
Sustav kvalitete u Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice

Quality system in Special Hospital for Medical Rehabilitation Varaždinske Toplice

Katarina Lohman Vuga, Dragica Vrabec Matković

Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice

U skladu sa Zakonom o kvaliteti Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice ima ustrojenu Jedinicu za kvalitetu i Povjerenstvo za kvalitetu.

Članove Povjerenstva čine predstavnici svih djelatnosti koje se obavljaju u bolnici (liječnici, fizioterapeut, medicinska sestra). Predsjednik Povjerenstva je pomoćnik ravnatelja za kvalitetu.

Sigurnost pacijenata i osoblja važan je segment u području kvalitete zdravstvenih ustanova, prati se neočekivani neželjeni događaj, ostali neželjeni događaji prema pacijentu i neželjeni događaj prema osoblju.

U našoj ustanovi primjenjuju se i prate određeni parametri. Iz skupine neočekivanih neželjenih događaja prate se: smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije, samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva.

Iz skupine ostalih neželjenih događaja pratimo: nedostatnu higijenu ruku, pad pacijenata i dekubitalni ulkus. Pad pacijenata prijavljuje se Agenciji za kvalitetu od 2012., a dekubitalni ulkus i nedostatna higijena ruku od 2016. godine.

Također pratimo i prijavljujemo fizičke, materijalne i verbalne neželjene događaje prema osoblju. Povjerenstvo za kvalitetu provodi kontrolu kvalitete medicinske dokumentacije.

U Bolnici primjenjujemo postupak za pritužbe (pisano izraženo nezadovoljstvo) i prigovore (usmeno izraženo nezadovoljstvo) sukladno važećim propisima. Pacijent ima pravo usmenim ili pisanim putem uputiti pritužbu s obzirom na kvalitetu, sadržaj i vrstu zdravstvene usluge koja mu se pruža.

SB varaždinske Toplice ima oformljeno bolničko povjerenstvo za kontrolu infekcija i tim za kontrolu bolničkih infekcija te akte kojima se utvrđuju mjere, obveze i odgovornosti za sprječavanje, suzbijanje i praćenje bolničkih infekcija u skladu s važećim propisima.

Povjerenstvo za kvalitetu vodi registar o umrlim osobama. Smrt svake osobe analizira se na stručnom kolegiju, a povjerenstvo razmatra medicinsku dokumentaciju, mišljenje stručnog kolegija i nalaz patologa i zaključno mišljenje o smrti dostavlja ministarstvu.

Potrebno je izraditi nove pokazatelje, koji bi bili specifični za djelatnost fizikalne i rehabilitacijske medicine, u cilju boljeg praćenja i poboljšanja kvalitete.

Ključne riječi: kvaliteta, standardi, bolesnici, osoblje, sigurnost, neželjeni događaj