

Medijacija u sestrinstvu

Mediation in nursing

Mirjana Kozina, mag. med. techn;

Slavica Vučen, mag. med.techn;

Marica Miščančuk, bacc. med. techn;

Višnja Vičić Hodorović, mag. med. techn.

Škola za medicinske sestre Vrapče, Bolička 32, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska

Sestrinstvo je profesija čija je osnovna djelatnost provođenje metoda zdravstvene njege koju primjenjuju medicinske sestre/tehničari u sustavu zdravstvene zaštite, samostalno ili kao članovi multidisciplinarnog zdravstvenog tima, primjenjujući usvojena znanja i vještine struke, temeljnih medicinskih, društvenih i humanističkih znanosti te znanja stečenih sestriškom praksom i sestriškim istraživanjima. Istraživanja iz sestriške prakse o sukobima između članova zdravstvenih timova izdvajaju razloge u vidu povećanih zahtjeva za ulaganjem više vremena u provođenju metoda zdravstvene njege, postupaka koje doživljavaju kao neodgovorne, nesigurne i neetične, ismijavanja ili omalovažavanja osjećaja i mišljenja, osjećaja da su izložene zlostavljanju ili neprijateljskom raspoloženju.

Sukobi su uobičajeni u međuljudskim odnosima, a posljedice istih mogu biti konstruktivne i destruktivne. Negativne su posljedice nezadovoljstvo, slabljenje veza, smanjenje radne učinkovitosti i smanjenje stupnja kvalitete rada. Pozitivne su posljedice osobno povećanje znanja i usvajanje novih vještina kroz poticanje kreativnosti u iznalaženju konstruktivnih načina rješavanja situacija koje dovode do sukoba.

Cilj je opisati medijaciju (*lat. mediare* - posredovanje) kao metodu konstruktivnog, strukturiranog i dobrovoljnog rješavanja sukoba između osoba uz pomoć medijatora, tj. treće, neutralne i nepristrane osobe u svrhu postizanja prihvatljivog sporazuma sukladno njihovim potrebama i interesima.

Medijator proces medijacije temelji na radu s osobnim resursima dviju strana, usmjeren na vizualizaciju budućeg stanja uspostavljanjem poboljšanih odnosa povjerenja, razumijevanja i rješavanja nastalog sukoba.

Medijacija medicinskoj sestri pomaže u očuvanju ravnoteže u obavljanju poslovnih i privatnih obaveza, povećanju otpornosti na stres, smanjenju stupnja stresa svih članova zdravstvenog tima te boljem razumijevanju problema pacijenata.

Edukaciju o medijaciji u Školi za medicinske sestre Vrapče pohađaju nastavnici i to učestvovanjem u programu osnovnog i naprednog seminara o medijaciji, koji organizira Forum za slobodu odgoja i učenici uključeni u projekt naziva „Možemo to riješiti!“ – prevencija nasilja učenjem komunikacije i prihvaćanjem različitosti.

Ključne riječi: medijacija • sestrinstvo • sukob

Keywords: mediation • nursing • conflict