

Povodom članka objavljenog u Biltenu iz 2017 (broj 2)

Poštovana gđo Kern,

Javljam se povodom članka „Elementi dobrog informatičkog sustava u zdravstvu i njegove ključne karakteristike“ (autori: Dražen i Sara Pomper) koji je objavljen u drugom broju Biltena Hrvatskog društva za medicinsku informatiku objavljenom 2017. godine.

U članku se obrađuje tema bolničkog informacijskog sustava u Općoj bolnici Varaždin. Tekst članka niti u jednom detalju nije sporan, osim u vremenskom. Iz načina pisanja članka, datuma objavljivanja te datuma distribucije članka se čitatelja navodi na pomisao da je opisani informacijski sustav aktualan i da se, ovog trena, osoblje Opće bolnice Varaždin služi tim sustavom u svom svakodnevnom radu.

Kako to nije istina jer se u Općoj bolnici Varaždin od 2015. godine koristi bolnički informacijski sustav (BIS) tvrtke IN2, lijepo Vas molimo da objavite ispravak ili nadopunu članka u kojoj ćete čitateljstvu objasniti točan vremenski tijek korištenja pojedinog informacijskog sustava.

Hvala unaprijed i srdačan pozdrav,

Tanja

TANJA JURIĆ KLARIĆ

Voditelj marketinga i komunikacija

M +385 98 48 15 14

T +385 1 6386 955

E tanja.juricklaric@in2.eu

in2

Josipa Marohnića 1/1,
10000 Zagreb, Hrvatska

T +385 1 6386 800

www.in2.eu

Odgovor autora članka na koji se pismo odnosi

U prošlom broju našeg Biltena HDMI objavljen je moj članak o razvoju informatike kroz vrijeme zadnjih 15 godina, te se stvorio dojam da u Općoj bolnici Varaždin još uvijek radi informatičko rješenje IBIS WEB 2.0, koji je razvijeno u računskom centru Opće bolnice Varaždin.

Istina je sljedeća, što ćemo obrazložiti u nekoliko rečenica, da se vidi aktualno stanje i intencija našeg teksta. Ideja je da objasnimo vrlo složene poslovne procese praćene informatičkim i telekomunikacijskim uslugama u prostoru zdravstva RH, na primjeru „Informatika u Općoj bolnici Varaždin“

Započet ćemo analizom informatičkih poslovnih rješenja koja prate „proizvodnju“ u našim bolnicama, i to kroz vremenski slijed kako je to izgledalo u Općoj bolnici Varaždin, koja je razvila vlastito programsko rješenje IBIS WEB 2.0, koje je 2014. godine nakon spajanja triju

bolnica u Varaždinskoj županiji zamijenjeno PIS i BIS rješenjem IN2 grupe iz Zagreba. To rješenje IN2 grupe se i danas koristi u Općoj bolnici Varaždin, i o kvaliteti tog proizvoda objektivnu ocjenu mogu dati zdravstveni djelatnici naše kuće, jer su radili na dva različita programska proizvoda. Oni su i njihov sud, nepristrani i objektivni.

Mi informatičari imali smo nekoliko faza u migraciji i uvođenju drugačije tehnologije, drugačije ergonomske strukture aplikacije, pogotovo programa za pisanje medicinske dokumentacije, no sve je odrađeno korektno s naše strane. Napravljena je zamjena informatičkog rješenja s novim i drugačijim informatičkim rješenjem. Gledajući se s jednog informatičkog sustava na drugi, puno je lakše s papira na tehnologiju. Ovo je bilo naporno jer sustav ne smije stati, procesi moraju ići kontinuirano dalje, pacijenti ne mogu čekati i trpjeti informatičke eskapade. Dakle sve je počelo u u ERC-u, OB Varaždin, vlastiti razvoj programskog proizvoda, WEB tehnologija, bazirana na projektnim zadacima i suradnji te potrebama liječnika iz naše kuće, tražena je maksimalna ergonomija aplikacije, svi podaci su tamo gdje su optimalno na dohvat. Cilj je bio da sa što manje tehnološkog vremena, obavimo administrativni posao, više vremena mora ostati za medicinski pregled. Nakon privikavanja na novu tehnologiju i programsko rješenje, različitih emocija u konačnosti dolazi, do sinergija znanja i iskustva ERC OB Varaždin i IN2 grupe, da se stvori bolji, logičniji, moderniji proizvod na temelju iskustva projektantske varaždinske ekipe. Želimo da program koji koristimo bude bolji, da ima sve što takav informatički program treba, pravu i brzu informaciju onda kada je to od životne važnosti. Pisano je u prezentu, zbog nostalgije za starim dobrim vremenima, ali zdravo logička strategija je standard, ma gdje god bili. Tekst analizira osnovne karakteristike dobrog poslovnog modela, strukturu, tehnologiju, i implementaciju.

Evo, to je jezgra oko koje ćemo nastaviti elaborirati svoje informatičke ideje. Ujedno se ispričavam što sam svojom „šlampavošću“ nanio štetu ljudima iz prodaje i uprave tvrtke IN2 Grupa iz Zagreba. Odmah je i izbila sumnja da sam svojim pisanjem naštetio dobroj poslovnoj suradnji između IN2 grupe i HDMI. To se nikako ne bi smjelo instrumentalizirati, jer pisanje Pompera nikako ne smije biti kamen spoticanja unutar bilo kakve suradnje HDMI sa svojim poslovnim i znanstvenim partnerima.

Ovo je ustvari uvod u cijeli niz tekstova koji će jasno pokazati koliko sam ja zadovoljan ili „kriv“ za aktualno stanje u svojoj kući te kako se razvija i nosi sa aktualnim problemima informatika u Općoj bolnici Varaždin. Nije bilo zle namjere, ali šteta je učinjena. Nadam se da je ovim tekstom otvoren put k još boljoj suradnji i razvoju informatičkog rješenja u Općoj bolnici Varaždin.

Svako dobro,

Dražen Pomper, dipl.oec. smjer organizacijsko-
informatički

Voditelj Odjela za informatiku

OB Varaždin