

---

tions. In the period of 6 months the effect of introducing checklist in the experimental group was compared to the control group. The data from the nursing checklist was obtained on the day of the arranged procedure, before and after colonoscopy. The criteria for the patient selection was adult patients who were indicated for colonoscopy.

**Results:** Examinees who have followed the preparation procedure for a few days before colonoscopy had significantly higher cleaner bowels according to Boston classification, significantly better colon range during colonoscopy and more bowel changes have been noticed which resulted in biopsies and polypectomies than in examinees that have not used the preparation procedure.

**Conclusion:** There is a statistically significant difference with the patients who were introduced with preparation checklist to colonoscopy success rate.

**Key words:** Boston classification, colonoscopy, checklist, colonoscopy success rate

## ZADOVOLJSTVO HOSPITALIZIRANIH BOLESNIKA KVALITETOM ZDRAVSTVENE SKRBI U OŽB POŽEGA

Ivana Obst<sup>1</sup>, Damir Matoković<sup>1</sup>, Božica Lovrić<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Opća županijska bolnica Požega

ivanaobst@gmail.com

### Sažetak

**Uvod:** Najpoznatija definicija kvalitete zdravstvene skrbi je definicija WHO, koja kvalitetu definira kao zdravstvenu uslugu koja bi po svojim karakteristikama morala zadovoljavati zadane ciljeve u medicini, s trenutnim stupnjem znanja i osiguranim resursima za rad, da pri tome ispuni očekivanje bolesnika koji mora dobiti najbolju moguću skrb u uvjetima u kojima se skrb obavlja, a da to nema rizika za njegovo zdravlje i blagostanje.

**Ciljevi istraživanja:** ispitati razinu zadovoljstva kod bolesnika hospitaliziranih u Općoj županijskoj bolnici Požega s obzirom na spol, zadovoljstvo kod bolesnika hospitaliziranih u OŽB Požega s obzirom na odjel na kojem su ležali i hitnost prijema.

**Metode:** U istraživanju koje je provedeno od veljače do travnja 2019. godine sudjelovalo je 125 bolesnika koji su bili hospitalizirani na odjelima u Općoj županijskoj bolnici Požega. Podatke o zadovoljstvu bolesnika dobili smo pomoću anonimne ankete s ponuđenim odgovorima i skalama (1- 5).

**Rezultati:** Zadovoljstvo ispitanika tijekom hospitalizacije prema odjelu na kojemu su bili hospitalizirani pokazuje statistički značajnu razliku u pojedinim odgovorima ispitanika. Ispitanici nisu zadovoljni dobivenim informacijama koje su dobili na njima razumljiv način na kardiologiji ( $P=0,041$ ), kvalitetom hrane nisu zadovoljni ispitanici koji su bili hospitalizirani na traumatologiji i ortopediji ( $P=0,004$ ). Razina zadovoljstva ispitanika koji su hospitalizirani u Općoj županijskoj bolnici Požega iznosi  $P=0,0027$ , što je pokazatelj statistički značajne razlike i velikog zadovoljstva pacijenata ustanovom, djelatnicima i uvjetima u kojima borave tijekom hospitalizacije. Od ukupnog broja ispitanika njih 97 (78%) iskazalo je zadovoljstvo pruženom zdravstvenom skrbi u OŽ bolnici Požega.

**Zaključak:** Ovim istraživanjem smo utvrdili da su hospitalizirani bolesnici u OŽ bolnici Požega u velikoj većini slučajeva zadovoljni pruženom zdravstvenom uslugom, ali i da ima određenih nedostataka i razlika s obzirom na pojedine odjele, što ćemo nastojati u svom budućem radu poboljšati i ispraviti.

**Ključne riječi:** bolesnik, kvaliteta, skrb, zadovoljstvo