
Ispitanici i metode: U ovom istraživanju ispitan je 151 roditelj čija su djeca boravila na odjelu pedijatrije, odjelu infektologije, ORL odjelu i odjelu kirurgije u OŽB Požega. Korišten je anonimni upitnik sastavljen za potrebe ovog rada.

Rezultati: Značajno veća proporcija ispitanika potpuno se slaže s tvrdnjom kako su se osjećali dobrodošlo na odjelu, smatraju kako je osoblje pazilo da njihovom djetetu bude ugodno, te kako im je osoblje ponudilo podršku i razumijevanje kad je bilo potrebe. Ispitanici čija su djeca hospitalizirana na Odjelu infektologije imaju negativniji stav o tome da postoji pozitivna radna atmosfera od svih drugih odjela na kojima su hospitalizirana djeca ($p=0,022$), ispitanici čija su djeca hospitalizirana na odjelu pedijatrije imaju negativniji stav o tome da je osoblje pod stresom od onih na odjelu kirurgije ($p=0,015$), te ispitanici čija su djeca hospitalizirana na odjelu pedijatrije imaju negativniji stav o tome da osoblje preopterećeno obavezama od onih na odjelu kirurgije ($p=0,029$). Osobe ženskog spola imaju negativnije mišljenje o tome da su dobili adekvatne informacije o vremenu posjeta ($p=0,049$), kao i slabije povjerenje u znanje i sposobnost osoblja ($p=0,030$). Roditelji novorođenčadi imaju negativnije mišljenje o tome da je osoblje pazilo da njihovom djetetu bude ugodno od ispitanika čija su djeca u školskoj dobi ($p=0,033$).

Zaključak: Uočavanje prioriteta roditelja hospitalizirane djece u zadovoljstvu sa zdravstvenom skrbi može nam biti važan instrument za poboljšanje kvalitete zdravstvene skrbi.

Ključne riječi: komunikacija, kvaliteta zdravstvene skrbi, zadovoljstvo roditelja

PARENTS' SATISFACTION OF HEALTH CARE OF CHILDREN IN THE HOSPITAL POŽEGA

Tatjana Mermolja¹

¹County General Hospital Požega, Osječka 107, Požega, Croatia
tmermolj@gmail.com

Abstract

Introduction: Patient satisfaction is an assessment of health care received and is used as such to advance health care. Service satisfaction is measured more through quality communication, understanding, compassion and trust of the care provider than the technical aspect of treatment itself.

Objectives: To examine whether there are differences in assessment of parents' satisfaction when it comes to type of hospital ward, parents' sex, age and education, child's age and type of illness while being hospitalized (acute or chronic); to examine parents' satisfaction with the quality of children's health care by applying different points of view (information availability, staff attitude towards children and their parents as well as abilities, knowledge and skills of healthcare professionals, working conditions, attitude towards work obligations).

Participants and methods: The participants in this study were 151 parents whose children were hospitalized in either the paediatric ward, infectious diseases ward, ORL ward or surgery ward in the County General Hospital (OŽB) in Požega. This study was carried out in the period from March to July 2019. A questionnaire that ensures anonymity was designed for the purposes of this paper.

Results: The results of this study carried out on the above mentioned number of participants point out that parents' satisfaction with children's health care in the County General Hospital (OŽB) Požega is in most cases satisfactory. The answers have shown, however, some statistically significant differences in cases of parents whose children were hospitalized in the infectious diseases ward, that is, somewhat negative attitude towards positive working atmosphere of the ward in question. Furthermore, results based on sex show that mothers have somewhat negative opinion on information given about visiting hours and slightly lower confidence in knowledge and abilities of staff. Parents of infants reported some degree of dissatisfaction because were not given the option of caring and assisting in different health care settings of their child. Finally, parents of children suffering from acute illnesses were often more dissatisfied with the level of health care quality than parents of children suffering from chronic illnesses.

Conclusion: Patient and family experience are important indicators of quality of health care. For that reason, a deeper insight into priorities of parents of hospitalized children can be an important instrument of influencing perceptions of the effectiveness and quality of communication with healthcare professionals.

Key words: health care quality, communication, parents' satisfaction

ZDRAVSTVENO ZNANJE I STAVOVI RODITELJA DJECE OBOLJELE OD BRONHITISA

Ivana Majstorović¹, Mateja Turina²

¹ Opća županijska bolnica Požega, Požega, Hrvatska

² Dom zdravlja Požeško - slavonske županije, Matije Gupca, Požega, Hrvatska

ivana.majstorovic1984@gmail.com

Sažetak

Uvod: Bronhitis je upala sluznice dušnika i bronha, a uzrokuju je virusi i rjeđe bakterije. Navedenu bolest mogu dobiti sve dobne strukture od dojenčadi do osoba starije životne dobi. Bronhitis može biti akutni i kronični. Zdravstveno znanje roditelja izravno utječe na sposobnost preuzimanja kontrole nad vlastitim zdravljem i zdravljem svoje djece.

Ciljevi: Ovim istraživanjem se željelo ispitati zdravstvena znanja i stavove roditelja djece oboljele od bronhitisa. Ispitano je njihovo znanje o bronhitisu, simptomima bolesti, uzrocima bolesti, periodu pojavljivanja, učestalosti oblijevanja njihovog djeteta od bronhitisa, znanje o korištenju pomagala za ublažavanje simptoma bolesti, te dijagnostičkim postupcima i načinu liječenja bronhitisa. U studiji su uspoređene i navike ponašanja roditelja djece oboljele od bronhitisa u svakodnevnom životu vezane uz pušenje i redovito prozračivanje prostora u kojem boravi njihovo dijete.

Metode: U istraživanju je sudjelovalo 115 roditelja koji su doveli djecu sa simptomima bronhitisa u pedijatrijsku ambulantu Opće županijske bolnice Požega. Istraživanje je provedeno uz pomoć anonimnog anketnog upitnika kreiranog za ovo istraživanje, a upitnik je sadržavao 35 pitanja, od kojih se 4 pitanja odnose na demografske karakteristike ispitanika (spol, dob, mjesto stanovanja i stručnu spremu), dok se ostatak pitanja odnosi na znanje i stavove ispitanika o bronhitisu te o navikama ponašanja u svakodnevno životu.

Rezultati: Pokazalo se kako je zdravstveno znanje roditelja djece oboljele od bronhitisa najviše povezano sa stupnjem obrazovanja, dobi roditelja i mjestom stanovanja, a najmanje sa spolom roditelja. Roditelji su pokazali dobro znanje o bolesti, simptomima, uzrocima bolesti, te dijagnostičkim postupcima i načinu liječenja, dok su značajno manje znanje pokazali o pušenju i njegovom štetnom utjecaju na zdravlje njihovog djeteta.

Zaključak: Zdravstveno znanje i stavovi roditelja imaju veliki utjecaj na umanjivanje rizika od nastanka bronhitisa i na učestalost njegovog pojavljivanja.

Ključne riječi: bronhitis, djeca, stavovi roditelja, zdravstveno ponašanje, zdravstveno znanje