

CROATIA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

CROATIA zdravstveno osiguranje d.d. je tvrtka kći CROATIA osiguranja specijalizirana za provođenje dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja osnovana prije četiri godine. Prema važećim zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj, osim obveznog zdravstvenog osiguranja, provodi se i dobrovoljno zdravstveno osiguranje i to dodatno i dopunsko. Zakon dopušta i treću vrstu dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja – privatno, ali se ono još ne provodi. CROATIA zdravstveno osiguranje d.d. provodi sukladno odobrenju MZSS i HANFA-e dodatno i dopunsko zdravstveno osiguranje.

Dopunsko zdravstveno osiguranje je doplata do pune cijene vrijednosti neke usluge u zdravstvenom sustavu ili doplata do pune cijene lijeka s dopunske liste lijekova.

Dodatno zdravstveno osiguranje predstavlja veći opseg prava i viši standard medicinske usluge u odnosu na prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja. CROATIA zdravstveno osiguranje d.d. nudi tržištu osnovne programe dodatnog zdravstvenog osiguranja za osobe svih životnih dobi, odnosno nudi dva programa za djecu, pet programa za radno-aktivnu populaciju, te tri programa za treću životnu dob (iznad 65 godina). Svi programi sadrže široku preventivu svake godine, nadalje specijalističke preglede, laboratorijske testove, dijagnostičke pretrage, a neki i male operativne zahvate, korištenje posebnih prostorija – apartmana u bolnicama, fizikalne terapije, antistres programe i sl.

Također nudimo i dodatne programe, koji se ugovaraju uz osnovne programe dodatnog zdravstvenog osiguranja, poput liste lijekova, drugog liječničkog mišljenja, liječenje u kući, stomatološke programe, liječenje u inozemstvu i antistres programe.

Osobito smo ponosni na rezultate preventivnih - sistematskih pregleda. Naime, poznato je da se kod 15–18% ljudi koji pristupe sistematskom pregledu pronađe bolest ili stanje koje prethodi bolesti, a na koje se može djelovati kako se bolest ne bi ni razvila. Zato CROATIA zdravstveno osiguranje d.d. za svoje osiguranike organizira preglede adekvatnog opsega i prilagođene programnoj populaciji. Pri tome je realizacija brza, kvalitetna i uz minimum stresa za osiguranika. U slučaju otkrivanja bolesti, odnosno stanja koje upućuje na bolest, slijedi dijagnostička obrada i liječenje s pomoću police dodatnog zdravstvenog osiguranja.

CROATIA zdravstveno osiguranje d.d. pruža usluge svojim osiguranicima u dvije vlastite poliklinike, te u preko 400 pomno odabranih suradnih ustanova. Osigurana je široka teritorijalna pokrivenost, pa smo u mogućnosti organizirati medicinske usluge čak i na otocima. Među suradnim ustanovama najviše je privatnih poliklinika i ordinacija, suvremeno opremljenih kvalitetnom medicinskom opremom, kao i visokomotiviranim kadrovima. Nadalje, tu su opće i županijske bol-

nice, te klinike i kliničke bolnice, za koje držimo da su centri izvrsnosti hrvatske medicine i gdje su koncentrirani visokoobrazovani liječnici specijalisti svjetskog formata koji pružaju vrhunske medicinske usluge.

Poliklinika CROATIA zdravstveno osiguranje u Zagrebu ekipirana je iskusnim kadrovima koji su došli iz sveučilišnih bolnica, ali isto tako i modernom tehnologijom, kao što su najnoviji ultrazvučni aparati, mamograf, denzitometar, ergometar, holter itd. Pruža usluge iz područja interne medicine (nefrologija, gastroenterologija, kardiologija, endokrinologija), ginekologije, oftalmologije, radiologije, neurologije itd. Poliklinika CROATIA zdravstveno osiguranje - ARS MEDICA u Puli organizirana je na način da pruža usluge iz područja interne medicine, ginekologije, urologije, onkologije, neurologije, radiologije (UZV svih organa, klasični rendgen, mamografija, CT i MR), te medicine rada.

U obje naše poliklinike funkcioniraju i ordinacije medicine rada. U Zagrebu rade dva tima specijaliste medicine rada, a u Puli jedan. U tim se ordinacijama mogu obaviti pregledi za vozačke

ispite, za nošenje oružja, pregledi za nautičare (za vožnju brodica), kao i svi ostali pregledi vezani za specifičnu zdravstvenu zaštitu radnika.

Osobito je to aktualno sada kada je u siječnju ove godine u praksi zaživio Zavod za zdravstveno osiguranje zaštite zdravlja na radu koji je osnovan temeljem Zakona o zaštiti zdravlja na radu iz kolovoza 2006., te pratećih podzakonskih akata. Ordinacije medicine rada, ugovorni subjekti spomenutog zavoda, pružaju usluge specifične zdravstvene zaštite radnika, dakle preglede radnika na mjestima s posebnim uvjetima rada, te mjere za sprečavanje ozljeda na radu, kao i kompletno zbrinjavanje ozljeda na radu na razini primarne zdravstvene zaštite.

Obje naše poliklinike prepoznao je veliki broj poslodavaca u Republici Hrvatskoj, te je broj radnika koji zbrinjavaju blizu maksimalnog.

Tako CROATIA zdravstveno osiguranje d.d. sa svojom ponudom iz područja dopunskog i dodatnog zdravstvenog osiguranja, sa širokim krugom suradnih ustanova, te s ponudom koju pružaju vlastite poliklinike nudi zaokruženu cjelinu zdravstvenih usluga, pružajući sigurnost kako radnim organizacijama, tako i pojedincu i cijeloj obitelji.

*mr. sc. Branka Erdelji-Štivić, dr. med.
Croatia zdravstveno osiguranje d.d., Zagreb*