

---

## UTJECAJ UVOĐENJA KONTROLNE LISTE U KOLONOSKOPIJI I USPJEŠNOST KOLONOSKOPIJE

Kristina Hudeček<sup>1</sup>, Krunoslav Hudeček<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Opća županijska bolnica Požega, Osječka 107, Požega, Hrvatska  
kristina.mikic@gmail.com

### Sažetak

**Uvod:** Poboljšanje kvalitete usluga u zdravstvu i sigurnost bolesnika tijekom boravka u bolnici bitne su odrednice u provođenju zdravstvene zaštite. Brojna istraživanja vezana uz kontrolne liste govore u njihovu korist te se njihova primjena sve više potiče. Prednost kontrolne liste u endoskopiji svakako je međusobna interakcija između bolesnika i medicinskog osoblja te uključivanje bolesnika u provođenje kontrolne liste postupaka koje dovodi do većeg zadovoljstva bolesnika.

**Cilj:** Istražiti utjecaj uvođenja kontrolne liste u kolonoskopiji na uspješnost kolonoskopije u ambulanti za endoskopiju u Općoj županijskoj bolnici Požega.

**Metode:** U istraživanju je sudjelovalo 500 ispitanika. Kod 251 ispitanika uvedena je kontrolna lista postupaka koje su ispitanici trebali napraviti kako bi se uspjeli kvalitetno pripremiti za pretragu. Za 249 ispitanika ta lista nije bila dostupna. Oni su se pripremali samo uz upute za čišćenje crijeva. U razdoblju od šest mjeseci uspoređivao se učinak uvođenja kontrolne liste u eksperimentalnoj skupini u odnosu na kontrolnu skupinu. Podatci iz sestrinske liste prikupljeni su na dan dogovorene pretrage, prije i nakon izvođenja kolonoskopije. Kriteriji odabira ispitanika bili su svi punoljetni bolesnici kod kojih je indicirana kolonoskopija.

**Rezultati:** Ispitanici koji su danima prije dogovorenog termina kolonoskopije slijedili upute za pripremu, prema Bostonskoj klasifikaciji, imali su značajno veću čistoću crijeva, značajno bolji doseg crijeva za vrijeme kolonoskopije te je uočeno više promjena na crijevu u smislu učinjenog broja biopsija i polipektomija nego kod bolesnika koji se nisu koristili kontrolnom listom postupaka.

**Zaključak:** Utvrđena je statistički značajna razlika u bolesnika s uvedenom kontrolnom listom postupaka na uspješnost kolonoskopije.

**Ključne riječi:** Bostonska klasifikacija, kolonoskopija, kontrolna lista, uspješnost kolonoskopije

## THE INFLUENCE OF COLONOSCOPY CHECKLIST IMPLEMENTATION ON COLONOSCOPY SUCCESS RATE

Kristina Hudeček<sup>1</sup>, Krunoslav Hudeček<sup>1</sup>

<sup>1</sup>County General Hospital Požega, Osječka 107, Požega, Croatia  
kristina.mikic@gmail.com

### Abstract

**Introduction:** Improving the quality of healthcare services and patient safety during hospital stay are essential determinants of health care delivery. Numerous research on checklists speaks in their favor, and their application is increasingly encouraged. The advantage of a checklist in endoscopy is certainly the interaction between the patient and the medical staff and involving the patient in conducting a checklist of procedures that leads to greater patient satisfaction.

**Objectives:** To study the influence of colonoscopy checklist introduction to colonoscopy success rate in endoscopy clinic in General County Hospital Požega.

**Methods:** The study included 500 examinees. 251 examinees were introduced to colonoscopy checklist that needed to be done in order to have a quality preparation for the procedure. The checklist was not available for 249 examinees. They were only prepared by following detailed bowel preparation instruc-

---

tions. In the period of 6 months the effect of introducing checklist in the experimental group was compared to the control group. The data from the nursing checklist was obtained on the day of the arranged procedure, before and after colonoscopy. The criteria for the patient selection was adult patients who were indicated for colonoscopy.

**Results:** Examinees who have followed the preparation procedure for a few days before colonoscopy had significantly higher cleaner bowels according to Boston classification, significantly better colon range during colonoscopy and more bowel changes have been noticed which resulted in biopsies and polypectomies than in examinees that have not used the preparation procedure.

**Conclusion:** There is a statistically significant difference with the patients who were introduced with preparation checklist to colonoscopy success rate.

**Key words:** Boston classification, colonoscopy, checklist, colonoscopy success rate

## ZADOVOLJSTVO HOSPITALIZIRANIH BOLESNIKA KVALITETOM ZDRAVSTVENE SKRBI U OŽB POŽEGA

Ivana Obst<sup>1</sup>, Damir Matoković<sup>1</sup>, Božica Lovrić<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Opća županijska bolnica Požega

ivanaobst@gmail.com

### Sažetak

**Uvod:** Najpoznatija definicija kvalitete zdravstvene skrbi je definicija WHO, koja kvalitetu definira kao zdravstvenu uslugu koja bi po svojim karakteristikama morala zadovoljavati zadane ciljeve u medicini, s trenutnim stupnjem znanja i osiguranim resursima za rad, da pri tome ispuni očekivanje bolesnika koji mora dobiti najbolju moguću skrb u uvjetima u kojima se skrb obavlja, a da to nema rizika za njegovo zdravlje i blagostanje.

**Ciljevi istraživanja:** ispitati razinu zadovoljstva kod bolesnika hospitaliziranih u Općoj županijskoj bolnici Požega s obzirom na spol, zadovoljstvo kod bolesnika hospitaliziranih u OŽB Požega s obzirom na odjel na kojem su ležali i hitnost prijema.

**Metode:** U istraživanju koje je provedeno od veljače do travnja 2019. godine sudjelovalo je 125 bolesnika koji su bili hospitalizirani na odjelima u Općoj županijskoj bolnici Požega. Podatke o zadovoljstvu bolesnika dobili smo pomoću anonimne ankete s ponuđenim odgovorima i skalama (1- 5).

**Rezultati:** Zadovoljstvo ispitanika tijekom hospitalizacije prema odjelu na kojemu su bili hospitalizirani pokazuje statistički značajnu razliku u pojedinim odgovorima ispitanika. Ispitanici nisu zadovoljni dobivenim informacijama koje su dobili na njima razumljiv način na kardiologiji ( $P=0,041$ ), kvalitetom hrane nisu zadovoljni ispitanici koji su bili hospitalizirani na traumatologiji i ortopediji ( $P=0,004$ ). Razina zadovoljstva ispitanika koji su hospitalizirani u Općoj županijskoj bolnici Požega iznosi  $P=0,0027$ , što je pokazatelj statistički značajne razlike i velikog zadovoljstva pacijenata ustanovom, djelatnicima i uvjetima u kojima borave tijekom hospitalizacije. Od ukupnog broja ispitanika njih 97 (78%) iskazalo je zadovoljstvo pruženom zdravstvenom skrbi u OŽ bolnici Požega.

**Zaključak:** Ovim istraživanjem smo utvrdili da su hospitalizirani bolesnici u OŽ bolnici Požega u velikoj većini slučajeva zadovoljni pruženom zdravstvenom uslugom, ali i da ima određenih nedostataka i razlika s obzirom na pojedine odjele, što ćemo nastojati u svom budućem radu poboljšati i ispraviti.

**Ključne riječi:** bolesnik, kvaliteta, skrb, zadovoljstvo