

Projekt: *CARDS 2003 Decentralizacija i reorganizacija Hrvatskog zavoda za zapošljavanje*

Projekt *Decentralizacija i reorganizacija Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ)* započeo je u travnju 2006. Provodi ga firma DIADIKASIA Business Consultants iz Grčke, u suradnji s ABU Consult Training and Advisory Services Worldwide iz Njemačke i Institutom za međunarodne odnose iz Hrvatske.

Osnovni cilj projekta je pružanje stručne pomoći upravi HZZ-a u planiranju i provedbi promjena u radu uprave koje su potrebne za poboljšanje učinkovitosti rada Zavoda i 22 regionalna ureda. Osnovna ideja pri osmišljavanju ovog projekta temeljila se na odredbama Lisabonske strategije (2000.) prema kojoj je gospodarski strateški cilj Europske unije rast konkurentnosti temeljen na znanju, održivom rastu i razvoju te raznolikosti poslova s višom društvenom osviještenosti. Ostvarenje ciljeva Lisabonske strategije planira se putem strukturnih reformi koje uključuju, između ostalog, smjernice za tržište rada i zapošljavanje u zemljama članicama. Ovim projektom stvaraju se preduvjeti u HZZ-u za uključivanje u procese i promjene vezane za zapošljavanje i tržište rada u EU.

Temeljna je misija HZZ-a posredovanje pri zapošljavanju, priprema za zapošljavanje te planiranje i provedba aktivnih politika zapošljavanja na području Republike Hrvatske. Temeljni ciljevi postavljeni krajem 1990-ih, na ostvarenju kojih Zavod i danas radi je:

- jačanje aktivnosti na posredovanju u zapošljavanju kroz porast kvalitete usluga poslodavcima,

- poboljšanje kvalitete usluga nezaposlenim osobama, posebice kroz profesionalnu potporu u traženju zaposlenja, u dodatnom organiziranom obrazovanju/prekvalifikaciji za zanimanja koja se traže,
- razvoj znanja i vještina u partnerstvu za upravljanje razvojem posebice na lokalnoj i regionalnoj razini,
- pružanje usluga savjetovanja, tj. profesionalne orijentacije radno sposobnoj populaciji kako bi se pojačala mobilnost na tržištu rada,
- pružanje usluga savjetovanja tvrtkama u upravljanju ljudskim potencijalima te specijaliziranih komercijalnih usluga u savjetovanju oko izbora i zapošljavanja djelatnika,
- prikupljanje, analiziranje i priprema informacija o planiranom razvoju, razvojnoj politici tržišta rada te o potrebama za obrazovanjem.

S ciljem približavanja javnosti i potencijalnim korisnicima svojih usluga tijekom rujna 2002. HZZ je uveo nove poslovne aktivnosti informiranja i savjetovanja kroz individualno savjetovanište, ponudu obradenih informacija o tržištu rada za ciljane grupe korisnika te se kontinuirano organiziraju radionice za sjecanje znanja i vještina u traženju poslova, tečajevi za razvoj prezentacijskih sposobnosti i slično.

Potporu tim aktivnostima HZZ je dobio kroz nekoliko međunarodno financiranih projekata. Kroz projekt bilateralne suradnje s Velikom Britanijom uspostavljen je tim stručnjaka obučeni za korištenje modernih upravljačkih znanja i vještina u svakodnevnom radu te promicanje otvorenosti HZZ-a prema krajnjim korisnicima njegovih usluga. Osposobljeni djelatnici postali su ključni nositelji promjena sa zadatkom prenošenja novostečenih znanja i vještina na ostale djelatnike u Zavodu. Također, osmišljen je i sustav prikupljanja i obrade podataka na tržištu rada te centar za davanje informacija o trenutačnim mogućnostima zapošljavanja.

Projekt restrukturiranja tržišta rada (CARDS 2001) obuhvatio je ove aktivnosti unutar HZZ-a:

- osmišljena su i provedena kvalitativna istraživanja tržišta rada u četiri hrvatske županije (Zagreb, Osijek, Rijeka i Zadar),
- izrađena je strategija HZZ-a za obavljanje poslova savjetovanja u profesionalnoj orijentaciji. Posebna pažnja bila je pos-

većena obrazovanju budućih instruktora za rad s osobama s poteškoćama,

- kupljena je i instalirana nova IT oprema,
- koncem 2004. osnovana su četiri mobilna centra u kompanijama koje se restrukturiraju. Centri su kao i Fond za razmjешtaj zaposlenika bili aktivni do studenoga 2005.

Trenutačno je u tijeku Projekt lokalnog partnerstva (CARDS 2002), kojim HZZ nastoji izgraditi svoje sposobnosti na lokalnoj/županijskoj razini za potporu provedbi ciljeva regionalnog razvoja u Zadarskoj, Šibensko-kninskoj, Sisačko-moslavačkoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji. Taj projekt nastoji stvoriti uvjete u regionalnim uredima HZZ-a za ostvarivanje ciljeva razvoja ljudskih resursa i zapošljavanja postavljenih kroz županijske regionalne operativne programe.

Izazovi koji se sada postavljaju pred HZZ jest jačanje i razvijanje visoke razine usluga koje je Zavod počeo nuditi građanima proteklih nekoliko godina. Također, s obzirom na nužnost rasta učinkovitosti i centralnog i regionalnih ureda, očekuje se snažna decentralizacija ključnih upravljačkih i poslovnih funkcija na razinu regionalnih ureda, jačanje informacijskih tehnologija i podrška regionalnom razvoju kroz izgradnju lokalnih partnerstva i razvoj regionalnih centara za profesionalnu orijentaciju.

Ti procesi, ako se kontinuirano nastave, pridonijet će ostvarenju pridruživanja Republike Hrvatske Europskoj uniji, a HZZ-u stjecanje izvrsnosti u pružanju usluga zapošljavanja koji su u skladu sa smjernicama europskog zapošljavanja.

U tom kontekstu projekt *Decentralizacija i reorganizacija Hrvatskog zavoda za zapošljavanje* (CARDS 2003) nastavak je započetih aktivnosti s naglaskom na jačanje upravljačkih sposobnosti HZZ-a na regionalnoj (županijskoj) razini. Temeljni je cilj tog projekta tijekom iduće dvije godine pružiti stručnu potporu HZZ-u za provedbu decentralizacije i reforme unutar institucije kako bi se uskladile usluge regionalnih ureda sa zahtjevima na tržištu rada. Sama provedba projekta predviđena je kroz izradu poslovnog plana HZZ-a, osmišljavanje i provedbu obuke za čelnike HZZ-a u upravljačkim vještinama te za praćenje i potporu aktivnostima reorganizacije i decentralizacije Zavoda.

Tijekom cjelokupnog trajanja projekta kontinuirano će se izvještavati javnost i sve relevantne institucije o ostvarenim napredcima u us-

kladivanju načina rada HZZ-a prema okviru EU, smjernicama EES i u skladu s europskim modelom pružanja usluga.

*Sanja Tišma**

* Dr. sc. Sanja Tišma, Institut za međunarodne odnose u Zagrebu