerena je na probleme šire zajednice. Model omogućava MS/MT da preuzme određenu ulogu kako bi identificirala problem. U susretu sa osobama starije dobi MS/MT preuzima ulogu stranca, izvora informacija, učiteljice, savjetnice vođe i surugata. Kod prvog susreta i faze orijentacije sa osobom starije dobi MS/MT izgrađuje povjerenje kako bi mogla ispitati potrebe i prepoznati problem.

MS/MT promatra osobu starije dobi sustavno i cjelovito. Promatranje uključuje spremnost na suradnju i način na koji odgovara na pitanja, izgled i držanje tijela, njegovanje vlasišta, stanje sluznica usne šupljine, znakove dehidracije i moguće ozljede nastale hranjenjem, korištenje propisanih naočala ili ispravnog slušnog aparata. Kod osoba starije dobi koje otežano hodaju procjenjuje se imaju li adekvatna pomagala i sigurno korištenje. Ako je osoba starije dobi primorana boraviti u krevetu ili joj je ograničeno kretanje po kući, utvrđuju se stvarni razlozi, kao i smije li primati posjete i sudjelovati u donošenju obiteljskih odluka. Promatranje uključuje i odjeću te odgovara li godišnjem dobu i je li čitava, ako odjeća prekriva cijelo tijelo, provjerava se stanje kože i mogućih ozljeda. Prehrambene navike, broj obroka, tekućinu koju uzima (alkohol), koliko se dnevno odmara i kako noću spava podaci su važni za detekciju problema. Važni znakovi fizičkog zlostavljanja jesu ozljede, hematomi, otečevine, opekline, česti prijelomi, znakovi gušenja i pokušaji ubojstva.

Nadalje MS/MT procjenjuje odnos članova obitelji prema osobi starije dobi, ima li prijatnije, kažnjavanja, ignoriranja razgovora i nametanja pitanja smrti, što upućuje na psihičko zlostavljanje. E. Duvall, opisujući obiteljski model, ističe važnost održavanja izvora pomoći, što uključuje financije, društveno prihvatljivo ponašanje i održavanje morala kako bi se razvio osjećaj obiteljskog zajedništva i potpore [7]. Ako se imovinom osoba starije dobi raspolaže bez njihova dopuštenja, posuđuje novac, otvara pošta, potpisuju dokumenti ili mijenja oporuka, identificira se materijalno zlostavljanje.

Kod osoba starije dobi koje žive same u kućanstvu MS/MT nerijetko primjećuju povlačenje u sebe, glavobolju, anksiozne i fobične reakcije. Ako se uz navedene simptome zamijete i poteškoće i bolovi pri mokrenju te ozljede spolovila, može se posumnjati na seksualno zlostavljanje. MS/MT fazom provedbe potiče osobu starije dobi na donošenje odluke u kojem prepoznaje problem i postaje nezavisna u ostvarenju svojih prava, što je otežano u slučaju zlostavljanja zbog negiranja, srama i povlačenja u sebe.

Negiranje i nepriznavanje zlostavljanja često se temelji na iskrivljenoj percepciji na način da osoba starije dobi osjeća kako je svojim ponašanjem zaslužila da bude žrtva zlostavljanja, a nerijetko želi zaštititi zlostavljača [8].

H. Peplau navodi da MS/MT treba osigurati stalnu potporu osobi starije životne dobi i obitelji. Krize kroz koje obitelj u kojoj se zlostavljanje događa Donna Aquilera i Janice Messick svrstavaju u krize situacije, navodeći kako su važni faktori ravnoteže, kao što je realna percepcija stvarnosti, situacijska podrška i mehanizmi potpore za njihovo rješavanje [7]. MS/MT u svom radu primjenjuju i teoriju socijalne podrške zbog narušavanja psihofizičke ravnoteže tijekom zlostavljanja i zanemarivanja čija je svrha pružanje pomoći, kako bi se ublažile ili smanjile negativne posljedice zbog izostanka iste [9]. Ako socijalna podrška izostane, osobe starije dobi nemaju dovoljno ljubavi, pažnje, prijateljstva, ohrabrenja i potpore. Nedostatak navedenog kod osoba starije dobi može izostati zbog neznanja njihovih članova obitelji, neupućenosti u potrebe ili nezainteresiranosti, o čemu govori pasivno i aktivno zanemarivanje. Podrška je apstraktan pojam koji uključuje psihičku, emocionalnu i duhovnu komponentu. Posebna stanja koja zahtijevaju podršku jesu tjeskoba, strahovi, tuga, kognitivne poteškoće, zabrinutost i obiteljski nesporazumi [9].

MS/MT osigurava razumijevanje, znanje, stručnost, topao pristup, sigurnost i dovoljno vremena u radu sa zlostavljanim i zanemarenim osobama starije dobi sa svrhom očuvanja dostojanstva. Ljudsko dostojanstvo izvire iz cjelokupne kvalitete osobe i izvan je njegove moći, bez obzira na okolnosti u kojima živi [10]. U pružanju skrbi dostojanstva važno je uspostaviti suradnju između zlostavljane osobe starije dobi i članova obitelji koji ostvaruju odnos samopoštovanja, prava i odgovornosti. Kod zlostavljanih i zanemarenih osoba starije dobi dostojanstvo se izražava kroz govor, oblačenje, okoliš u kojem boravi, dok njegov gubitak dovodi do degradacije, dehumanosti i gubitka kontrole [10].

U prepoznavanju problema zlostavljanja i zanemarivanja potrebno je razlikovati znakove koji upućuju na samozanemarivanje. Nemogućnost osoba starije dobi da se brinu

za sebe, nastalo kao posljedica narušenog zdravlja, depresije, kognitivnih smetnji i gubitka fizičke snage u kratkom vremenskom trajanju naziva se samozanemarivanje [11]. M. Gordon opisuje samozanemarivanje kao problem u definiranju sestrinskih dijagnoza, ističući neuspjeh da se aktivnosti svakodnevnog života obave na društveno prihvatljiv način [12].

MS/MT rade u različitim okruženjima s osobama starije dobi, uključujući njihove obitelji u zajednicu, surađuje s doktorima obiteljske medicine, zdravstvenim djelatnicima u institucijama i socijalnim radnicima te su kritički pozicionirane u pružanju kreativnih i inovativnih rješenja koje doprinose promjenama u kvaliteti života osoba starije dobi [13]. Formalna edukacija iz područja prepoznavanja zlostavljanja i zanemarivanja u Republici Hrvatskoj MS/MT posve je neprepoznata. Također, smjernice za postupanje u slučaju prepoznavanja nisu dostupne MS/MT. White opisuje protokole koje koriste MS/MT u Sjedinjenim Američkim Državama u detekciji problema, kao i edukacije iz područja sestrinske forenzike. Forenzičke medicinske sestre imaju ključnu ulogu u premošćivanju jaza između prava i medicine te daju važan doprinos prepoznavanju znakova nasilja [14].

Zadaća je MS/MT potaknuti osobe starije dobi na aktivno, suodgovorno uključivanje u samozbrinjavanje i prepoznavanje znakova zlostavljanja i zanemarivanja, kao i uključivanje šire društvene zajednice. Programi primarne prevencije zlostavljanja osoba starije dobi uključuju edukaciju zdravstvenih djelatnika te njihovo učinkovito djelovanje u radu s osobama starije dobi. Programi sekundarne prevencije zlostavljanja uključuju djelovanje šire zajednice i pomoć obitelji u krizi. Obitelj je važan čimbenik tjelesne, emocionalne i socijalne potpore sa svrhom stjecanja znanja, formiranja stavova i ponašanja. Međutim, obitelj može biti i izvor nastanka poremećaja [15]. Tercijarna prevencija ima kao cilj pružanje psihosocijalne pomoći osobi starije dobi, ali i počinitelju zlostavljanja.

Pred MS/MT je zahtjevan izazov stjecanja znanja o izvorima i posljedicama nasilja nad osobama starije dobi. Nove edukacije omogućit će pružanje konkretne pomoći obiteljima koje se skrbe za svoje osobe starije dobi, kao i za razvijanje odnosa povjerenja u kojem će žrtve govoriti o zlostavljanju. Konačan je cilj senzibiliziranje javnosti na probleme osoba starije dobi te smanjivanje njihove marginalizacije i viktimizacije [16].

Zaključak/Conclusion

Porast osoba starije dobi u svijetu prati i pojava problema koji proizlaze iz narušavanja njihovih prava koja uključuju nezavisnost, uključivanje, njegu, osobno zadovoljstvo i dostojanstvo. Nasilje nad osobama starije dobi koje se javlja

zadnjih desetljeća predstavlja osobni i društveni problem. Prevencija zlostavljanja uključuje multidisciplinarni pristup koji zahtijeva istraživanje, edukaciju stručnjaka i osoba starije dobi, kao i senzibilizaciju šire društvene zajednice. Pred MS/MT postavljeni su sve veći zahtjevi i potrebe zajednice, u kojima je potrebno učinkovito djelovati. Prepoznavanje problema zlostavljanja i zanemarivanja osoba starije dobi nije dovoljno zastupljeno u edukaciji MS/MT te se sestre koriste poznatim teorijama i modelima. U rješavanju problema nasilja očekuje se ključna uloga MS/MT u kreiranju mjera socijalne, zdravstvene i pravne skrbi, koja će doprinijeti kvaliteti života osoba starije dobi.

Authors declare none conflict of interest

Literatura/References

- [1] Rusac S, Zlostavljanje i zanemarivanje starijih osoba u obitelji u: Četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njege sa sestrinskom dokumentacijom i postupnikom opće/obiteljske medicine u domu za starije osobe, Referentni centar Ministarstva zdravlja RH za zaštitu zdravlja starijih osoba, Zagreb, 2012, pp 322-336
- [2] Rusac S, Čizmin A. Nasilje nad starijim osobama u ustanovama. Med Jad 2011;41:51-58.
- [3] Ljubičić M, Šare S. Povezanost teorije i prakse u zdravstvenoj njezi. Sestrinski glasnik 2015;20:254-6.
- [4] Perel-Levin S. Discussing Screening for Elder Abuse at Primary Health Care level. Geneva:World Health Organisation, 2008.
- [5] Vinterstein T-B. Nurses Experiences of the Encounter With Elder Neglect. Journal of Nursing Scholarship 2012; 55-62.
- [6] Campbell AM, Brownee KD. Risk factor characteristic in carers who physically abuse or neglect their elderly dependants. Agong & Mental Health; 5(1):56-62.
- [7] Mojsović Z. Sestrinstvo u zajednici. Zagreb: Zdravstveno veleučilište Zagreb, 2006.
- [8] Smith MK, Davis BH, Blowers A, Shena D, Jackson K, Kalaw K. Twelve Important Minutes: Introducing Echanced Online Materials About Elder Abuse to Nursing Assistants. The Journal of Continuing Education in Nursing 2010; 41(6):281-288.
- [9] Lopar M, Marendić I, Plužarić J, Rade Z. Teorija socijalne podrške. Teorijska promišljanja o/u zdravstvenoj njezi. Zbornik studentskih radova. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Osijek 2012.
- [10] Čebohin M, Grdić LJ, Laurović B, Rimac Sladić D. Teorija samotranscendencije. Koncept dostojanstva. Teorijska promišljanja o/u zdravstvenoj njezi. Zbornik studentskih radova. Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Osijek 2012.
- [11] Dyer CB, Goodwin J, Pickens-Pace S, Burnett J, Kelly A. Self –Neglect Among the Elderly: A Model Based on More Than 500 Patients Seen by a Geriatric Medicine Team. American Journal of Public Health 2007; 97: 1677-1675.
- [12] Gordon M. Manual of Nursing Diagnosis: Ontario: Jones and Bartlett publishers 2011.
- [13] Vodeća uloga medicinske sestre u inovativnim pristupima zdravstvenoj njezi. HUMS 2008
- [14] White SW. Elder Abuse: Critical care nurse role in detection. Crit Care Nurs Q 2000; 23(2) 20-25.
- [15] Mačešić B, Špehar B. Prevencija kardiovaskularnih bolesti u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. Sestrinski glasnik 2011; 19: 30-41.
- [16] Ajduković M, Rusac S, Ogresta J. Izloženost starijih osoba nasilju u obitelji. Revija socijalne politike 2008; 1: 3-22.