

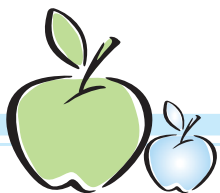
Centar promjene



Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce (skraćeni naziv Centar Izvor Selce) javna je ustanova socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska, a osnivačka prava obavlja Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi. Djelatnost Centra Izvor Selce je pružanje socijalnih usluga djeci i mlađim punoljetnim osobama bez roditelja i bez odgovarajuće roditeljske skrbi te biološkim, posvojiteljskim i udomiteljskim obiteljima. Od 1918. do 1930. godine u prostorijama današnjeg Centra Izvor Selce djelovalo je Dječje oporavilište za slabunjavu djecu gradskih dječjih konaka i pučkih škola s područja Grada Zagreba. Oporavilište je od 1930. vodila Družba sestara milosrdnica reda sv. Vinka Paulskog. Po završetku Drugog svjetskog rada Oporavilište je postalo državna ustanova koja je zbrinjavala djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Dom za djecu Zagreb osnovan je rješenjem Narodnog odbora Grada Zagreba donesenim na 46-oj sjednici Gradskog vijeća od 30. ožujka 1955. godine. Odlukom Upravnog vijeća od dana 19. lipnja 2000. godine naziv Doma izmijenjen je u Dom za djecu i mlađe punoljetne osobe Izvor Selce.

Nakon desetogodišnjeg stručnog rada u skladu s reformskim procesima deinstytucionalizacije i transformacije ustanova socijalne skrbi, strateškim nacionalnim dokumentima te prioritetima razvoja usluga na županijskoj razini, Dječji dom Izvor Selce, odlukom nadležnog Ministarstva od 13. veljače 2015. godine, odnosno rješenjem Trgovačkog suda u Rijeci od 10. travnja 2015. godine mijenja naziv i postaje Centar za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce. To je prva samostalno transformirana ustanova za djecu i mlađe punoljetne osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi na razini Republike Hrvatske. Godinu i pol dana kasnije, sukladno rješenju nadležnog Ministarstva od 21. rujna 2016. godine, odnosno Trgovačkog suda od 19. listopada 2016. godine, našem Centru pripojen je Dječji dom Braća Mažuranići Novi Vinodolski. Sukladno Statutu Centra pružamo socijalne usluge poludnevnog boravka za djecu i mlađe punoljetne osobe od 7. do 21. godine, cjelodnevnog boravka za djecu i mlađe punoljetne osobe od 7. do 21. godine, organiziranog stanovanja za djecu i mlađe punoljetne osobe od 16./18. do 21. godine, uz povremenu podršku,

organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku za djecu i mlađe punoljetne osobe od 7. do 21. godine, savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskim obiteljima, savjetovanja i pomaganja biološkim, posvojiteljskim i udomiteljskim obiteljima. Centar pruža socijalne usluge i djeci i mlađim punoljetnim osobama koje imaju teškoće mentalnog zdravlja, ukoliko se usluga vezana uz teškoće mentalnog zdravlja može osigurati u Centru kod drugog pružatelja usluge ili u zdravstvenoj ustanovi. Centar pruža usluge pomoći u kući starijoj osobi kojoj je potrebna pomoć druge osobe, osobi kojoj je zbog tjelesnog, mentalnog, intelektualnog ili osjetilnog oštećenja ili trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe i osobi kojoj je zbog privremenih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna pomoć druge osobe. Uslugama Centra Izvor Selce na dan 31. prosinca 2017. godine bio je obuhvaćen 151 korisnik. U Centru Izvor zaposleno je ukupno 30 radnika, od kojih je 19 stručnih (tri psihologa, tri socijalna radnika i trinaest odgajatelja). Misija Centra Izvor je pomagati, odnosno

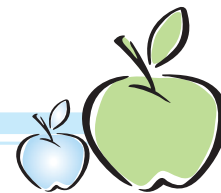


služiti djeci i odraslima u potrebi, bezuvjetno zainteresirani za njihove živote, strpljivo, iz pozicije skromnosti. Vizija je postati visoko kvalitetan Centar za pružanje usluga u zajednici koji će biti standard i mjerilo kvalitete i profesionalnosti u svim segmentima pružanja socijalnih usluga. Sjedište Centra je u Selcu, Emila Antića 20, usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu i/ili povremenu podršku pružaju se u Crikvenici, Basaričekova 39, usluga poludnevnog boravka pruža se na adresama Emila Antića 20, Selce, Antona Mažuranića 5, Novi Vinodolski i Frankopanska 36, Brinje. Usluge savjetovanja i pomaganja pružaju se na navedenim adresama te u Rijeci, Čandekova 23b i u obitelji korisnika. Usluga pomoći u kući pruža se u domu korisnika. Stručni rad Centra u skladu s Pravilnikom o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta organiziran je kroz Odjel za organizirano stanovanje i savjetovanje i pomaganje udomiteljskih obitelji i djece smještene u udomiteljskim obiteljima te Odjel za poludnevni boravak i savjetovanje i pomaganje bioloških obitelji. Reformski procesi transformacije Dječjeg doma Izvor Selce započeli su 2005. godine otvaranjem prvih stambenih zajednica za mlade, a nastavljeni 2008. godine razvojem usluge poludnevnog boravka, 2011. godine aktivnostima vezanim uz promociju udomiteljstva kao najprimjerenijeg oblika skrbi za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi te 2016. godine otvaranjem usluge organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku i pružanjem usluge pomoći u kući. Donošenjem prvih nacionalnih strateških dokumenata i usklađivanjem normativnog okvira s procesom transformacije i deinstitutionalizacije ustanova socijalne skrbi, otvorena nam je mogućnost pružanja i drugih usluga u zajednici, samim tim i jasnog opredjeljenja da postanemo Centar za pružanje usluga u zajednici. Cjelokupan proces deinstitutionalizacije i transformacije bio je iznimno složen te je zahtijevao paralelnu provedbu tri procesa, deinstitutionalizacije, transformacije te prevencije institucionalizacije i razvoja izvaninstitucionalnih usluga u zajednici. Da bi se postigli očekivani rezultati, cjelokupan proces morao je biti usklađen na svim razinama (nacionalnoj, lokalnoj te razini pojedinog doma socijalne skrbi). S obzirom da je prioritet bio razvoj usluga koje nedostaju u zajednici, planiranje transformacije ustanove moralo je biti vezano uz proces lokalnog socijalnog planiranja, stoga su stručni

radnici Centra Izvor od 2014. godine aktivno sudjelovali u procesima socijalnog planiranja i izradi Socijalnog plana PGŽ. U listopadu 2010. godine donesen je Plan deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2011. do 2016. (2018.), kao strateški dokument Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi namijenjen intenziviranju reformskih procesa transformacije i deinstitutionalizacije, ujedno i temelj za planiranje mreže domova i djelatnosti socijalne skrbi. U odnosu na ciljeve i prioritete deinstitutionalizacije i transformacije domova za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi do 2016. godine naznačena je promjena omjera institucijske i izvaninstitucijske skrbi (20% korisnika u institucijskim i 80% korisnika u izvaninstitucijskim oblicima skrbi). Tim je strateškim dokumentom predviđena obveza svakog doma i druge pravne osobe da, u skladu s ciljevima deinstitutionalizacije i transformacije za sve korisničke skupine, izradi pojedinačni plan deinstitutionalizacije i transformacije. S izradom Strateškog plana Dječjeg doma Izvor Selce za razdoblje od 2014. do 2016. godine započeli smo u prvoj polovici 2014. godine. Plan je uz prikaz općih podataka o ustanovi, uslugama, korisnicima, zaposlenicima itd., sadržavao i analizu potreba lokalne zajednice, prioritete razvoja usluga na županijskoj razini te koncept moguće transformacije ustanove koji se zasnivao na ostvarenju četiri strateška cilja, osnivanja regionalne službe za podršku udomiteljskim obiteljima, obiteljske reintegracije i prevencije institucionalizacije korisnika, organiziranog

stanovanje za maksimalno osmero djece i mladih i pružanja usluge Pomoć i njege u kući–pripreme i dostave obroka starijim i nemoćnim osobama. Dana 21. listopada 2014. godine naš Strateški plan odobren je od nadležnog Ministarstva i postaje ogledni primjer plana na razini Republike Hrvatske. Prema očekivanim rezultatima navedenima za svaki pojedinačni strateški cilj, većinu smo postigli do sredine 2015. Godine. Ostvaren je predviđeni prijedlog namjene naše ustanove (postajemo Centar za pružanje usluga u zajednici), započeli smo s provedbom timske supervizije stručnim radnicima koja je doprinijela većoj kvaliteti stručnog rada, osigurane su edukacije u svrhu usavršavanja zaposlenika i dodatne prekvalifikacije za rad. Povećali smo opseg, kvalitetu i raznovrsnost usluga izvaninstitucijske skrbi (pružanjem edukacije, supervizije te uslugom savjetovanja i pomaganja udomiteljskih obitelji i djece smještene u udomiteljskim obiteljima i aktivne promocije udomiteljstva od strane stručnih radnika našeg Centra značajno je porastao broj udomitelja i djece smještene u udomiteljske obitelji na području Županije). Započeli smo s uslugom savjetovanja i pomaganja biološkim obiteljima, reformom usluge poludnevnog boravka, pripremanja za razvoj usluge organiziranog stanovanja i pomoći u kući. Idući strateški dokument nadležnog Ministarstva, Operativni plan deinstitutionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014.–2016., definirao je nužnost imenovanja Nacionalnog tima za planiranje, upravljanje i koordiniranje provedbom procesa te izradu pojedinačnih





akcijskih planova. Nadalje, predviđena je i okvirna dinamika provođenja procesa transformacije i deinstitucionalizacije različitih skupina korisnika, definiran je broj korisnika planiranih za uključivanje u život zajednice, broj i struktura trenutno zaposlenih radnika koji će potrebnim prekvalifikacijama i usavršavanjima dijelom sudjelovati u ulozi pružatelja različitih programa i usluga u lokalnoj zajednici te uloga pojedinog doma u pružanju i razvoju izvaninstitucijskih usluga sukladno potrebama u području u kojem djeluju. Naznačeno je i da je proces deinstitucionalizacije i transformacije domova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi potrebno planirati na način da procesom upravlja i koordinira Stručni tim (psiholog i socijalni radnik). Individualnim planom deinstitucionalizacije i transformacije Centra za pružanje usluga u zajednici Izvor Selce čija je izrada započeta sredinom 2015. godine predviđen je nastavak transformacije u smjeru koji je određen navedenim Operativnim planom i podrazumijevao je deinstitucionalizaciju svih korisnika smještaja, intenziviranje provedbe usluga u cilju obiteljske reintegracije odnosno povratka izdvojene djece u biološke obitelji (savjetovanjem i podrškom), ali i prevencije izdvajanja djece iz obitelji u riziku, provedbu aktivnosti pripajanja dječjih domova s područja Primorsko-goranske županije, odnosno do kraja 2016. Dječjeg doma Braća Mažuranići iz Novog Vinodolskog. itd. Individualnim planom predviđen je daljnji razvoj i širenje socijalnih usluga na području Ličko-senjske županije (usluga poludnevnog boravka i savjetovanja i pomaganja obiteljima u Općini Brinje) te razvoj usluge organiziranog stanovanja

uz povremenu podršku (Novi Vinodolski/ Crikvenica). Prema Socijalnom planu LSŽ županija je u specifičnoj situaciji s obzirom na razvijenost mreže socijalnih usluga-institucionalnih oblika skrbi nema izuzev za dvije korisničke skupine–starije osobe i psihički bolesne starije osobe. Nadalje, strateški dokumenti u području socijalne skrbi LSŽ poput Strategije razvoja ljudskih potencijala za razdoblje 2014. – 2020. i Socijalnog plana za 2015.-2020. naglašavaju potrebu za novim vaninstitucionalnim modelima pružanja usluga korisnicima i unapređivanjem dostupnosti socijalnih usluga u Županiji za sve osobe i skupine u riziku od socijalnog isključivanja. Navedena aktivnost realizirana je u listopadu 2017. godine kada u suradnji s predstavnicima Općine Brinje, lokalne škole i nadležnog Centra za socijalnu skrb započinjemo s pružanjem usluge poludnevnog boravka i savjetovanja i pomaganja na području Općine Brinje. Primjer dobre prakse Centra Izvor, osim na nacionalnoj, prepoznat je i na regionalnoj razini. U sklopu EU projekta *Podrška transformaciji institucija za zbrinjavanje djece i prevenciji razdvajanja porodica* (od 2016. do 2018.) kojeg u Bosni i Hercegovini provodi UNICEF u suradnji s nadležnim ministarstvima i relevantnim nevladinim organizacijama, organizirane su dvije studijske posjete našem Centru, u cilju preuzimanja primjera dobre prakse koji se planiraju implementirati u sklopu programske transformacije dječjih domova u Mostaru i Sarajevu. Na poziv UNICEF-a BiH i Udruge socijalnih radnika HNŽ, ravnatelj Centra Izvor Nikica Sečen, socijalna radnica Ivana Azinović Vukelić i psihologinja Hana Rižovski Delogu,

posjetili su JU Dječji dom Mostar gdje su sudjelovali kao gosti predavači u sklopu edukacije pod nazivom *Trans(in)formacija*, kao i na stručnoj konferenciji *Prava djece – između teorije i prakse* na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Mostaru. Tijekom cijelog procesa transformacije ustanove stručni radnici ostvarili su brojna partnerstva i suradnje ponajprije na razini lokalne i regionalne zajednice. Od 2014. godine članovi su tima za izradu Socijalnog plana Primorsko-goranske županije, Plana za zdravlje Primorsko-goranske županije 2014.-2017., Koordinacijskog odbora akcije *Grad Crikvenica-prijatelj djece*, Projekta *Crikvenica-zdravi grad* za razdoblje 2016.- 2019. godine, stručne radne skupine za provedbu Plana razvoja udomiteljstva za djecu, suradnici su u kampanji *Opening Doors for Europe's Children* Fice Hrvatska te je ravnatelj Nikica Sečen, voditelj projekta *Crikvenica-zdravi grad* i predsjednik Savjeta za socijalnu skrb Primorsko-goranske županije. Nagrada Grada Crikvenice 2018. za iznimna postignuća i značajan doprinos iz područja socijalne skrbi i humanitarne djelatnosti, na prijedlog Osnovne škole *Zvonka Cara* i Udruge *Sretniji grad* dodijeljena je Nikici Sečenu, ravnatelju našeg Centra. U namjeri da razvijemo kvalitetne preventivne programe, s godinama smo podizali standarde kvalitete usluge i maksimalno koristili resurse lokalne i regionalne zajednice. S obzirom da se uspješnost preventivnih intervencija ne može postići bez multidisciplinarnosti i sveobuhvatnosti te suradnji svih raspoloživih službi u zajednici, poticali smo i ostvarili kvalitetnu i kontinuiranu suradnju, osobito s centrima za socijalnu skrb, osnovnim školama, Gradom Crikvenicom, Općinom Brinje, Primorsko-goranskom županijom, Zakladom Vaša pošta, kao i sa sveučilištima u Rijeci i Zagrebu, osobito Studijskim centrom socijalnog rada, Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom u Zagrebu, Učiteljskim fakultetom i Filozofskim fakultetom u Rijeci te nizom organizacija civilnog društva (Udrugom udomitelja djece DAMDOM Rijeka, Terra Rijeka, Breza Osijek, Igra Zagreb, Centrom za nestalu i zlostavljano djecu Osijek itd).



Ivana Azinović Vukelić

Nikica Sečen

Centar Izvor Selce

ravnatelj@centarizvorselce.hr